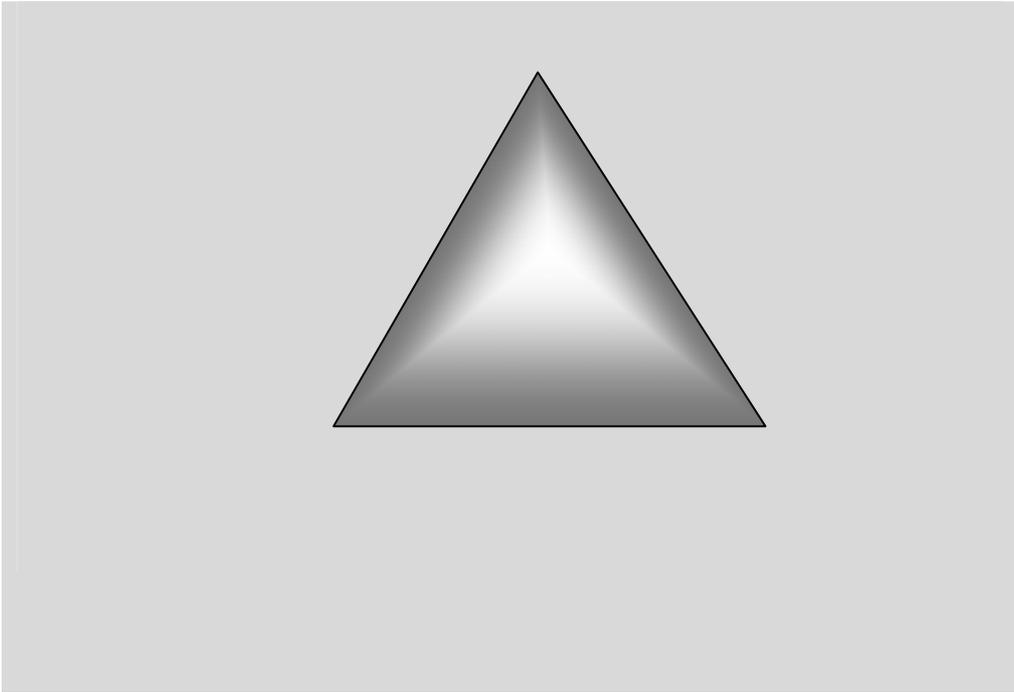




*CSIE*



(CSIE)



كلمة أسرة التحرير :

U

U<sup>1</sup>

U

U

وقد حدث جدل كبير أثناء مرحلة التجريب حول تبسيط اللغة والأفكار إلا أنه تم إتفاق المشاركين فى التجربة على أن إستثارة العقول والتحفيز على التفهم لمحتوياته هى جزء من المطلوب تحقيقه. ولهذا فإن الدليل يعمل على خلق المناقشات الإيجابية . ونحن نأمل أن تتضافر جهود المعلمين والإداريين والمجتمع المحلى كله لمواجهة التحدى بهدف إنجاح العمل.

# المحتويات

## الجزء الأول

أسلوب دمجي لتطوير المدرسة

- 1 مرحبا بكم فى دليل الإدماج
- 3 المفاهيم الرئيسية : تطوير لغة للدمج
- 8 إطار عمل المراجعة : أبعاد وأقسام
- 11 مواد المراجعة : مؤشرات وأسئلة
- 13 خطوات العمل بالدليل
- 13 الدليل المستخدم
- 14 ما الذى يمكن أن تأمل المدارس فى تحقيقه

## 15 خطوات العمل بالدليل

- 18 المرحلة الأولى : البدء بتطبيق خطوات الدليل
- 39 المرحلة الثانية : التعرف على المدرسة
- 39 المرحلة الثالثة : إعداد خطة دمجية لتطوير المدرسة
- 41 المرحلة الرابعة : تنفيذ الأولويات
- 45 المرحلة الخامسة : مراجعة عملية تطبيق الدليل

## الجزء الثالث

مؤشرات وأسئلة

- 50 قائمة بالمؤشرات
- 53 مؤشرات وأسئلة

## الجزء الرابع

استمارة تلخيص واستبيانات

- 119 استمارة تلخيص: أولويات التطوير
- 120 استبيان 1 : مؤشرات
- 123 استبيان 2 : مؤشرات متلائمة (طلاب وأولياء أمور/مقدمى رعاية)
- 125 استبيان 3: مدرستى الابتدائية

## مقدمه الدليل

مرحبا بكم في *دليل الدمج لمتحدثي العربية* وهو عبارة عن مجموعة من المواد التي تساعد على دعم تطوير عملية التعلم والمشاركة في المدارس\* وقد تم تصميم *الدليل* لتستخدمه كل مدرسة على حدة وبطريقة تمكن الأفراد وعلى الفور من تحسين الأداء في المدارس. وهذه المواد تتبع منهاجاً للتعليم والتغير قائم على مبادئ التعلم الدمجى ويبين الشكل رقم 1 (الصفحة التالية) بعض هذه المبادئ، إلا أن خطوات العمل بمواد *الدليل* هي التي سوف تؤدي إلى تعريف صحيح للدمج قد يختلف من مدرسة إلى أخرى.

ويتناول *الدليل* أيضاً عدة مفاهيم رئيسية مثل "العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة"، و"مصادر دعم التعلم والمشاركة" و"عناصر الدعم" ويتضمن الشكل رقم 2 (الصفحة التالية) شرحاً لهذه المفاهيم.

ويحتوى *الدليل* على هيكل لإستكشاف ظروف المدرسة بغرض وضع وتنفيذ خطط التطوير والتحسين، وحتى يمكن عمل تحسينات حقيقية ودائمة لما يحدث داخل المدرسة يجب دعم هذه التغييرات من خلال وضع سياسات واضحة وتقاهم مشترك بحيث يمكن أن يستوعبها العاملون الجدد والأطفال\*. وللمساعدة في تحقيق هذا فقد تناول *الدليل* ثلاثة أبعاد وهي "الثقافات" و"السياسات" و"الممارسات" وينقسم كل منها إلى قسمين كما هو مبين في الشكل رقم 3 (الصفحة التالية).

ويشتمل كل قسم على 12 رغبة أو "مؤشر" خاص بالتطوير الدمجى للمدرسة. ويتم توضيح معني كل مؤشر من المؤشرات من خلال مجموعة من الأسئلة تساعد على تحديد مدى ما يعكسه المؤشر مما يحدث في المدرسة. ويتوسط *الدليل* تحديد مجموعة عمل للتنسيق تصبح ملمة بالمواد ثم تقوم بتوصيل هذه المؤشرات والأسئلة إلي العاملين والأطفال وأولياء الأمور والأسر وغيرهم ممن يشاركون في الحياة المدرسية. وتُجمع الإجابات ويتم على أساسها وضع خطة تطوير. ويأتي وصف العملية المذكورة في الشكل رقم XX (صفحة XX)

يستعين *الدليل* بأراء المعنيين عن عوائق عملية التعلم والمشاركة وعن مصادر دعم التعلم والمشاركة في المدرسة. ويمكن الإستعانة بالأبعاد والأقسام والمفاهيم الرئيسية لترتيب هذه المعلومات حتى قبل تناول المؤشرات والأسئلة. ويُعد تناول الأسئلة التالية مفيد في هذا الصدد:

- من الذى يواجه صعوبات تعوق التعلم والمشاركة؟
- ما هي الصعوبات التي تعوق التعلم والمشاركة؟

دليل الدمج لمتحدثي العربية تطوير التعلم وتنمية عنصر المشاركة في المدارس

\* عندما نستخدم كلمة "مدرسة" في *الدليل* نقصد بها أى مكان يجتمع فيه الناس للتعلم. المدارس ورياض الأطفال والمعسكرات الصيفية والمنديات خارج المدرسة والمدارس الأخرى غير الرسمية..

نحن نستخدم كلمة "الأطفال" في *الدليل* للإشارة إلى التلاميذ والطلاب والدارسين في المدارس بكل أشكالها المشار إليها في *الدليل* من سن الطفولة وحتى الثامنة عشر.

- كيف يمكن تقليل الصعوبات أمام التعلم والمشاركة؟
- ما هي الموارد والمصادر التي تدعم التعلم والمشاركة؟

لا يستطيع أحد أن يدعى بأن هناك طريقة واحدة مثالية لإستخدام *الدليل* . فيمكن إستخدام المواد بمختلف الطرق ولمختلف الأغراض وفي بيئات وسياقات مختلفة . والإجراءات المقترحة في قسم (4) تم تجربتها واتضح ملاءمتها لعدة بيئات في العالم العربي، كما أثبتت التجربة وجود قدر كبيرة من المرونة لدى المدارس للتوصل لطرق تلائم إستخدامها *للدليل* بغرض إجراء تحسينات على المدارس سواء لصالح العاملين أو الأطفال .

## شكل رقم 1 الدمج فى التعليم

الدمج فى التعليم يعنى :

- الإقرار بحق الأطفال فى الحصول على تعليم فى مدارس قريبة من مساكنهم.
- معاملة كل من فى المدرسة بإحترام وتقدير .
- زيادة مشاركة الأطفال فى الحياة المدرسية وتقليل إستبعادهم منها ومن ما يتم تدريسه بها.
- التقليل من العقبات التى تعوق الأطفال من الإستفادة من التدريس ومن الصداقات التى يجدونها فى المدرسة.
- إعادة بناء أسلوب تفكير الناس وفى القواعد واللوائح والأشياء التى تحدث فى المدرسة حتى يمكن للمدرسة أن تخدم جميع نوعيات الأطفال من المجتمع المحلى.
- تقليل عوائق عملية التعلم والمشاركة لجميع الأطفال
- التعلم من محاولات التغلب على العقبات التى تعوق إتاحة المشاركة وذلك بهدف إحداث تغيير يستفيد منه الجميع.
- الإستفادة من الإختلافات بين الأطفال كمصدر لدعم التعلم بدلا من إعتبارها مشاكل يجب التغلب عليها.
- تحسين المدرسة من أجل العاملين والأطفال على السواء.
- إن الغرض من المدارس هو بناء مجتمع وتطوير القيم بالإضافة الى زيادة الإنجازات التعليمية .
- تعاون المدرسة والمجتمع المحلى وتبادل المساعدة فيما بينهما.
- الإقرار بأن الدمج فى التعليم ما هو إلا جانب من جوانب الدمج فى المجتمع ككل.

## شكل رقم 2

### قيود تعوق التعلم والمشاركة:

ينظر إلى الأطفال على أنهم يواجهون صعوبات عندما يمرون بعوائق تحول دون التعلم والمشاركة. وربما تكون هذه العوائق ناتجة عن ظروف مادية في المنزل أو في المدرسة أو ثقافات\* المجتمع أو موقف الأطفال ونظرتهم لأنفسهم ولبعضهم البعض أو قدرة المعلمين على التدريس أو لجدوى المنهج أو في اللغة المستخدمة في التدريس وكذلك طبيعة المدرسة أو سياسات الحكومة المحلية والمركزية. ويقدم الدليل مفهوم بديل للفكرة التي تقول بأن صعوبات التعلم لا تنشأ سوى من " الإحتياجات التعليمية الخاصة" للأطفال , وهي فكرة تجذب الإنتباه فقط الى ضعف قدرات الأطفال بدلا من أن تجذب الإنتباه الى الظروف المواتية للتعلم الناجح .

### مصادر لدعم عملية التعلم والمشاركة :

إن المصادر التي تخلق معوقات عملية التعلم والمشاركة قد تصبح هي نفسها مصادر لدعم عملية التعلم والمشاركة . فبالإضافة إلى أى مستوى من المصادر الإقتصادية ربما يكون هناك مصادر أخرى غير مستغلة تتمثل في الدارسين والعاملين والمجتمع المحلى والهياكل الإدارية التي يمكن تعبئتها لدعم عملية التعلم والمشاركة .

### الدعم :

يتمثل المعنى العام للدعم فى أنه "كافة الأنشطة التي تزيد من قدرة المدارس للإستجابة لتنوع الأطفال" . وينظر دائما للدعم على أنه يحدث عندما تتم مساعدة الطفل من جانب أحد الكبار أو – نادرا – من طفل آخر . ونرى فى الدليل أن الدعم البشرى المباشر مساو تماما لتطوير المناهج أو تطوير المعلمين أو طرق تنظيم الصفوف الدراسية التي تقلل من الصعوبات التعليمية.

"الثقافة" هي مجموعة الأفكار والمعتقدات والعادات التي يمارسها المجتمع بشكل تلقائي ويعتبرها الناس أمرا مفروغا منه ومسلما به

## 3 :

### البعد (أ) خلق ثقافات دمجية

بناء المجتمع

خلق قيم دمجية

### البعد (ب) وضع سياسات دمجية

تطوير المدرسة من أجل الجميع

تنظيم الدعم من أجل التنوع

### البعد (ج) تطوير ممارسات دمجية

تنسيق عملية التعلم

تعبئة المصادر الموارد

## القسم الأول

### المؤشرات

#### البعد أ خلق ثقافات دمجية

##### أ 1 بناء مجتمع

- مؤشر أ 1/1 تُبذل الجهود حتى يشعر الجميع بالألفة والترحيب
- أ 2/1 يساعد الأطفال بعضهم البعض.
- أ 3/1 يتعاون العاملون مع بعضهم البعض.
- أ 4/1 يتعامل العاملون والأطفال باحترام متبادل .
- أ 5/1 هناك مشاركة بين العاملين وأولياء الأمور.
- أ 6/1 هناك تعاون جيد بين العاملين واللجان الإدارية ومجالس الآباء .
- أ 7/1 تُشارك كافة المجتمعات المحلية في أنشطة المدرسة.

##### أ 2 خلق قيم دمجية

- مؤشر أ 1/2 هناك توقعات كبيرة من كل الأطفال.
- أ 2/2 العاملون واللجان الإدارية ومجالس الآباء والأطفال وأولياء الأمور لديهم مفهوم مشترك لفلسة الدمج.
- أ 3/2 يحظى جميع الأطفال بالاحترام والتقدير المتكافئ
- أ 4/2 يعامل كل من العاملين والأطفال بعضهم البعض باحترام وتقدير كبشر وأصحاب دور في المجتمع
- أ 5/2 يسعى العاملون لإزالة العوائق التي تواجه عملية التعلم والمشاركة في كل ما يتعلق بالمدرسة.
- أ 6/2 تسعى المدرسة جاهدة للتقليل من كافة أشكال التمييز
- أ 7/2 تسعى المدرسة لتحقيق الصالح العام للأطفال من كافة الجوانب .
- أ 8/2 تقبل المدرسة الأطفال دون النظر إلى ظروفهم الاقتصادية .

## المؤشرات

### البعد ب وضع سياسات دمجية

- ب 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع**
- مؤشر ب 1/1 تتم تعيينات وترقيات العاملين بعدالة تامة .
- ب 2/1 تتم مساعدة كل العاملين الجدد كي يألفوا العمل في المدرسة.
- ب 3/1 تسعى المدرسة لقبول كافة الأطفال من المنطقة المحيطة بها.
- ب 4/1 تعمل المدرسة على إزالة كافة المعوقات داخل مبانيها حتى يصبح التحرك بداخلها سهل للجميع .
- ب 5/1 يتم مساعدة كل الأطفال الجدد كي يألفوا المدرسة.
- ب 6/1 تقوم المدرسة بتكوين الصفوف الدراسية بشكل يعكس التقدير لجميع الأطفال .
- ب 7/1 تقوم المدرسة بالإهتمام بعملية الخطيط للتطوير (الدمجى).
- مؤشر ب 2 تنظيم الدعم للتنوع**
- ب 1/2 هناك تنسيق لكل أشكال دعم التعلم والمشاركة .
- ب 2/2 تساعد أنشطة تنمية قدرات العاملين على الإستجابة لتنوع الطلاب.
- ب 3/2 سياسات "الاحتياجات التعليمية الخاصة" هي سياسات إدماجية.
- ب 4/2 تؤدي ترتيبات الاحتياجات التعليمية الخاصة إلى تقليل العوائق التي تواجه عملية التعلم والمشاركة لكافة الطلاب.
- ب 5/2 ربط سياسات العمل الإجتماعى بتطوير المنهج وسياسات دعم عملية التعلم.
- ب 6/2 التقليل من الضغوط التى تؤدي إلى توقيع الجزاء للوصول إلى إلغاء إستخدام العقاب البدنى .
- ب 7/2 التقليل من العوائق التي تواجه حضور الأطفال إلى المدرسة.
- ب 8/2 التقليل من المضايقات.
- ب 9/2 تتعاون المدرسة مع جهات أخرى لتشجيع الممارسات الصحية لكل الأطفال وأسرهم.
- ب 10/2 تساهم جميع الجهات الخدمية الخارجية (الجمعيات الأهلية والإدارة المحلية والهيئات التطوعية وخدمات الدعم) فى دعم المدرسة لتصبح ثقافتها وسياساتها وممارساتها دمجية .

## المؤشرات

### البعد ج تطوير ممارسات إدماجية

- ج 1 تنسيق عملية التعلم
- مؤشر ج 1/1 التخطيط للتعليم يأخذ بعين الإعتبار تعلم جميع الأطفال
- ج 2/1 تعمل الدروس على تشجيع مشاركة كل لأطفال.
- ج 3/1 تعمل الدروس على تفهم الاختلافات الفردية
- ج 4/1 يشارك الأطفال بنشاط في عملية التعلم الذاتي.
- ج 5/1 يتعاون الأطفال مع بعضهم البعض في العملية التعليمية.
- ج 6/1 يساهم التقييم في تحقيق إنجازات كافة الطلاب.
- ج 7/1 يقوم النظام والانضباط في الصف على الإحترام المتبادل.
- ج 8/1 يقوم المعلمون بالتعاون فى التخطيط والتدريس والمراجعة.
- ج 9/1 تساهم الواجبات المنزلية في أن يتعلم الجميع.
- ج 10/1 يشارك كل الأطفال في الأنشطة الغير صفية .
- ج 11/1 اللغة التى يتم التدريس بها لا تشكل عائق أمام التعلم والمشاركة

### ج 2 تعبئة المصادر والموارد

- ج 1/2 يقوم العاملون بتوفير الظروف الملائمة للتدريس والتعلم
- ج 2/2 يُستفاد من الاختلافات الموجودة بين الأطفال كمصدر للتعلم والتدريس .
- ج 3/2 يتم الاستفادة الكاملة من خبرة العاملين.
- ج 4/2 يقوم العاملون بتنمية المصادر لدعم عملية التعلم والمشاركة.
- ج 5/2 هناك إدراك لما هو متاح من مصادر في المجتمع المحلي ويتم الاستفادة منها.
- ج 6/2 تُوزع مصادر المدرسة توزيعاً عادلاً لدعم الدمج.
- ج 7/2 تقوم المدرسة بالمساهمة فى تطوير برامج محو الأمية فى المجتمع المحلى.

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

أ 1  
مؤشر أ 1/1 بناء مجتمع  
تُبذل الجهود حتى يشعر الجميع بالألفة والترحيب

- أ هل يشعر الناس في المقابلة الأولى مع المدرسة بالود والترحاب؟
- ب هل ترحب المدرسة بجميع الأطفال بما فيهم ذوى الإعاقة وذوى الديانات المختلفة وكذلك النازحين من القرى إلى المدن؟
- ج هل ترحب المدرسة بجميع أولياء الأمور وغيرهم من أعضاء المجتمع المحلي؟
- د هل تتاح المعلومات عن المدرسة للجميع بصرف النظر عن اللغة الأصلية أو الإعاقة ، فهل يتم على سبيل المثال ترجمتها إلى لغة المكفوفين (البريل) أو تسجيلها على شرائط أو كتابتها بخط كبير عند الحاجة؟
- ه هل يتم الإستعانة بلغة الإشارة وبمترجمين شفهيين عند الضرورة؟
- و هل من المعروف عن المدرسة وكذلك من خلال المعلومات التي تُمنح للعاملين الجدد أن التفاعل مع التنوع الكبير بين الأطفال وخلفياتهم هو جزء من أسلوبها في العمل بصفة عامة؟
- ز هل يُعطى مدخل المدرسة إنطبعا عن أعضاء المجتمع المدرسى؟
- ح هل ترحب المدرسة بالثقافات والمجتمعات المحلية عن طريق اللوحات والصور؟
- ط هل تهتم المدرسة بتنظيم إحتفالات للترحيب بالأطفال والعاملين الجدد وكذلك عند تركهم للمدرسة؟
- ي هل يشعر الأطفال بأنهم يمتلكون حجات دراستهم؟
- ك هل يشعر جميع الأطفال وأولياء الأمور والعاملون والإداريون وأعضاء المجتمع المحلي بملكيتهم للمدرسة

• أسئلة أخرى

- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

#### 1 أ بناء مجتمع

#### مؤشرأ/1/ 2 يساعد الأطفال بعضهم البعض

- أ هل يسعى الأطفال للحصول على مساعدة أو تقديم مساعدة لبعضهم البعض عند الضرورة؟
- ب هل تعكس الصور واللوحات التعاون بين الأطفال والإنجازات الفردية؟
- ج هل يلجأ الأطفال إلى أحد العاملين بالمدرسة عند الحاجة إلى مساعدة سواء كانت لهم أو لغيرهم؟
- د هل يتم تشجيع الأصدقاء الذين يساندون الغير؟
- هـ هل تُعدُّ الصداقة بين الأطفال مجال مشاركة أم منافسة؟
- و هل يتجنب الأطفال مناداتهم البعض بأسماء تعكس التمييز العنصري أو التعصب للنوع الإجتماعي أو الإعاقة؟
- ز هل يدرك الأطفال أن عليهم الإلتزام بقواعد وقوانين المدرسة وبدرجاتها المختلفة؟
- ح هل يُقدر الأطفال زملائهم ممن يختلفون عنهم في الأصل والمنشأ؟
- ط هل يشعر الأطفال أن المشاجرات والخلافات بينهم يتم تسويتها بعدل وبكفاءة.
- ي هل يدافع الأطفال عن بعضهم البعض حينما يُعامل أحدهم معاملة غير عادلة؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

1 أ

مؤشر أ/3/1

#### بناء مجتمع

يتعاون العاملون مع بعضهم البعض

- أ هل يعامل العاملون بعضهم البعض باحترام متبادل بصرف النظر عن دورهم في المدرسة؟
- ب هل يعامل العاملون بعضهم البعض باحترام بصرف النظر عن النوع الاجتماعي؟
- ج هل يعامل العاملون بعضهم البعض باحترام بصرف النظر عن طبقاتهم الاجتماعية أو خلفيتهم العرقية؟
- د هل يتم دعوة كافة العاملين لإجتماعات العاملين؟
- هـ هل يحضر كافة العاملين الإجتماعات؟
- و هل هناك مشاركة واسعة في الإجتماعات؟
- ز هل يشارك كل المعلمون في تخطيط ومراجعة المنهج؟
- ح هل يُعتبر العمل الجماعي الذي يمارسه العاملون نموذج يحتذى به للتعاون بين الأطفال؟
- ط هل يعرف العاملون إلى من يلجأوا حين تواجههم مشكلة؟
- ي هل يشعر العاملون بارتياح عند مناقشتهم لمشكلاتهم في العمل؟
- ك هل يتم تشجيع المعلمين المؤقتين على المشاركة بإيجابية في الحياة المدرسية؟
- ل هل يُشارك جميع العاملين في إعداد أولويات تطوير المدرسة؟
- م هل يشعر كافة العاملين بملكيتهم لخطة تطوير المدرسة؟
- ن هل يتقبل المعلمون التعليقات والنقد البناء فيما يتعلق بأدائهم؟
- س هل هناك إستراتيجية واضحة لدعم وتنشيط التعاون بين العاملين والأطفال وآخرين ممن يعملون في المدرسة؟

• أسئلة أخرى

- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء أ خلق ثقافات دمجية

أ 1 بناء مجتمع

مؤشر أ/ 1/ 4 يتعامل العاملون والأطفال باحترام متبادل

- أ هل يعامل العاملون جميع الأطفال باحترام وينادونهم بالأسماء التي يفضلونها وبالنطق الصحيح؟
- ب هل يعامل جميع الأطفال جميع العاملين باحترام بصرف النظر عن مكانتهم؟
- ج هل يتم الإستعانة بآراء الأطفال عما قد يلزم تطويره في المدرسة؟
- د هل يؤثر الأطفال على ما يحدث في المدرسة؟
- هـ هل تتاح للطلاب فرص معينة لمناقشة أمور المدرسة؟
- و هل يساعد الأطفال العاملين عندما يطلب منهم؟
- ز هل يعرض الأطفال المساعدة عندما يروا أنها ضرورية؟
- ح هل يعتنى العاملون والأطفال بالبيئة المعمارية والطبيعية للمدرسة؟
- ط هل يعلم الأطفال لمن يلجأون عندما تواجههم مشكلة؟
- ي هل لدى الأطفال ثقة بأن مشاكلهم سوف يتم تناولها بكفاءة؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

#### بناء مجتمع

1 أ

#### مؤشر أ/5/1 هناك مشاركة بين العاملين وأولياء الأمور

- أ هل هناك إحترام متبادل بين أولياء الأمور والعاملين؟
- ب هل يشعر أولياء الأمور أن هناك إتصال وتواصل جيد مع العاملين؟
- ج هل يتم إبلاغ كل أولياء الأمور وبشكل مستفيض عن سياسات وممارسات المدرسة؟
- د هل أولياء الأمور على علم بالأولويات المدرجة في خطة تنمية وتطوير المدرسة؟
- هـ هل يُمنح أولياء الأمور أفرص للمشاركة في إتخاذ كافة القرارات الخاصة بالمدرسة؟
- و هل هناك إدراك عن تخوف بعض أولياء الأمور من الحضور إلى المدرسة والإجتماع بالمعلمين وهل يتم اتخاذ خطوات للتغلب على هذه المخاوف؟
- ز هل هناك فرص متنوعة لأولياء الأمور للمشاركة في كل ما يتعلق بالمدرسة؟
- ح هل هناك مناسبات متنوعة ومختلفة يستطيع من خلالها أولياء الأمور مناقشة اهتمامات أطفالهم ومدى تقدمهم؟
- ط هل تحظى مساهمات أولياء الأمور المختلفة بالتقدير المتكافئ؟
- ي هل يقدر العاملون خبرة أولياء الأمور ومعرفتهم بأطفالهم؟
- ك هل يشجع العاملون مشاركة أولياء الأمور في عملية تعلم أبنائهم؟
- ل هل يعي أولياء الأمور ما يمكن أن يقدموه لدعم عملية تعلم أطفالهم في المنزل؟
- م هل يشعر كل أولياء الأمور بأن أطفالهم يُعاملوا بتقدير وإحترام من قِبل المدرسة؟
- ن هل يشعر جميع أولياء الأمور بأن المدرسة تنتظر بجديّة الى ما يقلقهم؟
- س هل توفر المدرسة الوقت الكافي للتواصل مع أولياء الأمور والإستماع إلى آرائهم؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

- أ 1 مؤشراً 6/1/1
- بناء مجتمع
- هناك تعاون جيد بين العاملين واللجان الإدارية ومجالس الآباء
- أ هل هناك لجان أولياء أمور ولجان إدارية نشطة في المدرسة؟
- ب هل يُدرك العاملون أدوار ومسؤوليات اللجان الإدارية ومجالس الآباء؟
- ج هل تفهم اللجان الإدارية ومجالس الآباء الهيكل التنظيمي للمدرسة ومسؤوليات العاملين؟
- د هل يتم تشجيع اللجان الإدارية ومجالس الآباء على المساهمة في أعمال المدرسة في أي وقت كان؟
- هـ هل مهارات ومعلومات اللجان الإدارية ومجالس الآباء معروفة ويتم تقديرها؟
- و هل تكوين الجهاز الإداري يمثل مجتمعات المدرسة؟
- ز هل اللجان الإدارية ومجالس الآباء ملمة إماما تاما بسياسات المدرسة؟
- ح هل تتفق اللجان الإدارية ومجالس الآباء والعاملون على ما يمكن لهذه اللجان ولمجلس الآباء أن تساهم به للمدرسة؟
- ط هل تشعر اللجان الإدارية ومجالس الآباء أن مساهمتها محل تقدير بصرف النظر عن مكانتهم؟
- ي هل تمنح اللجان الإدارية ومجالس الآباء فرصا لحضور دورات تدريبية؟
- ك هل لدى العاملين ومجالس الآباء مفهوم مشترك عن الأطفال المصنفين "بذوى الاحتياجات الخاصة"؟
- ل هل يشارك العاملون ومجالس الآباء بالرأي في تحديد الأطفال الذين لديهم صعوبات في التعلم وفي أسلوب الدعم الذي يجب أن يُقدم لهم؟
- م هل تراعى الظروف العائلية للعاملين بالمدرسة عند إتخاذ القرارات؟

• أسئلة أخرى

•

•

## مؤشرات وأسئلة

مؤشراً/7/1 تشارك كافة المجتمعات المحلية في أنشطة المدرسة

- أ هل تعمل المدرسة على مشاركة أعضاء من المجتمعات المحلية مثل كبار السن والمجموعات المتنوعة ذات الأصول العرقية المختلفة في أنشطة المدرسة؟
- ب هل تشارك المدرسة في الأنشطة التي تتم في المجتمعات المحلية؟
- ج هل يُشارك أعضاء المجتمعات المحلية مع أولياء الأمور والأطفال في الإستفادة من الإمكانيات المتاحة في المدرسة مثل المكتبة وحجرات الإجتماعات ومطعم المدرسة (الكانتين)؟
- د هل هناك مساواة في مشاركة المجتمعات المحلية في الأنشطة المدرسية بصرف النظر عن الطبقة أو الخلفية الدينية أو العرقية أو القبلية؟
- هـ هل ينظر الى كل قطاعات المجتمع المحلي على أنها موارد متاحة للمدرسة؟
- و هل يسعى العاملون ومجالس الآباء واللجان الإدارية للتعرف على آراء أعضاء المجتمع المحلي فيما يتعلق بالمدرسة؟
- ز هل تؤثر وجهات نظر أعضاء المجتمع المحلي على سياسات المدرسة؟
- ح هل تنظر المجتمعات المحلية الى المدرسة نظرة إيجابية؟
- ط هل تشجع المدرسة أعضاء المجتمع المحلي على التقدم لشغل وظائف بها؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

أ 2 خلق قيم دمجية

مؤشراً/1/2 هناك توقعات كبيرة من كل الأطفال

- أ هل يشعر كل طفل أنه التحق بمدرسة يمكنه فيها تحقيق أعلى الإنجازات؟
- ب هل يتم تشجيع الأطفال أن يكون لديهم آمال كبيرة فيما يتعلق بتعليمهم؟
- ج هل يتم معاملة كافة الأطفال على أن طموحهم لتحقيق إنجازات لا حدود له؟
- د هل يتجنب العاملون النظر إلى الأطفال على أن لديهم قدرات محدودة بناء على إنجازاتهم الحالية؟
- هـ هل يتقدم الأطفال لأداء الإمتحانات عندما يكونوا مستعدين لها أم عند بلوغهم سن معينة؟
- و هل يُشجع الأطفال على الاعتزاز بما حققوه من إنجازات؟
- ز هل يُشجع كل الأطفال على تقدير إنجازات الغير؟
- ح هل يحاول العاملون تحفيز الأطفال الذين يجدون صعوبة في الدروس؟
- ط هل يحاول العاملون التصدي لإستخدام مسميات نمطية تنتقص من قدر من يحقق مستوى منخفض من الإنجازات؟
- ى هل هناك محاولة لمواجهة الخوف من الفشل الذي يعترى بعض الأطفال؟
- ك هل يتجنب العاملون المقارنة بين إنجازات الأطفال وإنجازات أختهم أو تلك التي يحققها أطفال آخرون من منطقتهم؟

• أسئلة أخرى

- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

#### أ 2 خلق قيم دمجية

مؤشراً 2/2 العاملون واللجان الإدارية ومجالس الآباء والأطفال وأولياء الأمور لديهم مفهوم مشترك لفلسة الدمج.

