



مذكرة توجيهية

رفاهية المعلم في حالات الطوارئ والأزمات

الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ



الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE) هي شبكة عالمية مفتوحة تضم أعضاء يعملون سويًا في سياقات العمل الإنساني و الإنمائي لضمان تمتع جميع الأفراد بالحق في تعليم جيد، آمن، و ملائم. للمزيد من المعلومات و للانضمام إلى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، قم بزيارة inee.org.

تم النشر بواسطة:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)

برعاية لجنة الإنقاذ الدولية

١٢٢ شرق، شارع ٤٢، الطابق ١٢

نيويورك، نيويورك ١٠١٦٨

الولايات المتحدة الأمريكية

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ © ٢٠٢٢

الاقتباس المقترح:

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE). (٢٠٢٢). مذكرة توجيهية بشأن رفاهية المعلم في حالات الطوارئ. نيويورك، نيويورك.

<https://inee.org/ar/resources/guidance-note-teacher-wellbeing-emergency-settings>

ترخيص:

رُخصت هذه الوثيقة بموجب رخصة المشاع الإبداعي - الترخيص بالمثل ٤.٠. و تُنسب هذه المذكرة إلى الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (INEE)



صورة الغلاف: © تكافل الشام. سوريا ٢٠٢١

يمكن توجيه أي ملاحظات أو أسئلة حول هذه المذكرة إلى: teacher-wellbeing@inee.org

شكر وتقدير

تعرب الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ عن امتنانها للدعم المالي المقدم لهذه المذكرة التوجيهية من صندوق التعليم لا يتنظر. وقد أعدها كل من صوفيا دانجيلو (دكتوراه)، راكشا سولي، سامية منصور، وجوالين باتيل (دكتوراه). تمخض محتوى وهيكل هذه المذكرة من الاجتماعات والاستشارات و المراجعات مع الأشخاص الذين يعملون مع المعلمين في الأوضاع الإنسانية في مختلف المجالات (التعليم، الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، والحماية) والأماكن.

يتألف فريق الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ الأساسي، من الرؤساء المشاركين، وممثلي تعاونية الدعم النفسي والاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي (PSS-SEL) و تعاونية المعلمين في سياق الأزمات (TiCC) التابعتين للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، (الآيني)، بمن فيهم راشيل سميث، شارلوت بيرجين، وكريس هندرسون. قامت جوليا فايندر وأمي باركر، بتنسيق وتنقيح هذه الوثيقة. قدمت المجموعة المرجعية التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ والمعنية برفاهية المعلم التوجيه الفني والإشراف. يعتمد الإطار التنظيمي لهذه المذكرة التوجيهية على معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٠).

تستند هذه المذكرة التوجيهية إلى مبادئ رفاهية المعلم الثلاثة التي برزت في ورش العمل الافتراضية التي عُقدت في أغسطس ٢٠٢١ مع المعلمين وقادة المدارس، أعضاء المنظمات غير الحكومية، صانعي السياسات والجهات المانحة، والباحثين في جميع أنحاء العالم. بدأنا بطلب إضاءات (أمثلة بارزة) ودراسات حالة وموارد مرتبطة برفاهية المعلم. تلقينا تقارير الإضاءات من منظمات: توفير الغذاء للجياح (Food For The Hungry)، لجنة الانقاذ الدولية، برنامج التعليم السوري - مناهل، المجلس النرويجي للاجئين، منظمة بلان العالمية تنزانيا، مؤسسة الحق في اللعب غانا، جامعة سايمون بوليفار، جامعة اندريه بيلو الكاثوليكية في فنزويلا، ومنظمة أطفال الحرب - هولندا.

كما نعرب عن امتناننا للمدخلات القيمة التي قدمتها المجموعة المرجعية في الآيني المعنية برفاهية المعلم، ونشكر بشكل خاص كل من كارمن أمريكا أفيني، زهير بيطار، هلال دونر، ليزا والكر، ووسام زيدان. و نوجه شكر خاص لأعضاء تعاونية الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي، كارولين كينان، باربرا موسر-ميرسر، وكليير ساد، على تقديم مراجعتهم. بالإضافة إلى امتناننا الخالص للمراجعات من قبل الأقران الذين قدموا رؤية وتوجيه، لا سيما فانيا أليس (اليونسف)، داني فالك (كلية المعلمين جامعة كولومبيا)، ديفيد فروست (جامعة كامبريدج)، ستيفاني بينغتسون (اليونسكو)، أشلي نيميرو (تعاونية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي)، لورين جيركن (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، بنت صندل آسن (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ)، ولوبز شاه (الحق في اللعب).

تمت مراجعة وترجمة هذه الوثيقة بلغة مبسطة من قبل منظمة مترجمون بلا حدود (كليير العالمية).

تم إعداد التصاميم من قبل جو حمود.

جدول المحتويات

١٠	شكر وتقدير
١١	المقدمة
١١	ما هو السبب وراء إعداد هذه المذكرة التوجيهية؟
١٢	لمن توجه هذه المذكرة التوجيهية؟
١٣	كيف تنظم هذه المذكرة التوجيهية؟
١٥	كيفية استخدام هذه المذكرة التوجيهية؟
١٦	مبادئ رفاهية المعلم في حالات الطوارئ
١٦	المبدأ رقم ١. تعزيز حصول المعلمين على الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
١٩	المبدأ ٢. خلق بيئة عمل تمكينية للمعلمين
٢٠	المبدأ ٣. تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة
٢٢	تعزيز رفاهية المعلم من خلال معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ
٢٢	الخطوط العريضة لمعايير الآيني والمبادئ التوجيهية الثلاثة
٢٥	١. استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق
٢٥	النطاق ١: المعايير التأسيسية
٢٥	المعياران ١ و ٢: المشاركة المجتمعية
٢٧	المشاركة (النطاق ١ المعيار ١)
٣٠	المعيار ٣: التنسيق (النطاق ١ المعيار ٣)
٣٤	المعايير ٤-٧: التحليل
٤٠	٢. استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق
٤٠	النطاق ٢: الوصول وبيئات التعلم
٤٠	المعيار ١: الوصول المتكافئ (النطاق ٢ المعيار ١)
٤٤	المعيار ٢: الحماية والرفاه (النطاق ٢ المعيار ٢)
٤٨	المعيار ٣: المرافق والخدمات (النطاق ٢ المعيار ٣)

٥١	٣. استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق
٥١	النطاق ٣: التعليم والتعلم
٥١	المعيار ١: المناهج الدراسية (النطاق ٣ المعيار ١)
٥٥	المعيار ٢: التدريب والتطوير المهني والدعم (النطاق ٣ المعيار ٢)
٥٨	المعيار ٣: التعليمات وعملية التعلم (النطاق ٣ المعيار ٣)
٦٠	المعيار ٤: تقييم مخرجات التعلم (النطاق ٣ المعيار ٤)

٦٣	٤. استراتيجيات لدعم رفاهية المعلمين في النطاق
٦٣	النطاق ٤: المعلمون والعاملون الآخرون في التعليم
٦٣	المعيار ١: التوظيف والاختيار (النطاق ٤ المعيار ١)
٦٧	المعيار ٢: ظروف العمل (النطاق ٤ المعيار ٢)
٦٩	المعيار ٣: الدعم والإشراف (النطاق ٤ المعيار ٣)

٧٣	٥. استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق
٧٣	النطاق ٥: سياسة التعليم
٧٣	المعيار ١: صياغة القوانين والسياسات (النطاق ٥ المعيار ١)
٧٥	المعيار ٢: التخطيط والتنفيذ (النطاق ٥ المعيار ٢)

٧٩	قائمة المراجع
٨٠	الملحق ١. المصادر الرئيسية
٨٢	الملحق ٢. المنهجية
٨٣	الملحق ٣. مسرد المصطلحات

قائمة المختصرات

الجمعية التعاونية من أجل التعلّم الأكاديمي والاجتماعي والعاطفي	CASEL
مجتمع الممارسين	CoP
صندوق التعليم لا ينتظر	ECW
التعليم في حالات الطوارئ	EiE
اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات	IASC
المعهد الدولي للتخطيط التربوي- منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)	HIPE-UNESCO
الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ	INEE
منظمة دولية غير حكومية	INGO
الصحة النفسية	MH
الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي	MHPSS
منظمة محلية غير حكومية	NGO
الدعم النفسي والاجتماعي	:PSS
الدّعم النفسي الاجتماعي والتعلّم الاجتماعي العاطفي	PSS-SEL
التعلّم الاجتماعي والعاطفي	SEL
كلية تدريب المعلمين	TTC
المعلمين في سياقات الأزمات	TiCC
التعليم والتدريب التقني والمهني	TVET
منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو) - مكتب التربية الدولي	UNESCO-IBE
منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)	UNICEF
وكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى (الأونروا)	UNRWA
الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية	USAID
منظمة الصحة العالمية	WHO

قائمة الأشكال

٥	الإطار التنظيمي لهذه المذكرة التوجيهية	الشكل ١
٨	هرم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لرفاهية المعلم	الشكل ٢

قائمة الجداول

١٢	ملّخص مجالات ومعايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ	الجدول ١
----	--	----------

قائمة الصناديق

٧	عدم إلحاق الضرر «لا ضرر ولا ضرار»	الصندوق ١
٨	ممارسات التعليم الشاملة	الصندوق ٢
٩	التعامل مع وصمة العار	الصندوق ٣
١٢	صوت المعلم	الصندوق ٤
١٥	تحويل و نقل المهام	الصندوق ٥

قائمة الأمثلة البارزة (إضاءات)

- إضاءة ١ العمل مع أولياء الأمور لفهم احتياجات المتعلمين المعرضين للخطر في نيبال
- إضاءة ٢ التبرع بالموارد والمنح الدراسية عن طريق جامعة سيمون بوليفار في فنزويلا
- إضاءة ٣ التنسيق مع المعالجين التقليديين والخدمات الصحية الأولية لدعم اللاجئين في شرق تشاد
- إضاءة ٤ دليل التدخلات الإنسانية لبرنامج رأب الفجوة في الصحة النفسية (mhGAP-IG) للاضطرابات العقلية و العصبية و تعاطي المخدرات في البيئات الصحية غير المتخصصة
- إضاءة ٥ رصد متطلبات المعلمين لدعم تعلّم الأطفال عن بعد خلال فترة تفشي مرض فيروس كورونا
- إضاءة ٦ رسم الخرائط الجغرافية المكانية للصراعات المسلحة والكوارث الطبيعية من أجل تحقيق تكافؤ فرص الوصول إلى المدارس و الطرق للمدارس
- إضاءة ٧ مبادرة المساعدة والعناية والعناق ومنح الوقت (T.A.Y.O). Naman) (المساعدة والرعاية والعناق والوقت لمناصري التعليم) كوموستهان ، الفلبين (Tulong, Alaga, Yakap at Oras para sa mga Tagapagtaguyod ng Edukasyon)
- إضاءة ٨ منح المعلمين والطلاب لوازم مدرسية في فنزويلا
- إضاءة ٩ دليل مناهج المدارس الأفريقية للصحة العقلية في ملاوي وتنزانيا
- إضاءة ١٠ برنامج سامارث، المعهد الهندي للإدارة في أحمد أباد، مؤسسة معًا للتنمية والتعليم
- إضاءة ١١ يدعم المعلمون بعضهم البعض من خلال الإرشاد الخاص في مخيم كاكوما للاجئين، كينيا
- إضاءة ١٢ تأجيل الامتحانات أو تكييف أنظمة التقييم استجابة لجائحة مرض كورونا المستجد في أمريكا اللاتينية
- إضاءة ١٣ إعلان جيبوتي للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية (إيغاد) بشأن تعليم اللاجئين في المنطقة
- إضاءة ١٤ برنامج التعليم السوري - مناهل
- إضاءة ١٥ التدريب، المراقبة، التفكير، والإشراك من أجل دعم المعلمين
- إضاءة ١٦ تفقّد المعلمين وتطوير جهود الرعاية الذاتية في فيغا - كراكاس
- إضاءة ١٧ يتخذ صندوق التعليم لا ينتظر موقفاً قوياً بشأن رفاهية المعلم في خطة برنامج الصمود متعدد السنوات
- إضاءة ١٨ خطة عمل إعلان جيبوتي بشأن تعليم اللاجئين

الترحيب

لم يشكّل المعلمون في أي وقت من التاريخ الحديث مركزاً ومحوراً لسلامنا الحالي والمستقبلي، الصحة، والازدهار. تُساند العناوين الرئيسية في وسائل الإعلام العمل الحيوي الذي يظطلع به المعلمين وتأثيرهم، ولاسيما خلال فترة إغلاق المدارس بسبب جائحة مرض فيروس كورونا المستجد، قد أصبحت المجتمعات والأسر شركاء أكثر تكاملاً في عملية التعليم والتعلّم.

على الصعيد العالمي، نشهد أيضاً موجات نزوح لم يسبق لها مثيل للسكان - من أفغانستان، ميانمار، سوريا، جنوب السودان، اليمن، وأماكن أخرى - بسبب النزاعات، عدم المساواة الاقتصادية وتغيّر المناخ، الكوارث المرتبطة بها. في الخطوط الأمامية لهذه الأزمات، يساعد المعلمون الأطفال والمراهقين النازحين قسراً على الشعور بالانتماء والتعافي من الصدمات وتطوير المعرفة والمهارات اللازمة لبناء السلام والحفاظ على البيئة وزيادة فرص العمل ومن أجل مستقبل صحي.

ومع ذلك، كثيراً ما يأتي المعلمون من نفس هذه البيئات ويواجهون مجموعة مماثلة من التعقيدات كتلك التي يواجهها الأطفال والمراهقين الذين يقومون بتعليمهم، مع توفير قدر ضئيل من الدعم المهني أو بدون دعم لتطویرهم أو صحتهم النفسية أو رفاهيتهم. وحيثما يقدم هذا الدعم، فإنه يفشل بانتظام في مراعاة الفروق الاجتماعية والثقافية للسياقات التي يأتي منها المعلمون، أو يعملون فيها، ناهيك عن نقاط القوة أو الاستراتيجيات القائمة التي يتقاسمها المعلمون على الصعيدين المحلي والعالمي. علاوة على ذلك، يتم تعويض المعلمين بشكل ضعيف ولا يتم الاعتراف بهم بشكل مناسب للأدوار الحاسمة التي يلعبونها، مما يزيد من تعقيد التحديات التي يواجهونها. إن عمل المعلمين في سياقات الأزمات، وإن كان حيويًا ومجزياً، فهو بالتالي غير مستدام، ويشكل خطراً على الرفاهية في حد ذاته.

تعتبر هذه المذكرة التوجيهية المتوافقة مع معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ فرصة لوضع رفاهية المعلم في مركز جهودنا للاستجابة والتعافي في البيئات المتأثرة بالنزاعات والأزمات. ليس فقط لأن الاستثمار في المعلمين هو استثمار في الأطفال والمراهقين، بل لأن المعلمين في هذه اللحظة من التاريخ يستحقون اهتمام لا نظير له كغاية في حد ذاتها. تتمثل رؤيتنا في أن التوصيات الواردة هنا تحديد علامة و معيار رفاهية المعلم: مستوى الرعاية والاعتراف الذي يتوقعه كل معلم - بغض النظر عن مكان إقامته وعمله - من الحكومة أو الهياكل الإنسانية التي تدعمهم. علاوة على ذلك، فإن رفع أهمية رفاهية المعلم يؤكد على الدور الحاسم الذي تلعبه في تعزيز تناسق البرامج الإنمائية الإنسانية وتحسين مرونة الأنظمة التعليمية.

وحتى ينجح المعلم داخل الفصل الدراسي، يحتاج إلى الظروف والفرص والدعم للنجاح والازدهار خارج الفصل الدراسي أيضاً. لذلك نأمل أنه من خلال هذه المذكرة التوجيهية والأعمال والتنسيق المستمر، يمكننا التقدم بخطى واسعة نحو تحقيق هدفنا المشترك للمعلمين معاً.

جوليا فايندر جونا، الرئيس المشارك لتعاونية الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ للدعم النفسي الاجتماعي - التعلّم الاجتماعي العاطفي.

كريس هندرسون وإيمي باركر، الرئيسان المشاركان، في تعاونية المعلمين في سياقات الأزمات التابعة لشبكة الآيني

المقدمة

«يمكن للمعلم أن يجعل حياة التلميذ أسهل ... ولكن يجب أن يشعر المعلم بالراحة الكافية حتى يتمكن من الحضور إلى الفصل الدراسي وإظهار الإيجابية بين تلاميذه عند التفاعل معهم... حتى إذا كنت كمعلم تشعر بالأمان، وهنالك من يدعمك ويمنّك ويساعدك ويطور من مهاراتك، بالتأكيد سوف يجعل التلاميذ يشعرون بالأمان وسينعكس كل هذا على التلاميذ في الفصل.»

أمينة، معلمة، من الأردن

«تطلب مني الوضع بسبب [فيروس كوفيد-19] العمل أكثر فأكثر من المنزل، وأثر ذلك على الأعمال المنزلية كزوجة وأم. كما تقلصت علاقاتي الاجتماعية إلى أقصى الحدود وجعلتني أشعر بالضغط والقلق و الإجهاد النفسي والبدني معظم الوقت.»

رقية، معلمة، من فلسطين

تمنع حالات الطوارئ الإنسانية ملايين الأطفال من الذهاب إلى المدرسة وتهدد سلامة التلاميذ والمعلمين. وغالباً ما ندعم المعلمين لتحسين رفاهية التلاميذ وتعلّمهم، ولكن نادراً ما نركز على رفاهية المعلم لمصلحته. يتمتع العديد من المعلمين في حالات الطوارئ بقدرة على التكيف، لكن البعض يحتاج إلى مساعدة في دعم رفاهيتهم. قد يشعرون بالعزلة والغضب والضياع والضغط، الأمر الذي تبين بوضوح شديد خلال فترة تفشي جائحة مرض فيروس كورونا.

تقدم هذه المذكرة التوجيهية نصائح حول كيفية دعم رفاهية المعلم في النطاقات الخمسة لمعايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٠). حيث أنها توضح كيفية:

- تعزيز الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) للمعلمين؛
- خلق بيئة عمل أكثر تمكناً للمعلمين؛ و
- تعزيز صوت المعلم والإدارة والقيادة في الأزمات. كما توفر أيضاً موارد وأدوات وأمثلة عن هذه المعايير عند التنفيذ.

ما هو السبب وراء إعداد هذه المذكرة التوجيهية؟

تتوسع هذه المذكرة التوجيهية في معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ، إذا كنت تعمل في مجال التعليم في حالات الطوارئ (EiE) وقطاعات أخرى (مثل الحماية، التمويل، المياه، الصرف الصحي والنظافة الصحية)، فيمكنك الاستعانة بهذه المذكرة لدعم رفاهية المعلم.

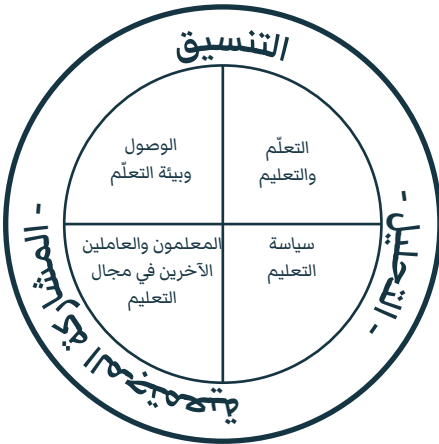
تستند المذكرة التوجيهية حول رفاهية المعلم إلى عمل الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ من خلال تعاونية الدعم النفسي الاجتماعي والتعلم الاجتماعي والعاطفي (PSS-SEL)، و المعلمون في سياق الأزمات (TICC). وهذا يشمل معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم: الجاهزية، الاستجابة، والتعافي (٢٠١٠)، ومراجعة مشهد رفاهية المعلم (فلاك وآخرون، ٢٠١٩) ورسم خرائط الموارد وتحليل الفجوات المتعلقة برفاهية المعلم التابعة

للآيني (٢٠٢١).^١ عقد المستشارون وأعضاء المجموعة المرجعية لرفاهية المعلم ورش عمل باللغتين الإنجليزية والإسبانية مع أعضاء الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ في دول مختلفة لجمع مداخلاتهم. كما قامت كل من تعاونية الدعم النفسي الاجتماعي - التعلّم الاجتماعي والمعلمين في سياق الأزمات بجمع دراسات الحالة في تقريرهم، الممارسات الواعدة في إدارة شؤون المعلمين، والتطوير المهني، والرفاهية (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠١٩)، ويقومون بالبناء على ذلك من خلال خريطة تفاعلية مباشرة عبر الإنترنت. كما أنشأت الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ أيضاً مجتمع الممارسين (CoP) للمساعدة في مشاركة المعرفة بالتعليم في حالات الطوارئ، ورفع الأصوات، تطوير الموارد، إرشاد السياسات، وبناء القدرات، والقيام بالمناصرة المشتركة، وتحديد المحتوى الجدير بالنشر على نطاق أوسع.^٢ تقوم بتضمين الإشارات المرجعية للاقتباسات المباشرة فقط. وللحصول على المصادر والمراجع الأساسية، يرجى الاطلاع على قائمة المراجع في الصفحة ١٥.

لمن توجه هذه المذكرة التوجيهية؟

هذه الإرشادات مخصصة للأشخاص الذين يعملون في القطاعين الإنساني والتنموي. حيث تعتمد رفاهية المعلم على العديد من الأشياء، لذلك من الأفضل تضمين العديد من القطاعات. على سبيل المثال، نحتاج إلى العمل مع قطاع الصحة لتوفير الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وقطاع الحماية للحفاظ على سلامة المعلمين (والتلاميذ) في المدرسة. نحن نقدم المشورة للجهات الفاعلة الرئيسية في مختلف القطاعات حتى يمكن دعم المعلمين من جميع الاتجاهات.

كيف تُنظم هذه المذكرة التوجيهية؟



يأتي إطار عمل هذه المذكرة التوجيهية من معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٠). ويشمل الحد الأدنى للمعايير ١٩ معيار في خمسة نطاقات (انظر الصورة). يتم استخدامها في بيئات النزاعات والأزمات للتعامل مع:

- الصون والحماية
- تعليم وتدريب المعلمين
- المناهج والتعويض

تؤثر جميع هذه العوامل على رفاهية المعلم ولكن نظراً لأنها كتبت قبل أن تصبح رفاهية المعلم ذات أولوية عالية، ثمة بعض الفجوات في معايير الآيني عام ٢٠١٠ INEE MS. من خلال هذه المذكرة نحاول سد هذه الثغرات، وتوضيح مدى ارتباط المعايير الـ ١٩ برفاهية المعلم وكيفية تعزيزها.^٣

١ لمزيد من المعلومات حول هذه الموارد الرئيسية، انظر الملحق ١.

٢ يعمل مجتمع الممارسين من خلال خدمة الرسائل سلاك (Slack). ولديه قنوات اتصال مختلفة على أساس المواضيع أو الاهتمامات وهناك قناة للمعلمين أيضاً للانضمام، اضغط على هذا الرابط وقم بالتسجيل: shorturl.at/chnBR

٣ قمنا بإعداد وكتابة المذكرة التوجيهية هذه من خلال عملية استشارية (انظر الملحق الثاني للتعرف على النهج والطريقة). في ذات الوقت الذي قمنا فيه بإعداد وكتابة هذه المذكرة، جرى تحديث معايير الحد الأدنى.

يوضح الشكل ١ أدناه كيفية تنظيم هذه المذكرة التوجيهية. ويشرح كيفية تفاعل معايير الآيني ومبادئ رفاهية المعلم الثلاثة (موضحة أدناه)، والنموذج الاجتماعي البيئي (السيكولوجي) لرفاهية المعلم. كما يوضح كيفية اعتماد رفاهية المعلم على السياق وارتباطها بالعمل الذي تقوم به المنظمات الإنسانية والإنمائية.^٤

الشكل رقم ١ . الإطار التنظيمي لهذه المذكرة التوجيهية



^٤ تناصر وتدعم كل من تعاونية الدعم النفسي الاجتماعي - التعلّم الاجتماعي العاطفي وتعاونية المعلمين في سياق الأزمات التابعين لشبكة الآيني الشُّهج الأساسية والحيوية والتي تُحركها الجهود المحلية، والنهج القائمة على المجتمعات المحلية وذلك لدعم المعلمين. وهذا هو سبب وراء تنظيم هذه المذكرة التوجيهية لتعزيز المعرفة المحلية من خلال التركيز عليها.

وقد تم تقديم المشورة بناء على مبادئ رفاهية المعلم الثلاثة:

١. تعزيز الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) للمعلمين

٢. خلق بيئة عمل تمكينية للمعلمين

٣. تعزيز صوت المعلم، التفويض والقيادة

اخترنا هذه المبادئ بعد التشاور مع العديد من الأشخاص، بمن فيهم المعلمون. يتمتع المعلمون في حالات الطوارئ بالمرونة والقدرة على الصمود ويمكنهم في كثير من الأحيان دعم رفاهيتهم. يتمحور المبدأ ٣ حول تعزيز رفاهية المعلمين باستخدام الموارد المتوفرة لديهم بالفعل. كما يتوجب أيضاً سؤال المعلمون مباشرة عما يحتاجون إليه ومحاولة فهم كيفية تأثير مشاعرهم تجاه عملهم.



المبادئ الثلاثة مترابطة. فعلى سبيل المثال، يحتاج المعلمون إلى بيئات عمل آمنة ومضمونة (المبدأ ٢) لدعم صحتهم النفسية ورفاههم (المبدأ ١). ويجب أن يقرر المعلمون (المبدأ ٣) كيف يمكنك دعمهم بشكل أفضل. والعكس صحيح أيضاً: لا يمكن للمعلمين أخذ زمام المبادرة (المبدأ ٣) إلا إذا ما تقاضوا أجر عادل مقابل هذا العمل (المبدأ ٢)، ويجب أن يكونوا على استعداد للمساهمة (المبدأ ١).^٥

سنناقش كل معيار من معايير الآيني والمبادئ من خلال الأدلة، التنفيذ، الأدوات، والأمثلة:

١. الأدلة: ما هي أهمية معايير الآيني وما سبب صعوبة تحقيقها به في بعض الأحيان؟
٢. التنفيذ: ما الذي يصلح؟
٣. الأدوات: الموارد وقواعد البيانات والمنصات لمساعدتك في العثور على المزيد من الأفكار والأدوات.
٤. أمثلة: حاولنا إيجاد مصادر وإضاءات لكل معيار، غير أن هناك ثمة فجوات. يرجى مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني لتقديم الاقتراحات: teacher-wellbeing@inee.org

٥ المبادئ الثلاثة مترابطة ومتداخلة، إلا أن المذكرة التوجيهية تقدم المشورة وتقرح الإجراءات التي يمكن أن تحدث فرقاً كبيراً أو تبين المشكلة التي من المرجح أن تظهر.

كيفية استخدام هذه المذكرة التوجيهية

استعنا بأعمال الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ حول رفاهية المعلم لإعداد هذه المذكرة التوجيهية. يرد في الملحق الأول مزيد من الموارد يمكنك العثور عليها بسهولة من خلال الضغط على الروابط الواردة في هذه المذكرة. كما قمنا:

- باستخدام الاختصارات الموجودة في معايير الآيني. على سبيل المثال، D3S1 تعني «النطاق ٣ المعيار ١» (المناهج الدراسية). يمكنك النقر على الروابط التشعبية للإطلاع عليها
- شرح الأفكار والكلمات الرئيسية (بالخط العريض) في مسرد المصطلحات. قم بالنقر على الروابط التشعبية للإطلاع عليها

ينبغي تكييف التوصيات الواردة في هذه المذكرة التوجيهية مع ظروف كل معلم. فكما هو الحال في المذكرات التوجيهية الأخرى الصادرة عن شبكة الآيني، فإن «الاستراتيجيات المذكورة يُقصد بها أن تثير التفكير عوضاً عن الإشارة إلى أنها تدابير توجيهية؛ وسيكون من الضروري تكييفها مع كل سياق بشكل خاص (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠١٣، ص ٩). من فضلك اسأل نفسك:

١. من هم المعلمون في حالة الطوارئ هذه؟ إلى أي مجتمع (مجتمعات) ينتمون؟ ما هي الأصول التي لديهم؟ ما الذي يحتاجون إليه؟ ما هي عوامل الخطر التي يواجهونها؟ هل هم جزء من الفئات الضعيفة والهشة (النزوح / حالة اللجوء، الجنس، العرق، الدين، أو الإعاقات المحتملة)؟
٢. أي نوع من حالات الطوارئ هذه؟ تختلف النزاعات المسلحة عن الكوارث البيئية أو عن حالات الطوارئ الصحية.
٣. في أي مرحلة من الطوارئ هذه؟ تختلف رفاهية المعلم في مراحل الإعداد والاستجابة والتعافي.
٤. ما هي الموارد المتوفرة؟ قد تحتاج إلى إعداد قائمة بالموارد البشرية، المادية، المالية المحلية والوطنية والدولية.
٥. ما هي المخاطر التي يجب عليّ مراعاتها؟ من الأمور الأكثر أهمية هو عدم إلحاق الضرر «لا ضرر ولا ضرار» (نوضح ذلك في الصندوق ١).

الصندوق رقم ١. عدم إلحاق الضرر «لا ضرر ولا ضرار»

تعني عبارة «عدم إلحاق الضرر» أن الأساليب والعمليات والتدخلات يجب ألا تلحق الضرر بالمعلمين أو مقدمي الخدمات، أو تزيد من تفاقم أثر حالة الطوارئ. ويمكنك العثور هنا على استراتيجيات للحد من مخاطر ضرر الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي: المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (IASC) بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ (٢٠٠٧، ص ١٠)؛ ودليل منظمة سفير (٢٠١٨، ص ٦١-٦٢).

مبادئ رفاهية المعلم في حالات الطوارئ

«ما أود أن يعرفه بقية العالم هو أننا كمعلمين نعمل في ظروف صعبة في كثير من الأحيان، نظراً لسياق منطقة الساحل الذي يعاني من الإرهاب، فيجب أولاً معرفة أن المعلمين غالباً ما يعملون في سياق أمني ليس جيداً على الإطلاق، ولكن أيضاً في نفس الوقت يجب معرفة أنهم يبذلون جهوداً جديرة بالثناء لنقل المعرفة إلى التلاميذ الذين تم تكليف المعلمين بمسؤوليتهم.»

أوبا ليوبولد، معلم، بوركينافاسو



المبدأ ١

تعزيز حصول المعلمين على الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS) هو «أي شكل من أشكال الدعم المحلي أو الخارجي الذي يهدف إلى حماية الرفاهية النفسية الاجتماعية أو تعزيزها أو الوقاية من الاضطرابات النفسية أو معالجتها» (اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ٢٠٠٧، ص ١). في سياقات التعليم في حالات الطوارئ، تتضمن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي كل ما يعزز ويحمي الصحة النفسية للمعلمين والرفاهية النفسية والاجتماعية وممارسات التدريس الشاملة (انظر الصندوق رقم ٢).

يحتاج المعلمون الذين يعانون من مشاكل الصحة النفسية والتحديات النفسية الاجتماعية إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التي تناسب ظروفهم وتساعدهم على فهم أنفسهم. فعندما يتمكنون من رعاية أنفسهم بشكل أفضل، يمكنهم تهيئة بيئات تعلم إيجابية ومواجهة حالات الضغط النفسي وتجنب الإجهاد.

الصندوق رقم ٢. ممارسات التعليم الشاملة

تعني «ممارسات التعليم الشاملة» أنه يمكن للمعلمين استخدام ذواتهم الكاملة (الفكر والعاطفة والخيال والجسد) للتعليم بشكل أكثر فعالية وشمولية (مقتبس من مكتب الأمم المتحدة للتعليم والعلوم والثقافة - اليونسكو - المكتب الدولي للتعليم، ٢٠٢١). وللقيام بذلك، يحتاج المعلمون إلى التعرّف على كفاءة صحتهم العقلية والنفسية الاجتماعية ودعمها، ويمكنك دعم المعلمين من خلال:

- تنظيم دورات إعلامية عن الصحة العقلية والرفاهية النفسية الاجتماعية
- تنظيم دورات تدريبية في مجال الكفاءات الاجتماعية العاطفية
- الدعوة إلى أن تكون الكفاءات الاجتماعية و العاطفية جزءاً من المناهج الوطنية (D3S1)، المناهج التربوية (D3S3)، وأنظمة التقييم (D3S4)، وسياسات تعليم وتدريب المعلمين (D3S2).

يمكن أن يساعدك هرم التدّخل للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠٠٧) على فهم كيفية تلبية احتياجات المعلمين (الشكل ٢). هناك أربعة مستويات للدعم. فمن الناحية المثالية، كلما ارتفع مستوى الهرم، قل عدد المعلمين الذين يحتاجون إلى الدعم. يرد أدناه وصف للمستويات الأربعة، مع أمثلة على التدّخلات والأنشطة^٦.

الشكل رقم ٢. الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لرفاهية المعلم



٦ يمكن أن تحدث بعض الأنشطة على أكثر من مستوى، استناداً إلى مدى الدعم الفني (السريري) والجهة التي تقدمه (لذا يعلّم أحد زعماء المجتمعات المحلية تمارين الوعي التي على مستوى دعم المجتمع والأسرة، ولكن الأخصائي النفسي يقدم العلاج الإدراكي القائم على الوعي في مستوى الدعم المتخصص).

مقتبس من: اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠٠٧)، و«صندوق» التعليم لا ينتظر» (٢٠٢١)، وحزمة الحد الأدنى لمعايير الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (٢٠٢١)

● **التدخلات الوقائية الشاملة والاعتبارات الاجتماعية في الخدمات الأساسية والأمن:** مناصرة الحد الأدنى من شروط ومعايير صحة وسلامة وكرامة المعلمين (للحصول على أمثلة، انظر D2S1، و D4S3). ومن الأمثلة على ذلك خطط الأمن والسلامة المدرسية، بيانات التعلّم الآمنة، التعليم الشامل والمناخ الإيجابي في المدارس الذي يعزز التفاعلات الإيجابية لضمان كرامة ورفاهية جميع المعلمين.

● **دعم الأسرة والمجتمع (الوقاية الانتقائية):** تعزيز واستخدام مهارات وموارد الأسر والمجتمعات المحلية لرعاية تعافي المعلمين وقدرتهم على التأقلم ورفاههم العقلي والنفسي الاجتماعي (للحصول على أمثلة، انظر D1S1 النطاق الأول المعيار ١، و D2S2 النطاق الثاني المعيار ٢). وتشمل الأمثلة كفاءات التعلّم الاجتماعي العاطفي، والتدخلات القائمة على اللعب، مبادرات رفاهية المعلم، التدريب والإشراف المستمر، ومناهج السلام، وتعزيز القدرة على التأقلم والحفاظ على الصحة النفسية والرفاهية النفسية الاجتماعية للمعلمين.

● **الرعاية المركزة (الوقاية المخصصة):** تعزيز آليات التكيف لدى المعلمين وقدرات المساعدة الذاتية (انظر D2S2 المجال الثاني المعيار ٢). يمكن لمقدمي الخدمات غير المتخصصين من المديرين والمشرفين (مثل الأخصائيين الصحيين المجتمعيين) تقديم ووضع البرامج. كما يجب أن تُلبي احتياجات المعلمين المعرضين للخطر، مثل المعلمين ذوي الإعاقة أو الناجين/الناجيات من العنف القائم على النوع الاجتماعي والجنسي. ومن أمثلة ذلك، التدخلات النفسية الاجتماعية التي يقدمها متخصصون مدربون للمعلمين، بما في ذلك الخدمات الصحية الاجتماعية والأولية، الجلسات الجماعية المنظمة، والتدخلات السريية المدرسية.

● **الخدمات المتخصصة (الإدارة):** تحديد هياكل دعم الصحة النفسية المتخصصة الموجودة بالتعاون مع القطاع الصحي لإنشاء آليات الإحالة في المدرسة / المجتمع (مثل الممرضين النفسيين وعلماء النفس والأطباء النفسيين) (للحصول على أمثلة، انظر D2S2 المجال الثاني المعيار ٢).

هناك مسألتان إضافيتان ينبغي مراعاتها في جميع المستويات (ترد أيضًا في الشكل ٢ أعلاه):

● **الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي:** هذه «استجابة أساسية وإنسانية وداعمة للمعانة ومدخل آخر لمزيد من الدعم والإحالة» (حزمة الحد الأدنى من خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، 2021). ويتضمن ذلك استخدام مهارات المساعدة الأساسية لفهم احتياجات المعلمين واهتماماتهم؛ الاستماع إلى المعلمين وتهديتهم ومساعدتهم على الشعور بالهدوء؛ ربط المعلمين بالمعلومات ودعمهم وحمايتهم من التعرض لمزيد من الأذى. ويمكن هنا استخدام مناهج مثل الإسعافات الأولية النفسية (الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر، ٢٠١٨).

● **نُظم الإحالة:** إعداد أنظمة إحالة لتلبية الاحتياجات عبر مختلف المستويات، والعمل مع القطاعات الأخرى (مثل الصحة والحماية والشؤون الجنسانية والدينية).

٧ في هذا المستوى، لا تقدم عادةً الخدمات الأساسية والأمن بشكل مباشر، ولكنك تدعمها بصورة قوية من أجل أن يتم مناقشتها عبر القطاعات (صندوق الأمم المتحدة الدولي لحالات الطوارئ للأطفال، ٢٠١٨). لذلك ستجد في المبدأ ١ نصائح حول كيفية دعم ذلك. ويناقش المبدأ ٢ و ٣ كيفية تصميم وتنفيذ هذه الخدمات.

الصندوق رقم ٣. التعامل مع الوصمة

هناك وصمة عار حول الصحة النفسية والرافهية النفسية الاجتماعية، لذلك قد يخشى المعلمون طلب الدعم. في هذه الحالة يمكن تقديم المساعدة لهم من خلال:

- استخدام اللغة التي يشعرون براحة أكبر معها والتكيف مع الثقافة المحلية (انظر DIS3 المجال الأول المعيار 3)
- دمج خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في النظم والقطاعات التي لا تحمل الوصمة الاجتماعية (مثل المجتمعات المحلية الموجودة/آليات الدعم المدرسي)
- العمل مع المعالجين التقليديين المحليين للجمع بين ممارسات العلاج التقليدية والممارسات السريرية
- التحدث إلى المجتمعات بغية فهم وتحويل التحيزات والمخاوف المتعلقة بالصحة العقلية والسلامة النفسية والاجتماعية
- العمل على جعل الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي أمراً عادياً في التدخّلات والاستجابات
- النظر في مدى اختلاف الوصمة الاجتماعية بالنسبة للرجال والنساء. في بعض الثقافات قد لا يطلب المعلمون الذكور المساعدة لاعتقادهم أنه لا ينبغي على الرجال التعبير عن مشاعرهم أو طلب المساعدة. لإنهاء وصمة اجتماعية هناك حاجة لفهم مصدرها.

تدريب جميع المتطوعين أو الموظفين الذين يجمعون بيانات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي أو يشاركون في أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لفهم القضايا الأخلاقية ومسائل السلامة ومهارات الدعم النفسي والاجتماعي الأساسية (انظر DIS3 المجال الأول المعيار ٣ للحصول على موارد من حزمة خدمات الحد الأدنى للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي).



المبدأ ٢

خلق بيئة عمل تمكينية للمعلمين

يختبر المعلمون الكفاءة الذاتية والرضا الوظيفي عندما يكونون قادرين على أداء وظائفهم بشكل جيد وبنقّة.

قمنا باستطلاع أكثر من ألف معلم في سياقات الطوارئ لهذا المشروع. تبين أن أكثر الأمور إرهاقاً هي الأجور المنخفضة وموارد التدريس المحدودة وأنماط السلوك الصعبة لدى الطلاب.

أخبرونا أن التطوير المهني للمعلمين والشبكات الاجتماعية المهنية مهمة لتحقيق رفاهيتهم. من دون التطوير المهني الجيد للمعلمين، يكون المعلمون أكثر عرضة للتوتر وأقل احتمالاً لاستخدام الموارد والدعم في حل المشكلات أثناء العمل. تدريب المعلمين من الأعلى للأسفل (التدريب من الأعلى للأسفل حيث يوجه المدرب المتدربين من خلال التعليمات، الأنشطة، المحادثات والمخرجات المحددة. في هذا النهج، يتلقى المتدرب المعرفة من مدرب، ثم يختبر تلك المعرفة من خلال التطبيق، وبناء فهم أكبر) الغير ملائم بشكل عبئاً عليهم وله أثر سلبي على رفاهيتهم.

يركز المبدأ ٢ على بيئة عمل المعلمين والتي تشمل المواد والموارد البشرية التي يحتاجونها للتدريس (المجال ٣ المعيار D3S3).^٨ بإمكان المعلمين أن يكونوا محترفين و يعلموا بشكل جيد عندما يكون لديهم:

- المدارس الآمنة ووسائل النقل الآمنة من المدارس وإليها ولا سيما للنساء.
- قواعد السلوك (D4S2) وآليات الإبلاغ الواضحة عن العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي (SGBV)
- خدمات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية والتغذية والطب والخدمات الصحية (بما في ذلك منتجات النظافة الصحية أثناء الدورة الشهرية للمعلمات ودعم المعلمين ذوي الإعاقة أو الحالات الصحية المزمنة، على سبيل المثال).
- الخدمات المتخصصة في مجال الصحة العقلية.
- المعدات اللازمة للتدريس بما في ذلك الكتب المدرسية والمواد التكميلية ومعدات المختبرات الخاصة بالعلوم أو الآلات الخاصة بمعاهد التعليم والتدريب في المجالين التقني والمهني (TVET).
- الدعم والتطوير المهني (D4S2) المرتبط بالمعلمين.

ويتعلق المبدأ ٢ أيضاً بتعليم المعلمين كيفية الاستفادة القصوى من بيئتهم. تتضمن أيضاً بيئة العمل السياسات والتنظيمات والأشخاص الآخرين:

- على مستوى المدرسة، العلاقات بين المعلمين والطلاب (D3S3) والعلاقات مع المعلمين الآخرين وقيادة المدرسة ودعم/الإشراف على التدريس (D5S3)
- على مستوى السياسات، المناهج الدراسية (D3S1) وأطر التقييم (D3S4) وسياسات إدارة المعلمين وإصدار الشهادات والحق في العمل (D5S1) وتعليم المعلمين وتدريبهم والتعويضات (D4S2).



المبدأ ٣

تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

يبحث المبدأ ٣ في ثلاثة مجالات رئيسية: صوت ومشاركة المعلم والتفويض والقيادة. إنه يشجعك على النظر إلى سياسة المعلم وإعداد جداول البرامج بطريقة تعتمد على نقاط قوة المعلمين والنظر إليهم على أنهم محترفين ماهرين قادرين على إدارة أنفسهم وتكليف عملهم بشكل مستقل. تصف مراجعة المشهد معنى تفويض المعلم فيما يتعلق بالكفاءة الذاتية. عندما يطور المعلمون المهارات والثقة، يتعلمون أن لديهم القدرة لإحداث التغيير. إن هذا مهم في المدارس والمجتمعات وعلى مستوى السياسات "حيث تكون المشاركة في صنع القرار والتوظيف الرسمي والتعويضات أدوات محتملة لدعم الكفاءة الذاتية للمعلم ورفاهيته" (Falk et al, ٢٠١٩, p.1٣).

٨ بيئة عمل تشكل احتياجاتهم وفرص الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي الخاصة بهم. يستعرض المبدأ ٢ النواحي لخلق بيئة عمل تمكينية للمعلمين، ولكن أي شيء يتعلق بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي فبالإمكان إيجاده في المبدأ ١.

يتعلق المبدأ ٣ بمدى أهمية مشاركة المعلمين بأفكارهم حول السياسات والبرامج التي تؤثر عليهم للأسباب الآتية:

- المعلمون هم الخبراء في التدريس والتعلم ورفاهيتهم
- المعلمون يعرفون طلابهم بشكل جيد
- يشعر المعلمون بالمزيد من الالتزام بالسياسات عندما يخططون ويتخذون قرارات بشأنها
- تعد مدخلات المعلمين في القرارات حاجة مهمة
- تعمل قيادة المعلمين على تحسين رفاهية المعلمين وتعزيز أنظمة التعليم.

يمكنك تعزيز مشاركة المعلم بطرق رسمية وغير رسمية باستخدام تقييمات الاحتياجات السريعة (خاصة في مرحلة الاستجابة الفورية) ومجموعات التركيز والاستشارات أو عن طريق إشراك المعلمين في وضع السياسات وإعداد البرامج (انظر الصندوق ٤). تتيح البحوث التشاركية مثل البحث الإجرائي أو البحث القائم على التصميم للمعلمين التفكير في طريقة تدريسهم وتحسينها.^٩

الصندوق رقم ٤. صوت المعلم

يجب ألا يكون تعزيز صوت المعلم (مشاركته) إدعاء رمزي.

يجب أن تكون المشاركة اختيارية بحيث لا تثقل كاهل المعلمين أو تضر بهم. قم بوضع آليات حماية لمساعدة المعلمين الذين يشعرون بالضيق بسبب الذكريات الصعبة التي تظهر أثناء العملية.

الإنصاف مهم أيضاً.

التأكد من أن المعلمين المستضعفين و الأكثر هشاشة يتمتعون بإمكانية الوصول العادل (لا سيما النساء والمعلمين النازحين واللاجئين والمعلمين من الأقليات العرقية أو المعلمين ذوي الإعاقة). وقد تضرر إلى تقديم المزيد من الخدمات (رعاية الأطفال أو وسائل النقل المجانية والأمن) حتى يتمكنوا من المشاركة.

تتضمن وكالة المعلمين إنماء إحساس المعلمين بالمسؤولية وتحديد الأهداف والحصول على استقلالية مهنية. عندما يتمتع المعلمون بالاستقلالية المهنية يكون لديهم السلطة لاتخاذ القرارات بشأن عملهم. وهذا يشمل الاستقلالية المنهجية والتربوية بالإضافة إلى امتلاك الموارد والتدريب الذي يحتاجونه لتطوير مهاراتهم في تكييف أو تمييز المناهج (D3S1)، كجودة التدريس (D3S3) وأدوات التقييم (D3S4). يمكن للاستقلالية المهنية تحسين الرضا الوظيفي للمعلمين مما يدعم رفاهيتهم (Falk et al، ٢٠١٩).

كما يمكن للمعلمين تطوير مهارات القيادة غير الرسمية لتعزيز قدرتهم وتمثيلهم. يمكن أن تشمل القيادة الرسمية العمل كمدرسين، مرشدين، أو قادة في رابطة الآباء والمعلمين أو مجالس إدارة المدرسة. تشمل القيادة غير الرسمية التغييرات والمشاريع الرائدة. يمكنك عرض عمل المعلمين (D2S2) أو مساعدتهم في تصميم أو قيادة مشاريع مدرسية ومجتمعية تلبى احتياجاتهم التعليمية (D1S1).^{١٠} يجب أن تكون جميع فرص القيادة طوعية ومدفوعة الأجر.

٩ ونحدد هذه النهج ونستعرضها في جميع أجزاء المذكرة التوجيهية.

١٠ هناك القليل من الأبحاث حول قيادة المعلمين في حالات الطوارئ.

تعزيز رفاهية المعلم من خلال معايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ

«اليوم الذي لن أنساه أبداً هو ١٠ آب ٢٠١٦ عندما عدت إلى المنزل مرتدياً زي التخرج الخاص بي وأحمل شهادة دبلوم [التربوي]. تمكنت من خلال رؤيتي لجيراني المشاعر المختلطة للصدمة والمفاجأة... لقد كان شعوراً مثمراً بالإنجاز بعد سنوات من الشكوك والجهد»

ليديا ناباوا، معلمة، موزمبيق

الخطوط العريضة لمعايير الآيني والمبادئ التوجيهية الثلاثة

يوضح لك هذا المخطط التفصيلي للحد الأدنى من المعايير كيفية ارتباطها بالمبادئ التوجيهية الثلاثة. إنها تمنحك لمحة عامة عما ستجده في المذكرة التوجيهية وهو أيضاً عبارة عن فهرس للمحتويات بحيث يمكنك النقر فوق أرقام الصفحات لتنتقل إلى الأقسام التي تريد قراءتها.