- أ هل يُنظر إلى بناء وخلق مجتمع مدرسي يدعم بعضه البعض بنفس أهمية رفع مستوى الإنجازات الأكاديمية؟
- ب هل يُنظر إلى أهمية تنمية عنصر التعاون على أنه مساوٍ لأهمية تشجيع الإستقلالية؟
- ج هل هناك تأكيد على ضرورة تقدير الاختلافات الفردية بدلاً من التتميط الذي يُنظر له على أنه "الطبيعي" الوحيد؟
- د هل يُنظر إلى الاختلافات الفردية على أنها مصدر غني لدعم عملية التعلم بدلاً من النظر إليها على أنها مشكلة؟
- هـ هل هناك إجماع على التقليل من عدم المساواة في الفرص داخل المدرسة؟
- و هل هناك رغبة مشتركة لدى الجميع بتقبل الأطفال من المجتمعات المحلية بصرف النظر عن خلفيتهم أو إعاقاتهم؟
- ز هل هناك محاولة للتغلب على الإتجاهات السلبية والتي تنادى بتقييد دمج حالات الإعاقة الشديدة؟
- ح هل هناك إتفاق على أن الدمج يعنى زيادة المشاركة في المدرسة وكذلك إمكانية الإلتحاق بها؟
- ط هل يُفهم الإستبعاد على أنه عملية تمارس في حجرات العاملين وفي حجرات الدراسة والملاعب وقد تنتهي بالإنفصال التام عن المدرسة؟
- ي هل يتحمل كل أعضاء المجتمع المدرسي مسؤولية جعل المدرسة أكثر دمجاً؟

- أسئلة
- أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

أ 2 خلق قيم دمجية

مؤشر أ/3/2 يحظى جميع الأطفال بالإحترام والتقدير المتكافئ

- أ هل يُنظر إلى التنوع في الخلفيات واللغات الأصلية على أنها تساهم مساهمة إيجابية في الحياه المدرسية؟
- ب هل تُعتبر اللهجات الإقليمية المختلفة مصدر ثراء للمدرسة والمجتمع؟
- ج هل يتم تقبل وتقدير الاختلافات في تركيبة الأسر المختلفة؟
- د هل يُنظر إلى أولياء الأمور على أنهم ذوى قيمة للمدرسة بصرف النظر عن مكانتهم فى المجتمع أو كونهم يعملون أو عاطلين أو أميين أو غير أميين؟
- هـ هل يُرحب بالعاملين والأطفال من ذوى الإحتياجات الخاصة فى المدرسة مثلهم مثل من ليس لديهم أعاقات؟
- و هل يُنظر إلى الأطفال ذوى التقديرات الضعيفة وهؤلاء ذوى التقديرات العالية بتقدير متساو؟
- ز هل يتم عرض إنجازات كل الأطفال فى المدرسة وفى حجرات الدراسة؟
- ح هل يشمل الإعلام عن الإنجازات داخل وخارج المدرسة كل الأطفال؟
- ط هل يتخرج جميع أطفال المدرسة الثانوية حاملين شهادة رسمية معترف بها على المستوى القومي؟
- ي هل هناك مساواة فى دعم إنجازات الفتيان والفتيات ومنحهم حقهم فى التقدير؟

• أسئلة أخرى

- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

#### أ 2 خلق قيم دمجية

مؤشر أ/4/2 يعامل كل من العاملين والأطفال بعضهم البعض باحترام وتقدير كبشر وأصحاب دور في المجتمع

- أ هل يعرف بعض العاملين كل طفل في المدرسة؟
- ب هل يشعر الأطفال أن المعلمين يحبونهم؟
- ج هل يُنظر إلى جميع أعضاء المجتمع المدرسي على أنهم متعلمون ومعلمون في نفس الوقت؟
- د هل يشعر العاملون بأنهم محل تقدير ودعم؟
- هـ هل تُعطى أهمية واجبة للأحداث الهامة مثل حالات الميلاد والوفاة والمرض؟
- و هل هناك إدراك وإعتراف بأنه ليس فقط أعضاء الأقليات العرقية لديهم ثقافة أو ثقافات بل كل فرد منا أيضاً؟
- ز هل يمكن دعم الأطفال (والعاملين) للتعبير عن شعورهم بالأذى أو الإهانة أو بالإكْتئاب أو الغضب في أوقات أو ظروف معينة؟
- ح هل من المقبول أن يُعبر العاملون عن مشاعر سلبية تجاه أطفال بشكل غير علني لمحاولة التغلب عليها؟
- ط هل يتجنب العاملون المبالغة في تصوير أطفال معينين بأنهم سيئين "شياطين"؟
- ي هل يتم العناية بالمرافق والخدمات الأساسية مثل دورات المياه والحمامات وحجرات تغيير الملابس؟

- أسئلة
- أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات إدماجية

#### أ 2 خلق قيم إدماجية

مؤشر أ/5/2 يسعى العاملون لإزالة العوائق التي تواجه عملية التعلم والمشاركة في كل ما يتعلق بالمدرسة

- أ هل يُدرك العاملون أنهم قادرون على التقليل من العوائق التي تواجه الأطفال في التعلم والمشاركة؟
- ب هل يُنظر إلى العوائق التي تواجه عملية التعلم والمشاركة على أنها تنشأ في إطار العلاقة بين الأطفال وبيئة التعلم؟
- ج هل هناك إدراك أن بيئة التعلم تشمل علاقات الأطفال مع العاملين والمباني والثقافات والسياسات والمناهج وطرق التدريس؟
- د هل يتجنب العاملون النظر إلى العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة على أنها نتاج خلل أو إعاقة في الأطفال؟
- هـ هل يفهم العاملون والأطفال أن السياسات والممارسات يجب أن تعكس تنوع الأطفال داخل المدرسة؟
- و هل يتم إدراك ومواجهة العوائق التي تنشأ من الاختلاف بين ثقافة المدرسة وثقافة المنزل؟
- ز هل يُدرك الجميع أن أي فرد معرضٌ لأن يواجه عوائق أمام عملية التعلم والمشاركة؟
- ح هل يتجنب العاملون إطلاق أسماء أو صفات نمطية على الأطفال حسب مفهومهم عن قدراتهم؟
- ط هل هناك إدراك بأن أسلوب تصنيف الأطفال على أنهم "ذوو احتياجات تعليمية خاصة" قد يؤدي إلى الحط من قدراتهم ومن ثم إلى فصلهم عن الآخرين؟
- ي هل يتجنب العاملون مقارنة الأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة بالأطفال الآخرين؟

- أسئلة أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

- أ 2 خلق قيم دمجية مؤشراً/6/2 تسعى المدرسة جاهدة للتقليل من كافة أشكال التمييز
- أ هل هناك إقرار وإقرار بوجود مختلف أشكال التمييز في مؤسسات المجتمع المختلفة؟
- ب هل يدرك العاملون والأطفال أن الأصل في التمييز يعود الى عدم وجود التسامح وتقبل الاختلاف؟
- ج هل يوجه الإنتباه الى الضغوط الإستيعادية على الأطفال من الأقليات العرقية؟
- د هل عدم التسامح تجاه الاختلافات شئ غير مقبول؟ هل هناك إدراك بأن جميع الثقافات والأديان تشتمل على آراء ودرجات مختلفة من الطقوس؟
- هـ هل يتجنب العاملون تكليف الأطفال بأدوار نمطية عند تنظيم عروض بالمدرسة (على سبيل المثال حسب نوعية الشعر أو لون البشرة)؟
- و هل يتم إحترام المعلمين والأطفال بصرف النظر عن عمرهم؟
- ز هل تدعم ثقافة المدرسة الفتيان والفتيات بنفس القدر؟
- ح هل يتجنب العاملون والأطفال التمييز على أساس من النوع الاجتماعي عند توقع إنجازات معينة أو فيما يتعلق بمستقبلهم أو عند تكليفهم بمهام مثل المساعدة في توزيع المرطبات أو تقديم الدعم الفني؟
- ط هل يتجنب العاملون إعطاء أهمية أكبر للذين يأتون من أسر الطبقة المتوسطة مقارنة بالطبقة العاملة؟
- ي هل يدرك العاملون أن الإعاقة تنشأ حين يتعرض أطفال ذوو خلل معين الى مواقف سلبية وقيود تضعها المؤسسة؟
- ك هل تتم مواجهة الآراء النمطية عن الكمال الجسدي؟
- ل هل يدرك المعلمون أن إمامهم بطبيعة الإعاقة لا يمثل سوى مساهمة محدودة عند التخطيط لعملية التعليم؟
- م هل يحاول العاملون مواجهة تمييز ذوي الإحتياجات الخاصة على أنهم يستحقون الشفقة أو على أنهم أبطال يكافحون ضد وضعهم المختلف؟
- ن هل يُنظر إلى إستبعاد الأطفال ذوي الإعاقات الشديدة على أنه يعكس قصورا في المفاهيم والسياسات أكثر من كونه يعكس صعوبات فعلية؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعد أ خلق ثقافات دمجية

أ 2 خلق قيم دمجية

مؤشراً/7/2 تسعى المدرسة لتحقيق الصالح العام للأطفال من كافة الجوانب .

- أ هل يراعى العاملون الصالح البدنى للطفل ؟
- ب هل هناك برامج رعاية صحية متاحة تشمل الرعاية والتعليم والوعى بالقضايا الصحية ؟
- ج هل هناك إحترام لجميع الأديان ؟
- د هل هناك إحترام لذوى المعتقدات الأخرى ؟
- هـ هل يتم رعاية النمو الروحى للأطفال ؟
- و هل يقدر المعلمون والأطفال قيمة التحديث والإبداع ؟
- ز هل تهتم المدارس بالإحتياجات العاطفية للأطفال ؟
- ح هل يتم مساعدة الأطفال على تنمية الثقة بالنفس وتقدير الذات ؟
- ط هل يتم الإهتمام ببناء الشخصية ؟
- ي هل يتم تعليم الأطفال الإحساس بالجمال وتقديره؟
- ك هل تشجع المدرسة الأطفال على إحترام وتقبل وتقدير التنوع الثقافى ؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء أ خلق ثقافات دمجية

أ 2 خلق قيم دمجية

مؤشر أ/8/2 تقبل المدرسة الأطفال دون النظر إلى ظروفهم الإقتصادية .

- أ هل تقبل المدرسة إلتحاق أطفال الحى بغض النظر عن ظروفهم الإقتصادية ؟
- ب هل إتاحة واستخدام الحاسب الآلى أو أية أجهزة فنية أخرى تُعد معياراً للإلتحاق بالمدرسة ؟
- ج هل يتم الترحيب بأولياء الأمور فى المدرسة بغض النظر عن ظروفهم الإقتصادية؟
- د هل يُقدم للأطفال دعماً مالياً عند الحاجة ؟
- ه هل تستطيع الفتيات الإلتحاق بالمدرسة أسوة بالفتيان ؟
- و هل هناك إهتمام بالإحتياجات الغذائية للأطفال ؟
- ز إذا حصل الأطفال على مساعدة مالية هل يتم ذلك فى كتمان وسرية حفاظاً على كرامتهم ؟
- ح هل هناك نظم للدعم تعقب ساعات العمل فى المدرسة للوفاء بالإحتياجات التعليمية والإجتماعية للأطفال اذا دعت الضرورة لذلك؟
- ط هل تتجنب المدرسة تنازع قوى الجذب والدفع والتي يتعرض لها الأطفال بسبب ضغوط من الأسرة نتيجة الفقر؟
- ي هل يتوفر دعم إضافى لتعويض الأسرة التي تفقد مصادر دخلها؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

ب 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع

مؤشر ب/1/1 تتم تعيينات وترقيات العاملين بعدالة تامه

- أ هل تُعد فرص الترقى متاحة لكل من هو مؤهل من داخل أو خارج المدرسة؟
- ب هل تعكس المناصب التي تم الترقى إليها توازنا في النوع الإجتماعى وخلفيات العاملين في المدرسة؟
- ج هل تُمثل مجموعة العاملين من المعلمين ومن غير المعلمين المجتمعات المحلية المحيطة بالمدرسة؟
- د هل هناك إستراتيجية واحدة واضحة لإزالة العوائق التي تواجه تعيين العاملين ذوي الإعاقة؟
- هـ هل هناك تفضيل لشغل المناصب العليا بفئات معينة من المجتمع المحلي؟
- و هل وُضعت المدرسة معايير عادلة للتعيين؟
- ز هل تقدير تنوع الأطفال يعد مقياسا أساسيا لتعيين العاملين؟
- ح فى حالة وجود أفراد إضافيين للدعم , هل يتم توفير إحتياطى لهم فى حالة تغييهم ؟

- أسئلة
- أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

#### ب 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع

مؤشر ب/1/2 تتم مساعدة كل العاملين الجدد كي يألفوا العمل فى المدرسة

- أ هل تدرك المدرسة الصعوبات التى يواجهها العاملون الجدد فى الشعور بالإستقرار فى الوظيفة الجديدة والتى ربما تكون فى موقع جديد؟
- ب هل يتجنب العاملون القدامى تكثيف الشعور بالغربة لدى العاملين الجدد كأن يستخدموا – مثلاً- الضمير "نحن" و "لنا" والتى تؤدى إلى إستبعادهم؟
- ج هل يجد كل عضو جديد من العاملين من يهتم بمساعدته أو مساعدتها على الشعور بالإستقرار فى المدرسة؟
- د هل تجعل المدرسة العاملين الجدد يشعرون بأن ما لديهم من خبرات ومعلومات هى محل تقدير؟
- هـ هل هناك فرص أمام كافة العاملين بما فيهم العاملين الجدد لمشاركة معلوماتهم وخبراتهم مع الآخرين؟
- و هل يتم تزويد العاملين الجدد بالمعلومات الأساسية التى يحتاجون إليها فيما يتعلق بالمدرسة؟
- ز هل يسأل العاملون الجدد عما يحتاجونه من معلومات إضافية ويتم بالفعل تزويدهم بها؟
- ح هل تسعى المدرسة للتعرف على ما لدى العاملين الجدد من ملاحظات وتقديرها باعتبارها رؤى جديدة يمكن الإستفادة منها؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

#### ب 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع

#### مؤشر ب/1/3 تسعى المدرسة لقبول كافة الأطفال من المنطقة المحيطة بها

- أ هل يتم تشجيع كافة الأطفال من المناطق المحيطة للإلتحاق بالمدرسة بصرف النظر عن قدراتهم في التحصيل أو إعاقاتهم؟
- ب هل تقوم المدرسة بالإعلان عن تبنيتها لسياسة دمج كافة الأطفال من المناطق المجاورة؟
- ج هل تسعى المدرسة للتغلب على العوائق التي تواجه مختلف المجموعات العرقية القاطنة في المجتمع المحلي؟
- د هل ترحب المدرسة بأطفال العاملين كثيرى التنقل والعاملين الموسميين الذين يتواجدون في المنطقة بشكل مؤقت؟
- هـ هل يتم تشجيع الأطفال من المواقع المحيطة -خاصة من هم في المدارس الخاصة- على الحضور إلى المدرسة؟
- و هل شروط الإلتحاق بالمدرسة متساوية أمام جميع الأطفال؟
- ز هل هناك زيادة في نسبة الأطفال الملتحقين بالمدرسة ممن يأتون من المناطق المحيطة بها؟
- ح هل هناك زيادة في تنوع الأطفال الملتحقين بالمدرسة ممن يأتون من المناطق المحيطة بها؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

ب 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع

مؤشر ب/1/4 تعمل المدرسة على إزالة كافة العوائق داخل مبانيها حتى يصبح التحرك بداخلها سهل للجميع

- أ هل تراعى إحتياجات الصم والمكفوفين والذين يعانون من ضعف البصر وكذلك المعاقين جسمانيا عند إعداد المباني وتجهيزاتها؟
- ب هل تهتم المدرسة بإزالة كافة العوائق المعمارية فى مبانيها وملاعبها و حجرات الدراسة والردهات ودورات المياه والحدائق والملاعب الرياضية ومطعم المدرسة (الكانتين) ولوحات الإعلانات؟
- ج هل تُستشار منظمات ذوى الإحتياجات الخاصة بخصوص العوائق لتيسير الحركة داخل المباني وتجهيزاتها؟
- د هل يُراعى إزالة العوائق المعمارية بالنسبة لذوى الإحتياجات الخاصة كجزء من خطة تحسين المباني؟
- هـ هل يُنظر إلى عنصر إتاحة حرية الحركة على أنه يختص بالعاملين من ذوى الإحتياجات الخاصة والإداريين ومجالس الآباء وأولياء الأمور وأعضاء آخرين من المجتمع المحلي بالإضافة إلى الأطفال؟
- و هل هناك مشروعات تهتم بتحسين إتاحة الحركة بمباني المدرسة؟ هل تُدرج هذه كجزء من المنهج المدرسي؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ب وضع سياسات دمجية

ب 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع  
مؤشر ب/5/1 يتم مساعدة كل الأطفال الجدد كي يألفوا المدرسة

- أ هل لدى المدرسة برنامجا خاصا بإلتحاق الأطفال الجدد؟
- ب هل ينجح البرنامج التمهيدي المعد لإستقبال الأطفال الجدد وأسرهم سواء التحقوا بالمدرسة في بداية العام الدراسي أو في أي وقت آخر؟
- ج هل تتاح لأولياء الأمور معلومات عن نظام التعليم (المحلى والقومى)
- د هل تأخذ البرامج التمهيديّة المعدة لإستقبال الأطفال الجدد في الإعتبار الإختلافات بين الأطفال في قدراتهم على التحصيل ومعرفتهم للغة الأصلية؟
- هـ هل يتم جمع الأطفال الجدد مع آخرين من ذوى الخبرة فى ثنائيات حين يلتحقون بالمدرسة؟
- و هل هناك خطوات للتعرف على مدى شعور الأطفال الجدد بالألفة والتعرف على الأماكن فى المدرسة بعد مرور بضعة أسابيع؟
- ز هل تتم معاونة الأطفال ممن يجدوا صعوبة فى حفظ المواقع المختلفة بالمبنى خاصة فى بداية التحاقهم بالمدرسة؟
- ح هل يعرف الأطفال الجدد جيدا لمن يتوجهوا عندما تواجههم صعوبات؟
- ط عند إنتقال الأطفال من مدرسة إلى أخرى , هل يتعاون العاملون فى المدرستين على تسهيل الأمر عليهم؟
- ي هل هناك خطوات تُتخذ لمساعدة الأطفال الجدد على الشعور بالألفة عند إنتقالهم من مرحلة رياض الأطفال أو من الإبتدائى الى المرحلة التالىة؟

- أسئلة أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ب وضع سياسات دمجية

ب 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع

مؤشر ب/1/6 تقوم المدرسة بتكوين الصفوف الدراسية بشكل يعكس التقدير لجميع الأطفال

- أ هل تُعامل جميع الصفوف الدراسية بعدالة فيما يتعلق باستخدامهم للأجهزة ومواقع حجرات الدراسة وتخصيص المعلمين والمعلمات الإحتياطي؟
- ب هل يضع العاملون في الإعتبار خلق الفرص للأطفال ليتعلموا من ويعلموا بعضهم البعض في مجموعات متنوعة؟
- ج عند تكوين الصفوف الدراسية ، هل يراعى عنصر الصداقة بين الأطفال وكذلك وجود من يتحدثون نفس اللغة؟
- د هل هناك محاولات للتقليل من تكوين الصفوف الدراسية حسب القدرة على التحصيل أو الإعاقة؟
- هـ عند تكوين الصفوف الدراسية ، هل هناك خطط لمنع المواقف السلبية لدى الأطفال مثل النفور من الصفوف الأدنى؟
- و عند تكوين الصفوف الدراسية ، هل يُمنح الأطفال فرصا متساوية للانتقال من صف إلى آخر؟
- ز هل يتم تغيير أماكن جلوس الأطفال في حجرات الدراسة كإجراء ضروري لتشجيع التناغم والإنسجام الإجتماعي بين الفتيان والفتيات وبين مختلف المجموعات العرقية في المدرسة؟
- ح هل يتم تغيير أماكن جلوس الأطفال داخل حجرات الدراسة كضرورة لتحسين فرص التعلم؟
- ط عند وجود خلل كبير في التوازن بين عدد الفتيات والفتيان في حجرات الدراسة ، هل تفكر المدرسة في تكوين بعض الصفوف الدراسية التي تضم نوع اجتماعي واحد؟
- ى هل تتجنب المدارس تحديد وتكوين مجموعات من الفتيان الذين لديهم قدرات ضعيفة على التحصيل أو يحتاجون إلى منهج بديل بسبب قلة عددهم نسبيا؟
- ك هل تتجنب المدارس تحجيم المنهج (كأن تلغى حصص التربية البدنية أو الفن) خاصة عندما لا تكفى ساعات الدراسة لتناول كل المواد الدراسية؟
- ل هل تتجنب المدرسة تكوين فصول دراسية من الفتيان ذوي التحصيل الضعيف أو الذين يحتاجون إلى منهج بديل؟
- م حين تطرح إختيارات متعددة فهل يسمح للتلاميذ بإبداء رأيهم في الإختيارات بحرية؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ب وضع سياسات دمجية

- ب 1  
مؤشر ب/7/1
- تطوير المدرسة من أجل الجميع  
تقوم المدرسة بالإهتمام بعملية التخطيط للتطوير (الدمجى)  
أ هل تتزايد قدرة المدرسة على تخطيط التطوير ؟  
ب هل هناك رؤية مستقبلية لخطة التطوير تحدد كيف يمكن تطوير المدرسة فى العام القادم وفى أعوام لاحقة ؟  
ج هل تشمل خطة التطوير ميزانية المدرسة؟  
د هل تشمل عملية تخطيط التطوير كافة أقسام المدرسة وليس مجرد القيادة وموظفى الإدارة العليا ؟  
هـ هل تشمل لجنة التخطيط ممثلين عن كل العاملين؟  
و هل هناك تمثيل للمجتمع المحلى فى لجنة التخطيط ؟  
ز هل تجتمع لجنة التخطيط بصفة منتظمة ؟  
ح حين تجتمع اللجنة هل يكون عملها مؤثرا وفعالاً؟  
ط هل تعكس عملية التخطيط ووضع الأولويات ما يحدث فى المدرسة بالفعل وما يمكن تغييره فى الواقع؟  
ي هل هناك إستراتيجية تنفيذ واضحة تتماشى مع عملية التخطيط ووضع الأولويات؟  
ك هل تتم مراجعة الخطة والأولويات أولاً بأول؟  
ل هل يتم التخطيط بانتظام ؟  
م هل يشارك المجتمع المحلى فى عملية تقويم مستمرة حتى يتعرف على مدى نجاح عملية التنفيذ ؟

أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

- ب 2 تنظيم الدعم للتنوع مؤشر ب/1/2
- هناك تنسيق لكل أشكال دعم التعلم والمشاركة
- أ هل يتم تنسيق كافة سياسات الدعم في إطار إستراتيجية زيادة قدرة المدرسة على الإستجابة للتنوع؟
- ب هل هناك أهمية كبيره لتنسيق الدعم وهل يتولى أحد المسؤولين الكبار فى المدرسة هذا الأمر؟
- ج هل توجه سياسات الدعم تجاه تذليل العوائق أمام التعلم والمشاركة؟
- د هل توجد سياسة دعم دمجي شاملة وواضحة لجميع من فى المدرسة؟
- هـ هل يتم توضيح سياسة الدعم بالنسبة لمن هم من خارج المدرسة ويساهمون فى عملية التعليم داخل المدرسة؟
- و هل توجد خطة واضحة لما يمكن أن تساهم به خدمات الدعم الخارجية فى تطوير الثقافات والسياسات والممارسات الدمجية؟
- ز هل كل العاملين على دراية بالخدمات التى يمكن أن تطور من عملية التعلم والمشاركة فى المدرسة؟
- ح هل يطالب مقدموا الدعم بتنسيق جهودهم مع المبادرات الأخرى التى قد تكون متشابكة أو متداخلة مع غيرها؟
- ط هل يكون الصالح العام للأطفال هو ما يوجه سياسات الدعم وليس إحتكار وسيطرة المختصين لفرض مفاهيم معينة؟

• أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ب وضع سياسات دمجية

- ب 2 مؤشـر ب/2/2 تنظيم الدعم للتنوع تساعد أنشطة تنمية قدرات العاملين على الاستجابة لتنوع الطلاب
- أ هل تُوجه كل أنشطة تطوير المنهج نحو مشاركة الأطفال المختلفين في الخلفية والخبرة والقدرة على التحصيل أو الإعاقة؟
- ب هل تُوجه كل أنشطة تطوير المنهج نحو التقليل من العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة؟
- ج هل تساعد أنشطة تنمية قدرات العاملين على دعمهم في أداء عملهم داخل حجرات الدراسة؟
- د هل يقوم المعلمون بمشاهدة أداء بعضهم البعض في حجرات الدراسة كي يتمكنوا من التأمل في قدرة الأطفال على إدراك الأشياء؟
- هـ هل يحصل العاملون على تدريب في وضع وتنفيذ أنشطة التعلم القائمة على التعاون بين الأطفال بعضهم البعض؟
- و هل هناك فرص للمعلمين والأطفال للتعرف على طرق التعلم المشترك بين الزملاء؟
- ز هل يتعلم المعلمون والمعلمون الإحتياطيون كيفية استخدام التكنولوجيا (مثل جهاز الكاميرا والتلفزيون والفيديو وجهاز عرض الشفافيات (أوفر هيد بروجيكتور) وأجهزة تسجيل صوتية وحاسبات آلية/شبكة الإتصالات الدولية:انترنت) لدعم التعلم؟
- ح هل يقوم العاملون بإستكشاف وسائل للتقليل من مشاعر النفور وذلك بزيادة فرص إشراك الأطفال في المنهج؟
- ط هل يتوفر لكل العاملين ثقافة المساواة مع ذوي الإحتياجات الخاصة؟
- ي هل يتعلم كل العاملون كيفية التصدى للمضايقات بما فيها العنصرية والتعصب للنوع الإجتماعي؟
- ك هل تتولى اللجان الإدارية والعاملون ومجالس الآباء المسئولية تجاه تقويم إحتياجاتهم التعليمية؟

أسئلة أخرى

- 
- \*
- \*



## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

- ب 2 تنظيم الدعم للتنوع مؤشرب 4/2/ تؤدي ترتيبات الإحتياجات التعليمية الخاصة إلى تقليل العوائق التي تواجه عملية التعلم والمشاركة لكافة الأطفال
- أ هل تُعد القواعد التي تحكم الإحتياجات التعليمية الخاصة دعماً أكثر من كونها أسس للتقويم والتصنيف؟
- ب هل يُعتبر دعم تعليم المجموعات المتباينه بديلاً عن عملية التصنيف والدعم الفردي؟
- ج هل تساهم خدمات الدعم الخارجى فى التخطيط وتقليل العوائق أمام التعلم والمشاركة؟
- د هل يحتوى المنهج العام على فرص عمل ترتيبات "الذوى الإحتياجات الخاصة" بحيث نتاح لهم المعلومات بما يتناسب مع قدراتهم ويتمكنوا من المشاركة فيه ؟
- هـ هل تساعد الترتيبات الخاصة ببعض الأطفال على تحسين التعلم والمشاركة لكافة الأطفال؟
- و هل تعبير "الإحتياجات الخاصة" يُبنى على إستغلال مواطن قوة الأطفال وقدرتهم على النمو وليس للتركيز على العجز؟
- ز هل تعبير "الإحتياجات الخاصة" يعنى تغيير فى أساليب التدريس والتعلم بهدف زيادة القدرة على التعلم؟
- ح هل ما يقال عن "الإحتياجات الخاصة" يصف التغييرات المطلوبة فى أساليب التدريس والتعلم بهدف زيادة مشاركة الأطفال مع بعضهم البعض؟
- ط هل يحدد تعبير "الإحتياجات التعليمية الخاصة" نوع الدعم المطلوب لزيادة المشاركة فى المنهج العام والمجتمعات المحلية ؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

ب 2 تنظيم الدعم للتنوع

مؤشر ب/5/2 ربط سياسات العمل الاجتماعي بتطوير المنهج وسياسات دعم

#### عملية التعلم

أ هل يُنظر الى عملية تعلم ومشاركة الأطفال على أنها الهدف للعمل الإجماعي والعاملين الذين يقدمون الدعم؟

ب عند التفكير في مشاكل السلوك , هل يتم ربطها بإستراتيجيات تحسين الخبرات المكتسبة داخل حجرات الدراسة والملاعب؟

ج هل التعامل مع مشكلات سلوكية يشمل التفكير في طرق تحسين التعليم والتعلم لكافة الأطفال ؟

د هل التعامل مع مشاكل سلوكية يتناول العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة في سياسات وثقافات وممارسات المدرسة؟

هـ هل يتاح لكل المعلمين فرصا للتعرف على أساليب التقليل من النفور والإضطرابات لدى الأطفال؟

و هل تحاول المدرسة زيادة مشاعر الثقة بالنفس لدى من يشعرون بعدم تقدير الذات؟

ز هل يُستفاد من معلومات ومعارف أولياء الأمور في التقليل من مشاعر النفور والإضطرابات لدى الأطفال؟

ح هل يساهم الأطفال في تقليل مشاعر النفور والإضطرابات لديهم ولدى الآخرين في المدرسة؟

ط هل دعم أطفال مؤسسات الرعاية الخاصة يشجع على الإنجاز في التعليم والإستمرار في التعلم؟

ي هل دعم أطفال مؤسسات الرعاية الخاصة يشجع على وجود صلات قوية بين المدرسة والقائمين على رعايتهم؟

ك هل تعمل سياسات الرعاية الإجماعية ودعم السلوك على مساعدة الأطفال ممن ينم صمتهم الشديد عن مشاكل ؟

ل هل تحاول المدرسة معالجة التحصيل الضعيف لدى بعض الفتيان والذي يعود إلى مفهوم سلوكيات الذكورة داخل وخارج المدرسة؟

م هل يتحمل جميع الكبار في المدرسة مسئولية حماية الأطفال ليس فقط ضد العنف الواقع عليهم بل أيضا تجنب العنف الذي

يمارسونه؟

- أسئلة أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ب وضع سياسات دمجية

- ب 2 تنظيم الدعم للتنوع  
مؤشر ب/6/2 التقليل من الضغوط التي تؤدي الى توقيع الجزاء والوصول الى إلغاء استخدام العقاب البدني
- أ هل تفر السياسات فى المدرسة بأهمية مبدأ تقدير ومكافأة السلوك الجيد بدلا من عقاب السلوك السيئ؟
- ب هل يدرك جميع العاملين أن توقيع الجزاء والعقاب البدني أسلوب غير فعال كحافز للأطفال ليحسنوا من سلوكهم وأدائهم؟
- ج هل هناك فرص للتدريب على الإنضباط كجزء من المنهج؟
- د هل يدرك المعلمون التبعات النفسية السيئة للأطفال الذين يقع عليهم عقابا بدنيا وما قد يتسبب فيه من مشاعر غضب ومهانة تؤدي الى خلق أطفال عدوانيين يمارسون العنف والسلوك الإجرامى؟
- هـ هل تضمن المدرسة أن السياسة التأديبية تأتي بنتيجة إيجابية فى عملية التعليم والتأهيل وليس هناك عقاب من أجل العقاب؟
- و هل يُمنح المعلمون فرصة للتحدث والسماح للأطفال بالتحدث لحل المشاكل بدلا من الضرب؟
- ز هل تُضع سياسات وقواعد المدرسة حدودا واضحة وتعريف بما هو صواب وما هو خطأ؟
- ح هل تُبذل الجهود لضمان فهم الأطفال لما هو مطلوب منهم وأن هذا يتناسب مع قدراتهم؟
- ط هل يُحترم الأطفال بوصفهم شركاء فى الحياة المدرسية وفى التعلم؟
- ي هل تشجع سياسات المدرسة الكبار والأطفال على توخى الحرص بحيث تُنتقد سلوكيات الطفل وليس الطفل ذاته بأن يقال "هذا سيئ" بدلا من "أنت سيئ"
- ك هل يُعطى الأطفال المهذبون الإنتباه الكافى مثلهم مثل الأطفال الغير مهذبين؟
- ل هل يُعد إلغاء كل أنواع الجزاء والعقاب البدني هدفا مشتركا لجميع العاملين؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