الجدول ١. ملخص النطاقات ومعايير الآيني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ INEE's Minimum Standards - (٢٠١٠)

النطاق ٣. التعليم والتعلم النطاق الثالث المعيار الأول D3S1: المناهج الدراسية النطاق الثالث المعيار الثاني D3S2: التدريب والتطوير المهني والدعم النطاق الثالث المعيار الثالث D3S3: عمليات التعلم والتعليم النطاق الثالث المعيار الرابع D3S4: مخرجات التقييم والتعلم	النطاق ١. المعايير الأساسية النطاق الأول المعيار الأول D1S1: المشاركة المجتمعية النطاق الأول المعيار الثاني D1S2: الموارد المجتمعية النطاق الأول المعيار الثاني D1S2: الموارد المجتمعية النطاق الأول المعيار الثالث D1S3: التنسيق النطاق الأول المعيار الرابع D1S4: التحليل: التقييم النطاق الأول المعيار الخامس D1S5: التحليل: استراتيجيات الاستجابة
النطاق ٤. المعلمون وغيرهم من العاملين في قطاع التعليم النطاق الرابع المعيار الأول D4S1: التوظيف والاختيار النطاق الرابع المعيار الثاني D4S2: ظروف العمل النطاق الرابع المعيار الثالث D4S3: الدعم والإشراف	النطاق الأول المعيار السادس D1S6: التحليل: الرقابة النطاق الأول المعيار السابع D1S7: التحليل: التقييم
النطاق ٥. سياسة التعليم النطاق الخامس المعيار الأول D5S1: صياغة القوانين والسياسات (القانون الوطني والمحلي) النطاق الخامس المعيار الثاني D5S2: التخطيط والتنفيذ (الروابط بين السياقات الوطنية/المحلية والعالمية و/أو الإقليمية)	النطاق ٢. إمكانية الوصول والتعلم النطاق الثاني المعيار الأول D2S1: المساواة في الحصول على الفرص النطاق الثاني المعيار الثاني D2S2: الحماية والرفاهية النطاق الثاني المعيار الثاني D2S2: الحماية والرفاهية النطاق الثاني المعيار الثالث D2S3: المرافق والخدمات

<p>الصوت والتفويض: منح المعلمين فرصاً للمشاركة في العمليات التي تؤثر عليهم والحصول على الاستقلال المهني والقيادة</p>	<p>بيئة العمل التمكينية: توفير الموارد والمرافق والبنى والسياسات التي تدعم المعلمين</p>	<p>الوصول إلى الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي: العمليات والنهج والتدخلات التي تعزز وتحمي رفاهية المعلمين والممارسات التربوية الشاملة</p>	<p>نطاقات ومعايير الآبني للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٠) (MS)</p>
<p>١. منح المعلمين المهارات والمعارف التي يحتاجون إليها للعمل مع المجتمعات المحلية واستخدام الموارد المحلية المحلية</p> <p>٢. اعتبار المعلمين شركاء في استراتيجيات وجهود التنسيق مع مختلف أصحاب الشأن</p> <p>٣. إشراك المعلمين في إنشاء أدوات لتقييم الاستجابات التي تؤثر عليهم، ورصدها، وتقييمها</p>	<p>١. توفير الموارد للمعلمين في المجتمعات المحلية التي تدعمهم في مهام التعليم وغيرها من المسؤوليات</p> <p>٢. دعم التعليم والتعلم بطريقة منسقة</p> <p>٣. فهم احتياجات المعلمين والاستجابة لها وتقييم ما إذا كانت الاستجابات ناجحة</p>	<p>١. تعزيز المشاركة المجتمعية ودعم الصحة النفسية للمعلمين ورفاههم النفسي الاجتماعي مع الموارد المجتمعية</p> <p>٢. مساعدة القطاعات والجهات الفاعلة المختلفة على العمل معاً لدعم الصحة النفسية للمعلمين ورفاههم النفسي الاجتماعي</p> <p>٣. تقييم احتياجات المعلمين من الصحة النفسية ورفاههم النفسي الاجتماعي والاستجابة لها وتقييم ما إذا كانت الاستجابات ناجحة</p>	<p>النطاق ١. المعايير التأسيسية</p> <p>١. المجتمع المحلي</p> <p>أ. المشاركة [النطاق ١ المعيار ١]</p> <p>ب. الموارد [النطاق ١ المعيار ٢]</p> <p>٢. التنسيق [النطاق ١ المعيار ٣]</p> <p>٣. التحليل</p> <p>أ. التقييم [النطاق ١ المعيار ٤]</p> <p>ب. استراتيجيات الاستجابة [النطاق ١ المعيار ٥]</p> <p>ج. الرصد [النطاق ١ المعيار ٦]</p> <p>د. التقييم [النطاق ١ المعيار ٧]</p>
<p>١. دمج آراء و صوت المعلمين في اختيار مساحات التعلم وتصميمها</p> <p>٢. إشراك المعلمين في تصميم مشروعات الحماية والرفاه</p> <p>٣. إشراك المعلمين في تصميم مرافق آمنة وإنشاء الخدمات المدرسية</p>	<p>١. منح المعلمين وصولاً متكافئاً للتعليم والتدريب، ولا سيما المعلمين النازحين/اللاجئين (وأسرهم)</p> <p>٢. توفير السلامة، التغذية، والصحة البدنية في العمل</p> <p>٣. منح المعلمين الموارد والهيكل البدنية الأساسية التي يحتاجون إليها للتدريس</p>	<p>١. تأكد من أن المعلمين لديهم إمكانية الوصول المتكافئ إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عالية الجودة وسهولة إمكانية الوصول إليها</p> <p>٢. جعل أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي جزءاً لا يتجزأ من مبادرات الحماية والرفاه المعمول بها في التعلم</p> <p>٣. العمل مع القطاعات الأخرى للحفاظ على سلامة المدارس والطرق المؤدية للمدارس ودعم الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي للمعلمين</p>	<p>النطاق ٢. الوصول وبيئات التعلم</p> <p>١. الوصول المتكافئ [النطاق ٢ المعيار ١]</p> <p>٢. الحماية والرفاه [النطاق ٢ المعيار ٢]</p> <p>٣. المرافق والخدمات [النطاق ٢ المعيار ٣]</p>

<p>١. صياغة المناهج الدراسية مع المعلمين. تشجيع الاستقلالية المهنية للابتكار في المناهج الدراسية</p> <p>٢. إشراك المعلمين في التعليم والتطوير المهني للمعلمين</p> <p>٣. مساعدة المعلمين على التطور والتحسين، وذلك من خلال البحث العملي تشجيع الابتكار التربوي</p> <p>٤. تصميم نُظُم التقويم مع المعلمين. دعم الاستقلالية المهنية للمعلمين عندما يقومون بإجراء الترتيبات المنطقية أو التكييفات بخصوص أدوات الاختبار</p>	<p>١. وضع مناهج تحترم الثقافة المحلية وتعامل الفتيات والفتيان على قدم المساواة. دمج موضوعات الاستجابة لحالات الطوارئ ذات الصلة</p> <p>٢. توفير تعليم للمعلمين بحيث يستجيب هذا التعليم لاحتياجات السياق من الموارد والمناهج الدراسية</p> <p>٣. منح المعلمين الأدوات والمهارات في مناهج تربوية استجابية متكيّفة</p> <p>٤. الحرص على أن يكون قادة المدارس والبيئات المدرسية داعمة، وخلق إجراءات تدريب ومعايير بناءً وعادلة</p>	<p>١. جعل موضوعات <u>الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي</u> (بما في ذلك التعلّم الاجتماعي العاطفي) جزءاً من مناهج الطلاب الدراسية والتأكد من مناقشة موضوع الوصم والتمييز</p> <p>٢. إضافة موضوعات <u>الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي</u> (بما في ذلك التعلّم الاجتماعي العاطفي) إلى مناهج تعليم المعلمين، وتدريب المعلمين بانتظام على هذه الموضوعات. بالإضافة إلى مناقشة الوصم والتمييز</p> <p>٣. استخدام الدعم بين الأقران، المساحات المجتمعية، والأخذ بعين الاعتبار نقل وتحويل المهام بالنسبة للوظائف غير التعليمية</p> <p>٤. جعل الصحة النفسية، الرفاه النفسي الاجتماعي، والكفاءات الاجتماعية والعاطفية جزءاً من التقويمات</p>	<p>النطاق ٣. التعليم والتعلّم</p> <p>١. المناهج الدراسية [النطاق ٣ المعيار ١]</p> <p>٢. التدريب، والتطوير المهني، والدعم [النطاق ٣ المعيار ٢]</p> <p>٣. عملية التعليم والتعلّم [النطاق ٣ المعيار ٣]</p> <p>٤. تقييم مخرجات التعلّم [النطاق ٣ المعيار ٤]</p>
<p>١. إنشاء عمليات توظيف وتقييم شفافة تعامل المعلمين باعتبارهم مهنيين مستقلين و أصحاب مهارات عالية</p> <p>٢. المشاورة مع المعلمين حول عقودهم وُجُم الأجر</p> <p>٣. استشر المعلمين حول هياكل دعم المعلمين، بما في ذلك آليات التقييم. العرض على المعلمين مناصب قيادية رسمية أو غير رسمية لمساعدة بعضهم البعض (مخططات الإرشاد)</p>	<p>١. مطابقة عملية التوظيف والاختيار بمؤهلات المعلمين واهتماماتهم</p> <p>٢. مطابقة العقود، مدونات قواعد السلوك، حزم الأجر، وجدول المرتبات بمؤهلات المعلمين</p> <p>٣. دعم التعليم/التعلّم والإشراف عليه</p>	<p>١. أن تفر عمليات التوظيف والاختيار بأن المعلمين لديهم احتياجات من الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي بطريقة غير تمييزية وحساسة للأزمات</p> <p>٢. دمج الوصول إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في عقود المعلمين وُجُم الأجر. أوضح للمعلمين كيف يمكنهم تقديم شكاوى رسمية. إنشاء نُظُم لمساءلة الجميع</p> <p>٣. توظيف الأشخاص الذين يمكنهم تقديم خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتدريبهم</p>	<p>النطاق ٤. المعلمون والعالمون الآخرون في التعليم</p> <p>١. التوظيف والاختيار [النطاق ٤ المعيار ١]</p> <p>٢. ظروف العمل [النطاق ٤ المعيار ٢]</p> <p>٣. الدعم والإشراف [النطاق ٤ المعيار ٣]</p>
<p>١. عقد شراكة مع المعلمين حول سياسة التعليم</p> <p>٢. إضافة الفرص من أجل توكيل وتفويض المعلمين، استقلاليتهم، وقيادتهم إلى أطر العمل/المعايير (النطاق ٥ المعيار ٢)</p>	<p>١. استخدام سياسات شاملة لدعم المعلمين في العمل.</p> <p>٢. تعزيز إطار العمل، البحث، والتمويل العالميين لدعم المعلمين في العمل</p>	<p>١. وضع السياسات الشاملة والمنصفة لدعم الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي للمعلمين</p> <p>٢. تعزيز إطار العمل، البحث، والتمويل العالميين لدعم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للمعلمين</p>	<p>النطاق ٥. سياسة التعليم</p> <p>١. صياغة القوانين والسياسات (الوطنية والمحلية) [النطاق ٥ المعيار ١]</p> <p>٢. التخطيط والتنفيذ (الروابط بين السياسات العالمية والوطنية/الوطنية الثانوية/ المحلية) [النطاق ٥ المعيار ٢]</p>

١ . استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق ١

«نحصل على راتب زهيد... وبدون الدعم السخي من المجتمع المحلي، لا سيما الآباء والأمهات، ببساطة نحن غير متأكدين بأننا سوف نحصل على الوجبات اليومية... والدعم المقدم من الآباء والأمهات، ومديري المدارس، والطلاب هو الأمر الأكثر أهمية بالنسبة لي بصفتي معلماً».

جا أونغ، معلم، ميانمار

النطاق ١ : المعايير التأسيسية

المعياران ١ و ٢: المشاركة المجتمعية

المشاركة (النطاق ١ المعيار ١)

يشارك أفراد المجتمع المحلي بفعالية وشفافية ودون تمييز في تحليل استجابات التعليم، تخطيطها، تصميمها، تنفيذها، رصدها وتقييمها.

الموارد (النطاق ١ المعيار ٢)

يتم تحديد الموارد المجتمعية وتعبئتها واستخدامها لتنفيذ فرص التعلم المناسبة للعمر.

ما هي المشاركة المجتمعية في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكنها أن تعزز رفاه المعلمين؟

تدعو المشاركة المجتمعية المجتمع المحلي^{١١} لاستخدام نقاط قوته، مهاراته، موارده، ورؤاه لدعم أماكن التعليم والمعلمين لمساعدة النظام التعليمي في تحقيق أهدافه وغاياته.

١١ تشمل المشاركة المجتمعية الوالدين أو مقدمي الرعاية، الأطفال والشباب، منظمات المجتمع المدني، المنظمات غير الحكومية، المنظمات الدينية، ونقابات المعلمين، والقادة التقليديين. وتعني بالدفع من أجل تمثيل الرجال والنساء بالتساوي ومن أجل التمثيل العادل للأقليات الجندرية والفئات المهمشة الأخرى، بما في ذلك الأشخاص ذوي الإعاقة أو الأقليات الإثنية، العرقية، واللغوية.

يمكن للمجتمعات المحلية فعل ما يلي لمساعدة المعلمين:

- إنشاء لجان تعليم مجتمعية (لجان تعليم مجتمعية، أو رابطات للآباء والمعلمين، أو لجان إدارة المدارس)
- تولي مهام غير تعليمية (تحويل ونقل المهام، انظر الصندوق 5)
- دعم الأنشطة التي تعزز رفاه المعلمين
- بناء الوعي بمدى أهمية مساهمة المجتمعات المحلية في رفاه المعلمين
- مناصرة صنّاع القرار (بما في ذلك السلطات المحلية، الوطنية، والدولية) لتلبية احتياجات المعلمين.

يمكن للموارد المجتمعية، بما في ذلك الأصول البشرية، الفكرية، اللغوية، المالية، والمادية دعم رفاه المعلمين أيضاً بتحسين السلامة، الوصول، وتنوعية الخدمات.

الصندوق 5. تحويل ونقل المهام

تحويل المهام هو «عملية يمكن من خلالها تفويض بعض مسؤوليات المعلم لأفراد آخرين من المجتمع المحلي (أو المدرسة)، وبالتالي تقل احتمالية الإجهاد أو الإرهاق المرتبط بالعمل (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠٢١: ص. ٣٢). ومن الممكن أن يشمل هذا ما يلي:

- تسجيل الحضور
 - تدوين الملاحظات
 - تسليم المواد
 - إعداد الموارد
- تعليم أفراد المجتمع المحلي استخدام هرم اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في المدارس والمجتمعات المحلية

ما هي العوائق التي تحول دون المشاركة خلال جهود رفاه المعلمين؟

- عدم وجود لجان تعليم مجتمعية، أو علاقات القوة غير متكافئة، أو قلة الثقة في تلك اللجان (أو بوجه عام). مما يضطر المعلمون إلى العمل بمشقة للعثور على الدعم في مكان آخر.
- عدم رغبة المجتمع المحلي في دعم رفاه المعلمين. قد لا يفهم الناس سبب أهمية ذلك أو قد لا يثقون في المعلمين. ومن جهة أخرى، قد لا يثق المعلمين في مساعدة المجتمع لهم أو في دعمهم.
- عدم وجود الموارد الكافية. إذا لم يتم الاعتراف بالمساهمات المقدمة من أصحاب الشأن والمعلمين المحليين، فلا يوجد شعور بالملكية المحلية، ولذلك تكون المساهمات غير مستدامة.



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- تذكير المجتمعات المحلية بمدى أهمية المعلمين وبأن لهم الحق في الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي
- قيادة أنشطة الإلمام بالصحة النفسية للمجتمعات المحلية وصنّاع القرار (مثل حلقات عمل النوعية وحملات المناصرة). تدرّس أهمية الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للمعلمين والحد من الوصم و تعزيز رعاية المعلمين وحمايتهم.
- إيجاد وتوطيد مبادرات وهيكل يقودها المجتمع المحلي (مثل، مجموعات الدعم) التي يمكنها دعم الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي للمعلمين وتعزيزها. التركيز على الفئات الضعيفة، بما في ذلك الناجين/ الناجيات من العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي، المعلمين النازحين، والمعلمين ذوي الإعاقة.
- الاحتفاظ بقائمة تحتوي على جميع خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي المحلية في المجتمع المحلي ومشاركتها مع المعلمين. والقيام بتحديث هذه القائمة بشكل دوري.
- تعليم الأسر والمجتمعات المحلية وتشجيعها على دعم الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي للمعلمين (باستخدام دعم التعلّم الاجتماعي العاطفي الأساسي والبرامج الفردية والجماعية غير المتخصصة، انظر النطاق 2 المعيار 2)
- اسأل المعلمين وقادة المدارس عن المناطق الآمنة التي يمكن للمجتمعات المحلية التواصل فيها، وساعد على بناء هذه المناطق وترميمها (مثل، الحدائق العامة، المراكز المجتمعية، ومساحات التجمّع النسائية)
- العمل مع المعالجين التقليديين والقادة الدينيين لتعزيز الفعاليات المجتمعية لإعادة إقامة فعاليات إحياء الذكرى، الطقوس، أو المناسبات الثقافية. بالإضافة إلى دمج الصلاة والروحانيات في خدمات الدعم.
- إنشاء حملة من أجل إعطاء أولوية عالية لـ موارد الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في جدول الأعمال الإنمائية والإنسانية للحصول على مزيد من التمويل.



خلق بيئة عمل تمكينية

- إنشاء لجان تعليم مجتمعية، ونقابات معلمين، وغير ذلك من المنظمات التي تعمل على تقوية أصوات المعلمين وتحسين التعاون والثقة.
- تقديم المساعدة وتوظيف الآخرين، حتى يتمكن المعلمون من تفويض (تحويل ونقل المهام) وذلك من أجل تخفيف عبء عملهم
- الطلب من أفراد المجتمع المحلي الموثوق بهم المساعدة بصفتهم مساعدين في الفصول الدراسية أو منسقين في المدارس. بحيث يمكنهم المساعدة في التعامل مع التحرش أو الانتهاك في المدارس وفي الطريق إلى المدارس.
- استخدام الموارد المحلية في المدارس، بما في ذلك حقائق الإسعافات الأولية، معدات الوقاية الشخصية، أو إمدادات المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية.
- استخدام نُظُم إدارة التعليم (EMIS) لمتابعة الموارد، ولا سيما في المناطق الريفية والنائية.
- دعم العلاقات الإيجابية وتعزيز المفاوضات لإدارة النزاعات (بما في ذلك بين المجتمعات المحلية المضيفة واللاجئين أو الأقليات الإثنية). وبالإمكان تطبيق ذلك عن طريق وضع مدونات لقواعد السلوك والتي تجعل المدارس ومواقع التعلّم آمنة
- مشاركة المعلومات حول حالات الطوارئ والموارد مع المدارس والمجتمعات المحلية التأكد من أنها بلغات محلية ولغات الشعوب الأصلية ومن أنه يمكن للمعلمين ذوي الإعاقة الوصول إليها (استخدم مترجمين فوريين للغة الإشارة، وقصصاً اجتماعية، وأدلة بصرية)
- مناصرة الحكومات، وصناع السياسات، وغيرهم بهدف تلبية احتياجات المعلمين



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- التأكد من أنه بإمكان جميع المعلمين الانضمام لـ لجان إدارة المدارس أو العمل مع رابطات الآباء والمدرسين إذا ما أرادوا ذلك
- مساعدة المعلمين على بناء العلاقات مع الأسر والمجتمع المحلي
- مساعدة المعلمين على التفكير في الاحتياجات الخاصة لمدارسهم ومجتمعاتهم المحلية، وإنشاء مشروعات أو وضع خطط لمناقشتها. استخدام البحث العملي المدرسي أو المجتمعي وأعمال التطوير التي يقودها المعلمون.
- دعوة المعلمين لإنشاء الموارد ومشاركتها. التأكد من أن المعلمين يمثلون هويات مختلفة حتى لا تعزز ديناميات القوة والقوالب النمطية الحالية (مثل تعيين الرجال كقادة والنساء في الأدوار الداعمة).
- تدريب المعلمين على الوصول إلى الموارد المحلية أو الدولية وتكييفها مثل الموارد التعليمية المفتوحة (OERs) عبر الإنترنت.
- تدريب المعلمين على التنظيم الذاتي والدفاع عن حقوقهم.

الموارد الداعمة للمشاركة

- المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ (٢٠٠٧):
- ورقة عمل ٥,١: تيسير ظروف التعبئة المجتمعية، الملكية، ومراقبة الاستجابة لحالات الطوارئ في جميع القطاعات (ص. ٩٩-٩٣)
- ورقة عمل ٥,٢: تيسير المساعدة الذاتية المجتمعية والدعم الاجتماعي (ص. ١٠٥-١٠٠)
- ورقة عمل ٥,٣: تيسير الظروف الملائمة للممارسات العلاجية الثقافية والروحية والدينية المجتمعية (ص. ١٠٦-١٠٩)
- ورقة عمل ٦,٤: التعرف على النظم العلاجية المحلية والأصلية والتقليدية والتعاون معها عند الاقتضاء (ص. ١٤١-١٣٦).
- حزمة الحد الأدنى من خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (٢٠٢١): ٤,٣ دعم أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التي يقودها المجتمع المحلي.
- شبكة الاتصال بالمجتمعات المتضررة من الكوارث (CDAC) (٢٠٢١). نهج المجتمعات المحلية من أجل التواصل للعمل مع/من أجل المجتمعات المحلية في حالات الطوارئ والأزمات.

إضاءة ١ (مبادرة): العمل مع أولياء الأمور لفهم احتياجات المتعلمين المعرضين للخطر في نيبال

تساعد المجتمعات المحلية والآباء والأمهات المتعلمين الذين يعانون من نقاط الضعف على دعم المعلمين في نيبال.

نظمت منظمة كاريتاس دورة تدريبية مدتها شهر واحد لأمهات الأطفال ذوي الإعاقة (العقلية، السمعية، البصرية، والجسدية) في مخيمات اللاجئين البوتانيين. وكان الهدف منها تحسين الرفاه النفسي الاجتماعي للأمهات وتطوير مهارتهن في الإسعافات الأولية، وإدارة الإجهاد، وتنظيم الأسرة. أنشئت الأمهات والأشخاص ذوي الإعاقة مجموعات لدعم المساعدة الذاتية (١٠ إلى ١٥ من البالغين) في كل مخيم والتقوا أسبوعياً لدعم بعضهم البعض. كما ناقشوا احتياجات الأشخاص ذوي الإعاقة في المخيمات. وقد ساعدت قوائم الاحتياجات التي وضعتها منظمة كاريتاس على فهم كيفية دعم هؤلاء الأطفال بفعالية.

المصدر: «لجنة النساء، ٢٠٠٨» مقتبس في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠١٨، ص. ٢٩

إضاءة ٢ (مبادرة): التبرع بالموارد والمنح الدراسية عن طريق جامعة سيمون بوليفار في فنزويلا

منصة «AlumUSB» هي منصة لخريجي جامعة سيمون بوليفار (USB) في فنزويلا للتواصل مع جامعتهم ودعمها. وقد تبرعت هذه المنصة بالمعدات، وأدوات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات (ICT)، والإلكترونيات، وقطع الغيار لمساعدة إدارة الجامعة، والخدمات، وأعضاء هيئة التدريس. لديها برنامج للمنح الدراسية للطلاب منخفضي الدخل ذوي الأداء الأكاديمي المرتفع وتمنح جوائز التدريس للمعلمين. وهي تستخدم التبرعات التي يتبرع بها الخريجون وأصدقاء الجامعة لإرسال مبالغ تتراوح بين ٥٠ و ١٠٠ دولار أمريكي شهرياً لمدة تصل إلى عام واحد للأستاذة الفائزين. ذكر أحد أساتذة جامعة سيمون بوليفار قائلاً: «هذه الجائزة مساعدة في حالات الطوارئ، وقد أنقذت أساتذة الجامعة من الجوع الشديد».

المصدر: إضاءة على استبيان - أستاذ جامعي، جامعة سيمون بوليفار

المعيار ٣: التنسيق (النطاق ١ المعيار ٣)

توجد آليات لتنسيق التعليم وهي تدعم أصحاب الشأن الذين يعملون على ضمان الوصول إلى التعلّم النوعي واستمراريته.

ما هو التنسيق في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكنه أن يعزز رفاه المعلمين؟

إذا أردت دعم التعليم النوعي، العادل، والشامل في حالات الطوارئ وتعزيز التناسق الإنمائي الإنساني، يجب عليك التنسيق مع مختلف المنظمات لاستخدام الموارد بفعالية. يمكن لمجموعات التنسيق مثل كتل التعليم (education clusters)، الفرق العاملة المعنية بالتعليم في حالات الطوارئ، ومجموعات التعليم المحلية (LEGs) العمل معاً حتى يتمكن المزيد من الأطفال المحتاجين الحصول على التعليم.

ما هي العوائق التي تحول دون التنسيق خلال جهود رفاه المعلمين؟

- عدم قدرة المعلمين على الوصول المباشر إلى مجموعات التنسيق مما يؤدي إلى عدم سماع أصواتهم
- مجموعات التنسيق لديها أولويات مختلفة ذا أهمية متقاربة (مثل «مكافحة الحرائق» مع انحسار حالات الطوارئ وتدققها، وصول المتعلمين، والتطوير المهني)
- عدم وجود تنسيق بين كتل التعليم والمجموعات العاملة الخاصة بالتعليم أو الأفرقة (بين مجموعة التعليم ومجموعتي الصحة والحماية، على سبيل المثال)
- عدم وجود نُهج متناسقة لإدارة سياسات المعلمين، أو تعليم المعلمين وتدريبهم، أو أطر تأهيل المعلمين، أو معايير للأجور.
- الدعم المحدود لمعلمي التعليم غير الرسمي للوصول إلى برامج التعليم (انظر النطاق ٤ المعيار ٢)، مما يضعف التناسق الإنمائي الإنساني.
- وجود ميزانيات، مصادر تمويل، أهداف، ورغبات في المخاطرة، وجدول زمنية مختلفة لدى العاملين في المجال الإنساني والإنمائي، مما يجعل سد الفجوة بين العمل الإنساني والإنمائي أمراً صعباً.



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- تشجيع الأشخاص العاملين في قطاع التعليم على الانضمام إلى اجتماعات الفرق العاملة الفنية المعنية بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.
- تطوير وتحديث مسارات الإحالة المشتركة حتى يتمكن المعلمون من الوصول إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وغيرها من أشكال الدعم (مثل الحماية، الصحة، سبل العيش، التغذية، والدعم الديني).
- العمل مع القادة الدينيين، المعالجين التقليديين، وقادة المجتمع المحلي الآخرين على جهود التنسيق.
- إضافة أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي إلى النُظُم الأخرى حيثما أمكن (مثل آليات الدعم المجتمعي، والنُظُم المدرسية الرسمية/غير الرسمية، الخدمات الصحية العامة، والخدمات الاجتماعية). وغالباً ما تكون هذه الأنظمة التي تصل إلى المزيد من الأشخاص أكثر استدامة وتنطوي على وصمة اجتماعية أقل (الشعور بالعار).



خلق بيئة عمل تمكينية

- دعم المعلمين الذين يعملون معاً للدفع والضغط من أجل سياسات أفضل وأجور أفضل للمعلمين (انظر النطاق ٥ المعيار ٢)
- العمل مع الفرق أو المجموعات العاملة في قطاع التعليم، الوزارات، ومعاهد تدريب المعلمين لمواءمة تدريب المعلمين والتطوير المهني للمعلمين (مع إطارات الكفاءة المشتركة، نُهج التدريب، و نماذج التصديق والاعتماد، على سبيل المثال) وكذلك سياسات إدارة المعلمين (النُهج المتفق عليها للرواتب والأجور).
- تشجيع المعلمين على العمل معاً وإنشاء مجموعات مدرسية إقليمية وشبكات مهنية تركز على الرفاه.
- وضع آليات (مثل المنتديات، الأفرقة العاملة، أو مجتمعات الممارسة المحلية) حتى يمكن للجهات الفاعلة الإنسانية والإنمائية العمل معاً لدعم المعلمين. وهذا يؤدي إلى خلق حلول إنسانية وإنمائية قصيرة وطويلة المدى.



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- عقد شراكة مع المعلمين للعمل على استراتيجيات التنسيق بين الجهات الفاعلة وأصحاب الشأن.
- إشراك المعلمين في لجان ومجموعات تنسيق التعليم باعتبارهم صانعي القرار. والتأكد من إمكانية الوصول للمعلمين الأكثر تهميشاً والذين يصعب الوصول إليهم (مثل المعلمين الذين لديهم وصول محدود إلى الإنترنت)
- التركيز على صوت المعلمين واحتياجاتهم في استراتيجيات التنسيق وخطط الاستجابة التعليمية، ولا سيما المعلمين الأكثر تهميشاً والذين يصعب الوصول إليهم.

الموارد الداعمة للتنسيق

- منظمة الأمم المتحدة للطفولة، مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين، صندوق الأمم المتحدة للسكان، منظمة الصحة العالمية (٢٠٢١). الحد الأدنى من حزمة خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي.
- مجموعة أدوات كتلة التعليم العالمية: <https://www.educationcluster.net/Toolkit> لتحديد طرق لدعم السكان المتضررين بشكل أفضل (مثل المعلمين)
- إطار الكفاءة الخاص بالشبكة العالمية للتعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٦) إطار الكفاءة ضمن حزمة تدريب المعلمين في سياقات الأزمات
- المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ (٢٠٠٧):
 - ورقة عمل ١،١: إنشاء تنسيق مشترك بين القطاعات للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (ص. ٣٣-٣٧)
 - ورقة عمل ٦،٤: التعرف على النظم العلاجية المحلية والأصلية والتقليدية والتعاون معها عند الاقتضاء (ص. ١٣٦-١٤١)

إضاءة ٣ (مبادرة): التنسيق مع المعالجين التقليديين والخدمات الصحية الأولية لدعم اللاجئين في شرق تشاد.

قد يفضل العديد من المعلمين طلب خدمات الصحة النفسية والرعاية النفسية الاجتماعية من المعالجين التقليديين والزعماء الدينيين، لذلك من المهم العمل معهم بشكل فعال.

بين عامي ٢٠٠٥ و٢٠٠٦، عملت منظمة غير حكومية دولية تقدّم الرعاية الصحية النفسية في مخيمات اللاجئين في شرق تشاد مع معالجين تقليديين من سكان دارفور. وقد التقى موظفو المنظمات غير الحكومية بالمعالجين ليتمكنوا من تقييم المنظمة غير الحكومية. ثم تبادل المعالجون معارفهم وطريقة العمل مع موظفي المنظمة غير الحكومية. وهي كما يلي:

أوضحوا الصعوبات التي يواجهونها في العمل بدون توفّر كتب الصلاة والأعشاب

شرحوا كيف صتّفوا وساعدوا الأشخاص الذين يعانون من مشاكل عاطفية، أو مرض نفسي او عقلي

أوضحوا أن معظم اللاجئين بحاجة لرعاية صحية تقليدية وحديثة

تبادلت المنظمات غير الحكومية و المعالجون التقليديون معارفهم ومهاراتهم. وقد اجتمعوا بانتظام لمدة ستة أشهر لمناقشة الإجهاد العاطفي، الصدمات وردود الفعل بعد الصدمة، الاضطرابات العقلية الخطيرة، وصعوبات التعلّم، الصرع، ومواضيع أخرى (مثل التشويه/ بتر الأعضاء التناسلية للإناث، الصيام، التغذية، والرضاعة الطبيعية).

المصدر: اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، ٢٠٠٧، ص.١٤١

التقويم (D1S4)

تجرى تقويمات التعليم في الوقت المناسب لحالة الطوارئ بطريقة شاملة وشفافة وتشاركية.

استراتيجيات الاستجابة (D1S5)

تتضمن استراتيجيات الاستجابة التعليمية الشاملة وصفاً واضحاً للسياق، والعقبات التي تحول دون الحق في التعليم، والاستراتيجيات للتغلب على تلك الحواجز.

المراقبة (D1S6)

القيام بتنفيذ مراقبة منتظمة لأنشطة الاستجابة التعليمية واحتياجات التعلّم المتطورة للسكان المتضررين.

التقييم (D1S7)

تعمل التقييمات المنهجية والمحايدة على تحسين أنشطة الاستجابة التعليمية وتعزيز المساءلة.

ما هو التحليل في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكن أن يعزز رفاهية المعلم؟

يجب أن تبني استراتيجيات الاستجابة على أدلة وبيانات مستمدة من عمليات التقويم، والرصد والتقييم. في حالات الطوارئ، لا يمكنك مساعدة المعلمين إلا إذا فهمت احتياجاتهم ووجدت طرقاً لمواجهتها على الرغم من التحديات.

يمكن أن تركز تقييمات رفاهية المعلم على المواقف و الأوضاع (مثل تحليل الصراع أو تحليل المخاطر) أو تستهدف تحدياً معيناً. يمكن أن تكشف بيانات التقييم عن التصوّرات المحلية والقدرات والموارد ونقاط الضعف والفجوات والفرص لتعزيز رفاهية المعلم. يمكنهم أيضاً أن يوضحوا لك أفضل السبل للعثور على موارد لمبادرات رفاهية المعلم. لمراقبة رفاهية المعلم، يجب عليك التحقق بانتظام مما إذا كانت المشاريع تلبّي احتياجات المعلمين وكيف تستجيب لها، خاصة في البيئات التي تتغير بسرعة. يمكن أن تمنحك تقييمات رفاهية المعلم بيانات موثوقة وشفافة، وتحسّن المساءلة، وتساعدك على التخطيط للمستقبل. يمكن للمعلمين الذين يواجهون تهميشاً إضافياً (بسبب الجندر، الإعاقة، أو العرق) الإبلاغ بما إذا كانت التدخلات والسياسات تساعدهم.

ما هي الحواجز التي تحول دون التحليل خلال جهود رفاهية المعلم؟

- لا يتم تضمين المعلمين واحتياجاتهم في التقييمات، لذلك لا تعرف كيفية دعمهم ولا يمكنك تضمين الأنشطة التي تركز على المعلم في استراتيجيات الاستجابة.
- إن التحليل لا يتسم بالشمول، الشفافية، والتشاركية. لذا، فإن الخوف من وصمة العار، والتمييز يمنعان المعلمين من المشاركة، ويصعب الوصول إلى المجتمعات، أو المعلمين النازحين الذين في حالة تنقل وترحال.
- لا يوجد تمويل كاف. إذا كان لدى المانحين أولويات متنافسة ولا يفهمون مدى أهمية المعلمين ورفاهيتهم، فقد لا ينتجون بيانات واستراتيجيات كافية لدعم احتياجات رفاهية المعلمين.
- لا يشارك المعلمون في عمليات التقويم وتصميم الاستجابة والمراقبة والتقييم، لذلك يكون لديهم وكالة وتفيض أقل.



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- جمع البيانات غير المصنّفة حول احتياجات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للمعلمين ومواردها في تقييومات الاحتياجات العامة، والنظر في الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي عند تخطيط وتصميم، استخدام وتحليل تقويمات الخاصة بالكتل المتعددة أو القطاعات المتعددة (مثل الحماية والصحة، على سبيل المثال)
- تكييف التقييومات المعيارية للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وأدوات الخاصة بالـ MEAL (الرصد، المساءلة، التقييم والتعلّم) مع السياق الاجتماعي والثقافي (بما في ذلك المصطلحات المحلية والتعابير، على سبيل المثال)
- جمع وتحليل المعلومات حول:
 - الاحتياجات المتوقعة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وآليات التأقلم
 - عوامل الخطر والحماية
 - المجموعات الضعيفة أو الهشة
 - ماذا تعني الرفاهية في الثقافات المختلفة
 - المصطلحات المستخدمة لمناقشة الصحة العقلية والرفاهية
 - الطرق التي يبحث بها الناس عن المساعدة
 - الحواجز التي تحول دون تلقي الرعاية
 - أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التي يقودها المجتمع
 - ما هو نوع الدعم الذي تحتاجه المجتمعات
- قم بإنشاء استراتيجيات استجابة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي مع قطاعي الحماية والصحة، القادة الدينيين التقليديين، و المعالجين التقليديين، وغيرهم من أعضاء المجتمع (انظر D1S2 حول التنسيق) ومناقشة وصمة العار، التمييز، العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي (SGBV).
- اختيار المؤشرات وأدوات القياس بما يتماشى مع أهداف أنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتبادل البيانات مع أصحاب المصلحة المعنيين، بما في ذلك قطاعي الحماية والصحة، وخاصة المعلمين
- احترام السرية وعدم الكشف عن الهوية أثناء جمع البيانات وتحليلها. هذا يمكن أن يقلل من الخوف من وصمة العار والتمييز ويشجع المعلمين على المشاركة. يمكن أن تساعد المحادثات غير الرسمية مع المعلمين في جمع البيانات حول المعلومات الحساسة.
- شارك الممارسات الجيدة والدروس التي تعلمتها في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ لتحسين المناصرة والبرامج والسياسات.
- صمم حملة مناصرة لجميع أشكال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لاتباع المعايير الدولية لحقوق الإنسان



- تطوير أو استرداد نظم معلومات إدارة التعليم الوطني للبيانات الخاصة بالمعلمين. يجب عليك تضمين معلومات عن موقع المعلم، الأجر، التدريب والمؤهلات، وتتبع الخصائص المهمة مثل النوع الجنساني والموقع ووضع اللاجئين والعرق والإعاقة.
- استخدم التحليل النوعي والكمي لفهم احتياجات المعلمين المتعلقة بما يلي:
 - التوظيف
 - وضع العمل
 - الرواتب والتعويضات
 - التعليم والتدريب خلال مراحل مختلفة من حالات الطوارئ
 - مخاطر السلامة والأمن في المدارس والمجتمع ومناطق اللعب، وخاصة بالنسبة للفئات الضعيفة (على أساس الجنس، البعد، ووضع اللجوء)
 - بيانات حول إمدادات المياه ومرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية الخاصة بالنوع الاجتماعي (انظر D2S2 ، D2S3)
 - خطوات لشراء واستلام الكتب واللوازم الأخرى، لا سيما في المدارس النائية التي يصعب الوصول إليها، أو المجتمعات المتضررة من النزاعات أو الكوارث
 - بيانات حول كيفية استجابة المعلمين للدعم (الرضا والمشاركة) والنتائج (المعرفة والمهارات)
- ضع رفاهية المعلم في مركز أعلى المواءمة في تعيين المعلمين، التوظيف، الأجر، التعليم، والتدريب مع السياسات الوطنية/المحلية وسائر الجهات الفاعلة.
- قم بتدريب المعلمين على الاستجابة للطوارئ (انظر D3S1) وقم بتضمين استراتيجيات الاستجابة للطوارئ في مدونات قواعد سلوك المعلمين حتى يعرفوا ما يجب عليهم فعله في حالات الطوارئ (انظر D4S2)
- تدريب السلطات الوطنية والمحلية وقادة المدارس على جمع المعلومات وإدارتها، تفسيرها، استخدامها ومشاركتها
- شجّع أو ساعد في مراقبة المعلمين بشكل غير رسمي. يمكن أن تساعد عمليات تسجيل الوصول والدخول (Check-ins) من قبل قادة المدارس في خلق بيئة عمل تمكينية (انظر D4S3) وتشجيع المعلمين على إجراء «عمليات تسجيل وصول ذاتية» منتظمة حتى يتمكنوا من التنظيم الذاتي بشكل أفضل.
- ساعد المعلمين على مراقبة نتائج تعلّم الطلاب من خلال ممارسات التقييم المحسنة واستخدام بيانات تعلّم الطلاب (D3S4)
- استخدم نتائج التقييم لإنشاء أنظمة المساءلة، لتعليم المعلمين وتدريبهم، لتقسيم موارد التدريس والتعلم، وإنشاء مدارس وبيئات تعلّم آمنة، ولسياسات إدارة المعلم.
- التفكير في الدروس المستفادة والممارسات الجيدة في تدريب المعلمين وتعليمهم في حالات الطوارئ والمشاركة على نطاق واسع في البرامج والسياسات المستقبلية.



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- ركّز على رفاهية المعلم في استراتيجيات الاستجابة
- اطلب من المعلمين المساعدة في تصميم استراتيجيات الاستجابة وتنفيذها حتى تلبي الاحتياجات المحلية
- قم بإنشاء سجل لقيادة المعلم واتخاذ القرار
- شارك الدروس المستفادة والممارسات الجيدة التي تساعد المعلمين على تنمية قدراتهم وتوكلهم في حالات الطوارئ
- ضع في اعتبارك فهم المعلمين لبيئتهم عند تحليل بيانات المعلم حتى تتمكن من أخذ الخصائص اللغوية والاجتماعية والثقافية في الاعتبار، واستخدام مناهج محلية أو أصلية لجمع البيانات عندما يكون ذلك ممكناً
- العمل مع المعلمين لتطوير، تنفيذ، تقييم ومشاركة مناهج وبيانات التقويم وأساليب MEAL (أساليب المراقبة والتقييم والمساءلة والتعلّم). بالإضافة إلى تدريبهم ودعمهم وتذكر أن لديهم العديد من المسؤوليات
- شارك البيانات والنتائج مع المعلمين وشرح ما تعنيه. اطلب من المعلمين المساعدة في تحليل البيانات وإنشاء استراتيجيات الاستجابة التي تستند إلى الأدلة والسياق المحلي. و ساعد المعلمين على استخدام النتائج.

موارد داعمة للتحليل

- المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠٠٧) بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ
- ورقة عمل ٢,١: إجراء تقويمات الصحة النفسية والقضايا النفسية الاجتماعية (ص. ٣٨-٤٥)
- ورقة عمل ٢,٢: بدء النظم التشاركية للمراقبة والتقييم (ص. ٤٦-٤٩).
- ورقة عمل ٣,١: تطبيق إطار عمل حقوق الإنسان من خلال الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (ص. ٥٠-٥٥)؛
- ورقة عمل ٣,٢: تحديد، مراقبة ومنع والاستجابة للحماية من التهديدات والإخفاقات من خلال الحماية المجتمعية (ص. ٥٦-٦٣)
- الحد الأدنى من حزمة خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي والاجتماعي (٢٠٢١): ٢,٢.١- تقويم احتياجات وموارد الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لتوجيه إعداد البرامج
- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠٢١). اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات وإطار عمل المراقبة والتقييم العام للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ: بوسائل التحقق (الإصدار ٢,٠)
- الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية (٢٠٢٠). إرشادات للشركاء المنفذين لقطاع التعليم: المراقبة والتقييم والتعلّم (برنامج الأمم المتحدة الإنمائي) أثناء جائحة كوفيد-١٩
- برنامج الأمم المتحدة الإنمائي (٢٠٠٩). كتيب المراقبة وتقييم نتائج التنمية

إضاءة ٤ (أداة): استخدام دليل التدخل (mhGAP-IG) للاضطرابات العقلية والعصبية واضطرابات تعاطي المخدرات في البيئات الصحية غير المتخصصة.

يمكن للأشخاص غير المتخصصين في رعاية الصحة النفسية، بما في ذلك الأطباء والمرمضات والعاملين الصحيين والمخططين والمديرين الصحيين استخدام الإصدار ٢.٠ من mhGAP-IG للمساعدة في الاضطرابات العقلية والعصبية وتعاطي المخدرات.

نحن نشجعك على تكيف mhGAP-IG مع السياق الاجتماعي والثقافي الخاص بك ، بما في ذلك استخدام المصطلحات المحلية للتواصل بشكل أفضل. سوف تجد اعتبارات التكيف في الصفحة ٤٥١ من mhGAP-IG.

تحدد الأداة أولاً الممارسات السريرية الجيدة والمبادئ التوجيهية لكيفية تعامل مقدمي الخدمة مع الأشخاص في «الرعاية الأساسية والممارسة». ويمكنك أيضًا العثور على معلومات حول الأعراض الشائعة للحالات التي تحتاج إلى علاج عاجل في «المخطط الرئيسي». يوضح الرسم البياني أن أخطر الظروف يجب أن تدار أولاً. بعد ذلك يتم تقسيم الأداة إلى وحدات. تتم تغطية كل حالة ذات أولوية في واحدة من الوحدات السبع (الاكتئاب، الذهان، الصرع، الخرف، الاضطرابات الناجمة عن تعاطي المخدرات، وإيذاء النفس / الانتحار). يوجد أيضًا وحدة حول «شكاوي الصحة النفسية المهمة الأخرى». كل وحدة مكونة من ثلاثة أقسام:

- التقييم (الأعراض الشائعة وأسئلة التقييم)
- الإدارة (كيفية إدارة الحالة والعلاجات)
- المتابعة (كيفية استمرار العلاقة السريرية وتعليمات إدارة المتابعة)

المصدر: منظمة الصحة العالمية (٢٠١٦)

إضاءة ٥ (المبادرة): رصد متطلبات المعلمين لدعم تعلّم الأطفال عن بعد خلال فترة تفشي مرض فيروس كورونا

خلال جائحة كوفيد-١٩، استخدمت خدمة التعليم في غانا التدريس الإذاعي والتلفزيوني حتى يتمكن الأطفال من مواصلة التعلّم. حيث تم الأخذ في الاعتبار سلامة المعلمين خلال دروس الإذاعة والتلفزيون. كما استخدم بعض المعلمين الذين تم تدريبهم على طرق التدريس عبر اللعب من خلال مؤسسة « الحق في اللعب» أساليب وجهاً لوجه ومنصات الواتس اب ppAstahW للتدريس.

في استطلاع عبر الإنترنت، طلبت دائرة التعليم في غانا مؤسسة الحق في اللعب من المعلمين معرفة:

- كيف أثر كوفيد-١٩ على صحتهم
 - ما مدى استعدادهم لمواصلة استخدام نهج التعلّم القائم على اللعب أثناء جائحة كوفيد-١٩
 - كيف يشعر المعلمون تجاه دعم الأطفال الصغار
 - كيف يشعر المعلمون تجاه إعطاء الآباء معلومات دقيقة حول كوفيد-١٩ والحفاظ على صحتهم
 - كيف يشعر المعلمون حيال تدريس القراءة والكتابة والحساب
- تم تصميم هذا الاستطلاع ليكون مصدرًا للمعلمين ومقدمي الخدمات حتى بعد كوفيد-١٩. المصدر: مثال على دراسة استقصائية - كوابينا جاو - مؤسسة الحق في اللعب بغانا



٢. استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق ٢

«العمل كمعلم في بالايك يمثل الآن تحديًا، ولا شك في ذلك. بسبب العدد الكبير من اللاجئين، هناك عدد كبير جدًا من الأطفال في كل فصل. نحن بحاجة إلى موارد تعليمية وكتب. نحن بحاجة إلى سكن للمعلمين خاصة للذين يأتون من أماكن بعيدة.»

أليس عبد، معلم، أوغندا

النطاق ٢: الوصول وبيئات التعلم

يتمتع جميع الأفراد بإمكانية الوصول إلى فرص تعليمية ملائمة وذات صلة.

المعيار ١: الوصول المتكافئ (D2S1)

ما هو الوصول المتكافئ للتعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكن أن يعزز سلامة المعلم؟

يعني الوصول المتكافئ أنه يمكن لجميع المعلمين الحصول على تعليم وتدريب شامل وغير تمييزي قبل وأثناء عملهم (D3S2). يجب أن تكون خدمات التدريب والتعليم مرنة ومناسبة للاحتياجات والتحديات المحلية، بما في ذلك مناهج تعليم المعلمين المستجيبة من حيث الثقافة والنوع الاجتماعي (D3S1). يجب أن يكون كل معلم قادرًا على الانضمام إلى ورش العمل والتدريب لدعم سلامتهم النفسية والاجتماعية وتطوير الكفاءات الاجتماعية والعاطفية وتحسين مهاراتهم. يجب أن يحصل كل معلم أيضًا على خدمات الصحة العقلية والبدنية في المدارس وإحالاته إلى الخدمات المتخصصة إذا احتاج إليها. يجب أن تكون بيئتهم المادية أيضًا آمنة ويمكن الوصول إليها. (D2S2, D2S3).

ما هي العوائق التي تحول دون الوصول المتكافئ خلال جهود سلامة المعلم؟

- السياسات التمييزية تستبعد المعلمين من الأقليات. ويشمل ذلك اللاجئيين، الأقليات العرقية أو الدينية، النساء و المعلمين ذوي الإعاقة.
- يجب أن يكون لدى المعلمين شهادات مهنية أو شهادات جنسية حتى يتمكنوا من العمل
- تستخدم المدارس كملاجئ أو قواعد عسكرية أثناء حالات الطوارئ
- توجد حواجز مادية أو لا توجد آليات حماية للتعامل مع المخاطر في الطريق إلى المدارس
- لا توجد سياسات نقل وتوزيع ملائمة للأسرة لأطفال المعلمين

توصيات للوصول الفعال المتكافئ لرفاهية المعلم



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- التأكد من حصول المعلمين على فرص متساوية للوصول إلى برامج جيدة للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (مثل النقل الميسور التكلفة والأمن، ورعاية الأطفال، والمرافق التي يمكن الوصول إليها والتواصل للأقليات العرقية واللغوية أو المعلمين ذوي الإعاقة).
- الحفاظ على سلامة المعلمين عند مشاركتهم في مشاريع الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. الحفاظ على سرية المعلومات الشخصية والتعامل مع وصمة العار والتمييز.
- التواصل مع الجهات الفاعلة في مجال الحماية والأمن لإنشاء بروتوكولات أمنية وبنية تحتية مناسبة للحفاظ على سلامة المعلمين، وخاصة المعلمين ذوي الإعاقة أو من الفئات الضعيفة الأخرى.
- إنشاء مسارات إحالة حتى يتمكن المعلمون من الوصول إلى الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وشرحها لجميع المعلمين.



خلق بيئة عمل تمكينية

- مراجعة سياسات الاستجابة لحالات الطوارئ حتى لا يتم استخدام المدارس كملاجئ أو قواعد عسكرية. ابحث عن مواقع بديلة
- إزالة الحواجز المادية في الطريق إلى المدارس وتوفير وسائل نقل آمنة للمعلمين وعائلاتهم
- تضمين دعم الأسر، وخاصة الأطفال، في سياسات نقل المعلمين وتوظيفهم -نشرهم (المساعدة في تسجيل التلاميذ في مدارس جديدة وتوفير خدمات رعاية الأطفال للمعلمين، على سبيل المثال)
- التأكيد من أن سياسات توظيف وتدريب المعلمين شاملة وغير تمييزية وترتكز على الاحتياجات المختلفة (النساء والمعلمين ذوي الإعاقة)
- وضع إجراءات للتعرف على شهادات المعلمين النازحين أو اللاجئين (انظر D4S1, D4S2, D5S2)
- الإشراف على المعلمين وتدريبهم، خاصةً عند تعطل التعلّم كما حدث أثناء جائحة كوفيد-19. تدريبهم على التدريس عن بعد باستخدام الأدوات الرقمية أو غير الرقمية (انظر D3S1).