ب 2 تنظيم الدعم للتنوع

مؤشر ب/7/2

تقليل العوائق التي تواجه حضور الأطفال إلى المدرسة

- أ هل تتم دراسة ما يعوق حضور الأطفال إلى المدرسة سواء كانت عوائق مرتبطة بثقافات المدرسة وسياساتها وممارساتها وكذلك المرتبطة باتجاهات الأطفال والشباب وأسرههم؟
- ب هل تتجنب المدرسة استخدام الغياب بدون إذن كسبب للإستبعاد؟
- ج هل يُعامل غياب الأطفال بدون إذن بعدالة بصرف النظر عن النوع الإجتماعي أو الخلفية؟
- د هل يتم الربط بين الغياب بدون إذن والمضايقات وعدم وجود صداقات تشجع على الحضور؟
- هـ هل تشجع المدرسة الأطفال الذين تعرضوا لحوادث (وفاه أو مرض مزمن أو غياب لفترة طويلة) على العودة مرة أخرى إلى المدرسة؟
- و هل تُمنح المدرسة أجازة طويلة لمن يريد السفر للموطن الأصلي بعد مناقشة الأمر في المجتمع المدرسي؟
- ز هل هناك تعليمات خاصة بالإستفادة من خبرات الأطفال الذين يفتدون إلى المدرسة بعد قضاء فترة طويلة بعيدا عنها؟
- ح هل هناك خطة لتحسين التعاون بين العاملين وأولياء الأمور فيما يتعلق بالغياب بدون إذن؟
- ط هل هناك إستراتيجية تنسيق بين المدرسة وجهات أخرى؟
- ي هل هناك نظام كفاء للتقرير عن الغياب واكتشاف أسبابه؟
- ك هل هناك سجل للغياب من دروس معينة؟
- ل هل الغياب من دروس معينة يُنظر إليه كسبب لإستكشاف العلاقات بين المعلمين وبين ما يتم تدريسه؟
- م هل تُعد الأرقام التي يتم جمعها من قبل المدرسة هي فعلا إنعكاس دقيق للغياب "الحقيقي" بدون إذن؟
- ن هل الغياب بدون إذن بالنسبة للأطفال يزيد أو يقل؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

ب 2 تنظيم الدعم للتنوع

مؤشر ب/8/2 التقليل من المضايقات

أ هل يشترك العاملون واللجان الإدارية وأولياء الأمور في مفهوم "طبيعة المضايقات"؟

ب هل يُنظر إلى المضايقات على أنها جزء متوقع من التصارع في إطار علاقات القوى؟

ج هل يُنظر إلى المضايقات على أنها تشمل التجريح الشفهي والإيذاء النفسى والإعتداء الجسماني؟

د هل التهديد بالترجع عن الصداقة يُفهم على أنه مصدر للمضايقات؟

هـ هل يُنظر الى المضايقات على أنها محتملة الحدوث أيضا بين العاملين والأطفال وأولياء الأمور وكذا بين الأطفال بعضهم البعض؟

و هل هناك سياسة واضحة للتعامل مع المضايقات تقوم بتحديد السلوكيات المقبولة والغير مقبولة في المدرسة؟

ز هل اللغة التي صيغت بها السياسات مفهومة من العاملين واللجان الإدارية ومجالس الآباء والأطفال وأولياء الأمور؟

ط هل هناك من يمكن أن يلجأ اليهم الفتيان والفتيات عند مواجهة المضايقات؟

ي هل يعلم الأطفال إلى من يلجأون إذا تعرضوا للمضايقات؟

ك هل هناك أفراد داخل وخارج المدرسة يمكن للعاملين اللجوء إليهم عند تعرضهم لمضايقات؟

ل هل يشارك الأطفال في وضع إستراتيجيات للتقليل من المضايقات ومنعها؟

م هل يُحتفظ بسجلات دقيقة عما يحدث من مضايقات؟

ن هل يتم التقليل من المضايقات؟

• أسئلة أخرى

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ب وضع سياسات دمجية

ب 2 تنظيم الدعم للتنوع

مؤشر ب/9/2 تتعاون المدرسة مع جهات أخرى لتشجيع الممارسات الصحية لكل الأطفال

وأسرهم.

- أ هل تشجع المدرسة الأطفال وأسرهم على الممارسات الصحية؟
- ب هل يُعد تشجيع الممارسات الصحية جزءاً أساسياً من المنهج؟
- ج هل هناك برامج تغذية للدارسين؟
- د هل هناك برامج ثقافة جنسية للدارسين؟
- هـ هل يتم الكشف الطبى الدورى على الأطفال (لتقويم حالتهم الصحية) بصفة مستمرة؟
- و هل يتم الكشف الدورى على أسنان الأطفال (مرة كل عام) ورعايتهم؟
- ز هل يشارك الأطفال فى تشجيع الممارسات الصحية فى مجتمعاتهم المحلية؟
- ح هل تتم مناقشة أولياء الأمور فى المتاعب الصحية لأطفالهم؟
- ط هل يتعاون العاملون وأولياء الأمور فيما يتعلق بالعلاج الطبى؟
- ي هل القائمون بالعلاج الطبى ضمن العاملين فى المدرسة؟
- ك هل يساهم الأطفال فى تشجيع الممارسات الصحية فى مجتمعاتهم المحلية؟
- ل هل تؤثر الحالة الصحية للأم ومستوى وعيها على الحالة الصحية للأسرة؟
- م هل تحصل الطفلة على علاج صحي مثلها مثل الطفل الذكر؟
- ن هل تساهم الجهات الحكوميه المحلية فى الرعاية الصحية للأطفال إذا إستوجب الأمر ذلك؟
- س هل يتم توعية الأطفال بأن الإحتياجات الصحية تختلف من طفل إلى آخر؟
- ش هل يتم توعية العاملين والأطفال لإتخاذ الإحتياطات اللازمة لتجنب المرض؟
- ص هل يتم توعية العاملين والأطفال بحيث لا يضطهدون الأطفال الذين قد يكونوا مصابون بمرض ما أو مصابون بفيروس مرض نقص المناعة؟
- ض هل تدعم المدرسة العاملين المرضى؟

• أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعء ب وضع سياسات دمجية

- ب 2 مؤشر ب/10/2 تنظيم الدعم للتنوع تساهم جميع الجهات الخدمية الخارجية (الجمعيات الأهلية والإدارة المحلية والهيئات التطوعية وخدمات الدعم) فى دعم المدرسة لتصبح ثقافتها وسياساتها وممارساتها دمجية .
- أ هل يقوم العاملون بتعريف الجهات الأخرى بمفاهيم فلسفة الدمج؟
- ب هل هناك خطة واضحة عن كيفية مساهمة الجهات الخدمية الخارجية فى إعداد وتنمية ثقافات وسياسات وممارسات دمجية؟
- ج هل هناك مسئوليات واضحة لتنسيق المداخلات الخارجية ؟
- د هل يتأكد كل من يقدم دعما للمدرسة من تنسيق أنشطته مع مبادرات أخرى متداخلة ومتشابهة؟
- هـ هل تتعاون السلطة المحلية مع الجمعيات الأهلية وتتابع ما تقدمه من مساهمات؟
- و هل تزيد المساهمات الخارجية من قدرة المدرسة على التجاوب مع التنوع ؟
- ز هل تسعى المدرسة للحصول على مصادر خدمية إضافية ؟
- ح هل العاملون فى المدرسة على دراية بكافة الخدمات التى يمكن أن تدعم المدرسة ؟
- ط هل تحصل المدرسة على دعم من السلطة المحلية للحصول على كافة الخدمات المتاحة ؟
- ي هل تحصل المدرسة على دعم لقدرات العاملين وتدريبهم ؟
- ك هل يزيد التدريب من معلومات وكفاءات العاملين ؟
- ل هل تقدم السلطة المحلية دعما مناسباً لمتابعة مبادرات التدريب ؟

أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ج تطوير ممارسات دمجية

#### تنسيق عملية التعلم

ج 1

مؤشر ج/1/1

#### التخطيط للتعليم يأخذ بعين الإعتبار تعلم جميع الأطفال

- أ هل يتم التخطيط للتدريس للتركيز على التعلم الذاتي للأطفال أم لمجرد تلقينهم المنهج؟
- ب هل يعكس المنهج خلفيات وخبرات وإهتمامات كل التلاميذ؟
- ج هل تبدأ الدروس بتجارب مشتركة لدى الجميع والتي يمكن أن تتطور بطرق مختلفة؟
- د هل تعكس الدروس إهتمامات كل من الفتيان والفتيات؟
- هـ هل تساعد الدروس كل الأطفال على التوسع في عملية التعلم؟
- و هل تشجع الدروس على النظر الى التعلم كعملية مستمرة وليست عملية تنتهي بإنهاء أنشطة تعليمية محده؟
- ز هل يمكن تعلم مواد مختلفة بطرق مختلفة مثل دروس محو الأمية المكتفة أو دروس اللغات الأجنبية؟
- ح هل توفر المدرسة مترجمين بالنسبة للأطفال الصم أو غيرهم ممن هم في حاجة الى ترجمة لتسهيل عملية التواصل عامة؟
- ط هل يعكس التخطيط محاولات تقليل العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة لأطفال معينين؟
- ي هل يدرس المعلمون طرق تقليل الحاجة إلى دعم فردي للأطفال؟
- ك هل تعمل الدروس على توفير الأنشطة الثنائية للأطفال وكذلك أنشطة المجموعات التعليمية للأطفال بالإضافة الى الأنشطة العامة لكل أطفال الصف؟
- ل هل توفر المدرسة أنشطة مختلفة تشمل مثلا تقديم عروض شفوية و مناقشات وإستماع وقراءة وكتابه ورسم وحل المشكلات والإستفادة من المكتبة والوسائل السمعية البصرية والأنشطة التطبيقية والحاسب الآلى؟
- م هل يشارك الأطفال فى دروس العلوم والفيزياء وهم بملابسهم الوطنية أو التقليدية؟
- ن هل يُراعى تعديل المنهج لبعض المواد الدراسية مثل الفن والموسيقى بحيث تتناسب مع المعتقدات الدينية للأطفال؟
- س هل تتم عند الضرورة ملائمة الدروس بحيث يتمكن الأطفال من ذوى الخلل الحسى أو الجسمانى من تنمية مهارات ومعارف عن طريق التربية البدنية أو العلوم التطبيقية أو فيزياء الضوء والصوت؟
- ش هل يدرك المعلمون أن بعض الأطفال ممن يعانون من خلل معين يحتاجون وقتا إضافيا لإستخدام الأجهزة فى التدريبات العملية؟

• أسئلة أخرى

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ج تطوير ممارسات دمجية

#### تنسيق عملية التعلم

ج 1

مؤشر ج/1/2

#### تعمل الدروس على تشجيع مشاركة كل الأطفال

- أ هي يتولى معلم الصف ومعلم المادة مسؤولية تعلم كافة الأطفال من خلال دروسهم؟
- ب هل هناك محاولة للتعرف على إحتياجات الأطفال وتفهم موقفهم من التدريس ومن الدعم من قِبل الآخرين؟
- ج هل تُبنى الدروس على الاختلافات في معلومات وخبرات الأطفال؟
- د هل تهتم الدروس بالجوانب العاطفية كما تهتم بالجوانب الثقافية لعملية التعلم؟
- هـ هل الدروس شيقة وتثير إهتمام الأطفال بالتعلم؟
- و هل اللغة سهلة الفهم نطقا وكتابة؟
- ز هل يتم شرح المصطلحات الفنية الضرورية ومناقشتها أثناء الدروس؟
- ح هل يقوم الأطفال بتسجيل عملهم بمختلف الوسائل مستخدمين رسومات وصور وشرائط (صوتية) بالإضافة إلى الكتابة؟
- ط هل الدروس مبنية على خبرات الأطفال في اللغة والقراءة والكتابة خارج المدرسة؟
- ي هل تشجع الدروس الحوار بين العاملين والأطفال وأيضا بين الأطفال بعضهم البعض؟
- ك هل تشجع الدروس على تطوير لغة خاصة بالتعلم تساعد على تأمل ومناقشة ما يحدث في عملية التعلم؟
- ل هل هناك فرص للأطفال الذين يتعلمون العربية كلغة إضافية أن يتحدثوا ويكتبوا بلغتهم الأصلية؟
- م هل هناك فرص وتشجيع للأطفال الذين يتعلمون العربية كلغة إضافية أن يعملوا على تنمية وإستخدام لغتهم في الترجمة من لغتهم الأصلية إلى اللغة العربية؟
- ن هل يتم إستغلال فرصة وجود كبار إضافيين في تأمل ودراسة كيفية الإستعانة بأساليب تطوير طرق التدريس والمنهج لتحسين عملية التعلم والمشاركة لكل الأطفال؟
- س هل يُدرك العاملون مدى المجهود الجسماني اللازم للقيام بمهام من قِبل بعض الأطفال ذوي الإعاقات أو الذين يعانون من أمراض مزمنة وما قد يؤدي إليه ذلك من إجهادهم؟
- ش هل يدرك العاملون المجهود الذهني الذي يُبذل في قراءة الشفاه واستخدام وسائل المساعدة على الرؤية؟

أسئلة أخرى

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 1 تنسيق عملية التعلم

مؤشر ج/3/1 تعمل الدروس على تفهم الإختلافات الفردية

- أ** هل يتم تشجيع الأطفال للتعرف على وجهات نظر الغير والمختلفة عن وجهات نظرهم؟
- ب** هل يتم مساعدة الأطفال لعمل حوار مع آخرين ممن لهم خلفيات ووجهات نظر مختلفة؟
- ج** هل هناك فرصٌ للأطفال للعمل مع آخرين يختلفون عنهم في الخلفية والأصل العرقي والإعاقة والنوع الاجتماعي؟
- د** هل يُظهر العاملون ما ينم عن تقديرهم واحترامهم للآراء البديلة أثناء المناقشات داخل حجرة الدراسة؟
- هـ** هل كافة اللغات "الحديثة" محل تقدير متساوٍ؟
- و** هل تُنمى الأنشطة التعليمية تفهم الإختلافات الفردية في الخلفية والثقافة والأصل العرقي والنوع الاجتماعي والإعاقة والدين؟
- ز** هل يتعلم الأطفال مدى تأثير الإختلافات الثقافية المتعددة على اللغة والمنهج؟
- ح** هل يتمكن أطفال المدرسة من التواصل مع الأطفال والشباب من الدول الغنية و الدول الفقيرة على السواء في كل أنحاء العالم؟
- ط** هل يتعرض المنهج لتفهم تاريخي لقمع مجموعات معينة؟
- ي** هل يتعلم الأطفال التساؤل عن التمييز في المقررات الدراسية والمناقشات داخل حجرات الدراسة؟

أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمـجية

ج 1 تنسيق عملية التعلم  
مؤشر ج/1/4 يشارك الأطفال بنشاط في عملية التعلم الذاتي

- أ هل يتم تشجيع الأطفال لتولي مسؤولية التعلم الذاتي؟
- ب هل يشرح المعلمون الغرض من الدرس أو مجموعة من الدروس؟
- ج هل تساعد إمكانيات حجرة الدراسة وأسلوب تنظيمها ومصادر التعلم بها وكل ما تحتويه الحجرة على دعم عملية التعلم الذاتي؟
- د هل الدعم الذى يقدم للأطفال يساعدهم على الإستمرار والتقدم فى التعليم مع الإنطلاق من والاعتماد على المعلومات والمهارات التي لديهم بالفعل؟
- هـ هل يشارك الأطفال فى خطة المنهج ليقرروا زيادة السرعة أو التعمق فيه أكثر؟
- و هل يتم تعليم الأطفال كيف يقوموا بعمل الأبحاث والكتابة عن موضوع معين؟
- ز هل يستطيع الأطفال إستخدام المكتبة ومصادر تكنولوجية للمعلومات بأنفسهم وبدون مساعدة من أحد؟
- ح هل يتعلم الأطفال كيفية تدوين ملاحظات أثناء المحاضرات أو الدروس وكذلك من الكتب وكيف ينظمون عملهم؟
- ط هل يتم تجنب أسلوب النقل الحرفى؟
- ي هل يتعلم الأطفال كيفية تقديم أعمالهم في عرض شفهي أو كتابي أو أية أشكال أخرى سواء كأفراد أو مجموعات؟
- ك هل يتم تشجيع الأطفال على تلخيص ما قاموا بتعلمه شفهيًا أو كتابة؟
- ل هل يتم تعليم الأطفال كيف يراجعون دروسهم إستعدادًا للإختبارات والإمتحانات؟
- م هل يُستشار الأطفال فيما يحتاجونه من دعم؟
- ن هل يُستشار الأطفال في مدى جودة الدروس؟
- س هل يتعلم الأطفال طرق التغلب على الصعوبات التي تواجههم أو تواجه الغير؟
- ش هل يُمنح الأطفال فرصة إختيار أنشطة أخرى؟
- ص هل ما يكتسبه الأطفال بأنفسهم من معلومات ومهارات وإهتمامات يتم تقديره وإستغلاله فى الدروس؟

• أسئلة أخرى

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 1 تنسيق عملية التعلم  
مؤشر ج/5/1 يتعاون الأطفال مع بعضهم البعض في العملية التعليمية

- أ هل يعتبر الأطفال تقديم المساعدة والحصول عليها شيئاً أساسياً في الأنشطة الصفية؟
- ب هل هناك قواعد ثابتة بحيث يأخذ كل طفل دوره في التحدث والإستماع وطلب إستيضاح شئ من الأطفال الآخرين ومن العاملين؟
- ج هل لدى الأطفال إستعداد للإستفادة من وتبادل المعلومات والمهارات مع بعضهم البعض؟
- د هل يرفض الأطفال المساعدة بأسلوب مهذب حين لا يحتاجون إليها؟
- هـ هل تسمح الأنشطة الجماعية للأطفال بتقسيم المهام والأنشطة الصفية فيما بينهم ثم تجميع ما تعلموه؟
- و هل يتعلم الأطفال أسلوب إعداد تقرير مشترك يتم تجميعه من مختلف أفراد المجموعة؟
- ز حين تواجه الأطفال مشاكل في الصف فهل يساعدهم الأطفال الآخرون بتهدئتهم بدلا من إستثارتهم؟
- ح هل يدرك الأطفال أن كل طفل يجب أن تتسلط عليه الأضواء من حين لآخر؟
- ط هل يشارك الأطفال في مسئولية مساعدة زملائهم في التغلب على المشاكل التي تواجه بعض الأطفال في الدروس؟
- ي هل يشارك الأطفال بعضهم البعض في تقويم ما يتعلموه؟
- ك هل هناك تعاون بين الأطفال في وضع أهداف تعليمية؟

أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ج تطوير ممارسات دمجية

#### تنسيق عملية التعلم

ج 1

مؤشر ج/1/6 يساهم التقويم في تحقيق إنجازات كافة الطلاب

- أ هل يشارك كل العاملين في تقويم عملية التعلم؟
- ب هل يتولى المعلمون مسئولية تقدم كافة الأطفال في دروسهم؟
- ج هل يشارك الأطفال في عملية التقويم والتعقيب على عملية تعلمهم الذاتي؟
- د هل يشارك أولياء الأمور في تقويم عملية التقدم؟
- هـ هل تعكس سجلات الإنجازات كل المهارات والمعلومات وخبرات الأطفال مثل اللغات الإضافية ونظم الاتصال والهوايات والاهتمامات والخبرات في العمل؟
- و هل الحكم على الأطفال ينم عن إحترام لهم؟
- ز هل تقوم عمليات التقويم على أساس من الملاحظة الدقيقة والتفصيلية؟
- ح هل يتناول التقويم ما هو هام وما يجب تعلمه؟
- ط هل تُستخدم عمليات التقويم (بما في ذلك التقويم على المستوى القومي) دائماً بحيث تضيف إلى قدرات الأطفال التعليميه؟
- ي هل تؤدي عمليات التقويم إلى تعديلات في خطط وأساليب التدريس والممارسات الصفية؟
- ك هل هناك طرق متنوعة لإستعراض وتقويم التعلم والتي تهتم بالإختلافات بين الأطفال من حيث الشخصية والإهتمامات والمهارات؟
- ل هل هناك فرص لتقويم العمل الذي تم بالتعاون مع الآخرين؟
- م هل يفهم الأطفال الغرض من عملية تقويمهم؟
- ن هل يتم تعريف الأطفال وبأمانة بنتائج التقويم على سبيل المثال حين يتم الدخول إلى مستويات مختلفة من الإمتحانات؟
- س هل تشير التغذية الراجعة للأطفال إلى ما قاموا بتعلمه وما سوف يقومون به كخطوة تالية؟
- ش هل هناك متابعة لإنجازات مختلف مجموعات الأطفال (فتيان/ فتيات/ أقلية عرقية/ أطفال ذوي إعاقات) لإكتشاف أية صعوبات ومحاولة التغلب عليها؟

• أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ج تطوير ممارسات دمجية

#### تنسيق عملية التعلم

ج 1

مؤشر ج/1/7

يقوم النظام والإنضباط في الصف على الإحترام المتبادل

أ هل يشجع أسلوب الإنضباط على الإنضباط الذاتي؟

ب هل يساعد العاملون بعضهم البعض على التمسك بالرأى بدون إحتداد في المناقشة؟

ج هل يشارك العاملون بعضهم البعض فيما يقلقهم ويستغلون معلوماتهم ومهاراتهم وإهتماماتهم للتغلب على مشاعر الإستياء والإضطراب؟

د هل تتوافق الأعمال اليومية الرتبية (الروتينية) داخل حجرات الدراسة مع ما يتم تعليمه؟

هـ هل يشارك الأطفال في المساعدة على حل الصعوبات داخل حجرة الدراسة؟

و هل يشارك الأطفال في صياغة القواعد التى تُتبع داخل حجرات الدراسة؟

ز هل يُستشار الأطفال في أسلوب تحسين المناخ داخل حجرة الدراسة؟

ح هل يُستشار الأطفال في أسلوب تحسين عملية الإنتباه والتركيز داخل حجرة الدراسة؟

ط هل يشعر الأطفال بأنهم يعاملون بعدالة بصرف النظر عن النوع الإجتماعي والأصل العرقي؟

ي عند وجود أكثر من فرد كبير في حجرة الدراسة، فهل يشاركون في مسئولية سير الدروس بأسلوب سهل ومرن؟

ك هل هناك إجراءات واضحة يفهمها كل من الأطفال والمعلمين للتعامل مع التطرفات السلوكية؟

ل هل تُقدر الإدارة والمعلمون والأخرون مدى تأثير العقاب البدنى على سلوك ونمو الأطفال؟

م هل يُقر كافة العاملين والأطفال أنه ليس من العدل أن يحظى الفتيان بإهتمام أكثر من الفتيات؟

أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

- ج 1  
مؤشر ج/1/8 يقوم المعلمون بالتعاون فى التخطيط والتدريس والمراجعة
- أ هل يشارك المعلمون بعضهم البعض فى وضع خطط العمل والتحضير للدروس والواجبات المنزلية؟
- ب هل تُخطط الأنشطة الصفية بحيث يمكن الإستفادة من أكثر من معلم داخل حجرة الدراسة؟
- ج هل يتواجد أكثر من معلم فى حجرة الدراسة للتدريس؟
- د عندما يكون هناك أكثر من معلم فى حجرة الدراسة, هل هناك فرصة لتبادل الأفكار حول أساليب تعلم الأطفال؟
- هـ هل يرحب المعلمون بتعقيبات من زملاء على سبيل المثال على سهولة اللغة التي يتم التدريس بها ومشاركة الأطفال فى الأنشطة؟
- و هل يقوم المعلمون بتعديل أساليبهم إستجابة للتغذية الراجعة من زملائهم؟
- ز عندما يكون هناك أكثر من معلم فى حجرة الدراسة, هل هناك نموذج أمثل للتعاون يمكن أن يحتذى به الأطفال؟
- ح عندما يكون هناك أكثر من معلم فى حجرة الدراسة, هل يتعاونون فى حل مشكلات طفل معين أو مجموعة من الأطفال؟
- ط عندما يكون هناك أكثر من معلم فى حجرة الدراسة, هل يتقاسمون تحمل مسؤولية ضمان مشاركة كافة الأطفال؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 1

تنسيق عملية التعلم

مؤشر ج/9/1

تساهم الواجبات المنزلية في أن يتعلم الجميع

- أ هل يشتمل الواجب المنزلي دائما على هدف تعليمي واضح؟
- ب هل يتم ربط الواجب المنزلي بالمعلومات والمهارات التي لدى الطلاب؟
- ج هل هناك فرص لتكليف الأطفال بعمل واجبات منزلية بطرق مختلفة وليس قصرها على الواجبات التحريرية؟
- د هل يُزيد الواجب المنزلي من مهارات ومعلومات كافة الطلاب؟
- هـ هل يساعد المعلمون بعضهم البعض في كيفية وضع واجب منزلي مفيد؟
- و هل يُمنح الأطفال فرصا كافية لإستيضاح متطلبات الواجب المنزلي قبل نهاية الدروس؟
- ز هل يتم تعديل أنشطة الواجب المنزلي إذا اتضح من المناقشة أنها غير ذات معنى أو غير مناسبة لبعض الطلاب؟
- ح هل هناك فرص لعمل الواجب المنزلي داخل المدرسة أو أثناء فترة الغذاء أو خارج ساعات المدرسة؟
- ط هل يكون الواجب المنزلي جزء لا يتجزأ من منهج الفصل الدراسي أو العام الدراسي؟
- ي هل يشجع الواجب المنزلي الأطفال على تحمل مسؤولية التعلم الذاتي؟
- ك هل يمكن أن يضمن المعلمون قيام الأطفال بعمل الواجب المنزلي دون مساعدة من أولياء أمورهم؟
- ل هل هناك فرص للأطفال للتعاون في عمل الواجب المنزلي؟
- م هل لدى الأطفال فرصة إختيار الواجب المنزلي بما يتناسب مع ما لديهم من معلومات وإهتمامات؟
- ن هل يُمنح الأطفال الفرص في إستخدام الواجب المنزلي لدعم ومواصلة إهتماماتهم ولفترة طويلة؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 1

تنسيق عملية التعلم

مؤشر ج/10/1 يشارك كل الأطفال في الأنشطة الغير صفيه

أ هل هناك أنشطة غير صفية تتفق مع ميول كل الأطفال؟

ب هل هناك وسائل نقل تمكن الأطفال الذين يحتاجون إلى وقت طويل للانتقال من وإلى المدرسة أو للذين لديهم إعاقة حركية أن يشاركوا في الأنشطة التي تمارس بعد إنتهاء اليوم الدراسي؟

ج هل يتم تشجيع كافة الأطفال للإشتراك في الأنشطة الموسيقية وأنشطة الدراما والأنشطة الرياضية؟

د هل هناك فرص للفتيان والفتيات في أن يشاركوا في مجموعات غير مختلطة إذا كانت هناك أنشطة تزيد فيها نسبة الفتيان عن الفتيات أو العكس مثل نادي الكومبيوتر أو نادي الشطرنج أو فريق الغناء؟

هـ هل هناك فرص لمجموعات غير مختلطة حين تكون هناك أنشطة محرمة على أساس من الثقافات أو الأديان أو أسباب أخرى؟

و هل يُمنع الأطفال والشباب من إستغلال مساحة الملعب الرياضي، على سبيل المثال ملعب كرة القدم؟

ز هل يتم تعليم الأطفال مجموعة من الألعاب التي تتم داخل الملعب والتي يمكن أن تشمل أطفال من ذوى المهارات المختلفة؟

ح هل الأطفال الذين يتم اختيارهم لتمثيل فصولهم يعكسون بالفعل تنوع الأطفال في المدرسة؟

ط هل الأطفال الذين يتم اختيارهم لتمثيل المدرسة يعكسون بالفعل تنوع الأطفال في المدرسة؟

ي هل الرحلات المدرسية بما فيها الزيارات التي تتم خارج البلاد تتاح لكافة الأطفال بالمدرسة بصرف النظر عن قدراتهم على التحصيل أو إعاقاتهم؟

ك هل يُمنح كافة الأطفال فرص الاشتراك في الأنشطة خارج المدرسة؟

ل هل يُمنح كل الأطفال فرص للمشاركة في أنشطة تدعم المجتمعات المحلية؟

م هل تشجع الألعاب والتربية الرياضية على ممارسة الرياضة والحفاظ على اللياقة البدنية للجميع؟

ن هل تشجع أنشطة اليوم الرياضى على مشاركة الجميع فيها بصرف النظر عن مستوى مهاراتهم أو إعاقاتهم؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