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- مساعدة المعلمين على الإبلاغ عن مشاكل الوصول بطريقة آمنة وسريّة
- منح المعلمين المهارات والفرص لجعل المدارس في متناول الجميع في المجتمع
- تشجيع المناهج (D3S1) والمرونة التربوية (D3S3) حتى يتمكن المعلمون من منح جميع الطلاب تعليمًا جيدًا يلبي احتياجاتهم
- منح المعلمين فرصًا عادلة للترقيات الرسمية وغير الرسمية والاعتراف بهم، وخاصة المعلمين الذين غالبًا ما يتم استبعادهم، بما في ذلك النساء والأقليات العرقية والمعلمين النازحين والمعلمين ذوي الإعاقة
- إشراك المعلمين بانتظام، وخاصة النساء، والمعلمين ذوي الإعاقة، وغيرهم من الفئات الضعيفة في اختيار الموقع وتصميم البنية التحتية للمدارس؛

موارد داعمة للوصول المتكافئ

- إرشادات تشغيلية لـ إيكو ECHO (٢٠١٩): شمول الأشخاص ذوي الإعاقة في عمليات المساعدة الإنسانية الممولة من الاتحاد الأوروبي
- شبكة تمكين التعليم (EENET)

إضاءة ٦ (أداة): رسم الخرائط الجغرافية المكانية للنزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية من أجل الوصول المتكافئ إلى طرق المدارس ومبانيها.

لدى مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية (OCHA) موقعان إلكترونيان على شبكة الإنترنت مفتوحان المصدر (متاحان مجاناً) لـ تخطيط ورسم خرائط النزاعات والكوارث الطبيعية. قد تساعدك هذه الأدوات علي:

- تحسين مستوى المساواة في الوصول إلى التعليم والتعلّم ودعم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- إيجاد المخاطر المحيطة بالمدارس
- تخطيط النقل المدرسي للمعلمين (المواصلات)
- إيجاد طرق آمنة وفعّالة لنقل معدات الحماية الشخصية، معدات المياه والصرف الصحي والنظافة العامة، الأدوية، الطعام، أو موارد التعليم

(١) تبادل البيانات الإنسانية (humdata.org) و (٢) فريق خريطة الشارع المفتوح الإنسانية (hotosm.org) واللذان يساعدان المعلمين على «إنشاء سياسات مُكيّفه بشكل جيد جداً بحيث تضمن استجابة نظام التعليم» للاحتياجات المحلية (المعهد الدولي للتخطيط التربوي - مكتب الأمم المتحدة للتعليم والعلوم والثقافة - اليونسكو، بدون تاريخ). وأنهم يستخدمون أدوات مثل أداة المعهد الدولي للتخطيط التربوي ومركز جيسبو (GISPO) لنظم المعلومات الجغرافية لفهم مدى سهولة الوصول إلى المدارس وكم هي آمنة. يمكن استخدام أداة كونفليك-ت-بلس (Conflict Pulse) الخاصة بمشروع موقع النزاعات المسلحة وبيانات الأحداث (ACLEd) لتتبع الاتجاهات المتوقعة في سلوك الجهات الفاعلة في النزاعات. يمكن أن يساعدك هذا في توفير الخدمات الأساسية ودعم عمليات الأمان لحماية المعلمين ودعمهم.

بيئات التعلم آمنة وسليمة وتعزز الحماية والرفاهية النفسية الاجتماعية للمتعلمين والمعلمين والعاملون الآخرون في التعليم.

ماذا يعني كل من الدعم والإشراف في التعليم في حالات الطوارئ، وكيف يمكنهما تعزيز رفاهية المعلم؟

يجب أن يكون لبيئات التعلّم التي تعزّز رفاهية المعلم خططاً للحد من خطر الكوارث وإدارتها. ويجب أن توفّر خدمات الدعم النفسي الاجتماعي والنظر في كيفية الحفاظ على السلامة للوصول إلى المدارس. يجب أن تتبع بيئات التعلّم إطار عمل داكرا، ليتمكّن المعلمون من العمل في بيئات «تعزّز التفاهم المتبادل والسلام والتسامح، والتي تساعد على منع العنف والنزاعات». من المهم أيضاً مناقشة احتياجات المعلمين المعرضين للخطر، مثل أولئك الذين نجوا من العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف الجنسي أو المعلمين الذين يعانون من إعاقة.

ما هي الحواجز التي تحول دون الحماية والرفاهية خلال جهود رفاهية المعلم؟

- إن الافتقار إلى التنسيق (DIS2) مع قطاعي الحماية والأمن والجهات الفاعلة في النزاعات يجعل من الصعب تحقيق نتائج السلامة والأمن للمعلمين.
- قد لا تكون أنظمة الإحالة وخدمات الصحة النفسية المتخصصة متاحة، أو يمكن الوصول إليها، أو مجدية وممكنة الإنشاء، مما يحد من قدرات المعلمين على طلب الدعم المناسب للظروف الشديدة والضيقة.
- يتردد المعلمون في الإبلاغ عن العنف لأنهم لا يستطيعون القيام بذلك بأمان وسريّة
- الدعم النفسي الاجتماعي، الحماية والدعم القضائي غير مناسبين مما قد يؤدي إلى إصابة المعلمين بصدمات نفسية أو إلحاق الضرر بهم
- وضع برامج تدريب وإشراف للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي غير مناسبين والتي يمكن أن تؤدي إلى إصابة المعلمين بصدمات نفسية أو إلحاق الضرر بهم



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- تعزيز الوصول إلى خدمات وأنشطة الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على جميع المستويات (بما في ذلك الاحتياجات الأساسية، الأمن، الأسرة والمجتمع، الدعم المركز وغير المتخصص، و الدعم المتخصص)
- تعزيز المساعدة النفسية للمعلمين بدعم من عضو من/ممثل عن المجتمع، الأسر، القادة الدينيين، ومنظمات المجتمع المدني (انظر D1S1)
- استخدام مهارات الدعم النفسي الاجتماعي الأساسية
- مساعدة المعلمين على دعم بعضهم البعض من خلال الدعم بين الأقران الرسمي
- المساعدة في إنشاء مشاريع دعم فردية أو جماعية عامة، ومراقبتها للتأكد من تنفيذ المشاريع بشكل صحيح
- البحث عن مزودي خدمة متخصصين وإنشاء أو تعزيز مسارات الإحالة
- التأكد من أن موارد وخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي تناسب السياق، وأن تكون ميسورة التكلفة وشاملة وتراعي النوع الاجتماعي (D2S1)



خلق بيئة عمل تمكينية

- إذا كانت المدارس بعيدة جداً عن متناول المعلمين والمتعلمين للوصول بأمان، شجعهم على الالتقاء في مدارس فرعية (أو «تابعة» أو «فرعية») قريبة من المنزل
- تعزيز المباني أو الجدران المحيطة واستخدام حراس للأمن
- منح المعلمين السكن بموقع قريب، وخاصة المعلمين المعرضين للخطر
- وضع ميثاق ومدونة قواعد السلوك يتبع إطار عمل داکار، والتأكد من أن مديري المدارس والسلطات المحلية والوطنية يناقشونها في أنشطة التدريب والإشراف
- قم بإنشاء لجنة رسمية للصحة النفسية في المدارس لمساعدة المعلمين على إكمال خطط الرفاهية النفسية والعناية بأنفسهم
- تنظيم تدريب أساسي منتظم على الدعم النفسي الاجتماعي و مشاريع فردية أو جماعية خارج جداول المعلمين
- وظيف مستشارين في المدرسة ونقاط اتصال للصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- مساعدة المعلمين في جمع الأموال للموارد والوجبات الخفيفة والمشروبات والمواد مثل الورق والأقلام
- قم بتضمين معايير الحماية والرفاهية في سياسات النظام التعليمي و أطر العمل القانونية (انظر D5S1 لمزيد من المعلومات)



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- دعوة المعلمين لإجراء تقييم للأخطار حتى يفهموا احتياجات وأولويات الحماية. القيام بإشراكهم في أنشطة الوقاية من الكوارث وإدارتها حيث يمكنهم إنشاء خطط الجهوزية لحالة الطوارئ واتخاذ القرارات بشأن تدابير السلامة
- سؤال المعلمين كيف يمكنك تقليل وصمة العار، ما هي خدمات الدعم التي يحتاجون إليها ويريدونها، وكيف يمكن مساعدتهم في إنشاء مسارات إحالة يسهل الوصول إليها
- تدريب المعلمين على الدعم النفسي الاجتماعي الأساسية (مثل الإسعافات الأولية النفسية) وتقديم مشاريع دعم فردية أو جماعية
- تشجيع المعلمين على تعلّم المزيد حول تحسين رفاهيتهم وحماية أنفسهم. منحهم موارد تعليمية يمكنهم استخدامها بشكل مستقل (تنمية المهارات الاجتماعية والعاطفية، مثلاً)

الموارد الداعمة للحماية والرفاهية

- إطار عمل داكار مكتب الأمم المتحدة للتعليم والعلوم والثقافة - اليونسكو (٢٠٠٠)
- الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب والهلال الأحمر (٢٠١٨) مثال على الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي: الإسعافات الأولية النفسية
- مثال على الدعم المرکز وغير المتخصص (وضع البرامج الفردية): إدارة المشاكل
- أمثلة على الدعم المرکز وغير المتخصص (إعداد البرامج الجماعية): برنامج شجرة الحياة (مبادرة الدعم النفسي الاجتماعي الإقليمية وخدمات الإغاثة الكاثوليكية، بدون تاريخ): العلاج الجماعي الشخصي للاكتئاب (منظمة الصحة العالمية، ٢٠٢٠)
- المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ (٢٠٠٧):
- ورقة العمل ٦,٢: توفير الوصول إلى الرعاية للأشخاص الذين يعانون من اضطرابات نفسية شديدة (ص ١٢٣ - ١٣١)
- ورقة العمل ٦,٥: تقليل الضرر المرتبط بالكحول والمواد الأخرى (ص ١٤٢ - ١٤٧)

إضاءة ٧ (مبادرة): مبادرة المساعدة والعناية والعناق ومنح الوقت (المساعدة والرعاية والعناق والوقت لمناصري التعليم) كوموستاهان، الفلبين.
T.A.Y.O. Naman! (Tulong, Alaga, Yakap at Oras para sa mga Tagapagtaguyod ng Edukasyon)

مبادرة المساعدة والعناية والعناق ومنح الوقت (T.A.Y.O). موقع نامان! * هو مورد عبر الإنترنت لأعضاء هيئة التدريس وغير المدرسين في وزارة التعليم الفلبينية (DepEd).

النقطة الرئيسية في البرنامج هي («نحن هنا من أجلك») «Nandito kami para sa inyo». مبادرة المساعدة والعناية والعناق ومنح الوقت (T.A.Y.O). نامان! يؤكد على فكرة العمل الجماعي في الكلمة الفلبينية «tayo» ويسلط الضوء على قدرة المجتمعات على الوقوف، أو «tayo»، في الأزمات. استخدم البرنامج الملاحظات والتغذية الراجعة من الاستطلاعات ومناقشات مجموعات التركيز لتطوير المفهوم والتي تعمل من خلال: (١) سلسلة ندوات عامة على الويب، و (٢) جلسة «kumustahan» (أو اجتماع عبر الإنترنت) المتعمقة و القائمة على الفن عبر تطبيق زووم.

المصدر: إضاءة على استبيان - جوان جريس لاماد ، إدارة التعليم

المعيار ٣: المرافق والخدمات (D2S3)

تعزز مرافق التعليم سلامة ورفاهية المتعلمين والمعلمين العاملون الآخرون في التعليم والتي ترتبط بخدمات الصحة والتغذية والنفسية الاجتماعية والحماية.

ما هي المرافق والخدمات المهمة في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكنها تعزيز رفاهية المعلم؟

تعتبر بيانات التعليم و التعلّم الآمنة مهمة جداً لرفاهية المعلم. فيجب أن تكون المدارس ومساحات التعليم الأخرى سهلة الوصول وأمنة وتشمل المرافق والخدمات التي يحتاجها المعلمون. ويجب أن تحترم الاختلافات في النوع الاجتماعي والعمر والإعاقة وأن تكون في مناطق آمنة لجميع المعلمين والتلاميذ. وفي حالات الطوارئ، يمكن أن يواجه المعلمون العديد من المخاطر الأمنية، بما في ذلك النزاعات المسلحة والعنف القائم على النوع الاجتماعي وسوء المعاملة والمخاطر البيئية والصحية.

ما هي العوائق التي تعترض المرافق والخدمات خلال جهود رفاهية المعلم؟

- ألا توجد آليات أو سياسات أمنية و قواعد لحماية المعلمين والمتعلمين، بما في ذلك عمليات تقييم النزاعات والمخاطر والتخطيط
- أماكن التعلّم سيئة البناء وخطيرة
- المدارس تستخدم كملاجئ مؤقتة أو قواعد عسكرية
- لا توجد معلومات كافية حول مواقع المدارس الآمنة أو كيفية حماية المعلمين
- لا توجد موارد ومرافق للصحة والتغذية والمياه والصرف الصحي والنظافة (WASH)
- لا توجد مرافق خاصة للنساء للمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية (WASH facilities)
- توقف تنفيذ برامج / مشروعات التغذية المدرسية والخدمات الصحية في المدرسة
- الفصول الدراسية مكتظة ولا توجد مواد ومرافق تعليمية كافية

توصيات للمرافق والخدمات الفعّالة لرفاهية المعلم



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- منح المعلمين الحماية ومرافق للنظافة والصحة والتغذية. ضع في اعتبارك النوع الاجتماعي والعمر والإعاقات (انظر D1S2 لمزيد من التنسيق)
- تأكد من أن جميع المعلمين يمكنهم الوصول إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (انظر D2S2 لمزيد من المعلومات حول الحماية والرفاهية)
- إعداد الأمن والحوكمة لخلق البيئات الآمنة للتعلّم (مثلاً من خلال آليات الحماية للمعلمين للوصول إلى الطرق المدرسية والمدارس في حالات الطوارئ والأزمات)



خلق بيئة عمل تمكينية

- جعل تدريب المعلمين على الحماية والاستجابة للطوارئ جزء من سياسة المدرسة (انظر DIS3 لمزيد من الاستجابة)
- امنح الموظفين أدوات واضحة وقم بتدريبهم على إدارة الأزمات وحالات الطوارئ مثل الهجمات على المدارس أو الكوارث الطبيعية أو مشاكل الصحة والنظافة
- التعامل مع المخاطر التي تهدد سلامة المعلمين في المدرسة وفي الطريق إلى المدرسة. قدّم للمعلمين وسيلة نقل آمنة. ساعد المعلمين على الإبلاغ عن سوء المعاملة أو الأذى بأمان وسرية (انظر D2S2 لمزيد من المعلومات حول الحماية والسلامة)
- الحرص على امتلاك المدارس المعدات التي تحتاجها خاصة في المناطق الريفية أو مخيمات اللاجئين (الإضاءة والحواشيب ومعدات المختبرات). توفير الأثاث والمواد التعليمية
- التأكد من أن المدارس والمواد متاحة للمعلمين والطلاب ذوي الاحتياجات الخاصة (انظر D3S3 حول التعليم والتعلم، D3S4 حول تقويم نتائج التعلم لمعرفة المزيد عن موارد التعليم والتعلم)
- الحرص على امتلاك المدارس مرافق المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية مخصصة للفتيات وللنساء فقط.
- العمل مع الخدمات المتخصصة للمعلمين ذوي الاحتياجات الإضافية (الممرضات المؤهلات والمهنيين الصحيين والأخصائيين)
- توفير رعاية الأطفال للمعلمين في المدرسة أو تزويدهم بمعلومات عن رعاية الأطفال في المجتمع. هذا مهم بشكل خاص للنساء اللواتي في كثير من الأحيان يتوقع منهن رعاية الأطفال



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- المشاركة في تصميم المدارس الآمنة مع المعلمين من خلال دمج أصواتهم في هندسة المدرسة وخدمات الجدولة. الحرص على سماع صوت المعلمين المهمشين مثل النساء والمعلمين النازحين
- أسأل المعلمين عما إذا كانت المرافق والخدمات تلبى احتياجاتهم
- امنح المعلمين الفرصة ليكونوا قادة ونقاط اتصال في المرافق والخدمات المدرسية إذا رغبوا بذلك

الموارد الداعمة للمرافق والخدمات

- رسم خرائط جغرافية مكانية للنزاع المسلح والكوارث الطبيعية من خلال مكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية - مشاركة وتبادل البيانات الإنسانية (humdata.org) و فريق خرائط الشوارع المفتوحة للشؤون الإنسانية (hotosm.org) (انظر أيضاً DIS3 حول التقييم)

إضاءة ٦ (أداة): رسم الخرائط الجغرافية المكانية للنزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية من أجل الوصول المتكافئ إلى طرق المدارس ومبانيها.

بعد المجلس النرويجي للاجئين منظمة دولية غير حكومية يقدم «لوازم» تعليمية للمعلمين والمدارس في جميع أنحاء العالم. أدت الأزمة الاقتصادية في فنزويلا إلى نزوح العديد من الناس وتسببت في فقر مدقع. توقف العديد من الأطفال والمراهقين عن الذهاب إلى المدرسة. يختار المجلس النرويجي للاجئين المعلمين والمدارس الأضعف حالاً مع العديد من الطلاب المعرضين للخطر، ويوفر للمعلمين موارد التدريس والتعلم. كما أنه يمنح الطلاب حقائق ظهر تحتوي على لوازم مدرسية، ويديرون ورش عمل ويدعمون اتحادات المعلمين والمعلمات ومجالس التعليم لمساعدة المعلمين وخلق بيئة عمل تمكينية في المدرسة.

المصدر: دراسة استقصائية على سبيل المثال لتسليط الضوء- كارلوس خافيير بينيا، المجلس النرويجي للاجئين



٣. استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق ٣

«اعتقدت أن هذه الأنشطة لم تكن مناسبة لي، لكنني تعلمت أننا جميعاً البشر بحاجة إلى هذا - كيف نكون أكثر وعياً، وكيف نستريح و نسترخي».

ماريا غوادالوبي ألفارينغا، معلمة، السلفادور

«بدأت التنفيذ مع أحد الصفوف ولاحظت التأثير على الفور. شعر الطلاب بالراحة وتحدثوا كثيراً عن مشاعرهم. بدأت أفهم سلوكهم وبدأت في بناء قنوات اتصال معهم».

عثمان، معلم، فلسطين

النطاق ٣: التعليم والتعلم

المعيار ١: المناهج الدراسية (D3S1)

وتستخدم المناهج الدراسية ذات الصلة ثقافياً واجتماعياً ولغوياً لتوفير التعليم الرسمي وغير الرسمي بما يتناسب مع السياق والاحتياجات الخاصة للمتعلمين.

ما هي المناهج الدراسية في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكن أن تعزز رفاهية المعلم؟

المحتوى وأهداف التعلم في المناهج الدراسية هي أساس خطط درس المعلم وتوجيه قراراتهم اليومية. من الصعب على المعلمين تدريس مناهج دراسية قديمة لا تلبى احتياجات طلابهم. عندما لا توجد مواد تكميلية أو موارد تدريس وتعلم، يعاني المعلمون من المزيد من التوتر والإرهاق الوظيفي.

ما هي الحواجز المتصلة بالمناهج الدراسية خلال جهود رفاهية المعلمين؟

- المناهج الدراسية التي لا تركز على المهارات الاجتماعية والعاطفية أو تتعامل مع احتياجات الصحة العقلية والرفاهية النفسية والاجتماعية للمجتمع والحماية.
- المناهج الدراسية التي لا تغطي الاستعداد للطوارئ أو مواضيع الاستجابة، وبالتالي فإن المعلمين والطلاب غير مستعدين
- المناهج الدراسية التي تركز على القومية، الجنس، الإثنية، الدينية أو القوالب النمطية الأخرى. يمكن أن يزيد ذلك من التمييز والكرهية تجاه بعض المعلمين (والطلاب)
- المناهج الدراسية التي لا تراعي التنوع اللغوي للمعلمين و/أو الطلاب (على سبيل المثال الذين ينتمون للأقليات الإثنية أو من اللاجئين)
- المناهج الدراسية التي لا يتم تحديثها بانتظام بحيث يتعين على المعلمين القيام بعمل إضافي للعثور على الموارد ذات الصلة
- المناهج الدراسية التي لا تقدم المشورة بشأن نهج التمايز للمتعلمين ذوي الاحتياجات التعليمية المتنوعة. غالباً ما يقوم المعلمون في حالات الطوارئ بتدريس الفصول الدراسية متعددة الصفوف، أو المتعلمين الذين ليس لديهم مهارات تأسيسية، لذلك يحتاجون إلى التمايز
- يؤدي التفويض على المعلمين والإشراف إلى الضغط عليهم للإسراع في المنهج الدراسي
- عدم اعتراف الحكومات المحلية وحكومات البلدان المضيفة بالمناهج الدراسية التي تُدرس للاجئين والنازحين داخلياً. هذه مشكلة بالنسبة لتعليم الطلاب اللاجئين وللمعلمين اللاجئين أو النازحين الذين ينتقلون مع أسرهم.
- عدم إشراك المعلمين والطلاب في تصميم المناهج الدراسية وتعديلها، لذا فإن المحتوى غير ذي صلة بهم
- المناهج الدراسية والمواد التعليمية إلزامية ولا تمنح المعلمين حرية الابتكار أو التكيف

توصيات بشأن مناهج دراسية فعّالة لرفاه المعلمين

تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- مراجعة المناهج الدراسية للتأكد من تعزيزها صراحة للصحة النفسية والرفاهية النفسية والاجتماعية بما في ذلك تنمية المهارات الاجتماعية والعاطفية.
- التأكد من أن المناهج والكتب المدرسية وغيرها من المواد التكميلية تشجع التنوع والإدماج وألا تكون متحيزة ضد النساء والفتيات، اللاجئين، النازحين، الأقليات الإثنية، الأشخاص ذوي الإعاقة، أو الأطفال المرتبطين بالقوات أو الجماعات المسلحة.
- التأكد من أن المناهج والكتب المدرسية والمواد الأخرى تناقش وصمة العار والتمييز المرتبطين بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي.

خلق بيئة عمل تمكينية

- تصميم مناهج دراسية تغطي الاستجابة لحالات الطوارئ والتأهب لها (مثل المناهج الدراسية المرعبة للنزاعات والتوعية بالأخطار). يجب أن تكون المهارات والمعرفة في المناهج الدراسية ذات صلة بالمعلمين (والطلاب)
- إنشاء مواد تكميلية بما في ذلك الكتب المدرسية وأدلة للمعلمين، لمساعدة المعلمين على تدريس المناهج الدراسية وتكييفها (مثل من خلال التدريس المتميز)
- توفير البنية التحتية والمعدات (مثل معدات المختبرات للعلوم أو الآلات في التعليم والتدريب التقني والمهني) والموارد لتدريس جميع المواد في المناهج الدراسية. يتضمن ذلك التكنولوجيا (مثل الأجهزة المساعدة وأجهزة القراءة الإلكترونية) والموارد البشرية (مثل معلمي التربية الخاصة ومترجمي لغة الإشارة) لتدريس المناهج الدراسية وتكييفها لجميع المتعلمين.
- استخدام الدعم المقدم من منظمات وقادة المؤسسات المحلية (انظر DISI) من أجل:
 - وضع مواد تعليمية وتعلمية محلية للمناهج الدراسية
 - استخدام المساحات المجتمعية أو الموارد لإثراء تجربة التعلم
 - تدريب وبناء المهارات لتعليم المناهج الدراسية
- تدريب المعلمين على التدريس عن بعد باستخدام الأدوات الرقمية أو غير الرقمية أو المواد مفتوحة المصدر (متاحة مجاناً) بما في ذلك الموارد التعليمية المجانية (انظر D2S1).

تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- تصميم وتطوير المناهج الدراسية مع المعلمين (والطلاب). قم بإشراك المعلمين ذوي الخبرات والهويات المتنوعة، ومنح جميع المعلمين فرصة لمشاركة آرائهم والمساعدة في اتخاذ القرارات
- مناصرة استقلالية المناهج الدراسية. السماح للمعلمين بالتكيف واتخاذ ترتيبات تيسيرية معقولة لا سيما للطلاب اللاجئين أو النازحين والمتعلمين ذوي الإعاقة

الموارد الداعمة لوضع المناهج الدراسية

- اليونيسيف (٢٠١٢) الحد من مخاطر الكوارث في المناهج الدراسية: دراسات حالة من ثلاثين بلد

إضاءة ٦ (أداة): رسم الخرائط الجغرافية المكانية للنزاعات المسلحة والكوارث الطبيعية من أجل الوصول المتكافئ إلى طرق المدارس ومبانيها.

تم استخدام دليل مناهج الصحة النفسية المدرسية الأفريقية لأول مرة في ملاوي لدمج الإلمام بالقراءة والكتابة في مجال الصحة النفسية في المناهج الدراسية. تعلّم ٢١٨ معلماً (مدرسون وقادة نوادي شبابية) على المنهج الدراسي في ورشة عمل تدريبية مدتها ٣ أيام (كوتشر وآخرون، ٢٠١٥). كما تمت ترجمة منهج الإلمام بالقراءة والكتابة في مجال الصحة النفسية إلى اللغة السواحيلية وتم تعديله لاستخدامه في تنزانيا. أكمل ٦١ مدرساً التدريب لمدة ٣ أيام (كوتشر وآخرون، ٢٠١٦). تشمل المناهج الدراسية التقييم الذاتي للمعلمين ومعلومات عما يلي:

- مفاهيم الصحة النفسية
- أهمية الصحة النفسية الإيجابية
- وصمة العار والتمييز
- طلب المساعدة وإيجاد الدعم

في كلتا الحالتين، أدى منهج محو الأمية في مجال الصحة النفسية إلى زيادة المعرفة بالصحة النفسية وتقليل وصمة العار (كوتشر وآخرون، ٢٠١٥؛ كوتشر وآخرون، ٢٠١٦). ربما قد ساعد المعلمين في تنزانيا على التحسّن في طلب المساعدة (كوتشر وآخرون، ٢٠١٦).

المعيار ٢: التدريب والتطوير المهني والدعم (النطاق ٣ المعيار ٢)

يشارك أفراد المجتمع المحلي بفعالية وشفافية ودون تمييز في تحليل استجابات التعليم، تخطيطها، تصميمها، تنفيذها، رصدها وتقييمها. يتلقى المعلمون والعاملون الآخرون في التعليم تدريباً دورياً ومناسباً ومنظماً وفقاً للاحتياجات والظروف.

ما هو التدريب، التطوير المهني (PD)، والدعم في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكنه تعزيز رفاه المعلمين؟

إنّ منح المعلمين تطوير مهني عالي الجودة وقائم على المدارس ومستمر يوفر المهارات والمعرفة التي يحتاجون إليها لأداء وظائفهم جيداً وإدارة التحديات في العمل. ويرتبط هذا بصورة مباشرة بجوانب رفاه المعلمين، مثل الكفاءة الذاتية، ويمكنه أن يساعد المعلمين على تطوير الكفاءات العاطفية الاجتماعية ومهارات التأقلم لإدارة الإرهاق والإجهاد. ولكن جعل المعلمين يقومون بتطوير مهني للمعلمين غير ذي صلة يمكن أن يقاوم الإجهاد، القلق، وعدم الرضا.

ما هي العوائق التي تحول دون التدريب، التطوير المهني، والدعم خلال جهود رفاه المعلمين؟

- لا يوجد عدد كاف من المرشدين المؤهلين للمعلمين، المدربين، أو المرافق، أو الموارد
- المناهج الدراسية والمناهج التربوية في كليات تدريب المعلمين (TTCs) قديمة ولا تتطابق مع المناهج الدراسية الوطنية
- يكون التطوير المهني للمعلمين غير ذي صلة أو غير منظم جيداً. وقد يكون نظرياً للغاية أو غير مرتبط بثقافات المعلمين وخبراتهم
- تكون موضوعات الاستجابة لحالات الطوارئ غير متضمنة في التطوير المهني للمعلمين
- تكون خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي متعلقة بالطلاب في حالات الطوارئ فحسب
- لا يمكن للمعلمين، المتطوعين، المعلمين اللائقين/النازحين غير المُعتمدين الوصول والحصول على التطوير المهني للمعلمين المعتمد
- تركز أعباء العمل/مجموعات المهارات الخاصة بمدراء ومسؤولي المدارس على الإدارة والتنظيم بدلاً من دعم التدريس
- لا يشارك المعلمون في إنشاء وإعداد التطوير المهني للمعلمين
- لا يوجد تمويل كاف للتطوير المهني للمعلمين ودعم التدريب على الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- دُرِّس الصحة النفسية، التعلُّم النفسي الاجتماعي، والتعلُّم الاجتماعي العاطفي أثناء فترة التطوير المهني للمعلمين ما قبل الخدمة وأثناء الخدمة
- قم بتوفير التطوير المهني للمعلمين حول الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي والمهارات الاجتماعية والعاطفية، لا سيما للمعلمين الجدد في حالات الطوارئ والأزمات
- احرص على أن يناقش التطوير المهني للمعلمين الموضوعات التي قد تكون صعبة وحساسة، مثل العنف الجنسي والعنف القائم على النوع الاجتماعي والإعاقة، وكيفية تأثيرها على الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي
- قدِّم معلومات للمعلمين في التطوير المهني للمعلمين حول الصحة العقلية، وخدمات الدعم النفسي الاجتماعي، والأنشطة وكيفية إحالة الأشخاص
- احرص على أن تناقش مواد التدريب مواضيع الوصم والتمييز في الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- ادمج المعلمين في خدمات التوجيه والإرشاد المدرسي
- أنشئ هياكل تحمي خصوصية المعلمين إذا وصلوا إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي



خلق بيئة عمل تمكينية

- دَرِّب المعلمين ومرشدي/مدربي المعلمين على موضوعات الاستجابة لحالات الطوارئ (مثل منع النزاعات، الحد من مخاطر الكوارث، والوعي بالمخاطر)
- استعرض المناهج الدراسية والمناهج التربوية للتطور المهني للمعلمين حتى لا تركز كثيراً على النظريات، و اربطها بما يفعله المعلمون في الفصول الدراسية، و ساعد المعلمين على التفكير في المعرفة الجديدة واستخدامها
- امنح المعلمين التطوير المهني العملي للمعلمين الذي يرتبط بالمنهج الدراسي المحلي، اللغة، احتياجات المعلمين، بما في ذلك طرق التدريس التي تراعي اعتبارات النوع الاجتماعي أو تسترشد بالصددمات، والتعليم الذي يراعي ظروف النزاعات والتعلُّم الاجتماعي العاطفي.
- شجِّع المعلمين على العمل والتخطيط معاً أو مشاركة الموارد واستراتيجيات التدريس
- ادعم قادة المدارس بصفتهم مدربين وقادة تعليميين
- ساعد منظمات المجتمع المحلي على العمل مع المدارس لدعم تدريب المعلمين وإعداد الموارد معاً
- قم بإنشاء مجتمعات تعلم مهنية أو مجتمعات ممارسة (CoP) داخل المدارس وفيما بينها لمساعدة المعلمين على العمل معاً والتعلم من بعضهم البعض
- صمم التطوير المهني للمعلمين أثناء الخدمة تستوفي المتطلبات الوطنية بحيث يمكن للمعلمين غير المعتمدين، أو المتطوعين، أو اللاجئين/النازحين العمل



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- شجّع المعلمين للمساعدة في تصميم المشروعات والمناهج الدراسية الخاصة بالتطوير المهني للمعلمين وإنشائها ما قبل الخدمة وأثناء الخدمة
- ساعد المعلمين على تطوير إحساس مشترك بالهدف من خلال العمل على تعلّم الطلاب معاً
- دع المعلمين يقودون التطوير المهني للمعلمين أو يكونوا معلمين نموذجيين للمعلمين الآخرين (كما في مخططات الإرشاد)
- شجّع المعلمين على الانضمام إلى الاتحادات، النقابات، والشبكات المهنية داخل المدارس وخارجها (مع الأقران، من خلال مجتمعات ممارسة أو شبكات المدارس) من أجل إتاحة فرص التطوير المهني.

الموارد الداعمة للتدريب، التطوير المهني، والدعم

- الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٦) *الحزمة التدريبية «المعلمون في سياق الأزمات» لمعلمي المدارس الابتدائية*
- الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (٢٠٢١). *مجموعة أدوات التعليم في حالات الطوارئ والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي رفاهية المعلمين والتطوير المهني في حالات الطوارئ*

إضاءة ١٠ (مبادرة): برنامج سامارث، المعهد الهندي للإدارة في أحمد آباد، مؤسسة معاً للتنمية والتعليم

برنامج سامارث Sammarth وبرنامج تمكين EmpowerED هما برنامجان للتطوير المهني. برنامج سامارث Sammarth عبارة عن وحدة تدريبية واسعة النطاق تنفذ أثناء الخدمة للتطوير المهني للمعلمين. يبني برنامج تمكين EmpowerEd مجتمعات محلية تعاونية من الممارسات لتمكين المعلمين في عالم ما بعد الجائحة. وكلاهما مشروعان ذات نهج تصاعدي (من الأسفل للأعلى) يسلطان الضوء على أصوات المعلمين، ويقدمان المشورة للمعلمين حول تصميم المناهج الدراسية، و يشاركان أفضل الممارسات في الفصول الدراسية. يفكر المعلمون في عملهم ويختارون مشروع عمل تعليمي أو اجتماعي للعمل عليه. ويضم البرنامج «خبراء» ليسوا معلمين يساعدون في وضع أفضل الممارسات في سياقها لكنهم لا يختارون المحتوى. شجّع برنامج سامارث Sammarth توكيل / تفويض المعلمين والتحفيز الجوهري (المرجع؛ شيري شاندر، ٢٠٢٠).

المصدر: منظمة HunderEd، البنك الدولي، ومؤسسة معاً في التطوير والتعليم (TIDE)

المعيار ٣: عملية التعليم والتعلم (النطاق ٣ المعيار ٣)

عمليات التدريس والتعلم عمليات تشاركية وشاملة وتركز على المتعلمين.

ما هي عمليات التدريس والتعلم في حالات الطوارئ وكيف يمكنها تعزيز رفاهية المعلمين؟

يجب على المعلمين في حالات الطوارئ منح الطلاب فرصاً عالية الجودة وشاملة للتعلم. لكنهم غالباً ما يعملون في بيئات غير مرغوبة، مع وجود العديد من التحديات وموارد التدريس والتعلم المحدودة (النطاق ٣ المعيار ٣) أو الدعم والإشراف التربويين (انظر النطاق ٤ المعيار ٣).

ما هي العوائق التي تحول دون عمليات التدريس والتعلم عبر جهود رفاه المعلمين؟

- الفصول الدراسية مكتظة. تتسبب فصول الطلاب ذات المستويات والاحتياجات المختلفة في الإجهاد والإرهاق عندما لا يمتلك المعلمون المهارات أو الدعم لإدارتها
- يدرّس المعلمون بلغتهم الثانية أو الثالثة، خاصة إذا كانوا معلمين لاجئين أو نازحين في المجتمعات المحلية المضيفة أو معلمين من الأقليات العرقية. ترتبط لغة المدارس في الغالب بالماضي الاستعماري والفرص المعاصرة للتنمية الاقتصادية والحراك الاجتماعي
- لا يوجد لدى المعلمين مواد تعليمية، أو بنية تحتية، أو معدات في الفصول الدراسية
- تكون جداول التدريس ممتلئة للغاية وليس لدى المعلمين الوقت الكافي لتخطيط الدروس
- لا يمكن للمعلمين بناء وتطوير مهاراتهم التعليمية من خلال برامج التطوير المهني للمعلمين أو الدراسة الذاتية (النطاق ٣ المعيار ٢ D3S2)

توصيات لعمليات التدريس والتعلم الفعّالة من أجل رفاه المعلمين



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- أنشئ شبكات بين الأقران للمعلمين peer-to-peer networks (انظر النطاق 3 المعيار 2 D3S2)، وذلك لمناقشة الإجهاد، والقلق، والتحديات مع المعلمين الآخرين
- امنح المعلمين فرصاً لتنظيم التعليم والتعلم في المساحات المجتمعية وذلك لتطوير وتعزيز العلاقات الإيجابية بين المجتمع المحلي والمعلمين
- امنح المعلمين المعرفة والمهارات العاطفية الاجتماعية للتعامل مع الإجهاد، والقلق، والتحديات الأخرى في الفصول الدراسية



- ساعد المعلمين وقادة المدارس على استخدام استراتيجيات الإدارة الإيجابية للفصول الدراسية (بما في ذلك الممارسة الإصلحية)، وبناء علاقات إيجابية، وإنشاء فصول ومدارس صديقة للأطفال
- امنح المعلمين التطوير المهني المستمر للمعلمين وعلى مستوى المدارس بأكملها لتحسين مهارات التدريس
- ساعد المعلمين على التواصل والمشاركة. عزز نهج المراقبة و الملاحظة بين الأقران، الإرشاد، والتدريس المشترك أو تخطيط الدروس
- جَمِّع وطوّر الموارد التي تشرح ما يصلح وما لا يصلح في بعض المدارس، أو المجتمعات محلية، أو في سياقات محلية محددة
- زوّد المعلمين والفصول الدراسية بالأدوات والموارد لتوفير تعليم جيد وشامل يلبي احتياجات الطلاب
- ضع في اعتبارك مطالبة الآباء والأمهات، أو الأوصياء، أو قادة المجتمع المحلي بمساعدة المعلمين في المهام غير التعليمية (مثل تحويل/ نقل المهام، انظر النطاق 1 المعيار 1) لتخفيف عبء عملهم والسماح لهم بالتركيز على المنهج التربوي والتدريس

تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة



- اسأل المعلمين عما يحتاجون إليه للتدريس، وقم بتصميم برامج التطوير المهني للمعلمين معهم بصورة أفضل (النطاق 3 المعيار 2) وذلك لتظوير المهارات التي يحتاجون إليها
- ساعد المعلمين على التفكير في عملهم. درّبهم على البحث العملي والابتكار التعليمي والتربوي
- ضع برامج وسياسات تعترف أن المعلمين خبراء على دراية بمساحات عملهم
- شجّع الابتكار والتجريب التربوي من خلال البحث العملي أو دراسة الدروس
- أنشئ بيئات يستمع فيها المعلمون إلى آراء بعضهم البعض و تجاربهم وأفكارهم باحترام
- كافئ المعلمين وقذّرهم على العمل المثالي. وامنحهم فرصاً لتولي أدوار قيادية غير رسمية بصفقتهم مرشدين أو مدربين، قيادة الاجتماعات وورش العمل والفعاليات أو المساعدة فيها

الموارد الداعمة لعمليات التدريس والتعلّم

- الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٠) دليل الجيب لدعم التعلّم للأشخاص ذوي الإعاقة
- يتضمن تقرير رسم الخرائط للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠٢١) موارد الدراسة الذاتية وحزم التدريب لدعم تعليم المعلمين
- تتضمن حزمة التدريب المشترك المرتكزة على الطفل للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٦) وحدات حول الانضباط الإيجابي (الوحدة الثانية) وعلوم أصول التربية المرتكزة على الطفل (الوحدة الثالثة)
- يتضمن علم التدريس التابع لمعهد مثلث البحوث الدولي (RTI) سلسلة من أدلة «الكيفية» العملية التي تركز بشكل خاص على تحسين تعليم القراءة والكتابة والحساب.

إضاءة ١١ (مبادرة): دعم المعلمين بعضهم البعض من خلال التوجيه في مخيم كاكوما للاجئين كينيا

في مخيم كاكوما للاجئين في كينيا، عقد المعلمون اجتماعات شخصية منتظمة لمناقشة التحديات اليومية في التعليم في حالات الطوارئ، وتواصل المعلمون أيضًا مع الموجهين من خلال الواتساب. حيث دعم الموجهون المعلمين، وتركوهم يشاركون خبراتهم ويدعمون بعضهم بعضًا. مما أدى إلى تحسين رفاية المعلمين وشعروا بأنهم مستعدون بشكل أفضل، أكثر ثقة، أكثر تحفيزًا، أكثر اهتمامًا بالعمل معًا لمساعدة المتعلمين.

المصدر: (مندنهال، ٢٠١٧: ص. ٦-٨، مُتسَهَّدُ به في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠١٨: ص. ٥٥)

المعيار ٤: تقويم مخرجات التعلّم (النطاق ٣ المعيار ٤)

تُستخدم الأساليب المناسبة لتقييم مخرجات التعلم والتحقق من صحتها.

ما هو تقويم مخرجات التعلّم في حالات الطوارئ، وكيف يمكن أن يعزّز رفاية المعلم؟

غالبًا ما تتعلق فعالية المعلم بتحسين تعلّم التلاميذ. ونحن بحاجة إلى أدوات تقويم وأساليب لقياس ما إذا كان بإمكان المعلمين أداء وظائفهم جيدًا. وعندما لا تتطابق تقويمات التلاميذ مع المناهج الدراسية، أو لا تأخذ في الحسبان احتياجات الطلاب، فقد يبدو أن أداء المعلمين ضعيف. مما يضع المعلمين -في حالات الطوارئ- الذين يتعاملون مع كثير من التحديات تحت ضغط أكبر. وهو الأمر الذي يزيد التوتر والضغط وعدم الرضا الوظيفي.

ما العوائق التي تحول دون تقويم مخرجات التعلّم خلال جهود رفاية المعلم؟

- يشعر المعلمون أنه يتعين عليهم «التدريس للاختبار» حتى يجتاز التلاميذ الامتحانات، خاصة عندما تكون المناهج كثيفة أو لا تتماشى مع أنظمة التقويم
- لا تتطابق طرق التقويم والتقييم مع احتياجات المتعلمين المتنوعة أو أساليب التعلّم، وخاصة المتعلمين ذوي الإعاقة أو المنتمين إلى الأقليات، مما يجعل من الصعب على المعلمين دعم هؤلاء التلاميذ.
- ولا يتمتع المعلمون بحرية تكييف الاختبارات والتقييمات واستخدام التمايز. ويضع هذا النهج (نهج مقياس واحد يناسب الجميع) المعلمين تحت ضغط أكبر
- تفضل السياسات التقييمات النهائية (مثل الامتحانات الوطنية التي تعتمد على العلامة النهائية) على التقييمات التكوينية التي تقيس التقدم. غالبًا لا تُشارك بيانات التقويم من هذه الأنواع من الامتحانات مع المعلمين حتى لا يتمكنوا من استخدامها لتحسين التعليم والتعلّم
- تُستخدم التقويمات للحكم على أداء المعلمين وأهميتهم وقيمتهم، خاصة في حالات الطوارئ.
- لا يشعر المعلمون أن التعليم هو مهنتهم، لذا فإن التقويمات والنتائج السيئة تضر بشكل خاص على كفاءتهم الذاتية ورفاهيتهم

تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- إنشاء شبكات دعم اجتماعي أقوى للمعلمين من خلال مطالبة الآباء وقادة المجتمع بمساعدة المعلمين في التقويمات (أي تغيير المهام، انظر النطاق 1 المعياري)
- الأخذ بالحسبان إضافة كفاءات الصحة النفسية، النفسية الاجتماعية، والاجتماعية العاطفية إلى التقويمات

خلق بيئة عمل تمكينية

- إنشاء برامج وسياسات تركز على التعلّم والتطوير بدلاً من الاختبارات أو درجات الاختبار
- مراجعة أدوات التقويم وتهيئتها، بحيث تتطابق مع المناهج الدراسية (التعليم التقني والمهني والتدريب، على سبيل المثال)
- تقديم التطوير المهني للمعلمين و تطوير أدوات التقويم التكوينية والنهائية (مثل التقويم القائم على اللعب والتقويم الموثوق). ويمكن أن يشمل ذلك كيفية استخدام وسائل الراحة المعقولة أو تكييف الأدوات مع احتياجات التلاميذ
- منح المشرفين مزيداً من القوة في المدارس لمساعدة المعلمين على إنشاء تقويمات عادية
- منح المعلمين بنوك الاختبار وأدوات التقويم
- مساعدة المعلمين على استخدام بيانات تقويم الطلاب لتكييف طريقة التدريس

تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- شجّع المعلمين على أن يكونوا مستقلين في التقويمات. ودعهم يطورون أدوات تقويم الفصل الدراسي، واتخاذ ترتيبات تيسيرية معقولة، ومنحهم المهارات اللازمة للقيام بذلك
- اطلب تقويمات المعلمين أو عمليات الفحص والمراقبة العادلة ولا تستخدم درجات الاختبار وحدها لتقييم المعلمين
- تعرّف على عمل المعلمين الجاد من خلال النظر في تقويمات التلاميذ و تطور التلاميذ، العلاقات بين التلاميذ والمعلمين، والمشاريع/التطورات في الفصل الدراسي والمدرسة

الموارد الداعمة لتقويم مخرجات التعلّم

- مكتب الأمم المتحدة للتعليم والعلوم والثقافة - اليونسكو (٢٠٢٠). التقويمات التكوينية واستمرارية التعلّم أثناء حالات الطوارئ والأزمات (بلاوان وشارما (٢٠٢٠))
- الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٢). أداة التقويم الذاتي للمعلمين: هل فصلك الدراسي دامج و شامل وودود بالنسبة للأطفال؟

إضاءة ١٢ (السياسة العامة): تأجيل الامتحانات أو تكييف أنظمة التقييم استجابة لجائحة مرض كورونا المستجد في أمريكا اللاتينية

بسبب كوفيد-١٩ وإغلاق المدارس، كُفِّت بعض البلدان في أمريكا اللاتينية أنظمة تقييم التلاميذ. وهو أمر حيوي لرفاهية المعلمين، لأنه يزيل ضغط «التدريس للاختبار». وتشمل السياسات:

- في كولومبيا، المرسوم التشريعي رقم ٥٣٢ (Decreto Legislativo N° 532). لا يتعين على طلاب المرحلة الثانوية إجراء امتحانات وطنية (Exámenes de Estados) للقبول في التعليم العالي.
- في تشيلي، لا يتعين على الطلاب خوض امتحانات القبول للتعليم العالي. وهي الآن اختيارية، وتم تخفيض وزنها من ٥٠% إلى ٣٠%. كما أعطت الحكومة أهمية أكبر لصفوف التعليم الثانوي.
- في كوستاريكا، علقت الحكومة الاختبار الوطني FARO (Fortalecimiento de Aprendizajes para la Renovación de Oportunidades) لجميع طلاب المرحلة الثانوية في العام ٢٠٢٠ لأن «الوباء وتأثيره على العام الدراسي جعل التقييم الموحد غير عادل». بدلاً من ذلك، يجب على الطلاب اجتياز كل مادة، وحدة، وفترة، وجزء أو منطقة فرعية من المنهاج للانتقال إلى الصف التالي. كما قررت وزارة التعليم العام عدم استخدام اختبارات الكفاءة اللغوية باللغتين الإنجليزية والفرنسية. وهناك تقييم جديد، مصدق عليه من المجلس الأعلى للتعليم، يقوم التطور الشخصي للطلاب. وسيستخدم طوال العام الدراسي، حتى عند العودة إلى التعليم الشخصي.
- أجلت وزارة التعليم البرازيلية والمعهد الوطني للبحوث والإحصاء التربوي (INEP)^{١٢} الامتحان الثانوي الوطني (ENEM)^{١٣} لمدة ٣٠ إلى ٦٠ يومًا، اعتمادًا على كيفية تأثر المجتمعات والمدارس. وأجلت البرازيل أيضًا جولتين من برنامج تقويم الطلاب الدولي (PISA) من ٢٠٢١ إلى ٢٠٢٢ ومن ٢٠٢٤ إلى ٢٠٢٥.
- في الأرجنتين، قرر المجلس الاتحادي للتعليم عدم استخدام أي درجات عديدة للطلاب. وتقييم التلاميذ تكويني ويستند إلى مراقبة التلاميذ والأسر ودعمهم، وعمليات التعليم والتعلم، «بالنظر إلى الظروف غير المتجانسة وغير المتكافئة التي تحدث فيها».

المصدر: (SITEAL ٢٠٢٠)

٤. استراتيجيات لدعم رفاهية المعلمين في النطاق ٤

«هذا الوضع جعل المعلمين يعيشون في ظروف سيئة ويواجهون عددًا من المشكلات؛ مشكلات الأجر المنخفض والمكانة المتدنية في المجتمع، لذا فالمعلمون غير سعداء.»

ندايكيزا إيمري، معلم، تنزانيا

«قطاع التعليم لا يهتم برفاهية المعلم، ولكن بالنتائج، كيف يمكن للمرء أن يتوقع الحصول على الحليب من بقرة غير مغذاة؟»

هاكيزي مانا أونوريه، معلم، تنزانيا

النطاق ٤: المعلمون والعاملون الآخرون في التعليم

المعيار ١: التوظيف والاختيار (النطاق ٤ المعيار ١)

يُعيَّن عدد كافٍ من المعلمين المؤهلين تأهيلاً مناسباً والعاملون الآخرون في التعليم من خلال عملية تشاركية وشفافة تستند إلى معايير اختيار تعكس التنوع والإنصاف.

ما عمليات التوظيف والاختيار في التعليم في حالات الطوارئ، وكيف يمكنها تعزيز رفاهية المعلم؟

لتجنب التمييز ضد المعلمين على أساس خلفياتهم أو أصولهم، توصي معايير الحد الأدنى للشبكة المشتركة بين الوكالات للتعليم في حالات الطوارئ باستخدام معايير عادلة وشفافة أثناء التوظيف. وتعزز عمليات التوظيف المنصفة رفاهية المعلمين، لأنهم يأخذون في الحسبان احتياجات المعلمين (بما في ذلك الصحة النفسية والاحتياجات النفسية الاجتماعية)، النوع الاجتماعي، الأصل العرقي، الوضع الوظيفي، أو النزوح أو وضع اللاجئين لضمان مراعاة النزاعات. وتتيح عمليات التوظيف الواضحة إمكانية الحصول على نسب تلاميذ إلى معلمين يمكن التحكم فيها، وأدوار وحقوق ومسؤوليات واضحة للمعلمين، وفرص لهم للتطوير واستخدام وكالاتهم واستقلاليتهم.