تنسيق عملية التعلم

ج 1

مؤشر ج/11/1

اللغة التي يتم التدريس بها لا تشكل عائق أمام التعلم والمشاركة

أ هل المعلمون متمكنون من اللغة التي يتم التدريس بها تحدثا و كتابتة؟

ب هل بعض العاملين متمكنين من اللغات الأصلية للأطفال؟

ج هل يدرك العاملون الصعوبات التي يواجهها الأطفال حين تكون لغة

التدريس مختلفة عن اللغة الأصلية؟

د هل تُعامل كافة اللغات الأصلية للأطفال بنفس القدر من الإحترام؟

هـ هل لدى العاملين آمال كبيرة في الأطفال بغض النظر عن لغتهم

الأصلية؟

و هل يحاول المعلمون فهم وتقليل الصعوبات التي يواجهها الأطفال

عندما يعجزون عن إستيعاب مفاهيم معينة تُدرّس لهم بلغة غير لغتهم

الأصلية؟

ز هل يعتمد المعلمون على مختلف أنواع اللغات الأصلية للأطفال

كمصدر للتدريس والتعلم؟

ح هل تُكتب الـأفتات على الطرق المؤدية الى المدرسة بلغات

المجتمعات المحلية حتى يمكن الترحيب بأولياء الأمور وغيرهم؟

ط هل المعلومات عن المدرسة متاحة باللغات التي يتحدث بها أفراد

المجتمع المحلى بحيث يمكن أن تكون متاحة لأولياء الأمور

وأخرين؟

ي هل يُظهر المعلمون مرونة وإستجابة في إستخدامهم للغات المختلفة

للتحدث مع المعلمين الإحتياطيين وأولياء الأمور والأطفال؟

ك هل يُمنح الأطفال الفرص لدعم بعضهم البعض في عملية التعلم من

خلال اللغات المتعددة؟

ل هل كافة إجتماعات العاملين متاحة لجميع العاملين؟

م هل تُعقد كل إجتماعات أولياء الأمور والمعلمين باللغة الأصلية

لأولياء الأمور أم يستعان بترجمة فوريه؟

• أسئلة أخرى

•

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 2

مؤشر ج/1/2

تعبئة الموارد والمصادر

يقوم العاملون بتوفير الظروف الملائمة للتدريس والتعلم

- أ هل يتواجد العاملون داخل المدرسة من بداية اليوم الدراسي؟
- ب هل يلتزم المعلمون بالتواجد داخل الحجرات الدراسية طوال الوقت المخصص للدرس؟
- ج هل لدى المعلمين المعلومات والمهارات اللازمة لتعليم الأطفال؟
- د هل يتسم تدريب المعلمين بجودة عالية مناسبة؟
- هـ هل هناك عددا كافيا من المعلمين؟
- و هل يُستبدل المعلمون الغائبون بمعلمين احتياطيين؟
- ز هل هناك مساحة كافية في حجرة الدراسة لأنشطة الدرس الخاصة بالصف ككل والأنشطة الخاصة بالمجموعات التعليمية؟
- ح هل يصل الدارسون إلى المدرسة في الموعد المحدد؟
- ط هل يبقى الأطفال داخل الصف أثناء الدرس؟
- ي هل يبقى الأطفال في المدرسة على مدى اليوم الدراسي؟
- ك هل يصل الأطفال إلى المدرسة وهم جياع؟
- ل هل يتم توفير ما يكفي من الوجبات؟
- م هل حجرة الدراسة جيدة التهوية وبها إضاءة مناسبة؟
- ن هل هناك ما يكفي من الكتب الدراسية؟
- س هل تتلائم المواد الدراسية مع ثقافة المجتمع؟
- ش هل يتناسب محتوى الدروس مع خلفية وإهتمامات الأطفال؟
- ص هل يُشجع الأطفال على الاستفادة من المواد المتاحة في البيئة المحلية كمصدر للتعلم؟
- ض هل يتعصب المعلمون ضد الأطفال الذين يختلفون عنهم في خلفياتهم؟
- ط هل يشارك الأطفال بفاعلية في عملية تعلمهم؟
- ظ هل يُعطى المعلمون فرصة إختيار المكان الذي يقوموا بالتدريس فيه؟
- ع هل هناك علاقة بين التعليم وإحتياجات الإقتصاد المحلى؟
- غ هل يؤخذ في الإعتبار أن مساهمة الأهل في نفقات التعلم لا يجب أن تؤثر سلبا على الحالة المالية للأسرة وتزيدهم فقرا؟
- ف هل تُعد المدارس مصدرا لأولياء الأمور حتى يصبحوا متعلمين ومعلمين أيضا؟
- ق هل تتجنب الإدارة المحلية تكليف المعلمين بأداء مهام أخرى خارج المدرسة (على سبيل المثال الإشتراك في عملية التعداد القومى)؟

- أسئلة أخرى

## مؤشرات وأسئلة

### البعد ج تطوير ممارسات دمجية

- ج 2 تعبئة الموارد والمصادر
- مؤشر ج/2/2 يستفاد من الاختلافات بين الأطفال كمصدر للتعلم والتدريس
- أ هل يُشجع الأطفال على المساهمة في تجميع معلوماتهم وخبراتهم – مثلاً - عن الدول والأقاليم المختلفة وأحياء المدن وتاريخ الأسر؟
- ب هل يُعترف بقدرة الأطفال على منح الدعم العاطفي والإستفادة من ذلك؟
- ج هل يستعان بالأطفال الذين لديهم معلومات أو مهارات كثيرة في أحد المجالات للقيام بدور المعلم لمن لديهم معلومات أو مهارات أقل؟
- د هل هناك فرص للأطفال من مختلف المراحل العمرية لتدعيم بعضهم البعض؟
- هـ هل يُراعى تنوع الأطفال عند إختيارهم لتدريس بعضهم البعض؟
- و هل يُنظر الى الجميع على أنهم يساهمون بفعالية في التعليم والتعلم بصرف النظر عن قدرتهم على التحصيل أو الإعاقة؟
- ز هل يتم الإستفادة من تعدد اللغات التي يتحدث بها الأطفال وذلك في دروس اللغات كجزء من المنهج والأنشطة اللغوية؟
- ح هل ينقل الأطفال خبراتهم في التغلب على مشكلة معينة الى الآخرين؟
- ط هل العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة لبعض الأطفال على سبيل المثال صعوبة دخول أجزاء معينة من مبنى أو صعوبة فهم أو الحصول على معلومات عن أحد جوانب المنهج، يتم تناولها في إطار عملية حل المشاكل أو تصبح أحد محاور المشروعات؟

- أسئلة
- أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 2 تعبئة الموارد والمصادر  
مؤشر ج/3/2 يتم الإستفادة الكاملة من خبرة العاملين

- أ هل كل المهارات والمعلومات الإضافية التي لدى العاملين معروفة وليس فقط المهارات المذكورة فى التوصيف الوظيفي؟
- ب هل يتم تشجيع العاملين للإعتماد على مهاراتهم ومعلوماتهم ومشاركتها مع الجميع لتدعيم عملية التعلم؟
- ج هل يتم تشجيع العاملين على زيادة معلوماتهم ومهاراتهم؟
- د هل تنوع اللغات التي يتحدث بها العاملون تستخدم كمصدر يُفيد الأطفال؟
- هـ هل يقدم العاملون الذين لديهم مهارات ومعلومات معينة مساعدتهم للآخرين؟
- و هل يستفاد من الاختلافات فى ثقافة وخلفية العاملين فى تطوير المنهج وفى عملية التدريس؟
- ز هل يقوم العاملون بالمساعدة فى حل مشاكل الأطفال فى المناسبات الرسمية وغير الرسمية اعتمادا على خبراتهم؟
- ح هل يقدم العاملون منظورا مختلفا وبديلا فيما يتعلق بمشاكل الأطفال؟
- ط هل يتعلم العاملون من ممارسة العملية التعليمية والخبرة فى مدارس أخرى؟
- ي هل تتم دعوة العاملين بـمدارس التعليم الخاص المحلية للتحدث عن خبراتهم مع العاملين فى المدارس العامة؟

- أسئلة أخرى
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

#### تعبئة الموارد والمصادر

ج 2

مؤشر ج/4/2

يقوم العاملون بتنمية المصادر لدعم التعلم والمشاركة

- أ هل يطور المعلمون وسائل إيضاح ومصادر يمكن إعادة إستخدامها لدعم التعلم؟
- ب هل يُلم كافة العاملين بالمصادر المتاحة لتدعيم دروسهم؟
- ج هل تدعم المكتبة التعلم المستقل؟
- د هل المكتبة منظمة بحيث تدعم التعلم للجميع؟
- هـ هل يتوفر للأطفال ما يكفي من القصص الخيالية أو غير الخيالية والعالية الجودة وبكافة اللغات التي يعرفونها؟
- و هل تُتاح مواد المنهج بشكل يتلائم مع ذوى الإحتياجات الخاصة مثل شرائط صوتيه أو نصوص مكتوبة بلغة المكفوفين (بريل) أو الكتابة بحروف كبيرة؟
- ز هل هناك مكتبة فيديو منظمة تنظيماً جيداً؟
- ح هل إستخدام الحاسب الآلي يُعد جزءاً لا يتجزأ من المنهج ككل؟
- ط هل هناك نظام للاستخدام الفاعل للبرامج التليفزيونية التعليمية داخل المنهج؟
- ي هل يستخدم العاملون البريد الإلكتروني وشبكة الإتصالات الدولية (الإنترنت) بكفاءة للمساعدة على دعم التعليم والتعلم؟
- ك هل يُمنح كل الأطفال فرصاً للتواصل مع بعضهم البعض عن بُعد إما عبر الوثائق الورقية أو الهاتف أو البريد الإلكتروني؟
- ل هل يستخدم الأطفال شبكة الإتصالات الدولية (الإنترنت) بكفاءة للمساعدة في أداء الأنشطة المدرسية والواجب المنزلي؟
- م هل تُستخدم أجهزة التسجيل الصوتية لدعم الأنشطة التعليمية الشفهية و على مدى المنهج بأكمله؟
- ن هل تُستغل الأساليب التقنية الحديثة – إذا كانت متاحة – مثل برامج الحاسب الآلى للتعرف على الصوت لمساعدة الأطفال ممن يعانون صعوبة كبيرة فى الكتابة؟
- س هل تُستخدم أوراق العمل فقط حين تكون مفهومة وواضحة من قِبَل الأطفال وتزيد من تعلمهم؟

• أسئلة أخرى

- 
- 
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 2

مؤشر ج/5/2 هناك إدراك لما هو متاح من مصادر في المجتمع المحلي ويتم الاستفادة منها

- أ هل هناك سجل يتم تحديثه - مستشفيات  
أولا بأول للمصادر الموجودة - أقسام شرطة  
في المجتمع المحلي في - خدمات الإطفاء  
المنطقة والذي من شأنه دعم - جمعيات تطوعية  
عملية التعليم/التدريس والتعلم - مراكز رياضية ومنشآت  
والذي قد يشمل ما يلي: - حدائق عامة  
- متاحف - هيئات مسئولة عن المياه والأنهار  
- معارض فنية - والقنوات  
- مراكز دينية محلية - رجال سياسة  
- مندوبين عن مجموعات - زعماء الأقليات العرقية  
وجمعيات المجتمع - نقابات  
المحلي - مكاتب  
- مجالس بالقرى والمدن - سلطات الأبنية الأثرية  
الصغيرة والمدن الكبيرة - هيئات السكك الحديدية، والمطارات،  
سواء على المستوى - ووسائل النقل الأخرى  
الإقليمي والمحافظات - مدارس  
- قطاع خاص محلي - كليات تعليمية وجامعات
- ب هل يساهم أعضاء المجتمعات المحلية في منهج المدرسة؟
- ج هل يستعان بأولياء الأمور وأعضاء آخرين من المجتمع المحلي كمصدر للدعم في حجات الدراسة؟
- د هل يشارك البالغون من المعاقين في دعم الأطفال في المدرسة؟
- هـ هل يستعان بمن يعملون بالمنطقة في دعم تعليم الأطفال الذين يواجهون صعوبات؟
- و هل يستعان بالمصادر المتاحة في بعض المنازل والأسر مثل المراجع بغرض دعم كافة الطلاب؟

• أسئلة أخرى

•

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 2 تعبئة الموارد والمصادر

مؤشر ج/2/6 توزع المصادر بالمدرسة توزيعا عادلا لدعم الدمج

- أ هل هناك توزيع عادل ومنصف للمصادر المتاحة في المدرسة؟
- ب هل أسلوب استخدام المصادر لدعم الأطفال من مختلف المراحل العمرية والقدرات يُعد أسلوبا واضحا؟
- ج هل يتم توجيه المصادر لتشجيع التعلم الذاتي؟
- د هل يدرك العاملون المصادر التي تُمنح للمدرسة لدعم الأطفال المصنفون "ذوي إحتياجات تعليمية خاصة"؟
- هـ هل المصادر التي تُمنح للمدرسة للوفاء بـ"الاحتياجات التعليمية الخاصة" تُستغل في زيادة قدرة المدرسة للتجاوب مع التنوع؟
- و هل تُوجه مصادر الدعم للتغلب على العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة وللتقليل من تصنيف الأطفال؟
- ز هل يراجع العاملون كيفية استخدام المصادر التي تُمنح للمدرسة بانتظام حتى يمكن إستخدامها بمرونة للإستجابة للإحتياجات المتغيرة لكافة الأطفال؟

- أسئلة
- أخرى
-

## مؤشرات وأسئلة

### البعـد ج تطوير ممارسات دمجية

ج 2

مؤشر ج/2/7

تعبئة الموارد والمصادر

تقوم المدرسة بالمساهمة في تطوير برامج محو الأمية في المجتمع

المحلى

أ هل لدى المدرسة برامج لتشجيع المجتمع المحلى على محو الأمية؟

ب هل تُمنح لغات المجتمع المحلى ومهارات القراءة والكتابة في المجتمع أهمية وقيمة في برامج محو الأمية؟

ج هل يتم ربط برامج محو الأمية بجوانب القوة في المجتمع المحلى مثل ما تشمله لغة التحدث من قصص وأغانى؟

د هل يتم ربط برامج محو الأمية بتنمية المشاركة السياسية؟

هـ هل تُشرك المدرسة الأسر في إعداد و تطوير برامج محو الأمية لدارسيها؟

و هل تنظم المدرسة فصول محو أمية للكبار؟

ز هل تشارك المدرسة من خلال العاملين بها والدارسين في برامج محو الأمية التى تنفذها جهات أخرى؟

ح هل تُشرك المدرسة أطفالها وأولياء أمورهم المتعلمين أو المتطوعين في برامج محو الأمية؟

ط هل تتبّع المدرسة منهاجاً مخططاً له لمحو الأمية؟

ي هل يقوم برنامج محو الأمية على أساس من معرفة مدى الإحتياج؟

ك هل يتم دعم البرنامج من خلال مساهمات تطوعية مالية وفى صورة مساهمة فى التدريس؟

ل هل تُعد هذه البرامج جزء من منهج المدرسة؟

م هل يتم تقويم برامج محو الأمية؟

أسئلة أخرى

- 
- 
-

## الجزء الثاني

### أسلوب دمجيّ يستهدف تنمية وتطوير المدارس

يُعدّ *الدليل* مصدراً لدعم تنمية وتطوير المدارس بشكل دمجيّ . و*الدليل* عبارة عن وثيقة شاملة من شأنها مساعدة الجميع على تحديد الخطوات التالية لتنمية وتطوير بيئاتهم . وقد تم تصميم مواد *الدليل* بحيث تُعتمد على ثراء المعلومات والخبرات التي يكتسبها الناس من ممارساتهم . وتُعمل مواد *الدليل* على إستثارة ودعم عملية التنمية في أية مدرسة مهما كان شكل الدمج الذي يُعتَقَد أنها تتسم به حالياً .

كثيراً ما يتم الربط بين الدمج وبين الأطفال الذين يُنظر إليهم على أنهم "ذوي إحتياجات خاصة". إلا أننا نجد داخل *الدليل* أن الدمج يتعلق بتعليم كافة الأطفال والشباب ؛ و*الدليل* يقدم للمدارس المساعدة في عملية المراجعة الذاتية والتنمية والتطور وذلك بالإستعانة بوجهات نظر العاملين واللجان الإدارية ومجالس الآباء والأطفال وأولياء الأمور ، وذلك بالإضافة إلى أعضاء آخرين في المجتمعات المحلية المحيطة . كما يشمل *الدليل* دراسة مستفيضة عن كيفية التقليل من العوائق التي تواجه أي طفل في عملية التعلم والمشاركة.

ولا يُعتبر *الدليل* مبادرة إضافية ولكنه وسيلة لتحسين المدارس في إطار قيم دمجيّه . وهو لا يُعد بديل عن تحقيق الإنجازات الأكاديمية ولكن عن أسلوب تحقيق هذه الإنجازات بأسلوب يُنمي علاقات التعاون ويعمل على تحسين بيئة التعليم والتعلم . وباهتمام *الدليل* بقيم ومناخ التعلم يمكنه أن يساعد على إستمرارية ما تم تحقيقه من تطور في المدارس . وهو يشجع أيضاً على النظر إلى التعلم الذي يشارك فيه الأطفال بإيجابية وفعاليه كعملية تتكامل فيها ما يتعلموه في المدرسة مع خبراتهم الشخصية . وهو أيضاً وثيقة عملية لتوضيح ما يعنيه الدمج لكافة جوانب المدارس من حجات العاملين وحجات الدراسة والملاعب .

إستغرق إعداد *الدليل* الأصلي أكثر من ثلاثة أعوام وتم طبعه باللغة الإنجليزية بواسطة SCIE في مارس 2000 وقامت وزارة التعليم بتوزيعه مجاناً لكل المدارس الإبتدائية والثانوية والمدارس الخاصة وقد تمت ترجمة *الدليل* إلى اللغة العربية في يوليو 2002 وتمت تجربة *الدليل* في 13 مدرسة بمراحل تعليمية مختلفة من رياض الأطفال إلى المرحلة الإبتدائية وكذلك المراكز التعليمية الغير رسمية في الشرق الأوسط وشمال أفريقيا . ونتيجة لهذه التجربة أُجريت عدة تعديلات نتيجة للخبرات التي مر بها *الدليل* وتقدم هيئتي SCIE و SC UK هذه النسخة من *الدليل* الدمج لمتحدثي العربية "

### طرق تناول *الدليل*

ليس هناك طريقة "مثالية" لإستخدام *الدليل* فالجزء الثاني يصف طريقة واحدة فقط لإستخدامه وهي تقترح أن التطبيق يبدأ داخل المدارس ويكون ملائماً لطبيعة كل مدرسة على حده . ومع ذلك فكثير من المدارس تجد أنه من المفيد أن يتم دعمها في بداية تطبيق *الدليل* من قِبَل شخص

ذى معرفة سابقة فى إستخدامه. فكثير من المدارس ترى أنه من المجدي الحصول على دعم ممن لديهم خبرة سابقة فى إستخدام *الدليل* ليتمكن البدء بتطبيق خطواته . وفي بعض المناطق تعمل مجموعات من المدارس المتجاورة أو التي يجمعها تكوين أسرى معين بالتعاون مع بعضها البعض ومع مديريات التعليم التابعة لوزارة التعليم حيث أدركوا أن هذا التعاون يساهم أكثر على الإستمرار في العمل .

تم كتابة الجزء الثانى من *الدليل* على إفتراض أن المدرسة سوف تقوم بإدراج *الدليل* فى خطة تنمية وتطوير المدرسة القائمة بالفعل. ولكن بدأت المدارس وعلى نطاق صغير بنشر الوعى بين المعلمين والإداريين بفكرة الدمج فى التعليم مما يؤدي إلى التعمق أكثر فى الفكرة . وقامت بعض المدارس بإختيار الأقسام التي تتناول تحسين ظروف وعلاقات العاملين قبل أن تنظر إلى الأقسام التي تهتم بالتدريس و التعلم بوجه عام. ويمكن إستخدام *الدليل* فى هيكلة أبحاث يقوم بها معلمون فى المدرسة. وقد قامت المنظمات الغير حكومية بإستخدام *الدليل* لتقييم مشروع الدمج و التعلم منه . وقامت إحدى لجان الأطفال بإستخدام *الدليل* للتحقق من مدى تقدم مركز تنمية المجتمع . ويُعد أى إستخدام *للدليل* بهدف تطوير الفكر الخاص ب الدمج إستخداما مشروعاً ويؤدي إلى مشاركة أكبر للأطفال فى الثقافة العامة للمجتمع والمناهج وكذلك للمجتمع المدرسى .

### محتويات *الدليل*

هناك أربعة عناصر خاصة *بالدليل* :

### المفاهيم الرئيسية

- تهدف إلى دعم التفكير فى عملية التطوير الدمجى في المدارس.

### إطار عمل مراجعة : أبعاد وأقسام

- تهدف إلى تأسيس وهيكلة أسلوب تقويم وتطوير المدرسة.

### مواد المراجعة: مؤشرات وأسئلة

- تهدف إلى التمكن من عمل مراجعة تفصيلية لكافة جوانب المدرسة للمساعدة فى تحديد وتنفيذ أولويات التغيير.

### عملية الدمج

- لضمان أن عملية المراجعة والتخطيط بهدف التغيير والتطبيق العملى للخطط تتسم في حد ذاتها ب الدمج .

### المفاهيم الرئيسية: إعداد لغة خاصة ب الدمج

لقد توخينا الحرص الشديد فى "*دليل الدمج لمتحدثى العربية*" بهدف إنتقاء أفضل التعبيرات الممكنة خاصة عند الترجمة من اللغة الإنجليزية إلى اللغة العربية إلا أن بعض المفاهيم فى *الدليل* تُعد جديدة تماما مما إستلزم منا محاولة التوصل إلى أسلوب لتوصيل هذه المفاهيم : فعلى سبيل المثال هناك مفاهيم رئيسية مثل : " الدمج" و "عوائق التعلم والمشاركة" و "دعم التنوع"

## الدمج

يُعتبر مفهوم الدمج مفهوماً جديداً للكثيرين في حين أن لدى البعض مفهوماً خاصاً لهذه الفكرة والتي تبدو معقدة . ويرى الكثيرون أن مفهوم الدمج يُصبح أكثر وضوحاً كلما تعمقوا في تناولهم لمواد هذا الدليل . وكلما استمر العمل في تناول الدليل كلما عملت الأبعاد والأقسام والمؤشرات والأسئلة المطروحة فيه على توضيح مفهوم الدمج بالتفصيل . ويشتمل الدليل على ملخص لبعض الأفكار التي قد تساعد على تكوين فكرة شاملة عن الدمج (إنظر شكل رقم 1) و الدمج يشتمل على عملية تغيير , وهي عملية لا تنتهي وتزيد من تعلم ومشاركة جميع الأطفال . وهو مفهوم مثالي تتطلع المدارس إلى تحقيقه إلا أنه لا يمكن أن يتحقق كاملاً . و الدمج يحدث بمجرد أن تبدأ عملية المشاركة في الإزدياد . فالمدرسة الدمجية هي تلك التي تبدأ بالتحرك الفعلي .

### شكل رقم 1 الدمج في التعليم

#### الدمج في التعليم يعنى :

- الإقرار بحق الأطفال في الحصول على تعليم في مدارس قريبة من مساكنهم.
- معاملة كل من في المدرسة باحترام وتقدير.
- زيادة مشاركة الأطفال في الحياة المدرسية وتقليل إستبعادهم منها ومن ما يتم تدريسه بها.
- التقليل من العقبات التي تعوق الأطفال من الإستفادة من التدريس ومن الصداقات التي يجدونها في المدرسة.
- إعادة بناء أسلوب تفكير الناس وفي القواعد واللوائح والأشياء التي تحدث في المدرسة حتى يمكن للمدرسة أن تخدم جميع نوعيات الأطفال من المجتمع المحلي.
- تقليل عوائق التعلم والمشاركة لجميع الأطفال
- التعلم من محاولات التغلب على العقبات التي تعوق إتاحة المشاركة وذلك بهدف إحداث تغييرات كي يستفيد الجميع.
- الإستفادة من الاختلافات بين الأطفال كمصدر لدعم التعلم بدلاً من إعتبارها مشاكل يجب التغلب عليها.
- تحسين المدرسة من أجل العاملين والأطفال على السواء .
- أن الغرض من المدارس هو بناء مجتمع وتطوير القيم بالإضافة الى زيادة الإنجازات التعليمية .
- تعاون المدرسة مع المجتمع المحلي وتبادل المساعدة فيما بينهما.
- الإقرار بأن الدمج في التعليم ما هو إلا جانب من جوانب الدمج في المجتمع ككل.

المقصود بالمشاركة هو عملية التعلّم مع آخرين والتعاون معهم فى إطار تبادل الخبرات وهذا يتطلب التفاعل النشط فى التعلّم وإبداء الرأى فيما يتعلّمه الأفراد وإذا ما تعمقنا أكثر سنجد أن المشاركة تهتم بتقدير الفرد والإعتراف به وبحقه فى أن يُقبَل فى كل جانب من جوانب الحياة المدرسية أى فى التعلّم واللعب والإستجمام وفى المشاركة فى الجوانب الإجتماعية فى المدرسة.

ويشمل تطوير الدمج التقليل من ضغوط الإستبعاد . فالدمج مثله مثل الإستبعاد يُنظر له بشكل وبمنظور شمولى فهو يشير إلى كل تلك الضغوط المؤقتة والدائمة التى تعوق طريق المشاركة . وهى ربما تنتج عن الصعوبات فى العلاقات أو فى ما يتم تدريسه أو مشاعر عدم التقدير فى الحياة المدرسية : حقه فى المساهمة فى كل جانب .

تتمثل نقطة إنطلاق وبدء الدمج فى الإعتراف بوجود إختلافات بين الأطفال.

إن تطوير الأساليب الدمجية فى التدريس و التعلّم يؤدي إلى الإحترام ويقوم على مثل هذه الإختلافات . وقد يشمل ذلك تغييرات عميقة فيما يتم داخل حجرات الدراسة وحجرات العاملين والملاعب وفى إطار العلاقات مع أولياء الأمور . وحتى يمكن دمج أي طفل أو شاب فإنه يجب علينا التركيز والإهتمام بالشخص ككل . فلو تم تركيز الدمج على جانب واحد مثل الإعاقة أو وصول الطفل متأخرا الى المدرسة لكان هذا إهمالاً . وربما توجه الضغوط الإستيعادية على الأطفال ذوى الإعاقة على خلفياتهم أو ربما تنشأ لأن المنهج المدرسى لا يعكس إهتماماتهم فالأطفال الذين ينتقلون من منطقة إلى أخرى ربما يشعروا بأنهم إقتلعوا من ثقافتهم أو قد يكونوا تعرضوا لصدمة حديثة . ولكننا يجب أن نتجنب التفكير النمطي . ففي بعض الأحيان قد تكون هناك عناصر مشتركة أكثر لدى هؤلاء الأطفال الذين التحقوا حديثا بالمدرسة مقارنة بالذين قضاوا فترة أطول فيها .

إن ما يتم من جهد لتحديد الصعوبات ومحاولة تقليلها بالنسبة لطفل واحد قد يُفيد كثير من الأطفال الذين لم يكن هناك تركيز على تعلّمهم . وهذه إحدى الطرق التى تجعل الإختلافات بين الأطفال فى إهتماماتهم ومعارفهم ومهاراتهم وخلفياتهم ولغتهم الأصلية وإنجازاتهم وإعاقاتهم يمكن أن تكون مصادر لدعم عملية التعلّم .

ويستمر إستبعاد الأطفال من المدارس العامة نظرا لإعاقاتهم أو بإعتبار أن لديهم "صعوبات تعلّم خاصة" . وهناك جهود جديدة تُبذل فى المنطقة لتغيير هذا الوضع . ومرة أخرى نقول أن هؤلاء الأطفال قد يكون بينهم وبين طلاب من مجتمعهم المحلي إهتمامات مشتركة أكثر مما بينهم وبين آخرين ممن يصنّفون مثلهم .

إن الدمج هو وسيلة لجعل المدارس أماكن لدعم وتحفيز العاملين والأطفال على حد سواء. وهو بناء لمجتمعات محلية تُشجع وتحتفل بالإنجازات ، إلا أن الدمج يتعلق أيضا ببناء المجتمع المحلي بأسلوب أوسع نطاقا ، حيث تستطيع المدارس العمل مع هيئات أخرى ومجتمعات محلية أخرى لتحسين فرص التعليم والظروف الاجتماعية داخل مجتمعاتها المحلية .

### **العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة**

يتناول *الدليل* "العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة" كبديل عن مفهوم "الإحتياجات التعليمية الخاصة" ، فالتصور بأن تصنيف بعض الأطفال بأنهم "ذوي احتياجات تعليمية خاصة" يساعد على التغلب على صعوبات التعلم يُعدّ تصورا محدودا للغاية . فهو يُصنّف الطفل بأسلوب نمطي قد يؤدي إلى توقعات أقل ويصرف النظر عن الصعوبات التي يعايشها الأطفال الآخرون الذين لا يُصنّفون هكذا وهو يصرف النظر أيضا عن مصادر المتاعب في العلاقات مع الغير والثقافات والمناهج وأساليب التدريس و التعلم ونظام المدرسة والسياسات . ويؤدي هذا المفهوم أيضا إلى تقنيت الجهود التي تقوم بها المدارس للإستجابة للتنوع بين الأطفال الذين يُصنّفون إلى فئات مثل "ذوي الاحتياجات الخاصة" ، و"ذوي خلفيات أمية" و"الأقليات العرقية" و"المتميزين والموهوبين".

يُمكن إستخدام مفهوم العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة لتوجيه الاهتمام إلى ما يلزم لتحسين التعليم لأي طفل . وتؤدي *عوائق التعلم والمشاركة* إلى مشاكل للأطفال . فالعوائق قد تتعلق بكافة أوجه ونواحي المدرسة بالإضافة إلى العوائق داخل المجتمعات المحلية وتلك التي تنتج عن السياسات المحلية والقومية. وقد تنشأ أيضا عند تفاعل الأطفال مع محتوى الدروس وأساليب توصيلها . وقد تؤدي عوائق التعلم والمشاركة إلى منع الإلتحاق بالمدرسة أو الحد من المشاركة داخلها.

وبالرغم من أن لغة "الاحتياجات التعليمية الخاصة والإعاقة" قد تصبح عائقا لتطوير الممارسات الدمجية في المدارس ، إلا أنها تظل جزءا من الثقافة والإطار السياسي لكافة المدارس وتؤثر على العديد من الممارسات . ويُستعان بها لتخصيص أماكن للأطفال في "مدارس التعليم الخاص" وفي تخصيص ميزانيات وتحديد إدارات داخل وزارات التعليم وفي توصيف الأدوار التي يجب أن يقوم بها المعلمون والمشرفون والمفتشون . وفي معظم مدارس إنجلترا هناك معلم يسمى "منسق الإحتياجات التعليمية الخاصة" . ويُفضل إستخدام مصطلح بديل وهو "منسق تدعيم التعلم" أو "منسق تطوير التعلم" أو "منسق الدمج" .

وُشجع مثل هذه المصطلحات على توسيع مفهوم الدعم الذي يربط بين ما تم عمله للأطفال الذين يعانون من صعوبات وبيّن التغييرات اللازمة لجميع الأطفال .

يؤدّي التغيير في أسلوب التفكير الخاص بالصعوبات التعليمية إلى تعقيدات حيث أننا مازلنا نحتاج لإستخدام اللغة القائمة ؛ ولكن الذين يتبنون المفاهيم البديلة يجدونها تساعد على خلق إمكانيات جديدة لتحديد الصعوبات والتغلب عليها في المدارس .

### مصادر دعم التعلّم والمشاركة

يشمل التقليل من العوائق التي تواجه التعلّم والمشاركة تعبئة المصادر داخل المدرسة وجميع من بها . وهناك دائما مصادر أكثر لتدعيم عملية التعلّم والمشاركة مما يتم استخدامها وتطبيقها حاليا في أي بيئة . ولا تقتصر المصادر على التمويل حيث أن المصادر - مثلها مثل العوائق - نجدها في كافة جوانب المدرسة , نجدها في الأطفال وفي أولياء الأمور وفي المجتمعات المحلية والمعلمين ؛ وهي أيضا في التغييرات التي تطرأ على الثقافات وعلى السياسات والممارسات . وتعد المصادر الأقل استغلالا هي تلك الكامنة في قدرة الأطفال على توجيه عملية تعلّمهم الذاتية ودعم بعضهم البعض في عملية التعلّم ، وذلك بالإضافة إلى إمكانيات العاملين في تطوير وتنمية بعضهم البعض . وهناك قدر كبير من المعلومات داخل أي مدرسة عن الأسباب التي تُحد من التعلّم والمشاركة ، وهي معلومات لا تُستخدم للإستخدام الأمثل . ويساعد الدليل المدارس في الإعتماد على هذه المعلومات للتعرف على ما تحتاجه المدرسة للنمو والتطور .

يحتوي الشكل رقم 2 على مجموعة من الأسئلة التي يمكن إستخدامها للتأمل في المعلومات المتوفرة عن الثقافات والسياسات والممارسات في أية مدرسة .

### شكل رقم 2: التوجه نحو العوائق والمصادر في المدارس

- ما هي العوائق التي تواجه التعلّم والمشاركة؟
- من الذي يواجه عوائق في التعلّم والمشاركة؟
- كيف يمكن التقليل من العوائق التي تواجه التعلّم والمشاركة؟
- ما هي المصادر المتاحة لدعم التعلّم والمشاركة؟
- كيف يمكن تعبئة مصادر إضافية لدعم التعلّم والمشاركة؟

## دعم التنوع

عند ملاحظة ظهور صعوبات ما فيما يتعلق "بالإحتياجات التعليمية الخاصة" للأطفال فقد يبدو من الطبيعي إعتبار أن الدعم يتمثل في توفير أفراد أو معدات إضافية ، أو تدريب إضافي للمعلمين للعمل مع أفراد محددين ، فقد يتم على سبيل المثال ترتيب صفوف خاصة لمساعدة الأطفال "بطيئي التعلم" للحاق بما يتم تدريسه ، وقد تكون الإمتحانات والمواد متاحة بلغة "البريل" للأطفال الغير مبصرين ، أو تنظيم دورة تدريبية للمعلمين للتعامل مع الأطفال الذين يعانون من الشلل الدماغي . وقد يتم في بعض المدارس تعيين معلمين/عاملين إضافيين لمساعدة أطفال معينين داخل حجرات الدراسة . ويتبنى *الدليل* مفهوما أكثر شمولاً لعملية "الدعم" على أنها *كافة الأنشطة التي تزيد من قدرة المدرسة على التفاعل مع تنوع الطلاب* . ويُعد تقديم الدعم للأفراد جزء من محاولة زيادة مشاركة الطلاب . كما يتم توفير أو تقديم الدعم من قبل المعلمين عندما يقوموا بإعداد الدروس ويضعوا نصب أعينهم كافة الأطفال باختلاف نقاط البداية لكل منهم وإختلاف خبراتهم وأساليب تعلمهم أو حين يساعد الأطفال بعضهم البعض.

وعندما يتم تصميم أنشطة التعلم لدعم مشاركة كافة الأطفال تقل الحاجة إلى دعم الفرد . وبالمثل فإن الخبرة الخاصة بدعم الفرد قد تؤدي إلى زيادة التعلم النشط المستقل بالإضافة إلى المساهمة في إدخال تحسينات على التدريس لمجموعة أكبر من الأطفال . والدعم هو جزء من عملية التعلم ككل حيث يشترك جميع العاملين فيه . وقد تتمثل المسؤولية الرئيسية في تنسيق الدعم في عدد محدود من الناس ولكن من المهم أن يتم الربط بين دعم الأفراد والمجموعات وبين أنشطة تنمية العاملين والمنهج.

## نموذج إجتماعي لصعوبات التعلم والإعاقات

إن إستخدام مفهوم "عوائق أمام عملية التعلم والمشاركة" فيما يتعلق بالصعوبات التي يواجهها الأطفال بدلاً من إستخدام مصطلح "الإحتياجات التعليمية الخاصة" يُعد أحد النماذج الإجتماعية التي تعنى بالتعلم والإعاقة وهو يتناقض مع النموذج الطبي الذي ينظر إلى صعوبات التعلم على أنها تنشأ من عجز أو إعاقة لدى الطفل أو الشاب . وحسب النموذج الإجتماعي فإن العوائق التي تواجه عملية التعلم والمشاركة قد تكون موجودة في طبيعة البيئة أو تنشأ من خلال التفاعل بين الأطفال وبيئتهم: أُناس، ألسياسات، أُمؤسسات، أُلثقافات والظروف الإجتماعية والإقتصادية التي تؤثر على حياتهم.

إن الإعاقة تشكل صعوبات تواجه مشاركة الأطفال ذوى الإحتياجات الخاصة أو الذين يعانون من أمراض مزمنة . وقد تنشأ الإعاقات داخل البيئة أو من خلال التفاعل مع أساليب التمييز أو أفعال أو ثقافات أو سياسات أو ممارسات مؤسسية تجاه الإعاقة أو الألم أو

الأمراض المزمنة. ويمكن تعريف الإعاقة على أنها "عجز بالوظائف الجسمانية أو العقلية أو الحسية" لأجلٍ طويل بالرغم من أن مفهوم الإعاقة الذهنية يُعد مشكلة وقد يُعطي الإنطباع بوجود أساس جسماني للصعوبات لا مبرر له. وفي حين أن هناك القليل الذي تستطيع المدارس عمله للتغلب على الإعاقات إلا أنه يمكن إلى حد كبير تقليل الإعاقات التي تنتج عن أساليب التمييز والتفرقة والتي تتمثل في مواقف وأفعال وعوائق داخل المؤسسة .

### أساليب التمييز التي تمارسها المؤسسات

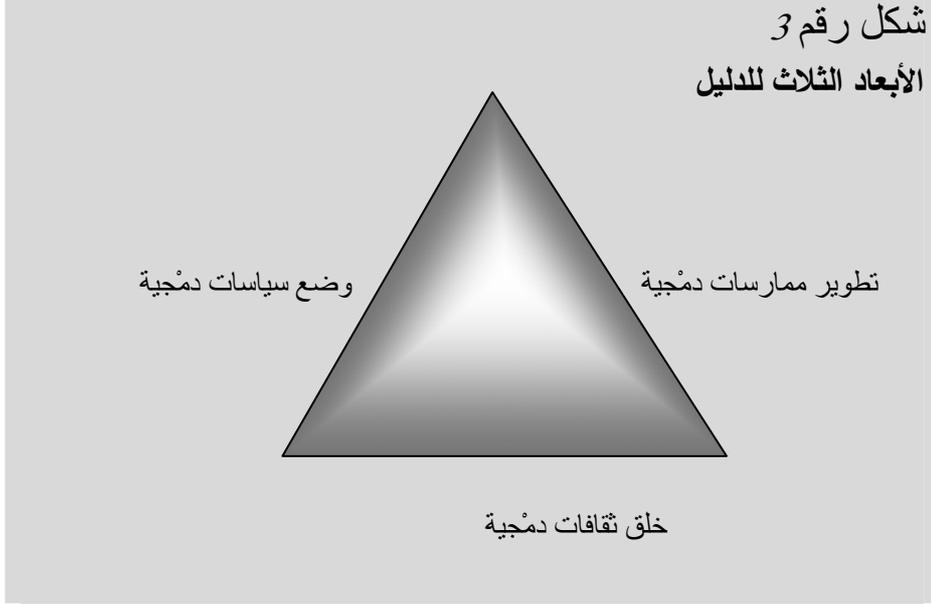
إن أساليب التمييز التي تمارسها المؤسسات تضرب بجذورها بعمق داخل الثقافات وتؤثر على الأسلوب الذي يُنظر به إلى الناس وردود الفعل التي يُقابلوها بما في ذلك الأسلوب الذي يتم به تعيين العاملين. وأساليب التمييز التي تمارسها المؤسسات أكبر بكثير مقارنة بالتمييز العنصري، فهي تشمل الأساليب والطرق التي تمارسها المؤسسات والتي تؤدي إلى عدم المساواة في معاملة الناس على أساس من النوع الاجتماعي والإعاقة والطبقة والأصل العرقي .

والتعصب للنوع الاجتماعي والجنس البشري الذي ينتمي إليه الفرد يُعد عائقاً أمام المشاركة وقد يؤدي إلى إعاقة التعلم. وتعود الإعاقات جميعها إلى أصل واحد وهو عدم تقبل الاختلاف وسوء إستغلال القوة والسلطة لخلق عدم التكافؤ. ولكي تكون المدارس أكثر دمجاً لأبدن الناس من المرور بتجارب مؤلمة في مواجهة ممارساتهم الغير عادلة والقائمة على الإضطهاد والتفرقة .

### إطار عمل المراجعة : أبعاد وأقسام

يتم إستكشاف الدمج والإستبعاد عن طريق ثلاثة أبعاد مترابطة وتُعد بتحسين المدرسة: البعد الأول هو "خلق ثقافات دمجية" والثاني "وضع سياسات دمجية" ثم البعد الثالث وهو "تطوير ممارسات دمجية" (انظر شكل رقم 3). وقد تم اختيار هذه الأبعاد لتوجيه التفكير نحو التغيير في المدارس. وتشير الخبرات مع *الدليل* إلى أنه يُنظر إلى هذه الأبعاد – بشكل شمولي - على أنها طرق هامة لتصميم وهيكل عملية تنمية وتطوير المدرسة.

### شكل رقم 3 الأبعاد الثلاثة للدليل



والأبعاد الثلاثة كلها ضرورية لتنمية وتطوير الدمج داخل المدرسة حيث أن أي خطة للتغيير داخل المدرسة يجب أن تولي إهتماماً بكل هذه الأبعاد. إلا أن البعد المعنون "خلق ثقافات دمّجية" قد تم وضعه عن قصد على قاعدة المثلث ، ففي بعض الأحيان لا يهتم أحد بمدى قدرة الثقافة المدرسية على دعم أو تقويض عمليات التطور في التدريس و التعلم. مع أنها تُعد المحور الرئيسي لتطوير المدارس. كما أن زيادة أو تنمية القيم الدمّجية التي يشترك فيها الجميع وكذلك علاقات التعاون قد يؤديان إلى تغييرات في الأبعاد الأخرى حيث يمكن من خلال الثقافات الدمّجية في المدرسة الحفاظ على استمرارية التغييرات في السياسات والممارسات من قِبَل العاملين الجدد والأطفال .

ينقسم كل بُعد من الأبعاد إلى قسمين لزيادة التركيز على ما يجب أن يتم عمله للتوسع في عملية التعلم والمشاركة في المدرسة. وقد تم شرح الأبعاد والأقسام في الشكل رقم 4 ، وهذه الأبعاد تُكوّن إطاراً لعمل المراجعة بهدف تصميم وهيكلة خطة تنمية وتطوير المدرسة ويمكن أن تصبح عناوين في خطة تطوير المدرسة. وقد ترغب المدارس ضمان تقدم خطاها في كافة هذه المجالات.

## شكل رقم 4: أبعاد وأقسام الدليل

### البعد (أ): خلق ثقافات دمجية

قسم (أ) 1 بناء مجتمع

قسم (أ) 2 خلق قيم دمجية

يعمل هذا البعد على خلق مجتمع يتسم بالأمان والتقبل والتعاون والتحفيز، ويحظى فيه كل فرد بالتقدير كأحد المؤسسين في تحقيق أعلى الإنجازات للجميع. وهو يُطور ويُنمي قيم دمجية مشتركة يتم توصيلها لكافة العاملين الجدد والأطفال والإداريين ومجالس الآباء وأولياء الأمور. والمبادئ والقيم التي تقوم في إطار ثقافات دمجية بالمدرسة توجه القرارات الخاصة بالسياسات والممارسات داخل حجرات الدراسة خطوة بخطوة حتى تصبح عملية تنمية وتطوير المدرسة عملية مستمرة ومتواصلة.

### البعد (ب) وضع سياسات دمجية

قسم (ب) 1 تطوير المدرسة من أجل الجميع

قسم (ب) 2 تنظيم الدعم للتنوع

يعمل هذا البعد على التأكيد على تغلغل الدمج في كافة خطط المدرسة. وتقوم السياسات بتشجيع الأطفال والعاملين على المشاركة وذلك من أول لحظة يلتحقون فيها بالمدرسة وتمتد إلى كافة الأطفال في المجتمع المحلي وتقلل من الضغوط الإستيعابية. وتشمل كافة السياسات إستراتيجيات واضحة للتغيير. ويتمثل الدعم في كافة الأنشطة التي تزيد من قدرة المدرسة على التفاعل مع تنوع الأطفال. ويتم إعداد كافة أشكال الدعم حسب المبادئ الدمجية وتوحيدها في إطار عمل موحد.

### البعد (ج) تطوير ممارسات دمجية

قسم (ج) 1 تنسيق عملية التعلم

قسم (ج) 2 تعبئة الموارد

يؤدي هذا البعد إلى تطوير وتنمية ممارسات المدرسة التي تعكس ثقافتها وسياساتها الدمجية. ويتم تخطيط الدروس بحيث تستجيب لتنوع الأطفال وتشجيعهم ليصبحوا نشطين في تفاعلهم مع كافة أوجه تعليمهم والتي تقوم على أساس من معلوماتهم ومعرفةهم وخبراتهم خارج المدرسة. ويقوم العاملون بتحديد المصادر سواء كانت مصادر مادية أو مصادر موجودة في كل فرد سواء الأطفال أو أولياء الأمور والمجتمعات المحلية والتي يمكن تعبئتها لدعم عملية التعلم والمشاركة.

## مواد المراجعة: مؤشرات وأسئلة

يحتوي كل قسم على ما بين 5 و 11 مؤشرا (انظر صفحات XX- XX). وهي تعبير عن المراد تحقيقه مقارنة بالأوضاع القائمة حتى يمكن وضع أولويات للتطوير والتنمية. ويمثل كل منها جانبا هاما من المدرسة . وفي بعض الأحيان نجد أهمية إحدى القضايا - مثل الأصل العرقي أو النوع الاجتماعي أو نوع الإعاقة - تظهر من خلال إشمال كل المؤشرات عليه.

يتم توضيح معنى كل مؤشر من خلال سلسلة من الأسئلة (انظر ص XX ) والأسئلة التي تلي كل مؤشر تساعد على تحديد معناه بطرق تدعو المدارس إلى إستكشافه بالتفصيل. وهي تحث وتنشط التفكير في مؤشر معين وتُخرج معلومات معينة عن المدرسة. وهي تنشط عملية دراسة الموقف الحالي في المدرسة وتقدم أفكار إضافية لأنشطة التطوير والتنمية وتعمل كمقياس لتقويم عملية التقدم. وعندما يبدأ الناس في تناول تفاصيل الأسئلة تتضح لهم أكثر الأهمية التطبيقية *للدليل* . وفي نهاية كل مجموعة من الأسئلة هناك دعوة لإضافة أسئلة أخرى، ومن المتوقع أن يقوم العاملون في كل مدرسة بوضع صيغة *الدليل* الخاصة بهم من خلال ملاءمة وتغيير الأسئلة القائمة وإضافة أسئلتهم

وتشير بعض المؤشرات والأسئلة إلى أمور تكون المدرسة مسؤولة عنها بالمشاركة مع وزارة التعليم أو المحافظة أو المديرية التعليمية المحلية مثل سهولة الدخول إلى مباني المدرسة والتحرك داخلها وسياسة "الاحتياجات التعليمية الخاصة" وسياسات الإلتحاق بالمدارس. ونحن نأمل أن تتعاون المدارس مع المديريات التعليمية المحلية تعاوناً إيجابياً لوضع خرائط وخطط للمباني وإجراءات تطوير اللوائح وسياسات الإلتحاق التي تشجع المشاركة بصفة عامة لكافة الأطفال الذين يقطنون الأماكن المحيطة. وبالرغم من تصميم *الدليل* بحيث تستطيع كل مدرسة العمل به على حدة إلا أن عملية تقديم *الدليل* والتعريف به تمت بسلاسة كبيرة عندما تعاونت المدارس في تناوله وتنفيذ العمل به مع ما تحصل عليه من تعضيد من الإدارة التعليمية في منطقتها .

وقد يقرر العاملون والأسر والأطفال في بعض المدارس أنهم لا يرغبون في تناول مؤشرات معينة في الوقت الحالي أو أن تلك لا تمثل لهم اتجاه يودون التحرك داخله . ويُتَوَقَّعُ من المدارس أن تتفاعل بمختلف الطرق وأن تُعدّل المواد لتلائم مع متطلباتها

الخاصة ، ولكن يجب التصدي لعنصر الملاءمة إذا نبع من مؤشر أو سؤال يمثل تحدٍ "غير مريح"

وفي مدارس أخرى قد لا تنطبق المؤشرات والأسئلة مع طبيعة المدرسة. حيث أن المدارس ذات النوع الإجتماعي الواحد وكثير من المدارس التي تتبّع مذاهب دينية معينة لا تتضمّن كافة الأطفال الموجودين في الأماكن المحيطة بها. وبالرغم من ذلك فإن العاملين في مثل هذه المدارس كثيرا ما يتمنون التخطيط للتنمية والتطوير الدمجي لمدارسهم وقد يرغبون في أن تتكيف المؤشرات والأسئلة لتلائم مع أغراضهم. وهم هكذا عرضة لنفس المتطلبات المطلوبة لعمل تغيير إجمالي على سبيل المثال في إطار المنهج القومي أو في ظل قانون خاص بالإعاقة أو بالجنس البشري كما هو الحال مع مدارس أخرى. وعندما نُشرَ *الدليل* لأول مرة لم يكن مُتَوَقَّعُ استخدامه لتشجيع تنمية وتطوير المدارس الخاصة، إلا أن العديد من المدارس الخاصة قامت بتطبيقه حتى تكشّف عن قيود تُعوق مشاركة الأطفال والعاملين داخل المدارس.

**الدليل في طور الإستخدام:  
" إن إستكشاف الدليل وقضاء  
وقت في محاولة التعرف على  
أحوال المدرسة هي عملية  
جديدة. فنحن نلاحظ ظهور لغة  
حديثّة وتبني طرق جديدة و  
نسمع المعلمون يقولون: "  
يمكن لجميع الأطفال المشاركة  
والتعلم."**

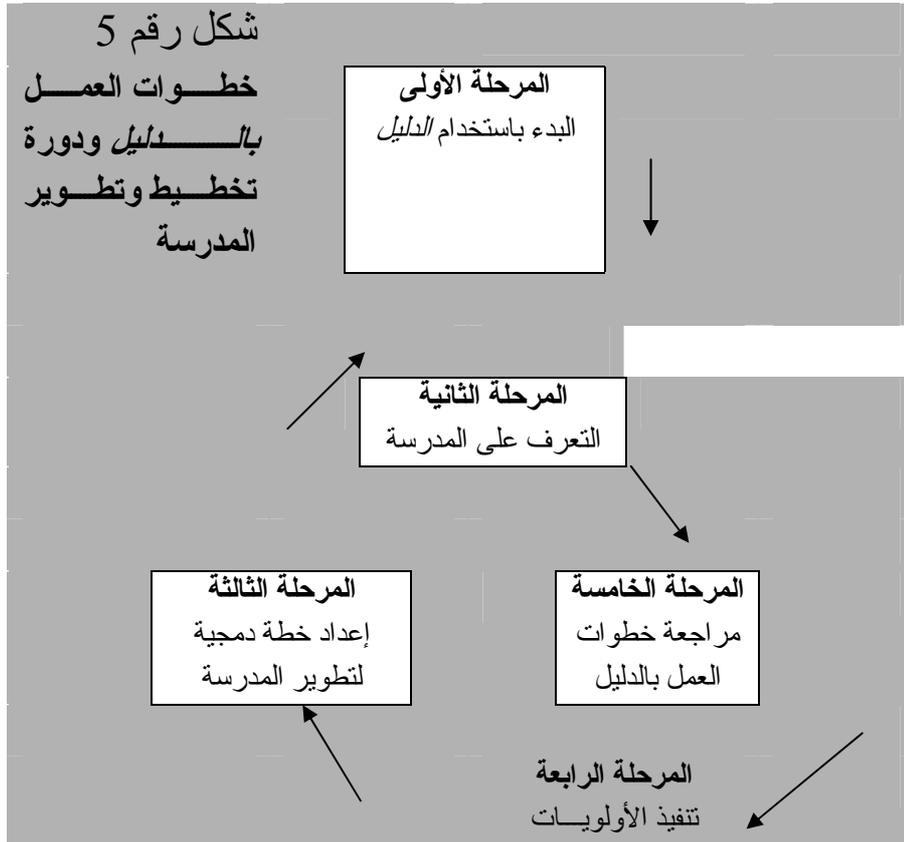
لا تقتصر عملية التعليم على المدارس فقط ، فقد إستُخدم *الدليل* بنجاح لدراسة وتحسين عملية التعلم والمشاركة في مجموعات التقوية التي تتم بعد اليوم الدراسي وفي المعسكرات الصيفية وفي المراكز المخصصة للأطفال المتسربين من التعليم . إن رياض الأطفال وما قبل المدرسة التي تطبق نظام الرعاية المتكاملة تنظر إلي التعليم باعتباره يشمل مُكوّن واحد فقط لضمان النمو الطبيعي . ولقد قام مستخدموا *الدليل* باختيار مؤشرات ذات صلة واستطاعوا ملاءمة *الدليل* مع متطلباتهم الخاصة .

حين نُشرَ *الدليل* للمرة الأولى لم يكن من المُتَوَقَّع أن يُستخدم لتطوير مدارس التربية الخاصة. ولكن قامت عدة مدارس تربية خاصة بإستخدامه للكشف عن القيود التي تُعوق مشاركة الأطفال والعاملين داخل المدارس.

## خطوات العمل بالدليل

يمكن لخطوات العمل بالدليل في حد ذاتها المساهمة في تنمية وتطوير عملية الدمج . فهي تشمل مراجعة ذاتية تفصيلية يتعاون فيها الجميع ولا تمثل عملية تقييم لقدرات أي فرد بل يتم توجيهها نحو إيجاد طرق لدعم المدرسة وعملية التطوير المهني. ويشمل الجزء الثالث صيغة لهذه الخطوات والتي يمكن تقديمها بنفس الأسلوب المُتبع في دورة تخطيط عملية تطوير المدرسة مع وجود مرحلة إضافية في السنة الأولى بعنوان "عملية البدء باستخدام الدليل" حيث تتعرف مجموعة التنسيق على المواد وكيفية استخدامها (انظر شكل رقم 5).

ولكن يجب ألا يُنظر إلى عملية تنمية وتطوير المدرسة على أنها عملية تلقائية حيث أنها تنشأ في ذات الوقت وبنفس القدر نتيجة لربط وعمل صلات بين القيم والمشاعر والأفعال بالإضافة أيضا إلى التأمل الدقيق والحريص والتحليل والتخطيط. فهي مسألة تتصل بالقلوب على قدر ما تتصل بالعقول.



#### الدليل في طور الاستخدام

تم استخدام الدليل في عدد كبير من المدارس في العالم كله وفي كثير من المناطق الناطقة باللغة العربية . وقامت المدارس باستغلاله بأحسن ما يمكن حين شعروا بأنهم يمتلكون المشروع وقاموا بملائمة ما به من مواد مع ظروفهم الخاصة. وقد تم الإعتماد عليه في عمل وثائق سياسات قومية ومحلية. ويتم إعداد صياغات للدليل في الوقت الحالي باللغات

العربية والصينية والفرنلندية والفرنسية والألمانية والهندية والمجرية والمالطية والنرويجية والبرتغالية والرومانية والأسبانية والسويدية ؛ فى حين تُستخدَم الصيغ باللغة الإنجليزية فى إستراليا وكندا وجنوب إفريقيا والولايات المتحدة الأمريكية. وقد قام فريق دولي بدعم من اليونسكو بمراجعة إمكانية إعداد صيغ من *الدليل* للمناطق الفقيرة إقتصاديا من بين الدول النامية\* .

تم إضافة بعض المؤشرات والأفكار والتفسيرات الى هذه النسخة من *دليل الدمج لمتحدثي العربية* كنتيجة للبحث الذى قامت بتنفيذه SC UK Fund عند تجربة *الدليل* فى مصر والمغرب ولبنان ومعسكرات اللاجئين الفلسطينيين وذلك للتعرف على مدى قدرته على دعم جهود تحسين جودة المدارس فى العالم العربي . وقد خلصت التجربة إلى أن المدارس ومراكز التعلم الأخرى قادرة على الاستفادة من *الدليل* والإستخدام الجيد له .

لقد شجع هذا العمل على تبني الرأى بأن المفاهيم وإطار عمل المراجعة ومواد *الدليل* وخطوات العمل به لها تطبيقات كثيرة وعلى نطاق واسع. وذلك بالإضافة إلى إقتراحات عن كيفية تحسين وتطوير *الدليل* ، وكان هناك أيضا عدة إقتراحات عن كيفية تحسين *الدليل* وكثير من هذه الإقتراحات تم إضافتها فى نسخة *الدليل* "متحدثي اللغة العربية"

### ما الذي يمكن أن تأمل المدارس فى تحقيقه

يمكن القول بأن الدمج هو "الحجر الأساسى" للسياسات التعليمية للحكومة فى إطار الإلتزام بتحقيق التعليم للجميع وإطار "العمل من أجل الوفاء بالاحتياجات الخاصة".

الدليل فى طور  
الإستخدام:  
"يحدث *الدليل*  
تغيرات تُفيد كافة  
الأطفال وتؤثر  
على وجهات  
النظر وترفع  
الوعى بالمحتوى  
الحقيقى *للدليل* ."

وبالرغم من ذلك فإن المدارس قادرة على عمل التغيير وتقوم به بالفعل ، حيث يمكنها أن تؤثر تأثيراً جذرياً على الخبرات التعليمية للطلاب والعاملين وذلك من خلال تطوير ثقافات يُحترَمُ في إطارها الجميع وحيث تدعم السياسات والممارسات كافة الأطفال وتشجعهم على التفاعل في العملية التعليمية والمشاركة مع الآخرين وتحقيق أعلى الإنجازات. وكثير من المدارس في إطار ظروف مختلفة اختلافاً بينا تجد أن الدليل يساعدها من خلال تمكينه لها لأخذ الأمور في يدها لتتمكن من مراقبة عملية التطوير والتنمية الدمجية الخاصة بها ومن تحليل ما تقوم بعمله وكذلك تحديد الأولويات الخاصة بالتغيير وتنفيذها في الواقع.

## الجزء الرابع

### خطوات العمل بالدليل

#### نظرة عامة

تبدأ خطوات العمل مع أول تعامل مع مواد *الدليل* والذي يعتمد على ما لدى كافة أعضاء المجتمع المدرسي من معلومات ومعارف وتتم ملائمتها مع الظروف الخاصة بكل مدرسة ، مما يجعلها تشجع المدرسة بأكملها على التفاعل معها والشعور "بملكيتهم" للأمر . وللحفاظ على إستمرارية التحسن يجب أن يشعر العاملون والإداريون ومجالس الآباء وأولياء الأمور والأطفال "بملكيتهم" للأمر ، حيث يحتاجون إلى إدماجها داخل ثقافات المدرسة.

يبين الشكل رقم 6 المراحل المختلفة لخطوات *الدليل* مع مناقشتها بالتفصيل في الصفحات التالية. وفي حالة إدخال *الدليل* داخل دورة تنمية وتطوير المدرسة فسوف يحتاج الأمر إلى إستكمال المرحلة الأولى والثانية والثالثة قبل نهاية النصف الأول من العام الدراسي حتى يمكن إدراج الأولويات في خطة تطوير المدرسة للفترة المتبقية من العام الدراسي.

## شكل رقم 6: خطوات العمل بالدليل

### المرحلة الأولى: البدء بالعمل بالدليل ( 6 أسابيع )

تكوين مجموعة التنسيق  
مراجعة أسلوب المدرسة في تنفيذ عملية التطوير  
زيادة الوعي بالدليل  
إستكشاف المعلومات المتوفرة بإستخدام المفاهيم وإطار عمل المراجعة  
تعميق دراسة الأوضاع القائمة بإستخدام المؤشرات والأسئلة  
الإعداد للعمل مع مجموعات أخرى

### المرحلة الثانية: التعرف على المدرسة ( 12 أسبوع )

إستكشاف ما لدى العاملين واللجان والإداريين من معلومات  
إستكشاف ما لدى الأطفال من معلومات  
إستكشاف ما لدى أولياء الأمور وأعضاء المجتمعات المحلية من معلومات  
تحديد أولويات عملية التطوير

### المرحلة الثالثة: إعداد خطة دمجية لتطوير المدرسة

إدراج إطار عمل الدليل داخل خطة تنمية وتطوير المدرسة  
إدراج الأولويات داخل خطة تنمية وتطوير المدرسة

### المرحلة الرابعة: تنفيذ الأولويات (عملية مستمرة)

التنفيذ العملي للأولويات  
الحفاظ على استمرارية التنمية والتطوير  
تسجيل خطوات التقدم في العمل

### المرحلة الخامسة: مراجعة خطوات العمل بالدليل (عملية مستمرة)

تقويم التطورات الحادثة  
مراجعة العمل مقارنة بما في الدليل  
الإستمرار في خطوات العمل بالدليل

وتختلف المدارس في كافة أنحاء العالم في طريقة تنفيذها للتخطيط للمدرسة ، حيث أن البعض لديها خطة لمدة ثلاثة سنوات في حين أن لبعض المدارس الأخرى خطة لمدة خمس سنوات . وبينما يضع البعض خطة تفصيلية للعام التالي يضع البعض الآخر التفاصيل لنصف العام التالي فقط. ونلاحظ في هذه المنطقة في كثير من الأحيان أن قيام المدرسة نفسها بعملية التخطيط تجربة جديدة للغاية . ومن المؤلف أن تُوجّه نظم التعليم من "أعلى إلى أسفل" مما يؤدي إلى انتظار المدارس وصول التعليمات من الجهات العليا . ويُعطى *الدليل* فرصة للمدارس لتحمّل جزءا من المسؤولية لتحسين جودة التعليم للأطفال وتحسين الظروف بالنسبة للمعلمين والعاملين الآخرين بالمدرسة .

"بالرغم من أن العمل كان شاقا إلا أن نظام المؤشرات كان بمثابة محور التقاء مع منظمات أخرى تدير رياض الأطفال ومشاركة في عبء التدقيق في مراجعة المؤشرات والتركيز على تناول قضايا معينة."

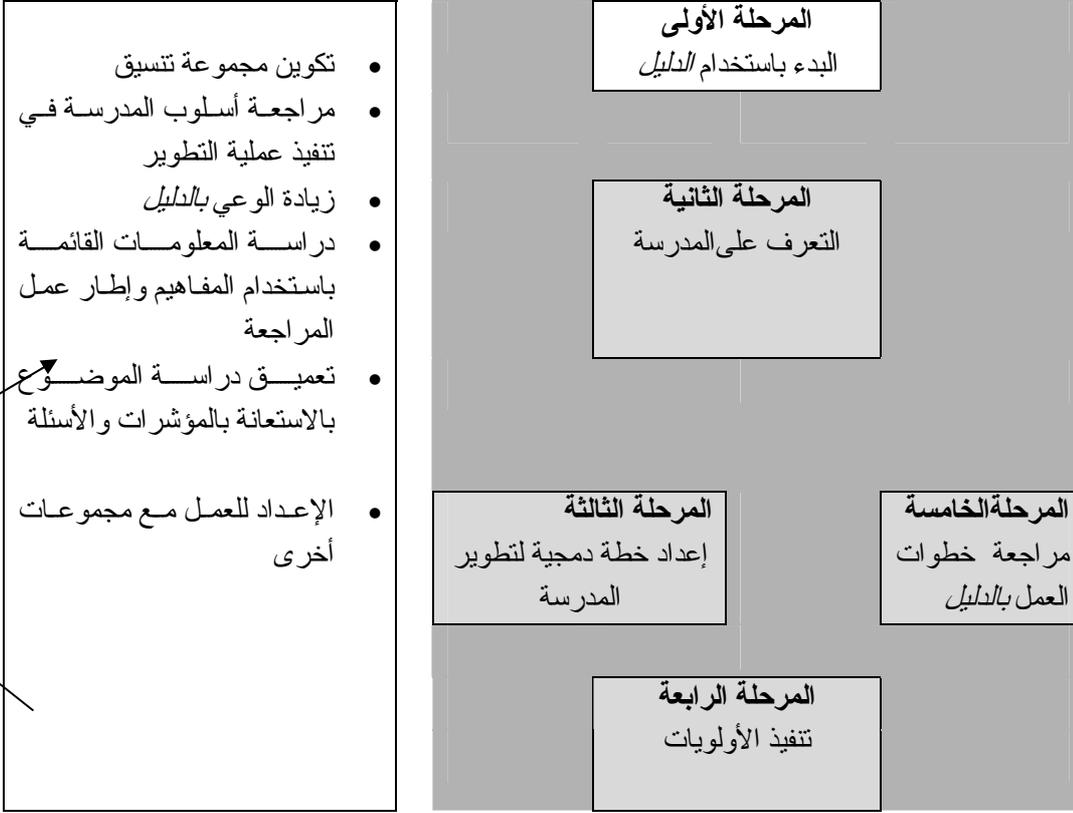
ولا يقتصر *الدليل* على كونه عملية يُخطط لها بدقة وتُحدد خطواتها واحدة تلو الأخرى لتحديد وتنفيذ أولويات التغيير حيث يُعد تطوير المدارس عملية أكثر تعقيدا وإرباكا عن ذلك . وإهتمام *الدليل* بتغيير القيم قد يشجع العاملين والأطفال على التكيف مع ثقافات وسياسات وممارسات لا يمكن التنبؤ بنتائجها إذا ما قارناها بتناول أي أولوية تم تحديدها . والتي قد تشمل تغييرات كبيرة في أسلوب العمل والتعاون بين جميع العاملين أو تغييرات أصغر في طريقة تفاعل أو تعامل أحد العاملين مع الأطفال .