ما العوائق التي تحول دون التوظيف والاختيار خلال جهود رفاهية المعلمين؟

- ليس هناك سياسات توظيف وطنية للمعلمين، خاصة النازحين منهم واللاجئين
- ليس هناك أماكن إقامة للمعلمين من مختلف الفئات
- لا يملك المعلمون معلومات عن ظروف عملهم ولا يمكنهم تغييرها
- ليس للمعلمين درايةً بعملية التوظيف
- ممارسات التوظيف ليست شفافة، وأرباب العمل لا يفهمون أنه من المهم توظيف معلمين بشكل مناسب لعدد التلاميذ
- الأوصاف الوظيفية Job descriptions تمييزية ضد المعلمين على أساس العمر، النوع الاجتماعي، العرق، النزوح، وضع اللاجئ أو الصحة النفسية
- لا يمكن للمعلمين اللاجئين أو النازحين داخليًا العمل في المجتمعات المضيفة، لأن مؤهلاتهم غير معترف بها
- الميزانيات صغيرة جدًا أو لا توجد تمويلات للمعلمين الجدد
- لا توجد بيانات - خاصة بيانات مصنفة - عن احتياجات المعلمين التي يمكن أن تساعد نظام إدارة المعلومات التربوية ونظم التعليم على مطابقة المعلمين والمدارس



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- وضع عمليات التوظيف والاختيار التي تراعي الظروف وتحترم الصحة النفسية للمعلمين واحتياجاتهم النفسية الاجتماعية والعاطفية، وغير التمييزية، والمراعية للأزمات.
- إخبار المعلمين أثناء مقابلات العمل كيف تساعد المدارس على الرفاهية النفسية الاجتماعية، وما هي خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التي يقدمونها.
- تزويد المعلمين بالمعلومات القانونية لدعم صحتهم النفسية ورفاهيتهم النفسية الاجتماعية. شرح الحقوق التي تحميهم من الإيذاء والإهمال والاستغلال، وكيف يمكنهم الإبلاغ عن انتهاكات حقوق الإنسان والعتور عليها (بما في ذلك العنف القائم على النوع الاجتماعي والعنف الجنسي)



خلق بيئة عمل تمكينية

- دعم المعلمين الذين يعملون معاً للدفع والضغط من أجل سياسات أفضل وأجور أفضل للمعلمين (انظر النطاق ٥ المعيار ٢)
- وضع عمليات واضحة لتوظيف المعلمين أثناء الأزمات. النظر في المساواة، بما في ذلك النوع الاجتماعي، الأصل الإثني، وضع التوظيف أو النزوح أو وضع اللاجئين
- جمع وتتبع البيانات المصنفة عن حالة توظيف المعلمين (هل هم متعاقدون ، بدوام جزئي ، بدوام كامل؟) في القطاعين العام والخاص
- البحث عن المعلمين الذين تركوا التعليم بسبب حالة الطوارئ، والسؤال عن السبب، وتشجيعهم على العودة (في النهاية)
- مساعدة المعلمين غير المعتمدين على الحصول على شهادات، لا سيما من خلال أطر العمل الإقليمية لدعم المعلمين اللاجئين والنازحين (النطاق ٥ المعيار ٢ D5S2)
- الاعتراف بالمؤهلات غير الشهادات، مثل الكفاءة الثقافية للمعلمين والشبكات الاجتماعية والهوية القائمة على النوع الاجتماعي أو الهوية العرقية
- مساعدة المعلمين في المناطق النائية أو الريفية أو المناطق المنكوبة بالأزمات من خلال منحهم مزايا أخرى (مثل السكن أو بدل النقل)
- مناقشة التوقعات والتطلعات الواقعية والتحديات مع المعلمين أثناء عملية التوظيف، حتى يتمكن المعلمون من اتخاذ قرارات تناسب احتياجاتهم.



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- إشراك المعلمين في اتخاذ القرارات التي تؤثر عليهم وعلى ظروف عملهم
- وضع معايير توظيف تعامل المعلمين كمهنيين مستقلين ومهرة
- استخدام أنظمة التقييم التي تميز نقاط قوة المعلمين وجهودهم
- إشراك المعلمين في وضع معايير التوظيف وفي توجيه المعلمين الجدد وتدريبهم
- وضع خطط التقدم الوظيفي للمعلمين

الموارد الداعمة للتوظيف والاختيار

- المبادئ التوجيهية للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في أوضاع وحالات الطوارئ (٢٠٠٧) ورقة العمل ٦،٢: توفير معلومات للسكان المتضررين عن حالات الطوارئ وجهود الإغاثة وحقوقهم القانونية (ص. ١٦٢-١٥٧)
- معهد اليونسكو الدولي لتخطيط التعليم (٢٠٢٠) بوابة توظيف المعلمين ونشر التعلّم
- معهد الدولي لتخطيط التعليم مجموعة أدوات السياسات لتوظيف المعلمين واختيارهم
- مجموعة العمل الدولية المعنية بالمعلمين لمركز المعرفة التعليمية بشأن سياسة المعلمين (٢٠١٩) دليل تطوير سياسة المعلمين

إضاءة ١٣ (السياسة العامة): إعلان جيبوتي للهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية (إيغاد) بشأن تعليم اللاجئين في المنطقة

في العام ٢٠١٧، نظمت الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية اجتماعًا إقليميًا في جيبوتي مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين والاتحاد الأوروبي والجمعية الألمانية للتعاون الدولي (GIZ). اتفق وزراء التعليم في الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية على استخدام خطة عمل لتعزيز أطر العمل الإقليمية وإشراك معلمين لاجئين في شرق أفريقيا (في جيبوتي، إرتريا، إثيوبيا، كينيا، الصومال وجنوب السودان، على سبيل المثال).

نقاط العمل الرئيسية:

- المساعدة في اعتماد المعلمين ومنح الشهادات عبر الحدود
- كيفية التسريع بالتدريب وإصدار الشهادات
- كيفية مواءمة الأجور والشروط عبر المجتمعات المضيفة للمعلمين اللاجئين بناءً على الخبرة والمؤهلات
- كيفية دعم التطوير المهني المستمر للمعلمين
- كيفية زيادة المساواة الجندرية
- كيفية تحقيق المساواة في فرص التقدم الوظيفي (الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية، ٢٠١٧)

المعيار ٢: ظروف العمل (النطاق ٤ المعيار ٢)

للمعلمين وغيرهم من العاملين في مجال التعليم شروط عمل محددة وواضحة ويتم تعويضهم بشكل مناسب.

ما هي ظروف العمل في التعليم في حالات الطوارئ EIE وكيف يمكن أن تعزز رفاهية المعلم؟

تغطي شروط العمل في إطار الحد الأدنى للمعايير كل تفاصيل توصيفات عمل المعلمين وعقودهم:

- المهام والمسؤوليات
- الحضور
- ساعات العمل وأيامه
- مدة العقد
- الأجر والمزايا

تحدد هذه العوامل حجم عمل المعلم وما هو متوقع منه. تشكل ظروف العمل ووظيفة المعلم والتوتر الذي يواجهونه والدعم الذي يحصلون عليه. الأجر العادل والتعويض مهمان على نحو خاص لرفاهية المعلم. كما هو موضح في تحليل فجوة رفاهية المعلم (٢٠٢١) من الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، غالبًا ما تطلب وثائق السياسة العامة حول حقوق المعلمين رواتب أفضل، ولكنها نادرًا ما تذكر خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، مثل الضمان الاجتماعي أو التأمين الصحي أو الرعاية الطبية المتخصصة في الصحة النفسية أو إجازة مدفوعة الأجر.

ما هي العوائق التي تحول دون التنسيق فيما يتعلق بجهود رفاه المعلمين؟

- يتقاضى المعلمون رواتب منخفضة وعليهم القيام بعمل إضافي
- تعزز الأجور المنخفضة وضع المعلمين المنخفض، لذلك يتم التقليل من قيمة المعلمين وعملهم
- ليس لدى المعلمين حزم تعويضات مع مزايا مثل التأمين الصحي (بما في ذلك خدمات الصحة النفسية المتخصصة) أو إجازة مدفوعة الأجر أو إجازة ولادة
- لا تتضمن عقود المعلمين ميثاق السلوك، أو إذا كان هناك ميثاق فنادرًا ما تُستخدم لحماية توازن العمل والحياة للمعلمين
- يخشى المعلمون إخبار أصحاب العمل بالتحديات والاحتياجات النفسية والنفسية الاجتماعية، لأنه قد يؤثر على أمنهم الوظيفي



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- تغطية خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي على مستوى المدرسة والمجتمع والمستوى الوطني. دمج رعاية الصحة النفسية المتخصصة
- قم بحملة ليحصل المعلمون على الضمان الاجتماعي، التأمين الصحي، والوصول إلى خدمات التغذية في حزم الأجور
- قم بزيادة الوعي والحد من الوصم لتعزيز رفاه القوى العاملة وخلق ثقافة تعزيز الصحة النفسية في المدارس
- ساعد مقدمي التعليم الرسمي وغير الرسمي على كتابة عقود ومواثيق سلوك غير تمييزية تناقش الوصم الاجتماعي المتعلق بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وتهيئ طرقاً للمعلمين للإبلاغ عن المشكلات بأمان وسرية
- درّب المعلمين على الدعم النفسي الاجتماعي الأساسي لدعم أنفسهم والآخرين



خلق بيئة عمل تمكينية

- ضع معايير لرواتب المعلمين. وتأكد من أن الفروق بين الرواتب تستند إلى المؤهلات، الخبرة، والمسؤولية
- استعرض جداول الرواتب للتحقق من أنها تتناسب مع تكلفة المعيشة وتأكد من حصول المعلمين على أجر معيشي
- قم بحملة لتدفع الحكومة أجراً عادلاً لجميع المعلمين يمكنهم العيش عليه في الوقت المحدد
- امنح المعلمين الضمان الاجتماعي والتأمين الصحي والوصول إلى الخدمات البدنية التغذوية أو خدمات الصحة النفسية
- تأكد من أن المعلمين، قادة المدارس، وواضعي السياسات يتواصلون جيداً لمنع إنهك المعلمين



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- شجّع المعلمين على العمل على وضع مدونات قواعد السلوك. وتأكد من أن جميع المعلمين يمكنهم المشاركة في اتخاذ القرارات بشأن العقود
- امنح المعلمين فرصاً لمناقشة مهنة التعليم، لا سيما الرواتب والأجور
- ادمع توصية منظمة العمل الدولية واليونسكو (١٩٦٦) بشأن وضع المعلمين، والتي تم تصميمها «لتكون بمثابة أساس للقوانين أو الممارسات الوطنية المتعلقة بالمعلمين، وللتأثير في تطوير تلك القوانين والممارسات» (منظمة العمل الدولية واليونسكو، ٢٠١٦)

الموارد الداعمة لظروف العمل

- منظمة العمل الدولية واليونسكو (١٩٦٦) التوصية بشأن أوضاع المعلمين.
- اليونسكو (١٩٩٧) وضع العاملين في التدريس في مجال التعليم العالي
- منظمة إنقاذ الطفل (٢٠١٧) دليل تدريب المعلمين على ميثاق السلوك في المدارس

إضاءة ١٤ (مبادرة): برنامج التعليم السوري - مناهل

برنامج مناهل ممول من المملكة المتحدة ووزارة التنمية الدولية (DFID) والاتحاد الأوروبي (EU). وهو يوفر للأطفال في سوريا فرصاً للتعلّم النوعي و يساعد المعلمين على إدارة التعليم. ويركز البرنامج على ما يلي:

- دفع رواتب المعلمين وموظفي قطاع التعليم
- رصد رواتب المعلمين وحضورهم
- تدريب سلطات التعليم والمنظمات غير الحكومية
- تقديم التعليم النوعي والدعم الاجتماعي العاطفي

المصدر: إضاءة على استبيان - فيرقات الشيخ

المعيار ٣: الدعم والإشراف (النطاق ٤ المعيار ٣)

تعمل آليات الدعم والإشراف للمعلمين والعاملين الآخرين على التعليم بفعالية.

ما هما الدعم والإشراف في التعليم في حالات الطوارئ؟ وكيف يمكنهما تعزيز رفاه المعلمين؟

يحتاج المعلمون إلى الشعور بالدعم بصورة نظامية وغير نظامية. يمكن دعمهم أو تدريبهم من جانب معلم آخر، مرشد، مدرب، أو مشرف. تشمل أمثلة الدعم والإشراف التطوير المهني المستمر للمعلمين (النطاق ٣ المعيار ٢)، مع ملاحظة التغذية الراجعة من قبل المعلمين وتقديمها والتقييمات الدورية للأداء. وقد تكون هذه الأمثلة داعمة للمعلمين أو مرهقة لهم اعتماداً على كيفية إدارتها. لا ينبغي أن يتم الإشراف والتقييم من جانب مراقبين خارجيين لا يعرفون المعلمين والطلاب. وإذا تمكن المعلمون من التعبير عن احتياجاتهم ومخاوفهم، فإن هذه العملية يمكن أن تكون داعمة.

ما هي العوائق التي تحول دون الدعم والإشراف عبر جهود رفاه المعلمين؟

- لا يوجد عدد كافي من المعلمين المؤهلين، مدربي ومعلمي المعلمين، والسلطات المحلية أو الوطنية لإرشاد المعلمين أو تدريبهم أو الإشراف عليهم
- يرفض المعلمون الإرشاد والتدريب والإشراف لأنهم مروا بتجارب سيئة
- من الصعب مساءلة المشرفين
- تعاني الفصول الدراسية من الاكتظاظ ولا تتوفر أدوات ومعدات كافية (انظر أيضاً النطاق ٢ المعيار ٣)
- الصحة النفسية موصومة، لذلك لا يطلب المعلمون الدعم النفسي الاجتماعي حتى عندما يكون متاحاً



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- وظّف الأفراد ودربهم على تقديم الدعم العاطفي الاجتماعي الأساسي، المُركّز، وغير المتخصص الفردي أو الجماعي (انظر النطاق 1 المعيار 1، النطاق 2 المعيار 2)
- توظيف المتخصصين وتدريبهم لتقديم دعم الصحة النفسية المتخصص (انظر النطاق 1 المعيار 1، النطاق 2 المعيار 2)
- تأكد من أن جميع الأفراد الذين يدعمون المعلمين و بشرفون عليهم مديرون على الحماية والصون كجزء من سياسة «عدم إلحاق الضرر»
- قم بإزالة الوصم الاجتماعي عن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (عن طريق زيادة الوعي، على سبيل المثال) حتى يشعر المعلمون بالارتياح لطلب المساعدة.



خلق بيئة عمل تمكينية

- وُقِّر التطوير المهني المستمر للمعلمين وقدم دعماً غير تمييزي يبنى على احتياجات المعلمين ونقاط قوتهم (النطاق 2 المعيار 1 D2S1، النطاق 3 المعيار 2 D3S2) ويتماشى مع عقودهم وميثاق ومدونة قواعد السلوك (النطاق 4 المعيار 2)
- شجّع الطلاب على تقديم تغذية راجعة للمعلمين حتى يتمكنوا معاً من خلق بيئات أكثر دعماً
- أنشئ نُظُم مساءلة وطنية ومحلية، وساعد السلطات وقادة المدارس والمعلمين في الحصول على المساعدة عندما لا يقوم المشرفون بواجباتهم
- ادمج وضمّن نيسب المعلمين إلى الطلاب. وضع قائمة جرد لتتبع المواد والتأكد من أن جميع المدارس لديها حصة عادلة من المعدات، وارصدها وحديثها بانتظام. تأكد من أن جميع المدارس لديها الأدوات التي تحتاج إليها.



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- اسأل المعلمين عن نوع التدريب الذي يحتاجون إليه، واستخدم أجوبتهم لتصميم آليات الدعم والإشراف
- استخدم الإرشاد والدعم بين الأقران لتحفيز المعلمين والعاملين الآخرين في التعليم من خلال مساعدتهم على وضع الأهداف وتحديد الكيفية التي يمكنهم التحسّن بها
- تأكد من أن مناقشات تقييم الأداء تسير في كلا الاتجاهين. اطلب من المعلمين مشاركة آرائهم ومناقشة المشكلات والاتفاق على كيفية حلها مع المشرفين أو المرشدين.

- الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٨) تعاونية المعلمون في سياق الأزمات حزمة تدريب الأقران

إضاءة ١٥ (مبادرة): التدريب والمراقبة والتفكير والإشراك من أجل دعم المعلمين

قدّم مشروع التدريب والمراقبة والتفكير والإشراك (CORE) رعاية نفسية للمعلمين ودعمًا مخصصًا للفصول الدراسية. استخدم مشروع CORE نموذج تدريب يركز على التحسن باستمرار. وهو يوفر التعلّم المستمر والتفكير في العديد من المهارات الشاملة لتحسين رفاه المعلمين والكفاءات العاطفية الاجتماعية.

يتألف المشروع من خمس ورش عمل حول الرفاه مدة كل منها ساعتين وثلاثة أشهر من الدعم المكثف في المدرسة (٦ وحدات تدريبية للتدريب المباشر للمعلمين خلال ساعات الدراسة). وتتكون دورة الدعم داخل المدرسة من جلسات للتعلّم وتحديد الأهداف ودورة دعم مشروع CORE. وهناك أربعة عناصر في كل وحدة تدريبية (الممارسة، التأمل الذاتي، الملاحظة، والتفكير).

يستند مشروع CORE على العلاج عن طريق القبول والالتزام، وإطار التعلّم الاجتماعي العاطفي CASEL. ويمكن لجميع المعلمين في أي وضع وعلى جميع المستويات استخدامه. ويجب تكييفه للتأكد من أنه ملائم ومقبول في مختلف السياقات.

اختبرنا هذا المشروع في كولومبيا، حيث وجده المعلمون مفيداً وملائماً. وقد طوره:

- معلمون كولومبيون
- مدربون
- أشخاص آخرون يعملون في مجال التعليم
- مستشارو منظمة طفل الحرب بشأن التعليم والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في البلاد
- مستشارو منظمة طفل الحرب وشريكها بشأن التعليم والصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي العالميون

المصدر: إضاءة على استبيان - أبريل كويتزي، منظمة طفل الحرب هولندا

إضاءة ١٥ (مبادرة): التدريب والمراقبة والتفكير والإشراك من أجل دعم المعلمين

يتألف المشروع من خمس ورش عمل حول الرفاه مدة كل منها ساعتين وثلاثة أشهر من الدعم المكثف في المدرسة (٦ وحدات تدريبية للتدريب المباشر للمعلمين خلال ساعات الدراسة). وتتكون دورة الدعم داخل المدرسة من جلسات للتعلّم وتحديد الأهداف ودورة دعم مشروع CORE. وهناك أربعة عناصر في كل وحدة تدريبية (الممارسة، التأمل الذاتي، الملاحظة، والتفكير).

تدعم جامعة أندريس بيلو الكاثوليكية (UCAB) خمس مدارس في أحد المجتمعات المحلية الريفية المهمشة في منطقة لا فيغا في كاراكاس بفنزويلا. تشرف هذه الجامعة على قائدات المدارس وتدريبهن لمساعدتهن على تعزيز التعاطف والتضامن في المدارس كجزء من مشروع دعم المدارس بالكامل. يضع ميسرو جامعة أندريس بيلو الكاثوليكية وقادة المدارس معاً نهجاً يناسب معلمهم.

وضع مدير مدرسة كاماينا (Escuela Camaina)، على سبيل المثال، روتيناً صباحياً حيث يصل جميع المعلمين إلى المدرسة مبكراً بـ ٢٠ دقيقة. يتناول المعلمون القهوة ويتبادلون الحديث حول التحديات والهموم. ثم أخبر مدير المدرسة قادة الجامعة عن هذه التحديات حتى يتمكنوا من وضع خطة دعم. كما ساعد قائد المدرسة المعلمين أيضاً على وضع خطط للرعاية الذاتية، مثل الذهاب في نزهة لمدة ٢٠ دقيقة لتخفيف التوتر. ساعدت هذه المساحات والطقوس المنتظمة في خلق روح الزمالة والدعم. وقال أعضاء الجامعة إن هذا النهج نجح لأنه كان مرناً ويركز على التحديات اليومية. واتفقوا على أهمية بناء ثقافة المشاركة والمجتمع المحلي.

المصدر: اضاءة على استبيان و استقصاء - هيريكا كولمينارييس سيبولفيدا، كونستانزا أرماس، وكارولينا فرنانديز من Red La Vega



٥. استراتيجيات لدعم رفاه المعلمين في النطاق ٥

النطاق ٥: سياسة التعليم

«أود أن أرى ظروف عمل المعلمين تتحسن قريباً. يوجد حالياً عدد قليل جداً من المعلمين مقارنةً بالعدد الكبير من الطلاب. ونحن نفتقر إلى الموارد التعليمية وظروف العمل المناسبة. إذا كان بإمكان المعلمين والتلاميذ تناول شيء من الطعام خلال أيام الدراسة الطويلة فإن ذلك سيحدث فرقاً كبيراً على نحو ملموس. وإذا تمكنا، نحن المعلمون، من الحصول على مكان للعيش فيه»

فرانسيس أوكايا، معلم، أوغندا

المعيار ١: صياغة القوانين والسياسات (النطاق ٥ المعيار ١)

تعطي سلطات التعليم الأولوية لاستمرار التعليم النوعي وتعافيه، بما في ذلك الوصول المجاني والشامل إلى التعليم.

ما هي صياغة القوانين والسياسات في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكن أن تعزز رفاه المعلمين؟

يجب أن تركز صياغة القوانين والسياسات في أوضاع التعليم في حالات الطوارئ على دعم النظم التعليمية التي تضع رفاه المعلمين والمجتمعات المحلية في مرتبة عالية وإعادة بنائها. وهذا يعني منح المجتمعات المحلية التمويل وخدمات الدعم (مثل الصحة المدرسية) حتى تتمكن من توفير وصول مجاني وشامل إلى التعليم والتعلم. ومن المهم التركيز على الأجور والرواتب، سلامة المعلمين، والوصول إلى خدمات الصحة النفسية في الأزمات، لأنها تزداد سوءاً في الأزمات. وفي حالات الأزمات، يجب أن تتضمن صياغة القوانين والسياسات وضع أطر وطنية ودون وطنية (مثل إعلان جيوتي) تأخذ في الاعتبار احتياجات المعلمين وظروفهم لتعزيز التعاون والتنسيق. وعلاوة على ذلك، تسترشد سياسات رفاه المعلمين بالأدلة والبيانات حول احتياجات المعلمين والتحديات التي تواجههم، بينما تعكس المعايير الدولية.

ما هي العوائق التي تحول دون صياغة القوانين والسياسات خلال جهود رفاه المعلمين؟

- أصوات المعلمين غير متضمنة في القوانين والسياسات
- تميل السياسات المتعلقة بالمعلمين في سياقات الأزمات إلى التركيز على المبادرات قصيرة المدى ولا تأخذ في الاعتبار فرص النمو المهني والتقدم الوظيفي والمسارات
- لا تعكس القوانين والسياسات أهمية المعلمين ورفاههم بالنسبة للأنظمة التعليمية، المدارس، وتعلم الطلاب
- قوانين تعيين المعلمين وإدارتهم تمييزية ولا ترتبط باحتياجات المعلمين في الأزمات
- لا تُستخدم تقويمات النزاعات وحقوق الإنسان وتحليلات الاستعداد للمخاطر والكوارث للمساعدة في تصميم وتحديث السياسات والقوانين المتعلقة بالمعلمين
- المعلومات حول السياسات والاستجابات الاستراتيجية الوطنية غير متاحة للجمهور في حالات الطوارئ وسياقات الأزمات
- بيانات نظام معلومات إدارة التعليم المتعلقة بالأزمات (EMIS) والمرتبطة بالمعلمين تحديداً ضعيفة أو لا يتم استخدامها عند تصميم سياسات وقوانين شاملة وفعّالة
- عدم اتساق معايير المقارنة/روابط السياسات الوطنية مع المعايير والصكوك الدولية، لا سيما في سياقات الأزمات وفيما يتعلق برفاه المعلمين

توصيات لصياغة قوانين وسياسات رفاه المعلمين.



تعزيز وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- ضع سياسات تعليمية وتنقيحها لتعزيز خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي التي يحتاج إليها المعلمون وضمان وجود استراتيجية للنشر/الاتصال لزيادة الوعي حول إتاحة الخدمات
- اجمع البيانات المتعلقة بالمعلمين وتحليلها كجزء من نظام معلومات إدارة التعليم المتعلقة بالأزمات (أو أنشئ نظام معلومات لإدارة المعلمين) لفهم احتياجات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للمعلمين بصورة أفضل وضمان صنع السياسات المستنيرة بالبحوث والقائمة على البيانات حول رفاه المعلمين
- تحديث وإنشاء القوانين والسياسات التي تقدر نماذج التمويل طويلة الأجل والمرنة لخدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- ضع خططاً للصحة النفسية والأزمات النفسية الاجتماعية للمدارس لتوجيه قادة التعليم، المعلمين، والموظفين حول كيفية دعم المعلمين المعرضين لخطر متزايد يهدد الصحة العقلية أو لظروف نفسية اجتماعية وحديثها باستمرار. وخطط لما يجب فعله عندما لا تكون هناك خيارات إحالة
- أصف الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي للسياسات والقوانين الأخرى (مثل الخدمات الاجتماعية، الصحة، التغذية، والحماية).