"يعد *الدليل* مصدرا لدعم عملنا كما يؤدي إلى إقتناع الناس بأهمية العمل . وعلى الرغم من فهمنا المتواضع لفلسفة الدمج وقلة دور المدارس في المجتمع تحت ضغط الصعوبات الإجتماعية والاقتصادية إلا أن مجموعة التنسيق قد قررت أنه من المستحيل التغلب على شتى الصعوبات والعمل في إطار *الدليل* في المدرسة."

ومع التقدم في خطوات إستكشاف ثقافات وسياسات وممارسات المدرسة نجد فرص التطوير الدمجي تتضح أكثر ، وهي التي قد لا تكون قد لوحظت من قبل ، فقد يتضح للعاملين – فيما يتعلق ببعض الجوانب- أن المدرسة تنتم بعنصر دمجي أقل مما ظنوا في البداية ؛ مما سوف يتم موازنته عن طريق الكشف عن المصادر التي تدعم عملية التعلم والمشاركة لدى العاملين والأطفال وأولياء الأمور وأيضا في المجتمعات المحلية المحيطة .

وفي حين يمكن استخدام *الدليل* من قِبَل المدارس التي تعتمد على نفسها في عملها فهناك أيضا الكثيرون الذين يرحبون بالحصول على دعم خارجي خاصة في المراحل الأولى . وفي هذا الشأن قد يساعد تنظيم ورشة عمل مع الشخصيات الرئيسية في المدرسة - يديرها أحد ممن له دراية *بالدليل* - كمساعدة للبدء في العمل .

## المرحلة الأولى البدء بتطبيق خطوات الدليل (6 أسابيع)



تبدأ المرحلة الأولى من الدليل عند تكوين مجموعة تنسيق تمثل المدرسة وتقوم بمراجعة أسلوب تطويرها وربط أنشطة الدليل بالإجراءات والترتيبات الحالية . ويقوم أعضاء المجموعة بزيادة الوعي بالدليل داخل المدرسة والتعرف على المواد والإستعداد لإستخدامها وإجراء مراجعة للمدرسة بالمشاركة مع العاملين والإداريين وأولياء الأمور والأطفال. ويُقترح أن يتم الإنتهاء من هذه المرحلة بعد ستة أسابيع .

وبذلك يكون قد تم تنفيذ 12 نشاطا في هذه المرحلة لتصميم وهيكله ودعم عمل مجموعة التنسيق ، مع الافتراض بأن أعضاء المجموعة قد إنتهوا من قراءة الجزء XXX من الدليل . ويجب أن يُخصَّص لكل نشاط فترة زمنية محدَّدة وأن تُنفَّذها مجموعات فرعية تتكون من عدد لا يتعدى أربعة أفراد . كما يمكن ممارسة هذه الأنشطة داخل ورش عمل مع مجموعات من المدرسين والعاملين الآخرين حتى يُمكنهم التعرّف على مواد الدليل والمساعدة في تحديد وسيلة إستخدامهم لها .

"وفي مدرستَي بيروت تشكلت نصف لجان التنسيق من الأطفال . وقد طالب أطفال آخرون الإضمام إلى اللجنة واستجابة لذلك تم الإستعانة بهم في تنفيذ الإستبيانات . وقد لاحظ الأخصائيون الإجتماعيون والمعلمون أن الأطفال بدأوا في إكتساب الثقة والشعور بالذات . وفي مصر لاحظ المعلمون أن الأطفال يبدون مواقف أكثر إيجابية وثقة بالنفس وبآخرين كلما زاد تعمقهم في عملية تنفيذ *الدليل* "

إذا كان *الدليل* يساعد في تطوير المدرسة فيجب أن يكون لكل من مدير المدرسة وكبار العاملين دورا في وضعه . ولكن هذا لا يعني أنهم لابد وأن يكونوا أعضاء في مجموعة التنسيق ولكن لابد أن يكونوا على إستعداد لتقديم الدعم والوقت لأعضاء المجموعة العاملين بالمدرسة . ومن بين الأعضاء المُنوّع إشتراكهم في هذه المجموعة المدرسين المسؤولين عن "الاحتياجات التعليمية الخاصة" أو

- عند الحاجة - المعلم أو الأخصائي الإجتماعي . ومن الضروري أن تُعكس المجموعة ما تُنضمه المدرسة من طبقات إجتماعية - إقتصادية ونوع إجتماعي ومجموعات عرقية وقد تشمل أيضا ممثلا عن أولياء الأمور والأسر والأطفال و الإداريين والعاملين من غير المعلمين .

وفي مشروع تجربة *الدليل* تكونت مجموعة التنسيق في إحدى مدارس لبنان من إثنين من المعلمين وإثنين من أولياء الأمور وهما بوابا المدرسة وأربعة من الأطفال من الصفين الخامس والسادس . وفي مدرسة أخرى تكونت مجموعة التنسيق من أربعة أطفال بالإضافة إلى مدير المدرسة وإداري واحد وإثنين من أولياء الأمور . أما دور الصديق الناقد فقد لعبه أخصائيين إجتماعيين من مراكز خدمات الصحة الأولية بالوزارة المحلية الذين كانوا من بين أعضاء هذه اللجان .

ومع تطوّر العمل يُمكن ضم أفراد آخرين . وحيث أن المدارس قد تختلف إختلافا بيّنا في الحجم والتكوين فإن هذا الإختلاف قد ينعكس أيضا على مجموعة التنسيق التي تعمل *بالدليل* ففي مدرسة ثانوية كبيرة يمكن لكل قسم بها أن يكون له مجموعة تخطيط متصلة بالمجموعة المركزية .

والأمر يحتاج إلى إتاحة المواد لكافة أعضاء المجموعة ، ولذا فإننا نُشجع المدارس على نسخ ما يلزمها من مواد لإستخدامها . وسوف يحتاج كل عضو من أعضاء مجموعة التنسيق إلى مجموعة من المواد التي قد تُشمل مؤشرات وأسئلة إضافية وتحليلات للإستشارات مع آخرين في المدرسة وشفافيّات للعرض من خلال جهاز عرض الشفافيّات على الحائط "أوفر هد بروجكتور" للإستعانة بها عند تقديم العروض .

## الإستعانة بصديق ناقد

كثيرا ما أدركتُ مجموعات التنسيق جَدوى وجود "صديق ناقد" ضمن أعضائها على أن يكون من خارج المدرسة ويكون على علم ومعرفة وثيقة بأوضاع المدرسة ، وبالرغم من تدعيمه لها إلا أنه يجب أن يكون قادرا على مواجهتها لتحقيق مزيد من الإنجازات على أن يلتزم هذا الصديق بمتبّعه لمختلف مراحل تقدّم المدرسة نحو تحقيق الإنجاز .

الدليل في طور الإستخدام:  
"تنصح أي مدرسة تفكر في استخدام الدليل أن تتصل بمدرسة أخرى (أو بأكثر من مدرسة) حتى تحصل على القوة الدافعة للتغيير وتوسع من نطاق القضايا محل المناقشة."

ويجب أن يحظى هذا الصديق أو هذه الصديقة بثقة المجموعة والمدرسة وأن يُقدّر الحساسيات التي تحدث أثناء المناقشات التي تدور ويشارك / تشارك فيها. ومن الممكن أن يكون هذا الصديق أحدا الملمين جيدا بالدليل ويُمكنه المساعدة في الدراسات التفصيلية للمدرسة وجمع وتحليل آراء العاملين والإداريين وأولياء الأمور والأطفال.

ومن بين الذين طُلبَ منهم القيام بدور الصديق الناقد المعلمين من مدارس أخرى واستشاريين من منظمات غير حكومية ومنظمات ذوى الإحتياجات الخاصة وأخصائيين إجتماعيين وصحيين وكذلك أعضاء من مؤسسات التعليم العالى مثل الجامعات والكليات التي تُعدّ وتُخرّج المعلمين . وقد إختارت مدرسة إبتدائية ومدرسة لرياض الأطفال أن تستغل الدليل فتنشئ علاقة وثيقة بينهم بأن يتبادلا الصديق الناقد .

والصديق الناقد يستطيع أن يساعد في التأكد من عدم تجنّب المدرسة تناول موضوعات مثيرة للنزاع . ولكن الأمر يحتاج من كافة أعضاء المجموعة الإستعداد لمواجهة زملاء بطريقة مهذبة حتى يُدللوا على صحة آرائهم وعلى ما خلّصوا إليه من نتائج عن المدرسة .

## الحرص على إتباع أسلوب دمجي

يجب أن تُصيَح مجموعة التنسيق نموذجا للممارسة الديمّجية داخل المدرسة بالتعاون في العمل وضمان الإنصات الجيد للجميع بصرف النظر عن النوع الاجتماعي أو الخلفية أو المكانة الإجتماعية ، وضمان عدم إفراد أحد من المجموعة بالمناقشات . ويحتاج أعضاء المجموعة إلى الشعور بأنهم يستطيعون أن يبقوا في بعضهم البعض والتحدث بصراحة وبثقة مع الحفاظ على السرية . ويحتاج كلُّ عضو من أعضاء المجموعة إلى تقديم آرائه بأسلوب يدعو إلى الحوار . ويجب الترحيب بالإختلاف في الآراء كمصدر للتقدم في أسلوب تفكير المجموعة

لقد إختارت المدرسة "الصديق الناقد" من مدرسة أخرى ولكنه تَعَيَّب بعد حضوره أول إجتماعين فطلبت منى مجموعة الدمج القيام بهذا الدور. وقد كانت اللجنة قد جمعت مجموعة كبيرة من الأفكار والآراء ولكنها لم تكن مرتبة بنظام وعليه فقد كانت أول مساهمة لى هى تنظيمها حتى يُمكنهم التواصل معى ومساعدتى على اللحاق بهم. وكان علىّ تذكير اللجنة (التي ضمت معلمين فقط) بأن هناك أطراف معينة أخرى خاصة الأطفال ومعلمين آخرين وأسر ولكن "سيطرت" على اللجنة فكرة الإستعانة "بخبير" فى *الدليل*. وظلت هذه الفكرة لدى اللجنة حتى بدأت فى تناول المؤشرات وعندئذ أدركت الحاجة الى إشراك الأطفال.

كتب أحد الشباب وهو عضو فى نادى فى مخيم للاجئين فى فلسطين " إن الهدف من *الدليل* هو معرفة المدرسة بشكل أفضل ثم مواجهة المشاكل وإقتراح حلول لها" ومن مدرسة إبتدائية فى لبنان قال طفل عمره 11 عاما "إن الغرض من هذا المشروع هو جعل التلاميذ والمعلمين والعاملين بالمدرسة على قدم المساواة لتحسين المدرسة وتناول موضوع الإعاقات وذلك بإشراك الجميع" وكتب صديق له "إن *الدليل* يعمل على التعرف على الأشياء ومعرفة ما يحدث لنا وأن نحاول أن نتعامل معها. إن دورى هو إعطاء رأى وكذلك المساعدة فى إيجاد حلول للمشاكل". وقال آخر "المشروع هو أن يتعاون المعلمون والتلاميذ معا لتحسين الظروف".

### مراجعة الأسلوب المتبع لتنمية وتطوير المدرسة

إن العمل *بالدليل* يُعدّ فرصة لمراجعة أسلوب التطوير الذي يتم تطبيقه فى المدرسة. وتختلف المدارس فيما بينها إختلافا كبيرا فى أسلوبها لتخطيط عملية التطوير، حيث تقوم بعض المدارس بإشراك مجموعة كبيرة للعمل المُشترك فى إطار أسلوب مُنظم نسبيا كما نرى من الخطوات الموضحة فى هذه الوثيقة. فى مدارس أخرى يتم إعداد وكتابة وثيقة إستجابة لمطالب المُفتشين وقد تكون نسبة مشاركة العاملين بالمدرسة نسبة ضئيلة للغاية. وفى هذا فإن تطبيق *الدليل* من شأنه المساعدة فى كافة أساليب التخطيط المذكورة.

ومن المرجح أن يكون هناك عدة أنشطة لتطوير المدرسة وهذه الأنشطة قد تنشأ عن مبادرة من داخل المدرسة أو تكون إستجابة لمبادرة محلية أو قومية. ويُمكن الإستعانة بما جاء فى *الدليل* لتحديد عما إذا كان هناك تدأخل بين الأنشطة كي يُمكن تحسين التنسيق بينها وكذلك لإتاحة الدروس المُستفادة لمجموعة من الناس الآخرين داخل المدرسة للإستفادة منها أيضا.

## النشاط 1: مراجعة خطة تنمية و تطوير المدرسة (المدة الزمنية المقترحة: ساعة)

قد يستعين أعضاء المجموعة بالأسئلة التالية لعمل هيكل لمراجعة طرق التخطيط لتنمية وتطوير المدرسة .

- هل هناك خطة لتنمية وتطوير المدرسة؟
- كيف تم عمل الخطة؟
- ما هو محتوى الخطة؟
- كيف يتم تنفيذها؟
- ما هي الأنشطة الأخرى التي يتم تنفيذها لتنمية وتطوير المدرسة؟
- كيف يتم التنسيق بينها؟
- كيف يمكن تحسين عملية التخطيط ومحتوى الخطة؟

### زيادة الوعي بالدليل

قبل اتخاذ أية قرارات معينة للتخطيط من الضروري أن يقوم جميع أعضاء المجتمع المدرسي بالتعرّف على *الدليل* . وقد يتم ذلك عن طريق عقد إجتماع لزيادة الوعي *بالدليل* يشارك فيه أفراد من خارج المدرسة - من المديرية التعليمية المحلية مثلا - والذين استعانوا *بالدليل* من قبل أو أن يرأس الجلسة عضو من الأعضاء العاملين بالمدرسة مثل رئيس مجموعة التنسيق الملم بمواد *الدليل* . وقد يتم ضم آخرين لمجموعة التنسيق نتيجة لهذه الجلسة .

### إستكشاف المعلومات المتاحة بالاستعانة بالمفاهيم وإطار عمل المراجعة

سوف يحتاج أعضاء مجموعة التنسيق تكوين رأي مُشترك عن *الدليل* قبل تقديمه للآخرين . ومن الممكن البدء بتبادل معلوماتهم مُستخدمين المفاهيم الخاصة *بالدليل* وإطار عمل المراجعة الخاصة به ( إنظر صفحات XX ) قبل دراسة الأمور الإضافية التي تنشأ نتيجة لإستخدام المؤشرات والأسئلة . وقد تساعد الأنشطة 2 و3 و4 في إستكشاف المعلومات المتاحة وذلك في إجتماع أو فى سلسلة من الإجتماعات . ويجب أن تتذكر المجموعة أن أية أفكار للتطوير تنشأ فى هذه المرحلة يجب أن يُنظر إليها على أنها مؤقتة إلى أن تنتهى دراسة كافة الآراء داخل المدرسة .

### النشاط 2: ما هو الدمج؟ (30 دقيقة)

- يجب على مجموعة العمل *بالدليل* أى "مجموعة *الدليل*" أن يشاركوا بعضهم البعض فى آرائهم عن الدمج :
- إلى أي حد يُنظر إلى الدمج على أنه يرتبط بالأطفال " ذوي الاحتياجات التعليمية الخاصة"؟

- إلى أي درجة يتم تعريف الدمج بأنه خاص بالأطفال الذين يُنظرُ إلى سلوكياتهم على أنها غير سوية؟

وبعد ذلك عليهم أن ينظروا إلى الشكل رقم 1 ، (صفحة XX)، "الدمج في التعليم". والأفكار المطروحة في الشكل رقم 1 تلخص مفهوم الدمج *بالدليل* ويجب مناقشة كل عنصر بإيجاز. وتؤكد تجربة تطبيق هذا النشاط تفضيل عدم الإسهاب فيه لمدة طويلة في هذه المرحلة.

وعند مناقشة موضوع الدمج كثيرا ما تبرز آراء يتبناها أشخاص ويصرون عليها ؛ ومن غير المرجح أن يتفق الجميع على كافة جوانب الدمج *في الدليل* . ولذا فهناك ضرورة للإتفاق على أن الدمج يخص كل الأطفال الذين يواجهون عوائق في التعلّم والمشاركة مهما كانت أسبابها وإنه يشتمل على إجراء تغييرات في ثقافات وسياسات وممارسات المدرسة. وإلى جانب أهمية الإجماع فلا بد من حسم الخلافات الأعمق والتي قد تحتاج إلى وقت كبير. وقد أدرك مستخدموا *الدليل* أنهم كلما تقدموا في العمل به كلما زاد قدر مراجعتهم وتطويرهم لأسلوب تناولهم لموضوع الدمج .

### النشاط 3: العوائق والمصادر (20 دقيقة)

يجب أن تتذكر مجموعة التنسيق مواصفات الأبعاد والأقسام التي جاءت في الشكل رقم 2، (صفحة XXX). وذلك حتى يمكنهم الإستعانة بالعناوين لتنظيم أسلوب تفكيرهم في المصادر والعوائق عند تناولهم للأسئلة التالية :

- ما هي العوائق التي تواجه عملية التعليم والمشاركة والتي تنشأ داخل ثقافات وسياسات وممارسات المدرسة؟
- من الذي يتعرض لعوائق التعلّم والمشاركة داخل المدرسة؟
- ما هي المصادر والموارد التي يُمكن الإستفادة بها لتدعيم عملية التعلّم والمشاركة ولتنمية الثقافات والسياسات والممارسات داخل المدرسة؟

### النشاط 4: ما هو الدعم (20 دقيقة)

هناك مفهوم عام للدعم في الجزء الأول ، (صفحة XX) ، يصف "الدعم" بأنه "كل الأنشطة التي تزيد من قدرة المدرسة على التفاعل مع تنوع الطلاب". وقد تفكر مجموعة التنسيق في تناول الأسئلة التالية:

- ما هي الأنشطة التي تُعد دعما داخل المدرسة؟
- ما هي العناصر التي يتضمّنها تعريف *الدليل* مما يُعد دعما لما يقوم به العاملون في المدرسة؟
- ما هي العناصر التي يتضمّنها تعريف *الدليل* لما يُعد دعما لتنسيقها؟

## تعميق دراسة الموضوع باستخدام المؤشرات والأسئلة

تحتاج مجموعة التنسيق إلى الإلمام الجيد بالمؤشرات والأسئلة وكيفية استخدامها لإستكشاف الثقافات والسياسات والممارسات. إن إستخدام المؤشرات والأسئلة مَبْنَى على ما هو معروف بالفعل وعلى تَشْجِيع الدراسة الإستكشافية للمدرسة ويُوجّه الإهتمام لموضوعات قد يكون قد تم إغفالها سابقا .

### النشاط 5: استخدام المؤشرات لتحديد المشاكل المؤقتة (25 دقيقة)

إن الغرض من هذا النشاط هو تحديد المشاكل التي قد تحتاج إلى دراسة أعمق. ويُمكن دراسة قائمة المؤشرات ، أنظر صفحات XX - XX. ولدراستها نَقْرَح الإطلاع على إستمارة الإستبيان رقم 1 (صفحة XX) أو بإستخدام بطاقات مكتوب على كل منها مؤشر من المؤشرات.

ويمكن الإجابة على الإستبيانات بشكل فردي ثم مقارنتها مع الأعضاء الآخرين في المجموعة حتى يمكن مناقشة الاختلافات. وكبديل لهذه الطريقة يمكن للمجموعة أن تقرر البطاقات وتصنفها في أربعة مجموعات حسب تطابق وصف العبارة للوضع الفعلي للمدرسة. ويتم الإجابة على كل مؤشر بإحدى الإجابات الأربعة التالية: "أوافق تماما"، "أوافق إلى حد ما"، "لا أوافق" و"أحتاج إلى معلومات أكثر". وعند فرز البطاقات يجب وضعها في أكوام أو مجموعات تحمل نفس العنوان. ويكون إختيار عبارة "أحتاج إلى معلومات أكثر" عندما يكون معنى المؤشر غير واضح أو في حالة عدم وجود معلومات كافية لإتخاذ قرار. ويمكن إستيضاح معنى أى مؤشر من خلال البحث عنه في الجزء الثالث والبحث عن الأسئلة المتعلقة به.

وفي أسفل الإستبيان تُترك مساحة خالية لكتابة ما لا يزيد عن خمسة أولويات للتطوير. وتُرَكِّز إجراءات الإستبيان أو الفرز الإهتمام على جوانب المدرسة بحيث يساعد على تحديد الأولويات. وعند طرح الإستبيانات على آخرين فإن أهم ما يجب تذكّره هو ما يحددونه من أولويات ، فهي أهم من الإستبيان ككل والذي يجب فَحصه. وقد يحتاج التحليل التفصيلي للإستبيانات وإعداد الرسومات البيانية والرسومات العمودية والجدول لوقت طويل للغاية وقد يُؤخّر بدء أنشطة التطوير. ويجب على المجموعة أن تشارك بعضها البعض وتناقش في تحديد الأولويات المؤقتة.

ويعد هذا النشاط فرصة للتفكير في أهمية استخدام الإستبيانات . وقد تم إعداد المؤشرات بحيث تكون الموافقة عليها دليل على تقويم إيجابى للمدرسة . وهذا قد يُشجّع الناس على أن

يُصَوِّرُ مدرستهم على أنها دمجية أكثر مما هي عليه فعلاً. ويجب على أفراد المجموعة أن يضعوا هذه الإمكانية في الاعتبار وأن يواجهوا بعضهم البعض لإثبات آرائهم.

### النشاط 6: مناقشة البراهين (20 دقيقة)

يجب أن تتفق المجموعة على مؤشر يروا فيه برهاناً على أن المدرسة تقوم بواجبها على أكمل وجه وتحديد مؤشر آخر يدل على أن هناك مجالات كبيرة للتطوير. وفي كل من هذه الحالات يجب توفر البرهان الذي يدعم الرأي.

- إلى أي مدى يكون الإجماع على هذا المؤشر؟
- ما هو البرهان الذي يدعم الآراء في هذا المؤشر؟
- ما هو البرهان على أن مؤشرات أخرى – سواء في نفس الأبعاد أو في غيرها – تُعَضِّد هذا الرأي؟
- ما هي المعلومات الإضافية التي يُمكن أن تكون مُجدية؟

### النشاط 7: ربط المؤشرات بالأسئلة: ثقافات وسياسات وممارسات (35 دقيقة)

عند استخدام مواد المراجعة في *الدليل* يجب دائماً ربط المؤشرات بالأسئلة المُحددة لمعناها. كما يجب أن تقوم المجموعة - في ثنائياتٍ - باختيار مؤشر لكل بعدٍ من الأبعاد المختلفة يُنم عن وجود مجال للتطوير، ومؤشر آخر يُنم على أن المدرسة تقوم بأداء عملها على أحسن وجه. وهذا يجب أن يشمل المؤشر الذي جاء في النشاط رقم 6. بعد ذلك تقوم المجموعة بدراسة الأسئلة التي تدرج تحت المؤشرات. وبالرغم من صياغة كل سؤال بأسلوب يجعل الإجابة عليه نعم/لا إلا أنه يجب إعتبار المقصود بها: "إلى أي مدى...." مع إعطاءها نفس إختيارات الأسئلة مثل تلك المستخدمة للإجابة على المؤشرات: "أوافق تماماً"، "أوافق إلى حد ما"، "لا أوافق" و "أحتاج إلى مزيد من المعلومات".

يجب دراسة المؤشرات التي تم إختيارها وأسئلتها مع وضع الأسئلة التالية في الاعتبار:

- إلى أي مدى تُعد الأسئلة مناسبة؟
- ما هي الأسئلة التي يجب إضافتها؟
- ما هي مجالات التطوير الجديدة التي نَقَرُّهَا الأسئلة؟

يَجِبُ تشجيع الجميع على التفاعل النشط مع الأسئلة وتغييرها وإضافة أسئلة جديدة حتى تتلائم مع ظروف المدرسة.

## النشاط 8: مراجعة كافة المؤشرات والأسئلة (ساعة واحدة)

يمكن مباشرة أو تنفيذ هذا النشاط في الفترة ما بين الاجتماعات، ويجب أن يعمل كل فرد من مجموعة التنسيق على قراءة كل المؤشرات والأسئلة بغرض الإلمام الجيد بالمواد وليس بغرض تنفيذ دراسة كاملة للمدرسة. ويجب أن يُجيبوا على كل سؤال ويُدَوّنوا ملاحظاتهم على ما طرَحَ من موضوعات واقتراح أسئلة جديدة عندما يكون ذلك مناسباً. ثم يقوم أعضاء المجموعة بالمشاركة فيما توصلوا إليه. وفي بعض الأحيان تُشير الأسئلة إلى أحد جوانب المدرسة القابلة للتغيير بسهولة بينما تُتخذ أسئلة أخرى التفكير في مدى التغييرات العميقة التي يتطلب الأمر تنفيذها.

## النشاط 9: إختيار الأولويات وتخطيط مدى المداخلات (30 دقيقة)

عند تحديد أولوية من بين الأبعاد المتاحة، قد يتضح أن تدعيمها يحتاج إلى إجراء تطوير في أبعادٍ أخرى أيضاً تدعيماً لها، على سبيل المثال إذا تم إعداد إستراتيجية ضد المضايقات كأولوية لتطوير العمل مأخوذة من البعد (ب) فيجب عندئذٍ ربطها بمؤشرات العلاقات التي تدرج تحت البعد (أ).

على المجموعة أن تختار المؤشر الذي يحتاج إلى تطوير ثم دراسة ما يلي:

- ما هي التغييرات التي يجب أن تُحدث في أبعاد أخرى لضمان حدوث تطور مرتبط بالمؤشر الذي تم اختياره؟
- كيف يمكن استخدام الأسئلة للإستمرار في دراسة المشكلة المختارة؟
- كيف يمكن دعم التطوير الخاص بالمؤشر؟

## النشاط 10: استخدام إستمارة التلخيص (20 دقيقة)

يشمل الجزء الرابع (صفحة XX) على إستمارة تلخيص حيث يُمكن للمجموعة أن تُسجل الأولويات التي تراها للتطوير. وقد يحتاج الأمر إلى تطويرها كلها حتى يتم الدعم الصحيح لكل الأبعاد والأقسام في الدليل. ويجب أن تُوضَّح الأولويات لمؤشر ما أو مجموعة من المؤشرات أو سؤال أو مجموعة من الأسئلة أو قضية معينة تشكل أهمية للمدرسة ولم يتم التعرض لها في المؤشرات والأسئلة الواردة في الدليل.

## النشاط 11: تلخيص عمل المجموعة (20 دقيقة)

قد يتأمل أعضاء المجموعة مدى ما إكتسبوه من دراستهم للمؤشرات والأسئلة ومدى إضافتها إلى معلوماتهم عن الثقافات والسياسات والممارسات داخل المدرسة نتيجة لما مارسوه في عمل الأنشطة 2 و3 و4 . وقد يتم ذلك بتناول الأسئلة التالية:

- ما هي الإجراءات التي تُتخذ في المدرسة للتغلب على العوائق التي تواجه التعلّم والمشاركة؟
- ما الذي يحتاج إلى تعديل؟
- ما الذي يتطلب تحقيقات أكثر؟
- ما هي المبادرات الجديدة المطلوبة؟

## النشاط 12: تحديد الصعوبات التي تُواجه استخدام الدليل والتغلب عليها (20 دقيقة)

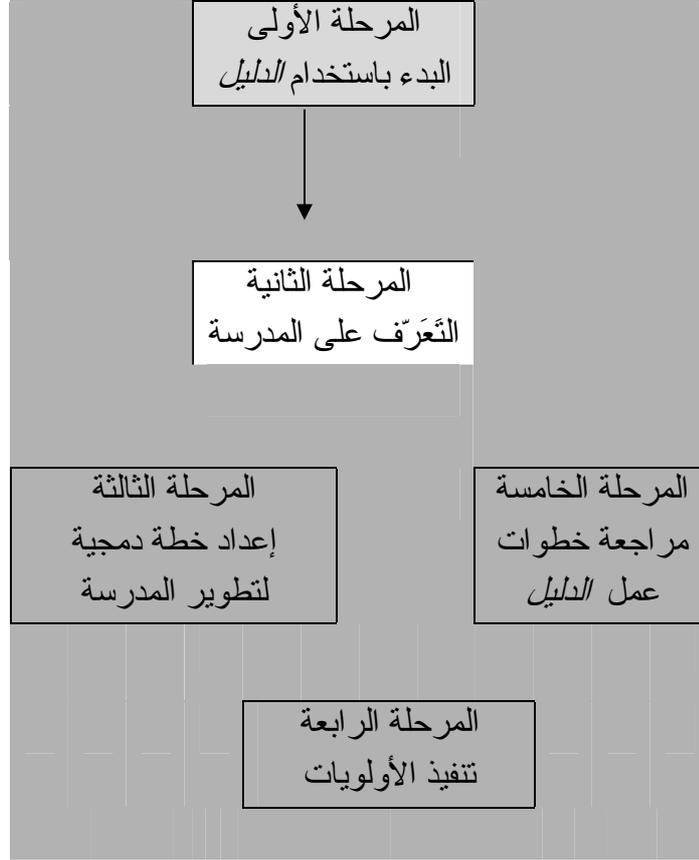
- بعد المراجعة الدقيقة للمواد قد يكون لدى المجموعة أفكار عن أفضل الطرق لإدخال الدليل في المدارس وعن المشكلات التي قد تنشأ . ويجب عليهم وضع الأسئلة التالية في الاعتبار:
- ما هي الصعوبات التي قد تنشأ نتيجة لتقديم الدليل في المدرسة؟
  - كيف يمكن التغلب على هذه الصعوبات؟
  - ما هي أفضل طريقة يمكن من خلالها إدخال الدليل؟

## الإعداد للعمل مع مجموعات أخرى

سوف تحتاج مجموعة التنسيق لقراءة ومناقشة التعليمات الخاصة بالمراحل 2 و3 و4 و5 قبل العمل مع مجموعات أخرى.

## المرحلة الثانية التعرّف على المدرسة (ثلاثة أشهر)

- التعرف على ما لدى العاملين والإداريين من معلومات .
- التعرف على ما لدى الأطفال من معلومات .
- التعرف على ما لدى أولياء الأمور وأعضاء المجتمعات المحلية من معلومات .
- تحديد أولويات عملية التطوير .



تستعين مجموعة التنسيق بما تُعرّفه عن خطوات تطبيق *الدليل* للعمل مع الآخرين في المدرسة ومع اللجان الإدارية وأولياء الأمور وأعضاء آخرين من المجتمع المحلي . ويُنظر كل هؤلاء في نتائج هذا العمل المشترك ويقوموا بالمبادرة بعمل أية دراسات أخرى تكون ضرورية لإستكمال المسح ، ثم يتفقون على أولويات التطوير مع أعضاء آخرين من العاملين .

وسوف تختلف هذه المرحلة من مدرسة إلى أخرى كما هو الحال مع كافة أنشطة *الدليل* . وتتولى مجموعة التنسيق مسؤولية تحديد أفضل طريقة لتنفيذ خطوات هذه العملية .

## إستكشاف ما لدى العاملين والإداريين فى المدرسة من معلومات

تقوم المجموعة بإتباع نفس الإجراءات على غرار المرحلة الأولى وهي تحديد المعلومات المتاحة باستخدام المفاهيم الرئيسية وإطار عمل المراجعة ثم تنقيها باستخدام المؤشرات والأسئلة للتركيز على تحديد أولويات التطوير.

يتأثر أسلوب جَمْع المعلومات عن المدرسة بحجمها وكونها مدرسة إبتدائية أو ثانوية. ففي مدرسة ضخمة يصعب العمل مع كافة العاملين في وقت واحد فيما عدا في الجلسات الأولى التى تُستهدف نُشر الوَعْي . وقد يتم تطبيق الخطوات مع أقسام المواد الدراسية كلُّ على حدة أو مجموعات حسب العام الدراسى , على أن يتواجد عُضو من فريق التنسيق يقوم بعمليات الربط فيما بينها. وقد تحتاج مجموعات مختلفة إلى التَّجَمع مع بعضها لدراسة قضايا أخرى مختلفة .

الدليل فى طور الإستخدام:  
"لقد شجع على المناقشة  
والتي لم تكن تحدث لولا  
وجود الدليل"

ويجب الإستعانة بكافة الآراء التي يتم التعبير عنها أثناء المشاورات على أنها فُرص إضافية لمناقشات أخرى . وقد يحتاج الأمر إلى تنسيق مجموعة من المساهمات في جمع المعلومات حتى يتمكن الغير قادرين على حضور الإجتماعات أو هؤلاء الذين لا يجدوا الجرأة في التعبير عن أنفسهم أمام تجمعات فى أن يكون لهم صوت. فعلى سبيل المثال قد تُفكر مجموعة التنسيق في تنظيم مناقشات منفصلة مع هيئة المعاونين فى الأنشطة الغير تعليمية فى المدرسة أو من هم أقل خبرة أو تشجيع إستجاباتٍ فرديةٍ للتعبير عن آرائهم في المؤشرات والأسئلة التي يَتَم عرضها عليهم بشكل فردي.

### ندوة اليوم الواحد لتنمية قدرات العاملين

تُعَد ندوة تنمية قدرات العاملين إحدى طرق البدء في جَمْع المعلومات وذلك حين يكون العاملون والإداريون قادرين على العمل معا . فإذا ما تم تنفيذ ذلك بكفاءة فسوف يَشْعُر العاملون بمزايا الخبرة الدمجية ويعملوا ما فى وسعهم لإدخال الدمج في المدرسة. ويوضح الشكل رقم 7 برنامج لمثل هذه الندوة والذي يعكس أنشطة المرحلة الأولى ( أ ). وقد تشتمل ندوة تطوير القدرات على دعم من خارج المدرسة ، حيث يمكن إشراك أكثر من مدرسة تعمل بالتعاون فيما بينها وقد تشترك فيها إحدى المدارس التي بدأت بالفعل في العمل على تطبيق الدليل .

وقبل حلول يوم الندوة يحتاج الأمر إلى اختيار وتعديل وملائمة الأنشطة ، ويجب اتخاذ القرار بشأن أسلوب دراسة المؤشرات وما إذا كان يجب عمل نُسخ من إستمارة إستبيان المؤشرات. ويحتاج الأمر إلى تسجيل الآراء التي تعبر عنها المجموعات المختلفة وجمع إستمارات التلخيص .

ونتيجة لخبرة مجموعة التنسيق في تناول المواد سوف تصبح قادرة على تحديد الفترة الزمنية التي يحتاجها آخرون لاستكمال نفس المهام. وسوف يحتاجون إلى تشجيع الناس ودفعهم إلى الإستمرار في مراحل العمل والأنشطة المختلفة والتركيز عليها.

ويشعر البعض أن كمية المواد تفوق طاقتهم كلما زاد تعمقهم فيها لأنهم يتصورون أن المتوقع منهم هو تغيير كل شيء في المدرسة وفورا . ولا بد من التأكيد على أن الغرض من المراجعة هو إختيار أولويات للتطوير وليس القيام بعمل تغييرات شاملة.

### شكل رقم 7: ندوة اليوم الواحد لتنمية قدرات العاملين إستكشاف عملية التعلم والمشاركة في المدرسة

8.30 - 09.00 صباحا	تقديم الدليل (لجميع العاملين)
09.00 - 10.00 صباحا	العمل بالمفاهيم الرئيسية ومراجعة إطار تبادل المعلومات المتاحة نشاط 3 (مجموعات صغيرة)
10.00 - 10.30 صباحا	استراحة للشاي/القهوة
10.30 - 11.30 صباحا	العمل بالموشرات أنشطة 5 و6 (مجموعات صغيرة)
11.30 - 12.30 مساء	العمل بالموشرات والأسئلة أنشطة 7 والبدء بنشاط 8 ، واستكمالها فيما بعد (مجموعات صغيرة)
12.30 - 1.30 مساء	وجبة الغذاء
1.30 - 2.30 مساء	تبادل الأفكار مع الآخرين في مجالات التطوير والدراسات الأخرى أنشطة 9 و10 (مجموعات ثم كافة العاملين)
2.30 - 2.45 مساء	الخطوات التالية في العملية (ترأسها المجموعة المنسقة)
2.45 مساء	استراحة للشاي

### مجالات مؤقتة للتنمية والتطوير والدراسات الأخرى

يشعر الناس عادة , وبمجرد أن يتسغلوا بتناول المؤشرات والأسئلة , بأنهم قادرون على تحديد مناطق معينة يعتقدون أن التغيير ضروري فيها . وقد يتم تحديد بعض المجالات التي تتطلب دراسة أخرى قبل اتخاذ القرار ، أو قد تكون هناك موضوعات يتم التوصل إليها إلى

اتفاق عام ويرغب العاملون في بدء تنفيذها فوراً ، إلا أن هناك بعض الأولويات التي تنشأ فقط عند جمع المعلومات من مختلف المجموعات وبدء واستكمال المشاورات .

### التخطيط للخطوات اللاحقة

في نهاية ندوة اليوم الواحد لتنمية قدرات العاملين يقوم رئيس مجموعة التنسيق بوضع الخطوط الرئيسية لما سوف يتم عمله بالمعلومات التي تم جمعها والآراء التي تم التعبير عنها . وتحتاج مجموعة التنسيق إلى الإنتهاء من جمع المعلومات من العاملين واللجان الإدارية والعمل على ترتيبها وتنظيمها ، مع إمكانية تحديد بعض المجالات التي تحتاج إلى جمع معلومات أكثر من الأطفال وأولياء الأمور وأعضاء آخرين من المجتمع المحلي ؛ كما يجدر بالمجموعة أن تخطط لطريقة جمع آراء هؤلاء الغير قادرين على حضور هذه الندوة.

### إستكشاف ما لدى الأطفال من معلومات

قال طفل عمره 10 سنوات وهو عضو في لجنة التنسيق "فوجئ المعلمون وأولياء الأمور بمدى المساهمة التي قام بها الأطفال. فكأنوا يعتقدون بأنهم على علم بكل المشاكل"

تكتشف المدارس التي تستخدم *الدليل* بأن المناقشات التي تدور مع الأطفال مُجدية وبصفة خاصة في الكشف عن المصادر والعوائق. وما يُجمع من معلومات عن المدرسة التي تُستخدم *الدليل* يمكن أن يُدمج داخل المنهج مثل الأنشطة اللغوية في دروس اللغات أو الإستعانة ببراهين عند دراسة العلوم أو كأحد جوانب المواطنة عند التعرض للتعليم الصحي والإجتماعي والشخصي.

وعند تجرية *الدليل* في المنطقة العربية، إتضح أن إحدى الوسائل المؤثرة لمعرفة آراء الأطفال كانت عن طريق أطفال آخرين ممن يقومون بتنظيم إجتماعات أو توزيع إستبيانات أو التحدث عن *الدليل* مع أصدقائهم أو أسرهم . وهذا ممكن أن يتم عن طريق الأطفال المشاركين في مجموعة التنسيق لو كان هناك أطفال في اللجنة ، أو عن طريق أطفال تُحددهم اللجنة. وهذه تُعد فرصة أخرى لمشاركة الأطفال في خطوات *الدليل*.

يجب أن تُتاح لكافة أطفال المدرسة فرصة المساهمة بطريقة أو أخرى بالرغم من أن المدة الزمنية قد لا تُسمح إلا بمشاركة البعض منهم في مناقشات مُستفيضة. وقد تكون الإستبيانات مُجدية في جمع البيانات من الأطفال ولكنها أكثر جدوى عندما يُستعان بها في العمل مع المجموعات حيث أنها تُحَقِّزُ المناقشة . ويوجد في الجزء **XX** (استبيان 2) قائمة مبسطة وموجزة للمؤشرات والتي يمكن للمدرسة إضافة أسئلة إليها علي أن تشمل الآراء التي يُنسبها العاملون إلى الأطفال و يستوجب الأمر إختبارها ، مثل مسألة الإنضباط والمخاطر التي تُوجد في ملعب الرياضة. كما يحتوي الجزء أيضا على استبيانات تم إستخدامها في مدارس ابتدائية وثانوية (استبيانات 3 و4، (صفحات **XX**).

قد يحتاج الأطفال إلى مساعدة للإجابة على الأسئلة ، وأفضل أسلوب بالنسبة للأطفال الصغار هو قراءة كل سؤال وتقديم المساعدة لمن يجد صعوبة في اللغة أو التعليمات أو في كتابة أولوياتهم في نهاية الإستبيانات. وقد يحتاج الأطفال إلى تشجيع لتقديم آراء مُتوازنة وصريحة بدلاً من أن يُردّدوا الآراء التي تُرضي العاملين أو أطفال آخرين. ويمكن للأطفال الأكبر سناً مساعدة الأطفال الأصغر في الإجابة على الأسئلة . وفي الأماكن التي كان فيها الأطفال أعضاء في مجموعة التنسيق كان الحصول على معلومات مفيدة من الأطفال في المدرسة أسهل بكثير ، وقد خَلَقَ العمل *بالدليل* بهذا الأسلوب شعور بالمسئولية والمشاركة لدى التلاميذ .

### إستكشاف ما لدى أولياء الأمور وأعضاء المجتمعات المحلية من معلومات

إن المناقشة مع أولياء الأمور والأسر وأعضاء المجتمع المحلي قد تساعد على تحسين التواصل بين المدارس والأسر. لقد كان *الدليل* في بعض مدارس المنطقة بمثابة أول فرصة للمعلمين وأولياء الأمور للالتقاء ببعضهم البعض وولّد لدى أولياء الأمور الشعور بمسئوليتهم تجاه تعليم أطفالهم . أما بالنسبة للإستبيانات الموجهة لأولياء الأمور فيمكن إضافة بعض الأسئلة من القائمة المختصرة للمؤشرات بأسئلة محددة . وقد لا يُثِقن بعض أولياء الأمور الكتابة والقراءة وعليه لن يتمكنوا من الإجابة على الأسئلة المكتوبة ولذا يجب أن تكون هناك فرص لقيام أسر وأعضاء آخرين من المجتمع بمساعدة أولياء الأمور في قراءة الأسئلة وإعداد الإجابات. وهناك مثال للإستبيان الخاص بأولياء الأمور والذي إستُخدِمَ في إحدى المدارس في الجزء **XX** (إستبيان رقم 5) . والإستبيان قد يكون تم تصميمه مع لجان أولياء الأمور الذين يستطيعون المساعدة في تنظيم المجموعات الإستشارية لأولياء الأمور.

وفي إحدى المدارس التي إقتصرَ دور لجنة أولياء الأمور فيها على محاولة البحث عن تمويل للمدرسة أصبحت اللجنة تدعو لعقد إجتماعات لأولياء الأمور للإجابة على أسئلة *الدليل* . وبدأ أعضاء إحدى مجموعات التنسيق بزيارة أولياء الأمور في منازلهم في حين قام أعضاء مجموعة أخرى بترتيب إجتماعات لمجموعات من أولياء الأمور في بعض منازل الأسر . وفي جميع هذه الحالات رحّب المعلمون وأولياء الأمور بهذه الفرص لما تمنحها من شعور بأنهم يعملون ويتعاونون سوياً .

"كنا نعتقد قبل ذلك بأن أولياء الأمور أعداء لنا أما الآن فنحن نرى أنهم في جانبنا وكلنا يريد الأفضل للأطفالنا"

يُمْكِن للمجموعات أن تبدأ بتناول الأسئلة التالية:

- ما الذي يُساعد على تحسين عملية تعلم طفلك أو أطفالك في هذه المدرسة؟

- ما الذي يُمكن عمله ليصبح طفلك أو أطفالك أكثر سعادة في المدرسة؟
- ما هو أكثر شيء تُودّ تغييره في المدرسة؟

كتبت إحدى مجموعات التنسيق عن إشراك الأسرة في المدرسة :

"إن تنشيط الشراكة بين التلاميذ والمعلمين وأولياء الأمور والأسر يَسمح بالتعبير عن الآراء ووصف التجارب بصراحة. ونتائج هذه الإستبيانات مثلاً تُظهر أن أولياء الأمور يُبدون إهتماماً وقلقاً على المدرسة. وتفسير الحقائق عن أسلوب الدمج يكون قائم على الحقوق والكرامة والعدالة والحرية وبلغة أكثر بساطة يَسمح ببناء الحياة المدرسية على هذه الأسس وهو يُعد دعماً كبيراً لتعليم أفضل"

ويمكن إستخدام الإستبيان كنوع من متابعة المناقشة أو كطريقة لجمع المعلومات من الغير قادرين على حضور الإجتماع. وبالإضافة إلى العمل مع أولياء الأمور والأسر فقد يكون من المُجدي التعرف على آراء آخرين في المجتمعات المحيطة بالمدرسة. وقد لا يُمثل الأطفال مجموعات سكان هذه المنطقة فيما يتعلق بالأصل العرقي والإعاقة أو الطبقة ، وقد يساعد التعرف على آراء أعضاء المجتمع المحلي في جهود المدرسة لتصبح أكثر تمثيلاً للمجتمع .

### تحديد أولويات التطوير

ما الذي يُمكن تغييره في ثقافات وسياسات وممارسات المدرسة حتى يمكن زيادة عناصر التعلّم والمشاركة؟

### تحليل البراهين

يَستوجب وضع أولويات شاملة للتطوير قيام مجموعة التنسيق بدراسة وتحديد أولويات التطوير التي قد إختارها كلٌ من تمّ استشارته. ويجب أن يشترك في هذه المهمة أكثر من شخص لإشتمالها على قدر كبير من العمل خاصة في مدرسة كبيرة ، وقد يتم إختيار الصديق الناقد لقدرته على المساعدة في هذه العملية. وقد قامت بعضُ المدارس بالإستعانة بمختلف الأفراد مثل الزملاء الذين يدرسون ليحصلون على شهادات أكاديمية أعلى وأكاديميين ومعلمين متقاعدين . وحيث أن المناقشات والإستشارات تحتاج إلى فترة طويلة فقد يكون من الممكن تصنيّف آراء كل مجموعة أثناء جَمعها . وبدايةً يجب الإحتفاظ بالمعلومات التي يتم الحصول عليها من الأطفال وأولياء الأمور والعاملين والإداريين منفصلة بعضها عن البعض حيث أن ذلك يساعد على الكشف عن الإختلافات في وجهات

النظر. وقد يُفيد دراسة آراء الفئات المنبثقة عن العاملين مثل هيئة معاونين ، كما أنه من المستحسن جمع وترتيب المعلومات التي تأتي من مختلف أقسام المواد الدراسية كل على حدة.

### جمع معلومات إضافية

قد يتطلب الأمر قيام مجموعة التنسيق بجمع معلومات إضافية قبل الإنتهاء من الخطوات الأخيرة لوضع الأولويات. ويتم أثناء الإستشارات والمناقشات تحديد قضايا يمكن توضيحها عن طريق جمع معلومات أكثر ، فعلى سبيل المثال قد يكون من الضروري تحليل سجلات الحُضور أو نتائج إمتحانات الأطفال مُصنفةً على أساس من النوع الاجتماعي والمستوى الإقتصادي-الإجتماعي . وقد تبرزُ بعض المعلومات الإضافية أثناء عملية الإستشارات عندما تُدرك مجموعة التنسيق أن هناك أسئلة وأُمور يجب أن توجه إلى مجموعات أخرى. على سبيل المثال قد يحتاج الأمر إلى سؤال العاملين الجدد عن نجاح مرحلة التمهيد التي مروا بها عند إلتحاقهم بالعمل .

الدليل في طور الإسختمام:  
"إن الدليل يُمكن أُولياء  
الأُمور والأطفال والعاملين  
القائمين بالدعم ."

قد تختلط عملية جمع معلومات إضافية مع خطوات عمل التطوير . فعلى سبيل المثال يتم ربط عملية تقويم الأولويات بالبعد (ج) والذي قد يشترك فيه المعلمون في تأمل أساليب الآخرين في ممارسة العمل لإستخلاص أفكار لتحسين التدريس و التعلم، وهذا في حد ذاته قد يؤدي إلى تعاون أكبر وتحسينات في العملية التعليمية.

### إعداد قائمة الأولويات

لا يقتصِر الإعداد النهائي للأولويات على مناقشة أكثر القضايا التي تمّ تحديدها كأولويات . ويحتاج الأمر إلى تأكد مجموعة التنسيق من عدم ضياع آراء المجموعات الأقل سلطةً وأن أصوات الأطفال وأولياء الأمور تُظهِر في القائمة النهائية. وسوف تختلف الأولويات في هذه القائمة إختلافاً بيّنا حسب المستوى والمدة الزمنية والمصادر المطلوبة لتنفيذها ، مع وجوب الإحتفاظ بخليط من الأولويات الأقصر مدًى والأخرى الأطول مدًى.

يُساعد إطار عمل المراجعة والذي يحتوي على الأبعاد والأقسام (شكل رقم 8) على إستكمال هذه المرحلة. ويجب على أعضاء المجموعة النظر إلى مضمون الأولويات التي تمّ تحديدها في أحد الأبعاد الثلاثة للتمكن من العمل في البعدين الآخرين. وسوف تُحتاج المجموعة إلى إمعان التفكير للتعرفّ عما إذا كان قد تمّ تحديد الأولويات المُمثّلة لكل من هذه الأبعاد . وسوف تتطلب معظم الأولويات تعبئة المصادر . مما يعني التعرفّ على وضع المدرسة والمجتمع المحلي للتعرفّ على الشخصيات والإمكانات المتاحة لتقديم المساعدة .

شكل رقم 8 ملخص أوليات التطوير

البعد (أ) خلق ثقافات دمجية

بناء المجتمع المحلي

خلق قيم دمجية

البعد (ب) وضع سياسات دمجية

تطوير المدرسة من أجل الجميع

تنظيم الدعم من أجل التنوع

البعد (ج) تطوير ممارسات دمجية

تنسيق عملية التعلم

تعبئة الموارد

عندما تقوم مجموعة التنسيق بتطوير إقتراحاتها يجب عليها أن تُناقشها مع الأطفال والعاملين وأولياء الأمور والإداريين. ومن المُفيد أيضا أن يطلبوا المساعدة والدعم من المسؤولين في الوزارة.

يُقدّم الشكل رقم 9 بعض أمثلة الأولويات التي حددتها المدارس التي قامت بتطبيق خطوات الدليل.

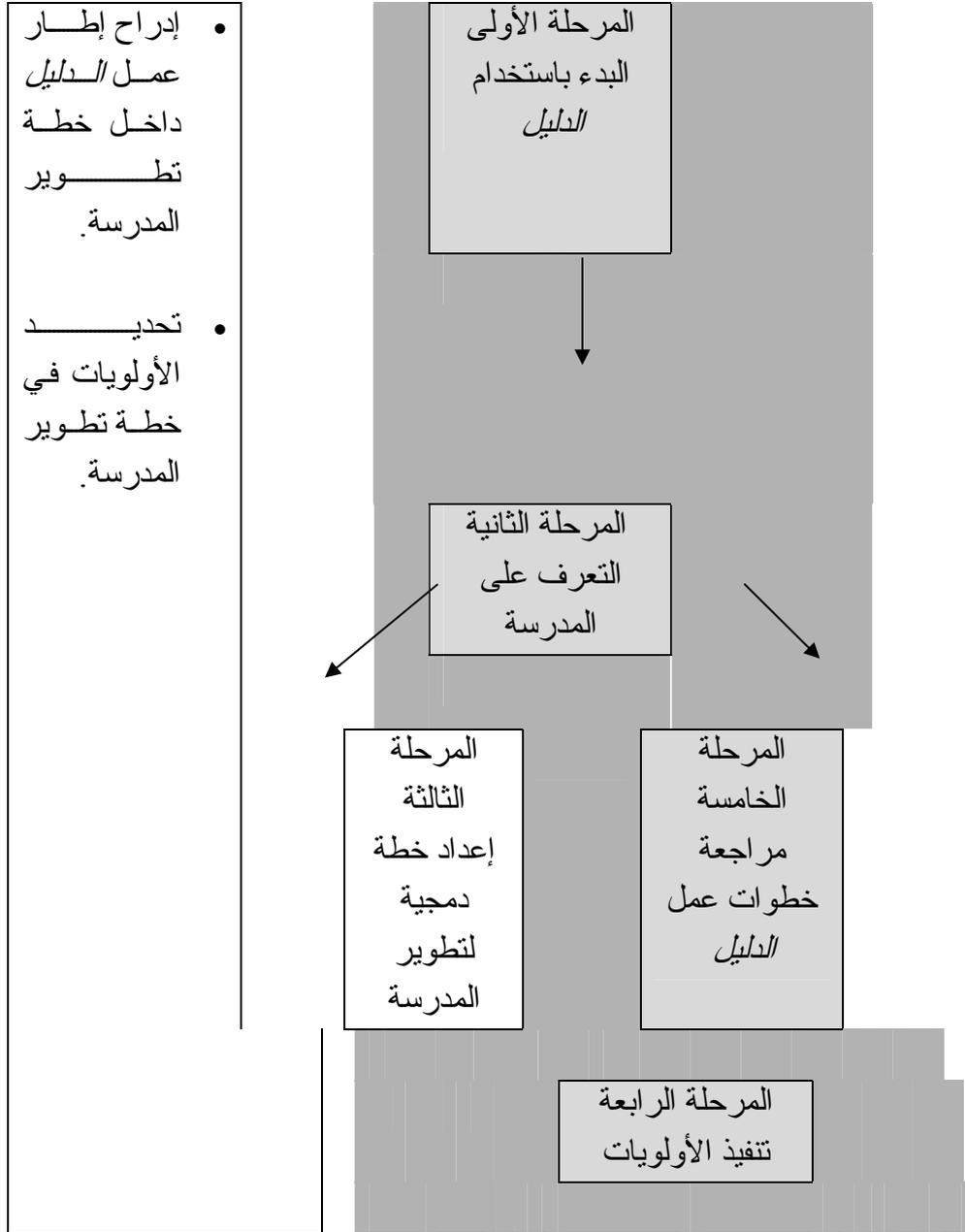
#### شكل رقم 9: أولويات المدارس كما تم تحديدها أثناء تطبيق خطوات الدليل

- أسلوب الإحتفاء بالأطفال والعاملين الجدد والإحتفال بهم عند تركهم للمدرسة.
- إعداد وتحديد أنشطة تنمية قدرات العاملين حتى تُصبح الدروس أكثر ملاءمة للتنوّع.
- تحسين كافة أوجه دمّج الأطفال والكبار من نوى الإحتياجات الخاصة في المدرسة.
- تشجيع النظرة الإيجابية للتنوّع في عملية التدريس وعمل العروض.
- تكامل كل أشكال الدعم داخل المدرسة.
- تطوير مفهوم التعلّم عن طريق التعاون بين الأطفال.
- مراجعة سياسة مقاومة المضايقات.
- تحسين عملية دمّج الأطفال الجُدد.
- زيادة مشاركة الأطفال في عملية صنع القرارات في سياسات المدرسة.
- تحسين التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور.
- تحسين سمعة المدرسة في المجتمعات المحلية.

#### الإعتماد على قضايا حقيقية

"مَهْدَ الدليل لنا الطريق وأعطانا أفقا في العمل والتفكير وتأمّل قضايا التعلّم عامة وكذلك الأوضاع الحقيقية والإحتياجات اللازمة لعملية المشاركة و التعلّم في مدرستنا. وقد دفعنا هذا إلى إعادة النظر في معتقداتنا وقيمنا ومواقفنا كما أدى إلى تحفيزنا لتجديد الثقافات والسياسات والممارسات بحيث تكون مُوجهة إلى التعلّم الدمّجى . خاصة فيما يتعلق بثقافة الحوار والتي تدعم بتوابع التعاون في التعامل مع قضايا حقيقية ومشاكل كانت قد استُبعدت من الإعتبار لفترة زمنية طويلة".

## المرحلة الثالثة إعداد خطة دمجية لتطوير المدرسة



والمرحلة الثالثة من *الدليل* والتي قد تحتاج إلى سلسلة من الاجتماعات المكثفة , تتضمن أعضاء من فريق تخطيط عملية تطوير المدرسة للقيام بمراجعة خطة التطوير – إذا كان هناك خطة للتطوير . ويتخذ الفريق قرارا فيما يتعلق بمدى تغيير الخطة في ضوء العمل *بالدليل* . ويضع الفريق أولويات بعد مناقشات مع العاملين في نهاية المرحلة الثانية ويتم الاتفاق على إدراجها في خطة تطوير المدرسة. في حالة عدم وجود خطة عملية للتنمية فلا بد من وضع خطة تسمح بعمل تغييرات حتى تصبح المدرسة أكثر دمجا .

## ما هي خطة تنمية وتطوير المدرسة ؟

تبدأ نقطة انطلاق وضع خطة تنمية وتطوير المدرسة من تحديد الوضع الحالي للمدرسة وما تُصَبُّو إليه خلال العام الحالي وحتى ثلاثة أعوام تالية . وعادة ما تقوم الخطة على رؤية عامة للمدرسة وتُحوي أهداف واستراتيجيات خاصة بتحقيق الأهداف وإنجازات تُدلل على تحديد التقدم نحو تحقيق الأهداف ؛ ويتم ذلك في إطار زمني محدد مع إجراء تحليل للمؤشرات الرئيسية لخطة المدرسة والأفراد المعنيين بأمرها . ويقدم المستطيل التالي قائمة مراجعة مقترحة لخطة تنمية وتطوير المدرسة .

### قائمة المراجعة

#### خطة تنمية وتطوير المدرسة : مبادئ عامة

- يجب أن تتسم الخطط بالواقعية وإمكانية تحقيقها .
- يجب أن تُضع الخطط في إعتبارها الأولويات التي تُضعها الوزارة أو من يقوم مكانها .
- تُعد خطط تنمية وتطوير المدرسة عُصرا هاما في تناول قضايا مثل ما يتحمله المعلمون من أعباء وظروف العمل .
- يجب أن تُحوي الخطط عدداً محدوداً من الأولويات .
- يُمكن أن تحتوى خطة التنمية في المدارس الأكبر على قدر معين من تفويض مسؤوليات إتخاذ القرارات وعملية التنفيذ .
- يجب أن تُشمل عملية التخطيط في المدارس كافة جوانب العمل في المدرسة بما فيها التطورات الجديدة والمبادرات .

#### عملية تخطيط تنمية وتطوير المدرسة : عملية صياغة الخطة

- قد تُرغب بعض المدارس في تكوين مجموعة أو لجنة للإشراف على عملية وضع خطة التنمية . ويجب أن تكون عملية التخطيط في حد ذاتها هي الأساس لعملية الإستشارة سواء قبل أو أثناء عملية وضع الخطة على أن تشمل إستشارة جميع العاملين والأطفال وأولياء الأمور والأسر والمجتمع المدرسي بأكمله .
- يجب أن يكون هناك إعداد مُسبق لعملية التخطيط في حد ذاتها حتي يكون هناك ما يكفي من الوقت للأطراف المعنية لتقديم مساهمات مناسبة في إطار عملية التخطيط .
- يجب أن تكون الصلة بين جميع جوانب العمل وإتخاذ القرارات داخل المدرسة واضحة في إطار عملية التخطيط .
- يجب أن يُتاح لجميع الأطراف المعنية تُوخَى الدقة الشديدة فيما يتعلق بتكلفة متطلبات الموارد .

#### خطة تنمية المدرسة : عملية التنفيذ

- يجب أن تكون عملية الإستشارة مستمرة حتي تُدفع بعملية تنفيذ الخطة للأمام .
- يجب تُوفير معلومات مستمرة عن تقدم الخطة .
- يحقُّ للأطراف المعنية بالمدرسة المشاركة التامة في أى مناقشة تدور حول أهمية القيام بمراجعات ضرورية للخطة .
- يجب أن تُحصل جميع الأطراف المعنية على معلومات مستمرة عن تقدم المدرسة في عملية تنفيذ الخطة .

مأخوذ عن Educational Institute of Scotland Policy 2001  
[www.eis.org.uk/develop-plan.pdf](http://www.eis.org.uk/develop-plan.pdf)

## إدراج إطار عمل الدليل داخل خطة تطوير المدرسة

الدليل في طور الإستخدام:  
"يعد الدليل بالنسبة لنا  
موجهنا في عملية التقويم  
الذاتي؛ مما سوف يكون له  
أكبر الأثر على خطتنا القادمة  
لتنمية وتطوير المدرسة."

إذا كانت النية معقودة على إدراج الأولويات التي حدتها مجموعة التنسيق داخل خطة تطوير المدرسة والعمل على تنفيذها فيجب إذن أن تُصبح مجموعة التنسيق هي مجموعة التخطيط لتنمية وتطوير المدرسة. ويجب على الفريق أن يتخذ القرار التالي: هل يُصبح عمل وتنفيذ خطوات الدليل هو أحد الأنشطة المدرجة داخل خططهم للتنمية والتطوير أم يتم تصميم الخطة الكاملة حول إطار عمل الدليل.

## إدراج الأولويات داخل خطة تطوير المدرسة

لدى فريق التخطيط لتنمية وتطوير المدرسة قائمة بأولويات التطوير المُتفق عليها في المرحلة الثانية والتي تحتاج إلى تعديلها وإدراجها في خطة تنمية وتطوير المدرسة مما يتطلب تحليل كل أولوية بالتفصيل ودراسة المدة الزمنية والموارد ومحتوى أنشطة تنمية قدرات العاملين. ويجب أن يتولى عضو من فريق التخطيط المسؤولية الكاملة لمراجعة مدى تقدم كل أولوية علماً بأن مسؤوليات التطوير سوف تتطلب مشاركة العديد وعلى نطاق أوسع حتى يتم تنفيذها بالفعل. ويتطلب الأمر إعداد مقاييس لتقويم تنفيذ الأولويات. وقد تكون الأسئلة التي وردت في الدليل مفيدة كأساس لهذه المقاييس حيث يمكن إستنتاجها من المؤشرات التي تُمثل مجالات ذات إهتمام خاص أو قد تُستكمل بأسئلة من الدرجة تحت المؤشرات سواء من نفس الأبعاد أو من غيرها والتي تستطيع دعم التطوير في المجال المختار.

ويجب على فريق العمل دراسة الأولويات القائمة في الخطة ومدى قدرتها على المساهمة في التطوير الدمجي بالمدرسة وعمل أية تعديلات ضرورية. فقد تحتاج المدارس على سبيل المثال النظر إلى كيفية تنفيذها للأولويات التي تنشأ نتيجة لعملية التقويم. وفي بعض الأحيان قد يكون من الصعب تغيير إحدى الأولويات حتى يؤدي التغيير إلى دمج أكثر؛ على سبيل المثال هناك مدارس وفرت مصادر إضافية لمساعدة الأطفال على تحطيم صعوبات وتحقيق أهداف معينة في إختبارات المراحل الرئيسية أو إختبار إنتهاء المرحلة الثانوية وفي هذه المدارس قد يرغب العاملون في منح فرص متساوية للأطفال الذين لا يحصلون على هذه المساعدة الإضافية.