خلق بيئة عمل تمكينية

- شجّع الوزارات والقطاعات المرتبطة (مثل التعليم، العمل، المالية، والرعاية الاجتماعية) على وضع سياسات داعمة لإدارة المعلمين تتيح للمعلمين الوصول إلى التعليم ومزاياه (مثل الأجور والمزايا الأخرى، انظر أدناه).
- صمّم سياسات توظيف شاملة تركز على المعلمين (النطاق ٤ المعيار ١)، سياسات التطوير المهني للمعلمين (النطاق ٣ المعيار ٢)، سياسات للدعم والإشراف (النطاق ٤ المعيار ٣)، وحزم الأجور (النطاق ٤ المعيار ٢).
- امنح المعلمين معلومات محدّثة حول حقوقهم والسياسات أو التشريعات التي تؤثر على عملهم. شجّع المعلمين على الانضمام إلى النقابات والمجموعات المماثلة عندما يكون ذلك ممكناً وأمناً.



تعزيز صوت المعلم والتفويض والقيادة

- اعقد شراكة مع المعلمين في سياسة التعليم والتخطيط. وامنحهم فرصاً للمساعدة في وضع التشريعات والسياسات (كما هو الحال في التقييمات المشتركة للاحتياجات التعليمية وتخطيط قطاع التعليم)
- اخلق الوقت، والنُظُم، والمساحة لإنشاء شبكات إقليمية للضغط من أجل تغيير السياسة أو العمل على تغييرها
- اعمل مع المعلمين لوضع معايير وطنية لبرامج تدريب المعلمين قبل الخدمة وأثناءها
- ضع نُظماً لإشراك ممثلي المعلمين، النقابات، والمعلمين بصورة مباشرة في إصلاحات السياسات من خلال الاستقصاءات، والمشاورات، والمناقشات

الموارد الداعمة لصياغة القوانين والسياسات

- مجموعة أدوات السياسة الصادرة عن المعهد الدولي للتخطيط التربوي في اليونسكو (٢٠٢٠) التي توفر أكثر من ٥٠٠ خيار من خيارات السياسة تتعامل مع تحديات التخطيط التعليمي المتكررة، بما في ذلك التوظيف، الرواتب والأجور، وتعليم المعلمين وتدريبهم
- الشراكة العالمية للتعليم (٢٠١٦) إرشادات حول خطط التعليم الانتقالي
- المعهد الدولي للتخطيط التربوي في اليونسكو (لا يوجد تاريخ). إرشادات حول تخطيط التعليم الذي يراعي للأزمات
- المعهد الدولي للتخطيط التربوي في اليونسكو (لا يوجد تاريخ) منصة التعليم من أجل المرونة Education & Resilience
- فريق العمل المعني بالمعلمين التابع لليونسكو (٢٠١٩) دليل إعداد السياسات الخاصة بالمعلمين.
- سياسة للمعلمين تراعي الأزمات والتخطيط في حالات الطوارئ وظروف النزوح - ندوة عبر الإنترنت
- فريق العمل المعني بالمعلمين التابع لليونسكو (٢٠٢٠) دعم المعلمين في جهود العودة إلى المدارس - دليل لواجبي السياسات

إضاءة ١٧: يتخذ صندوق التعليم لا يمكن أن ينتظر (ECW) موقفاً قوياً بشأن رفاه المعلمين في خطط برنامج القدرة على التأقلم متعدد الأعوام (MYRP)

يدعم صندوق « التعليم لا يمكن أن ينتظر» الصحة النفسية للمعلمين والطلاب ورفاههم بقوة. حيث أن الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي القائمة على المدارس مطلوبة لكل بلد من بلدان صندوق التعليم لا يمكن أن ينتظر، وهي محور تركيز مهم لجهود تعزيز النظام. والمنطق هو أن الأطفال والمراهقين لن يكونوا قادرين على التعلّم بصورة كاملة، ولن يتمكن المعلمون من دعمهم بصورة كاملة، إذا لم يتم دعم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي. الهدف من برنامج القدرة على التأقلم متعدد الأعوام التابع لصندوق التعليم لا يمكن أن ينتظر هو تحسين رفاه المعلمين والمدرّبين وتحفيزهم على التدريس وخدمة الطلاب. ويوجد لدى صندوق التعليم لا يمكن أن ينتظر نتائج فرعية لكل خطة فُتربة من شأنها أن تؤدي إلى تغييرات في السياسات أو وضع سياسات جديدة. وتتمثل النتائج الفرعية لرفاه المعلمين في الآتي:

- يحصل المعلمون والمدرّبون على رواتب ومزايا متساوية وعادلة، بما في ذلك المناطق النائية أو في أوضاع الأزمات
- يحصل المعلمون والمدرّبون على دورات تدريبية في الرعاية الذاتية ويمكنهم الوصول إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عند الضرورة

المعيار ٢: التخطيط والتنفيذ (النطاق ٥ المعيار ٢)

تراعي الأنشطة التعليمية السياسات، القوانين، المعايير والخطط التعليمية الدولية والوطنية والاحتياجات التعلّمية للسكان المتضررين.

ما هما التخطيط والتنفيذ في التعليم في حالات الطوارئ وكيف يمكنهما تعزيز رفاه المعلمين؟

يربط التخطيط والتنفيذ في التعليم في حالات الطوارئ التشريعات الوطنية بالأطر القانونية الإقليمية أو العالمية. وتأتي سياسات رفاه المعلمين الفعّالة من المعلمين أنفسهم، ومن الأدلة والبيانات حول احتياجات المعلمين والتحديات التي تواجههم. وينجح هذا الأمر إذا تم التخطيط والإعداد من قبل أصحاب المصلحة المحليين والوطنيين والدوليين جنباً إلى جنب مع المعلمين الذين يلعبون دوراً مركزياً. كما يجب عليهم تطوير نُظُم تعليمية شاملة وعادلة ومرنة أطول مدى. يمكن للسلطات الوطنية والجهات المانحة والوكالات الإنسانية دعم رفاه المعلمين مالياً من خلال خطط عمل وممارسات وسياسات شفافة وخاضعة للمساءلة.

ما هي العوائق التي تحول دون التخطيط والتنفيذ خلال جهود رفاه المعلمين؟

- عدم وجود التنسيق الجيد بين أصحاب المصلحة المحليين والدوليين والقطاعات الأخرى
- لا تركز سياسات إدارة المعلمين الموحدة الدولية على الرفاه
- لا يتم تقسيم الموارد بصورة عادلة للبناء على جهود الرفاه الفعّالة التي يقودها المعلمون
- لا توجد أدلة كافية على الممارسات الواعدة لرفاه المعلمين أو لا توجد بيانات كافية لتلبية احتياجات المعلمين والتحديات التي تواجههم
- التسييس أو الفساد يسبب في إيقاف اتباع سياسات وقوانين رفاه المعلمين

- لا توجد بيانات، أو توجد بيانات قديمة، حول قطاع التعليم المحلي والإقليمي والعالمي
- ضعف الرقابة والتقييم لرصد التقدّم المحرز

توصيات للتخطيط والتنفيذ لرفاه المعلمين.

تعزير وصول المعلمين إلى خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي

- امض قدماً في السياسات التعليمية من خلال استراتيجيات محددة التكلفة وقابلة للتنفيذ تشمل خدمات الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي وضمان استخدامها بصورة قوية وشاملة
- تأكد من وجود عمليات منتظمة لتنقيح خطط التعليم والبرامج وتحديثها، وذلك لدعم تنفيذ السياسات المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي
- طبّق السياسات المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي عبر القطاعات الأخرى، مثل المياه والصرف الصحي والنظافة الصحية، بالتنسيق مع الجهات الفاعلة الإنسانية الأخرى
- ادمج مؤشرات الصحة النفسية والرفاه النفسي الاجتماعي في الأطر العالمية للتعليم وتطوير التعليم الدولي وتأكد من أن جميع البرامج المتعلقة بالصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي لديها أطر عمل مناسبة للرصد والتقييم
- شجّع أطراف النزاع على توقيع ميثاق المدارس الآمنة واتباعه

خلق بيئة عمل تمكينية

- ضع أطراً إقليمية لتشمل المعلمين من اللاجئين والنازحين وعززها. ضع خطوات لإصدار الشهادات، للمعادلة، والاعتماد (النطاق 4 المعيار 1، والنطاق 4 المعيار 2، والنطاق 3 المعيار 2)
- أنشئ نظام معلومات إدارة التعليم (EMIS)، أو عزّزه، أو كلا الأمرين لجمع البيانات وتتبعها حول رفاه المعلمين واستخدامها في التخطيط والتنفيذ
- شجّع الجميع على مشاركة الأبحاث والمعرفة حول سياسات رفاه المعلمين الفعّالة، لا سيما من سياقات وأماكن مختلفة
- حدّ طرقاً للجمع بين المنظمات الإنسانية والإنمائية لدعم رفاه المعلمين مع القادة المحليين والمجتمعات المحلية

تعزير صوت المعلم والتفويض والقيادة

- تأكد من أن الأطر والمعايير الدولية توفر للمعلمين التفويض، والاستقلالية المهنية، والقيادة
- طوّر طرقاً للعمل بانتظام مع نقابات المعلمين، ممثلي المعلمين، مقدمي التعليم للمعلمين، والمعلمين لتحديث إصلاحات السياسة من خلال الاستقصاءات، المشاورات، والمناقشات
- أنشئ شبكات إقليمية للمدارس والمعلمين للضغط لتغيير السياسات أو المشاركة في تغييرها، بما في ذلك القضايا المتعلقة بالمساءلة والشفافية

الموارد الداعمة للتخطيط والتنفيذ

- إعلان المدارس الآمنة
- اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات (٢٠٢١) إطار العمل المشترك لرصد وتقييم الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي في حالات الطوارئ: مع وسائل التحقق (الإصدار ٢٠٠)
- فريق العمل المعني بالمعلمين التابع لليونسكو
- المعهد الدولي للتخطيط التربوي وصندوق تطوير التعليم لإدارة المعلمين في بيئات اللاجئين

إضاءة ١٨ (أداة): خطة عمل إعلان جيبوتي بشأن تعليم اللاجئين

تحدد خطة عمل إعلان جيبوتي بشأن اللاجئين الصادر عن الهيئة الحكومية الدولية المعنية بالتنمية (إيغاد) الإجراءات التي يتعين اتخاذها عند تقديم التعليم النوعي ونتائج التعلم النوعية للاجئين والعائدين والمجتمعات المحلية المضيفة في المنطقة.

- Education Cannot Wait (ECW). (2021). Technical guidance note on mental health and psychosocial support (MHPSS) in education in emergencies and protracted crises. <https://www.educationcannotwait.org/wp-content/uploads/2021/07/Updated-MHPSS-Technical-Guidance-Note-2.0.pdf>
- Falk, D., Varni, E., Finder, J., & Frisoli, P. (2019). Landscape review: Teacher wellbeing in low resource, crisis, and conflict-affected settings. Education Equity Research Initiative. <https://inee.org/resources/landscape-review-teacher-well-being-low-resource-crisis-and-conflict-affected-settings>
- International Federation of Red Cross and Red Crescent Societies. (2018). A guide to psychological first aid. https://pscentre.org/?resource=a-guide-to-psychological-first-aid-for-red-cross-red-crescent-societies&wpv_search=true
- Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2010). Minimum standards for education: Preparedness, response, recovery. <https://inee.org/resources/inee-minimum-standards>
- Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2013). Guidance Note on Conflict Sensitive Education. <https://inee.org/resources/inee-guidance-note-conflict-sensitive-education>
- Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2019). Promising practices in teacher management, professional development, and wellbeing. <https://inee.org/resources/teachers-crisis-contexts-promising-practices-teacher-management-professional>
- Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2018). Guidance note on psychosocial support: Facilitating psychosocial wellbeing and social and emotional learning <https://inee.org/resources/inee-guidance-note-psychosocial-support>
- Inter-agency Network for Education in Emergencies (INEE). (2021). Teacher wellbeing resources mapping and gap analysis. <https://inee.org/resources/teacher-wellbeing-resources-mapping-gap-analysis>
- Inter-Agency Standing Committee (IASC). (2007). Inter-Agency Standing Committee guidelines on mental health and psychosocial support in emergency settings. https://www.who.int/mental_health/emergencies/guidelines_iasc_mental_health_psychosocial_june_2007.pdf
- MHPSS MSP (2021). MHPSS minimum services package. <https://mhpsmsp.org/en>
- Sherif, Y., Brooks, D., & Mendenhall, M. (2020). Teachers shoulder the burden: Improving support in crisis contexts. <http://www.ipsnews.net/2020/10/teachers-shoulder-burden-improving-support-crisis-contexts/>
- United Nations Children's Fund (UNICEF). (2018). Operational guidelines on community based mental health and psychosocial support in humanitarian settings: Three-tiered support for children and families. <https://www.unicef.org/reports/community-based-mental-health-and-psychosocial-support-guidelines-2019>

الملحق ١. المصادر الرئيسية

تصف مراجعة مشهد رفاهية المعلم الصادرة عن الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (فالك وآخرون، ٢٠١٩) رفاه المعلمين في الأوضاع والحالات منخفضة الموارد، الأزمات، والمتأثرة بالنزاعات. كما تصف العوامل الفردية والسياقية التي يمكن أن تؤثر على الرفاه. توفر مراجعة المشهد لرفاهية المعلم ما يلي:

- إطار اجتماعي بيئي يصف عوامل الخطر والحماية التي تشكل رفاه المعلمين على مستوى الفرد، المدرسة، المجتمع المحلي وعلى مستوى السياسة الوطنية أو الدولية
- تعريفات للجوانب الأربعة الرئيسية لرفاه المعلمين، وهي: الكفاءة الذاتية، ضغط العمل والإرهاق الوظيفي، الرضا الوظيفي، والكفاءة العاطفية الاجتماعية
- نتائج رفاه المعلمين (النتائج على المستوى التأسيسي، والمتوسط، والنظامي) (ص. ٤٤)
- مبادئ توجيهية (ص. ٤٣-٥٣) حول كيفية دعم رفاه المعلمين في مختلف الطبقات الاجتماعية والبيئية في سياقات الطوارئ



يهدف دليل الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ للحد الأدنى للتعليم في حالات الطوارئ (٢٠١٠) إلى تحسين نوعية الاستعداد التعليمي والاستجابة والتعافي، وزيادة الوصول إلى فرص التعلم الآمنة وذات الصلة، والتأكد من وجود المساءلة في تقديم هذه الخدمات. يوجد خمسة نطاقات رئيسية و ١٩ معياراً مع إجراءات رئيسية يمكن استخدامها في العديد من حالات الطوارئ المختلفة:

- النطاق ١. المعايير التأسيسية
- النطاق ٢. الوصول وبيئة التعلم
- النطاق ٣. التعليم والتعلم
- النطاق ٤. المعلمين وسائر العاملين في التعليم
- النطاق ٥. سياسة التعليم



رفاهية وسلامة المعلم في حالات الطوارئ:
النتائج المستخلصة من تخطيط الموارد وتحليل الفجوات



الشبكة المشتركة لوكالات
التعليم في حالات الطوارئ

الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (٢٠٢١) رفاه المعلم في حالات الطوارئ: تقدّم النتائج المستخلصة من تقرير حول رسم خرائط الموارد وتحليل الفجوات أدوات وموارد ووثائق سياسة تتعلق برفاه المعلمين. وتقدم ١٣ توصية رئيسية تستخدمها التوجيهات العملية للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ومجموعة أدواتها للتعامل مع رفاه المعلمين في سياقات الأزمات. وتملاً هذه التوصيات فجوات مهمة في المواد المصممة لدعم رفاه المعلمين:

- غياب المواد الموضوعية في سياقها والتي تناقش الاحتياجات الفردية للمعلمين بناءً على قضايا الإنصاف، مثل النوع الاجتماعي والنزوح
- الحاجة إلى المزيد من الموارد، بالإضافة إلى الموارد التي تشرك المعلمين في التصميم والإعداد المشترك لها

على الرغم من أن رفاه المعلمين لا يزال غير محط تركيز رئيسي في الدليل، إلا أن النطاقات والمعايير والإجراءات الرئيسية تؤثر على رفاه المعلمين بصورة مباشرة أو غير مباشرة.

الملحق ٢. المنهجية

تم استخدام نهج تشاركي لتصميم هذه المذكرة الإرشادية وكتابتها، واستشارة المعلمين وأصحاب المصلحة الآخرين في مجال التعليم في حالات الطوارئ خلال العملية بأكملها. كما تم تحديد هذا النهج التشاركي باستخدام مصفوفة الإجراءات الرئيسية لمراجعة النظرة الشاملة، والتي تشير إلى أن جهود رفاه المعلمين «تدمج وجهات نظر المعلمين وخبراتهم وتقدّرها» و«تعمل عبر القطاعات ذات الصلة (التعليم، والعمل، والتمويل، إلخ) والمجالات (على سبيل المثال، الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS))» (فالك وآخرون، ٢٠١٩: ص. ٤٥-٥٣).

بالإضافة إلى عقد ورش عمل تشاركية بلغات مختلفة مع ممثلين من مختلف المنظمات التي تمثل جزءاً من شبكة الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، وتضمين واضعي السياسات، وقادة المدارس، والمعلمين، وخبراء آخرين ممن لهم خبرة في حالات الطوارئ قصيرة المدى أو طويلة المدى في أماكن مختلفة. كانت ورش العمل الاستشارية الافتراضية باللغتين الإنكليزية والإسبانية. كما تم جمع الملاحظات حول السياسات، أو البرامج، أو الأدوات النموذجية التي يمكن استخدامها كأمثلة في المذكرة الإرشادية. واستخدامها في «دراسات الحالة» أو «الموارد الإضافية» التي أبرزتها المذكرة الإرشادية. ومن ثم تم وضع استبياناً باللغات الخمسة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (العربية، الإنكليزية، الفرنسية، البرتغالية، والإسبانية) ومشاركته على نطاق واسع للحصول على أمثلة من جمهور متنوع.

قام فريق من الباحثين بكتابة المذكرة الإرشادية وتطويرها معاً. وقد ساعدتنا ورش العمل في إنشاء إطار مفاهيمي للمذكرة الإرشادية التي تضمنت ثلاثة مبادئ أساسية لرفاه المعلمين: الوصول إلى الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي، وبيئة العمل التمكينية، وصوت المعلمين، والوكالة، والقيادة. استطلع فريق الباحثين هذه المبادئ الثلاثة من خلال مراجعة الأدبيات قبل كتابة المذكرة الإرشادية. استخدم فريق البحث أيضاً البيانات التي تم جمعها أثناء بحث رسم خرائط التابعة للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ (على سبيل المثال، المقابلات مع مقدمي المعلومات الرئيسيين (KIIs) وبيانات استقصاء المعلمين) والموارد والأدوات ووثائق السياسة التي تم جمعها (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠٢١) حتى تكون متسقة مع الأبحاث السابقة.

كما تم العمل كفريق لكتابة المذكرة ومراجعتها. قدم فريق أساسي من ممثلي الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ والمجموعة المرجعية المعنية برفاه المعلمين في الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ ملاحظات حول محتوى المذكرة الإرشادية وهيكلها. كتب فريق البحث المذكرة الإرشادية وأشرك «الفريق العامل» التابع للفريق الأساسي للشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ وأصلعه على المستجندات. كما تم شمل فريق البحث في القرارات المتعلقة بشكلها ومحتواها. ثم دعونا الخبراء لاستعراض الموضوعات (مثل الدعم النفسي الاجتماعي أو التطوير المهني للمعلم) للتأكد من أن المذكرة الإرشادية تتضمن تعليقات من الجمهور الذي يجب أن تخدمه.

الملحق ٣. مسرد المصطلحات

- **الإعداد المشترك:** عملية يعمل فيها المعلمون مع واضعي السياسات والمدرّبين وممثلي المنظمات المحلية والدولية لتصميم البرامج والتدخلات و السياسات وتنفيذها وتقييمها.
- **البحث التنفيذي:** دراسة طريقة التعليم والتعلّم الخاصة بك لتحسين المشكلات في المدارس والفصول الدراسية وحلها. يتضمن البحث التنفيذي جمع البيانات واستخدامها للتفكير في القرارات واتخاذها.
- **البحث القائم على التصميم:** استخدام أساليب البحث الكمي والنوعي لحل المشكلات عملياً، يتضمن تصميم المشروعات وتنفيذها.
- **التشاور:** التشاور يمكن أن يكون غير رسمي أو رسمي ، نوعيًا أو كميًا (من تقييمات الاحتياجات السريعة للاستجابات السريعة إلى الاستشارات الإثنوغرافية طويلة المدى). ونحن نستعرض بعض الأدوات التي يمكنك استخدامها في قسم النطاق الأول- المعايير التأسيسية
- **المنهج الدراسي والمواد التكميلية:** يتم استخدام مصطلح المنهج الدراسي ويعني المناهج الدراسية الوطنية (أو دون الوطنية والثانوية) التي تشكل جزءاً من السياسة التعليمية. كما يطلق على الكتب المدرسية لطلاب، أدلة المعلمين، الكتيبات، والأدلة المستخدمة لدعم المناهج الدراسية للتدريس اسم «المواد التكميلية»
- **المناهج الدراسية التي تراعي ظروف النزاع:** تتضمن موضوعات متعلقة بالسلام وخالية من التحيزات (مثل التفكير النقدي، حقوق الإنسان والتثقيف في مجال المواطنة) (الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ، ٢٠١٣: ص. ٢٩)
- **القيادة:** القدرة على إحداث التغيير والتأثير في الآخرين.
- **القيادة الرسمية:** القيادة في المناصب الرسمية في إدارة المدرسة.
- **القيادة غير الرسمية:** القيادة خارج المناصب الرسمية في إدارة المدرسة.
- **دراسة الدروس:** التطوير المهني حيث يعمل المعلمون معاً لتخطيط درس أو مجال آخر يريدون تحسينه وتصميمه ومشاركته والتفكير فيه.
- **ممارسات التدريس الشاملة:** التعليم والتدريس الذي يستخدم المهارات الإدراكية والفعّالة و المعرفة، بما في ذلك الكفاءات العاطفية الاجتماعية
- **الصحة النفسية والدعم النفسي الاجتماعي (MHPSS):** العمليات والنُهُج والتدخلات التي تعزز الرفاه والممارسات التعليمية الشاملة لجميع المعلمين وتحميها.
- **الدعم المركّز وغير المتخصص:** يقوي آليات التأقلم الفطرية لدى المعلمين وقدرتهم على مساعدة أنفسهم
- **الدعم المتخصص:** يدعم المعلمين الذين قد يحتاجون إلى رعاية سريرية متخصصة من متخصصين في الصحة النفسية (مثل المرضين النفسيين، وعلماء النفس، والأطباء النفسيين) للتعامل مع حالات الصحة النفسية الشديدة الموجودة مسبقاً وغيرها من التحديات (بما في ذلك بسبب تعاطي المخدرات أو الإعاقة) ولدعم المعلمين الذين يعانون من ضائقة شديدة.
- **المنهاج التربوي:** عمليات التعليم والتعلّم، بما في ذلك التدريس والتقييم، وكذلك المناهج الدراسية والمواد المستخدمة لتدريس المناهج.

- **الاستقلالية المهنية:** حرية المعلمين في اختيار كيفية أداء وظائفهم، بما في ذلك الاستقلال المنهجي والتربوي.
- **وكالة المعلمين (تمثيل):** الوكالة والتفويض يعني الإيمان بأن لديك القدرة على التصرف ويتضمن التفكير الذاتي المستنير والعمل والتقييم، وصنع القرار. حيث يطور المعلمون إحساساً بالقيم ويسعون إلى تحقيق الأهداف والأغراض التي يختارونها.
- **تعليم المعلمين وتدريبهم:** تعليم المعلمين قبل الخدمة (الذي يحدث عادةً في كليات أو جامعات تدريب المعلمين) والتطوير المهني المستمر للمعلمين أثناء الخدمة (TPD).
- **أطر تأهيل المعلمين:** المعايير أو السياسات القانونية التي تصف المهارات، الكفاءات، السلوكيات والمواقف، أو القيم التي يحتاج إليها المعلمون للتدريس والتعلم.
- **بيئة العمل:** حيث يتم التعليم والتعلم. يشمل ذلك المؤسسات الرسمية (المدارس، الجامعات، معاهد التعليم والتدريب التقني والمهني، كليات تدريب المعلمين (TTCs)) وغير الرسمية (مثل مخيمات أو تجمعات اللاجئين أو المنظمات غير الحكومية (NGOs) أو المعاهد غير الربحية).



الشبكة المشتركة لوكالات التعليم في حالات الطوارئ