## إستخدام الدليل لتمكين الجميع من التأمل فى أسلوب عمل الآخرين

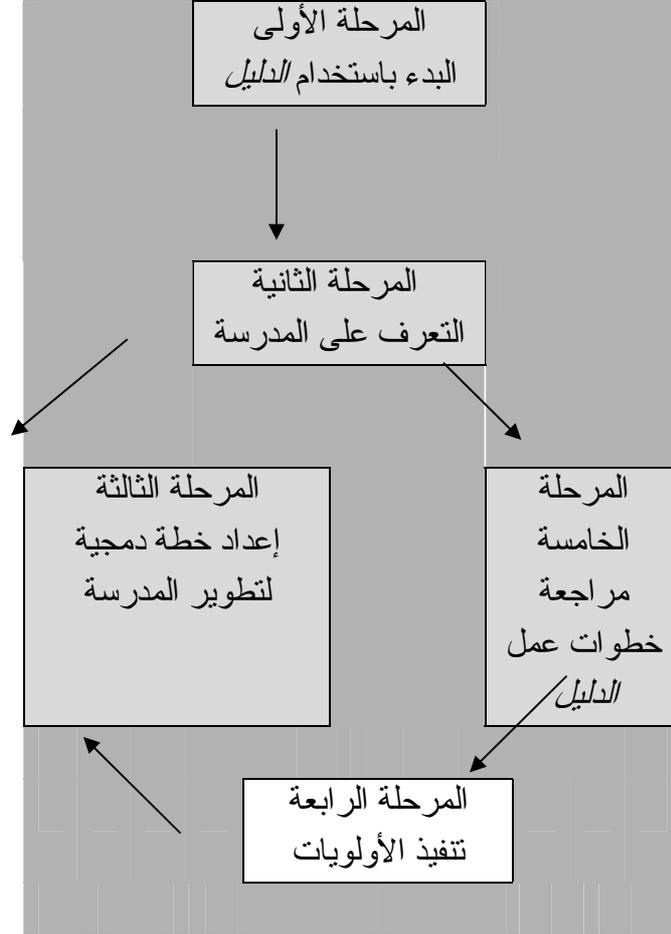
قامت مجموعة التنسيق فى إحدى المدارس الابتدائية بعمل مسح لإستطلاع آراء الأطفال والعاملين وأولياء الأمور. وبعد تحليل المعلومات إتفقوا على التركيز على تطوير أوجه ممارسة العمل داخل حجرة الدراسة وخاصة على المؤشرات التالية:

- ج 1/1 التخطيط للتعليم يأخذ بعين الإعتبار تعلم جميع الأطفال.
- ج 2/1 تعمل الدروس على تشجيع مشاركة كل الأطفال.
- ج 4/1 يشارك الأطفال بنشاط فى عملية التعلم الذاتى.
- ج 2/2 يُستفاد من الإختلافات بين الأطفال كمصدر للتعلم والتدريس .

تم تشجيع المعلمين على استخدام هذه المؤشرات وأسئلتها لتنظيم خطة الدروس على مدى عام ، ولكن إتضح أنه من الضرورى وجود عنصر أكثر تحديدا لتحفيز التطوير فى الممارسة العملية وإستخدمت المدرسة مصادر إضافية حصلت عليها لجعل المعلمين يتبادلون التدريس فى صفوفهم وذلك بإستخدام أربعة مؤشرات كأساس لجدول مشاهدة بعضهم البعض وقاموا بتسجيل ما أسموه "بلحظات ذهبية" , وهى أمثلة للتفاعل داخل حجرات الدراسة بيّنت كيفية تطبيق المؤشرات فى الواقع العملى. وعندما شارك كل المعلمون فى هذه العملية قام كل اثنين منهم بالتحدث عن التجربة. وأعدت وثيقة تلخص الدروس المستفادة وركز على مجالات مثل "إستخدام الأسئلة فى الدروس" و"الإستجابة أو رد الفعل تجاه الفوضى والتشويش". وقام مدير المدرسة بالتعليق على صعوبة التعبير الكتابي فى تسجيل ما حدث: "لو كنت حاضرا معنا داخل الصف لرأيت وقدرت ثراء عملية التعلم". ومن خلال خبراتهم المشتركة داخل حجرات الدراسة تشجع المعلمون على التأمل فى أساليب أداء زملائهم فى التدريس وإدخال تغييرات على أسلوب ممارستهم للعمل .

## المرحلة الرابعة تنفيذ الأولويات (عملية مستمرة)

- وضع الأولويات موضع التنفيذ.
- العمل على إستراتيجية عملية التطوير.
- تسجيل ما يتم إحرازه من تقدم.



تشمل المرحلة الرابعة من الدليل وُضع الأولويات موضع التنفيذ، وسوف يتطلب ذلك دراسات أخرى في المدرسة وقد يُصبح شكلاً من أشكال البحث . ويتم تدعيم عملية التطوير من خلال التعاون والتواصل الجيد والالتزام العام بالقيم الدمجية ، كما يتم تقويم التطويرات مقارنة بالمقاييس المدرجة في خطة تنمية تطوير المدرسة والمداومة على تسجيل ما يتم إحرازه من تقدم على مدار نصف عام . وتتسم هذه المرحلة بإستمراريتها .

## وضع الأولويات موضع التنفيذ

هناك مثال من إنجلترا يوضح كيف أن المدرسة يُمكن أن تُدعم التطوير. تَلَقَّت مدرسة ابتدائية من الأطفال وأولياء الأمور ما يدل على أن المضايقات بين الأطفال تُسبب قلقاً كبيراً في المدرسة. وقررت مجموعة التطوير بالمدرسة استخدام أسئلة من المؤشر (ب/8/2) "التقليل من المضايقات" وذلك بهدف إستكشاف المواقف والإتجاهات والتجارب الخاصة بالمضايقات. وقد تم التركيز مباشرة على الأسئلة الآتية:

- هل تتطابق آراء العاملين وأولياء الأمور والإداريين والأطفال حول ماهية المضايقات؟
- هل يُعد التهديد بالتوقف عن الصداقة أحد مصادر المضايقات؟
- هل هناك بيان بسياسات واضحة فيما يخص المضايقات والتي تُحدِّد بالتفصيل السلوكيات التي تُعتبر مَقبولة أو غير مَقبولة في المدرسة؟
- هل تُعد اللغة التي تُصاغ بها السياسات لغة مفهومة من الإدارة والعاملين وأولياء الأمور؟
- هل هناك رجال ونساء موجودون يمكن اللجوء إليهم ويمكنهم مَنح الدعم للفتيان والفتيات فيما يتعلق بالمضايقات؟
- هل يَعرف الأطفال إلى من يتوجهون إذا ضايقهم أحد؟
- هل يُشارك الأطفال في وضع إستراتيجيات للتقليل من ومنع المضايقات؟
- هل هناك سجلات واضحة عن أحداث المضايقات؟
- هل يقل مُعدّل المضايقات؟

عندما إكتشف فريق التخطيط مدى وطبيعة القلق الموجود قاموا بمحاولة للتغلب عليه من خلال العديد من الطرق. فدروس اللغة شملت القراءة والمناقشة والكتابة عن موضوع الصداقة ، وتم تنظيم مُنتدى للمساهمة في وضع إستراتيجيات لمنع والتقليل من المضايقات وإعداد سياسة جديدة ضد المضايقات وباللغة التي يعرفها جميع الأطفال والتي تم الإعلان عنها على نطاق واسع ، وتم صمم نظام واضح لتسجيل المضايقات التي تحدث مما ساعد على تحديد أنماط السلوك لبعض الأطفال. وقد قاموا بتقويم أي إنخفاض في معدل المضايقات من خلال تكرار عمليات المسح والمناقشات باستخدام الأسئلة التي وَرَدت *بالدليل* مع عمل إضافات للأخذ في الإعتبار ما توصلوا إليه بعد دراستهم للموضوع.

## العمل على إستمرارية عملية التطوير

يجب إستمرار إلتزام كافة المشاركين فى العمل وعلى مدى الفترة الكاملة لمرحلة التنفيذ مما قد يتطلب جهوداً كبيرةً نظراً لما يشتمله العمل من مواجهة لآراء ومعتقدات وقيم متأصلة بعمق فى المجتمعات المدرسية وقد يؤدي ذلك إلى مقاومة لهذا التغيير . ويجب عند التنفيذ العملى لأولويات محددة عدم إغفال العمل الأوسع نطاقاً لتغيير الثقافة فى المدرسة . والأمر يحتاج إلى إستمرارية وعلى مدى عدد من السنوات حتى يمكن للأشطة أن تخلق ثقافة أكثر دمجاً .

ولكن على الصعيد الآخر فقد تؤدي مثل هذه التغييرات إلى إستمرار مشاركة العاملين والإداريين والأطفال وأولياء الأمور فى عمل تغييرات تفصيلية على السياسات والممارسات داخل المدرسة . وفى مدرسة يتعاون فيها الجميع سوف يصبح العاملون قادرون على الإعتماد على خبراتهم المتبادلة ومنح الدعم المشترك .

قد لا يتفق بعض العاملين أو الأطفال أو أولياء الأمور مع عنصر معين فى عملية التطوير . وقد يكون على فريق التخطيط مهمة تشجيع العاملين لمناقشة الإختلافات بينهم وتعديل التغييرات حتى تتناسب مع أكبر عدد ممكن . ويجب على فريق التخطيط التأكد من أن الجميع على علم بالتقدم الذى يحدث ؛ وذلك من خلال عقد إجتماعات مع العاملين وندوات اليوم الواحد لتنمية قدرات العاملين ورسائل دورية وإرشادات تعليمية وتدريبية وأنشطة مختلفة ودوائر نقاشية ومجالس طلاب ولوحات إعلانات وإجتماعات تقوم بتنظيمها جمعيات المجتمع المحلى . وبالإضافة إلى توفير المعلومات فإنه يجب على المجموعة الإنصات إلى الآخرين خاصة إلى هؤلاء الذين لديهم فرص أقل للتعبير عن رأيهم .

## تسجيل عملية التقدم

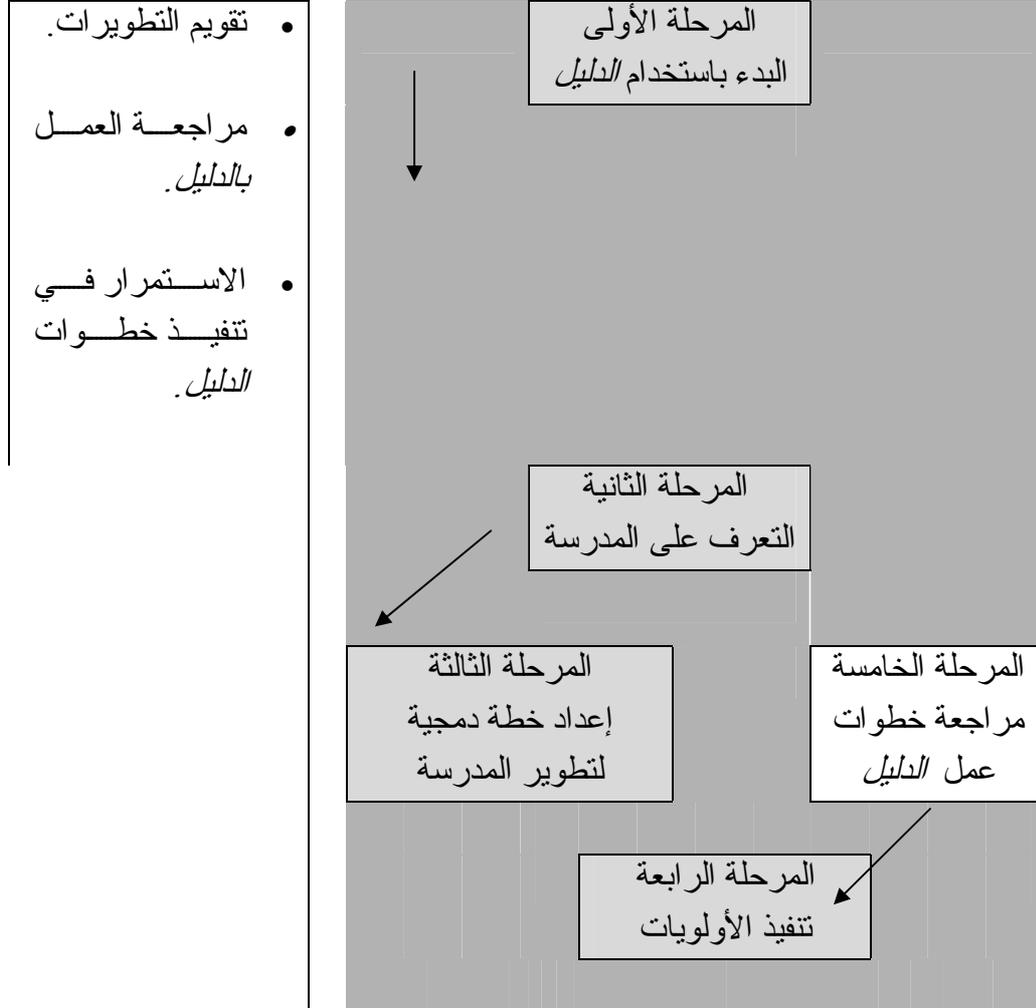
يجب على عضو فريق التخطيط لتنمية و تطوير المدرسة الذى يتولى مسؤولية كاملة عن أولوية معينة أن يتحقق من التقدم وتسجيله ، والتحقق أيضاً من إدخال تعديلات على عملية التنمية والتطوير وذلك بعد إجراء إستشارات مع الفريق والعاملين المشاركين . وقد يشمل ذلك مناقشات مع العاملين والأطفال وأولياء الأمور والإداريين ، ودراسة وثائق السياسات ، وذلك بالإضافة إلى مشاهدة عملية التنفيذ الفعلي . ويجب إعداد سجل يتم تحديثه كل ستة اسابيع عن التقدم وعن تنفيذ الأولويات ومقارنتها بالمقاييس التى تم وضعها فى الخطة فى المرحلة الثالثة ، كما يمكن توزيع ذلك من خلال مجلة دورية .

## الإعتماد على فلسفة دمجية

<p>والمعلمين. وقام منسق دعم العملية التعليمية بالمدرسة برئاسة عملية تحليل المعلومات كجزء من عمله للحصول على شهادة في الدراسات العليا.</p> <p>وقد حددت المدرسة عددا من الأولويات لتنمية عنصر الدمج، حيث أرادوا إعداد إستراتيجية شاملة لـ"توفير فرص في المنهج تساعد كافة الأطفال على النجاح". وأصبح ذلك أحد أهم الأهداف الرئيسية لخطة تنمية وتطوير المدرسة للعام التالي شاملة مجموعة من أنشطة تنمية قدرات العاملين.</p> <p>وقال الأطفال أنهم لم يشعروا أن أحدا "كان يستمع إليهم" سواء من العاملين أو في بعض الأحيان من الأطفال الآخرين. وقد تم تنفيذ خطة لتحسين قنوات الإتصال والتواصل القائمة بما في ذلك منتدى للأطفال. وقام المعلمون بإشراك الأطفال في قيادة أو إدارة المناقشات التي تركز على نقاط محددة مع الحرص على مشاركة الجميع فيها دون محاباة لأصدقاء المسئول عن قيادة العمل. وقد وضع تخطيط لعقد إجتماعات تضم الجميع في المدرسة لإستكشاف عناصر الدمج، وقد شملت الموضوعات ما يلي: الإعاقة والمضايقات والشتائم، والتعاون في فريق العمل، والإحتقال ببعض الأفراد، وتبنى قضايا الآخرين والتعاطف معهم، ومعنى المجتمع المحلي قوميا ودوليا، ومنح المساعدة لمن هم في حاجة إليها. وقد أشارت مديرة المدرسة إلى أن الإجتماع الخاص بالإعاقة كان بالنسبة لها أول مرة تقص فيها على الأطفال معاناتها من الإعاقة ومناقشتهم في ذلك.</p>	<p>تأسست هذه المدرسة منذ عشرة أعوام وبها مباني جميلة الطابع ومعتنى بها. ويدرس بالمدرسة 480 طالبا تتراوح أعمارهم بين 9-13. وتقع المدرسة في حي فقير ويتلقى حوالي 50% من الأطفال وجبات مجانية. ومديرة المدرسة ملتزمة تماما بالمبادئ الدمجية نظرا لإصابتها بشلل الأطفال وهي صغيرة، وقد كافحت أسرتها حتى تحصل على التعليم في المدارس العامة. وهي تقول: "إن للأطفال حق التواجد في المدارس العامة... ويجب أن تتغير المدارس حتى يصبح ذلك ممكنا".</p> <p>ويدرس بالمدرسة ستة أطفال مكفوفين البصر بالرغم من أنها غير مخصصة رسميا كمركز متخصص، بل كل ما في الأمر أنه أصبح لهذه المدرسة بكل بساطة سمعة طيبة في الترحيب بالأطفال، ولم تقم المدرسة بإستبعاد سوى طفل واحد وعلى مدى العشر سنوات وهو عمر المدرسة.</p> <p>تضم مجموعة التنسيق للعمل بالدليل في المدرسة ممثلين من مجالات كثيرة، فنجد أولياء الأمور والإداريين. بالإضافة إلى صديقين ناقدين. وقد إختارت المجموعة إدخال الدليل في عملية تطوير المدرسة التي كانت بالفعل تمارس أساليب دمجية مع كافة العاملين. وشمل ذلك مجموعة من الإجتماعات قام خلالها منسقو المواد التعليمية بتقديم تقارير إلى زملائهم بما تم تحقيقه أثناء العام. وعندما حان موعد إعداد جدول أعمال السنة التالية نوقشت الأهداف والميزانية. وترى مديرة المدرسة أن الدليل يعد وسيلة لنشر وتوسيع عنصر المشاركة في العمل، وذلك بالإضافة إلى تحديد العوائق التي تواجه عملية التعلم والمشاركة وأسلوب التغلب عليها، وقد أجريت الإستبيانات للأطفال</p>
---	---

## المرحلة الخامسة

### مراجعة لعملية تطبيق الدليل (عملية مستمرة)



يقوم الفريق بمراجعة التقدم الشامل لعملية التنمية والتطوير وبدراسة أي تقدم على نطاق واسع يؤدي إلى تغيير في الثقافات والسياسات والممارسات . ويقوم الفريق بمناقشة التعديلات اللازمة لعملية تطبيق خطوات الدليل . و تستخدم المؤشرات والأسئلة بعد قيام مدرسة ما بملائمتها وذلك لمراجعة مدى التغييرات التي تتم داخل المدرسة بهدف صياغة أولويات جديدة لخطة تنمية وتطوير المدرسة للعام التالي .

## تقويم عمليات التطوير

يحتاج أعضاء الفريق للقيام بتقويم التقدم الشامل إلى جمع ومراجعة ما يبرهن على التقدم في كل مجال من التطوير في الخطة. ويجب أن يتأملوا في التغييرات على ضوء مقاييس النجاح المدرجة في الخطة وكيف يتم تعديلها كموضوعات تنشأ حديثاً ، كما يجب عليهم دراسة أسلوب استمرار العمل في العام التالي .

كما سيتم تقويم عملية التطور كنتيجة لإعادة دراسة الحياة المدرسية وذلك باستخدام الأبعاد والمؤشرات والأسئلة عند بداية العام الجديد . وقد يكشف ذلك عن أي تحول في الثقافة يتعدى أي أولوية تخطيط معينة .

## مراجعة العمل بالدليل

الدليل في طور الإستخدام:  
"كأنت المدرسة قبل ذلك في حالة فوضى وجاء الدليل ليقدم الأسلوب والطريقة التي تجعلنا نتقدم إلى الأمام."

يتطلب العمل بالدليل أيضاً عملية تقويم. فيجب على فريق التخطيط مراجعة الأسلوب الذي تبنيه عند تطبيق خطوات الدليل وإتخاذ القرار حول أفضل أسلوب لإستخدام المواد لدعم عملية تنمية وتطوير المدرسة في الأعوام التالية . ويجب قيامهم بتقدير مدى المساعدة التي قدمها الدليل للمدرسة لتبني التزام أكبر لطرق وأساليب العمل الدمجى.

يقوم الفريق بتأمل فكرة تكوين مجموعة التنسيق للعمل بالدليل وعلاقتها بنظم وهياكل التخطيط للمدرسة ، كما يقوم بتقويم مدى جودة إعدادها لمهامها وأسلوب مناقشتها وتشاورها مع مجموعات أخرى ونجاحها في مشاركة مسؤولياتها مع آخرين للوصول إلى دراسة أعمق وتنفيذ الأولويات والأسلوب الذي تم به دعمها. وهنا تظهر قيمة وجود الصديق الناقد . إلا أن نجاح التقويم الذاتي يتطلب من كافة أعضاء المجموعة أن يكونوا مستعدون لمواجهة التحديات فيما يقوموا فعلاً بممارسته ؛ ويحتوى الشكل رقم 10 على أسئلة قد تساعد الفريق على مراجعة عمله.

## شكل رقم 10: مراجعة العمل بالدليل

- ما مدى كفاءة عمل مجموعة التنسيق في عملهم – من ناحية التكوين - وفي مشاركتهم للمهام وإجراء الإستشارات مع الآخرين وتحمل مسئولية أنشطة التطوير؟
- إلى أي مدى كان هناك تغير في الإلتزام نحو تبني طرق وأساليب أكثر دمجية للعمل في المدرسة؟
- إلى أي مدى تم إستيعاب المفاهيم الرئيسية/الدليل بهدف التفكير في سياسات وممارسات المدرسة؛ وتحديد مختلف العناصر : دمج ، عوائق تواجه التعلّم والمشاركة، مصادر لدعم التعلّم والمشاركة ودعم التنوع.
- إلى أي مدى كانت عملية المشاورات تتم بإسلوب دمجى ومن قد يساهم فيها في المستقبل؟
- إلى أي مدى كانت أبعاد وأقسام الدليل مجدية في تصميم وإعداد عملية التخطيط لتنمية وتطوير المدرسة؟
- إلى أي مدى ساعدت المؤشرات والأسئلة في تحديد الأولويات أو تفاصيل الأولويات التي قد تم إغفالها فيما سبق؟
- إلى أي مدى تم جمع دلائل مناسبة لتقويم الأولويات وتنفيذ التطوير وكيف يمكن تحسين ذلك؟
- إلى أي مدى ساهم العمل بالدليل في تبني طرق عمل أكثر دمجية؟
- كيف تم الحفاظ على إستمرارية عمليات التطوير وكيف يمكن تحسينها؟

## الإستمرار في تطبيق خطوات عمل الدليل

في هذه المرحلة النهائية لخطوات عمل الدليل - والتي قد تتزامن مع نهاية عام من العمل به - يقوم فريق التخطيط لتنمية وتطوير المدرسة بمراجعة أسلوب تنسيق العمل بالدليل . وحتى هذا الحد فإن العاملين في كثير من المدارس يصبحوا ملمين بما يحويه الدليل ، أما العاملون الجدد فيحتاجون الى التعرف عليه كجزء من البرنامج التمهيدي عند إلتحاقهم بالعمل .

ووقد تؤدي مراجعة المؤشرات والأسئلة بإعتبارها جزء من مراجعة تقدم العمل إلى دراسة أكثر عمقا لأوضاع المدرسة . وتخلط المرحلة الخامسة بعودة إلى المرحلة الثانية لإستمرارية دورة التخطيط للمدرسة .

الدليل فى طور  
الإستخدام:  
"لقد أصبح الدليل جزءا  
لا يتجزأ من النسيج."

:



( )



: / /

: / /



: / /

: / /



: / /

: / /

أستبيان رقم (1) خاص بالأطفال			
إحتاج معلومات أكثر	لا أوافق	أوافق و لا أوافق	أوافق تماما
			<b>البدء أ</b>
			<b>وضع ثقافات دمجية</b>
			1/1/أ ترحب المدرسة بي وبجميع الأطفال وبالزائرين جميعاً
			2/1/أ نساعد بعضنا البعض عندما نجد متاعب كما نجد من يساعدنا
			3/1/أ أرى العاملين في المدرسة وهم يتعاونون مع بعضهم البعض
			4/1/أ المعلمون يحترموني ويستمعون إلى رأيي وأنا أيضاً أحترمهم
			5/1/أ المعلمون يُطلعون أولياء أمورنا على نظام المدرسة في كل شئ
			6/1/أ
			7/1/أ
			1/2/أ المعلمون يشعرونني بأني أستطيع أن أحقق الكثير
			2/2/أ
			3/2/أ المعلمون يحترمونني حتى لو كنت ضعيفاً في المواد الدراسية
			4/2/أ المعلمون لا يشعرونني بأني "شيطانياً" حتى لو كنت شقيماً
			5/2/أ عندما أخطئ يحاول المعلمون أن يساعدوني ويساعدوا جميع الأطفال
			6/2/أ العاملون في المدرسة لا يفرقون بين طفل وآخر ويعاملوننا بعدالة
			7/2/أ المدرسة تهتم برعايتي الصحية وأمني وراحتي
			8/2/أ جميع الأطفال الفقراء يأتون إلى المدرسة حتى من لا يستطيع دفع المصروفات المدرسية
			<b>البدء ب</b>
			<b>وضع سياسات دمجية</b>
			1/1/ب
			2/1/ب
			3/1/ب كل الأطفال في القرية يأتون إلى المدرسة
			4/1/ب نستطيع كلنا أن نتحرك داخل مباني المدرسة بسهولة وكذلك الأطفال المعاقين
			5/1/ب عندما يأتي طفل جديد إلى المدرسة يشعر بأنه مرتاح
			6/1/ب ليس هناك فصول للمتفوقين وفصول لغير المتفوقين
			7/1/ب المدرسة تأخذ رأينا عندما تضع خطة للتطوير
			1/2/ب
			2/2/ب المعلمون يعرفون كيف يتعاملون مع جميع الأطفال
			3/2/ب
			4/2/ب
			5/2/ب أعرف الأخصائي الإجتماعي في المدرسة وأعرف طبيعة عمله
			6/2/ب المعلمون يفكرون في طرق أخرى غير الضرب.
			7/2/ب غياب الأطفال عن المدرسة سوف يقل كثيراً
			8/2/ب المدرسة تحاول منع العنف والمضايقات التي أتعرض لها
			9/2/ب أرى أطباء يأتون إلى المدرسة لعلاجنا وينصحوننا باتباع العادات الصحية
			10/2/ب
			<b>البدء ج</b>
			<b>تطوير ممارسات دمجية</b>

				أشعر أنني أتعلم شيئاً جديداً كل يوم في المدرسة	ج/1/1
				يحب المعلمين أن يستمعوا لأفكاري	ج/1/2
				أنا أتعلم كثيراً من وجود أطفال مختلفين عني	ج/1/3
				أحياناً يجعلني المعلم أختار ما أريد أن أفعله	ج/1/4
				أثناء الدرس أعمل مع زملائي في ثنائيات وفي مجموعات	ج/1/5
				الإمتحانات تساعدني على أن أتعلم أكثر	ج/1/6
				ليس هناك أطفال مشاغبون لأننا نحترم المعلمين وهم يحترمونا	ج/1/7
					ج/1/8
				الواجبات المنزلية تساعدني على التعلم أكثر	ج/1/9
				أنا أشارك في الأنشطة غير الصفية والرحلات	ج/1/10
				أفهم المعلمون بسهولة عندما يتحدثون	ج/1/11
				كل شيء في الفصل يساعدني على أن أتعلم أحسن	ج/2/1
				أتعلم الكثير من الأطفال الذين يختلفون عني	ج/2/2
				أستفيد من معلمي المواد في أشياء أخرى غير المادة التي يدرسونها	ج/2/3
				أذهب إلى المكتبة وحجرة الكمبيوتر والمعمل وأتعلم أشياء كثيرة	ج/2/4
				أتعلم من زيارة أماكن مختلفة في القرية / المدينة ومن الزائرين الذين يأتون إلى المدرسة.	ج/2/5
					ج/2/6
					ج/2/7

إستبيان رقم (2) خاص بأولياء الأمور			
إحتاج معلومات أكثر	لا أوافق	أوافق و لا أوافق	أوافق تماماً
<b>البعد أ وضع ثقافات دمجية</b>			
			المدرسة ترحب بي وبجميع أولياء الأمور في أي وقت
			أشعر بأن طفلي يساعد زملائه وهم يساعده
			أعلم من طفلي أن العاملين بالمدرسة يحترمونه وهو يحترمهم
			العاملون في المدرسة يتعاونون معي كولي أمر لمساعدة طفلي
			العاملون في المدرسة يشعرون بطفلي بأن في إمكانه تحقيق الكثير
			أعلم ما هو المقصود بالتعليم الدمجي
			العاملون في المدرسة يحترمون ويفدرون طفلي
			ليس هناك تمييز بين الأطفال في المدرسة
			المدرسة تهتم برعاية طفلي صحياً وأمنياً وتراعي راحته
			تقبل المدرسة جميع الأطفال دون النظر إلى ظروفهم الإقتصادية
<b>البعد ب وضع سياسات دمجية</b>			
			كل الأطفال في القرية يأتون إلى المدرسة
			المدرسة تجري تعديلات في المباني لتسهل الحركة لجميع الأطفال
			العاملون يساعدون الأطفال الجدد كي يألفوا المدرسة
			ليس هناك فصول للمتفوقين وفصول لغير المتفوقين
			المدرسة تأخذ رأي عندما تضع خطة للتطوير
			يستطيع المعلمون التعامل مع جميع الأطفال
			أعرف الأخصائي الإجتماعي في المدرسة وأعرف طبيعة عمله
			العقاب البدني يقل في المدرسة كثيراً وسوف يختفي تماماً
			غياب الأطفال عن المدرسة سوف يقل كثيراً
			المدرسة تحاول منع العنف والمضايقات التي يتعرض لها طفلي
			هناك أطباء لعلاج طفلي وينصحون الأطفال باتباع العادات الصحية
<b>البعد ج تطوير ممارسات دمجية</b>			
			يشعر طفلي بأنه يتعلم دائماً شيئاً جديداً في فصله يومياً
			يحب المعلمون أن يستمعوا لرأي طفلي
			يتعلم طفلي من وجود أطفال كثيرين مختلفين عنه
			أحياناً يجعل المعلمون طفلي يختار ما يريد أن يفعله
			الإمتحانات تساعد طفلي على تعلم أشياء جديدة

				يقوم النظام والإنضباط في الصف على الإحترام المتبادل	ج/1/7
					ج/1/8
				الواجبات المنزلية تساعد طفلي على تحقيق تقدم في التعلم	ج/1/9
				يشارك طفلي دائماً في الأنشطة غير الصفية والرحلات	ج/1/10
				يستطيع طفلي أن يفهم المعلمين بسهولة حين يتحدثون	ج/1/11
				يشعر طفلي أن كل ما في الفصل يساعده على التعلم أفضل	ج/2/1
				يتعلم طفلي من الاختلافات بين الأطفال	ج/2/2
				يستفيد طفلي من معلمي المواد في أشياء أخرى غير المادة التي يدرسونها	ج/2/3
					ج/2/4
				يتعلم طفلي من زيارة أماكن كثيرة في القرية ومن الزائرين الذين يأتون إلى المدرسة	ج/2/5
					ج/2/6
				تساعد المدرسة في برامج محو الأمية في القرية / المدينة	ج/2/7

### إستبيان رقم (3) خاص بالمعلمين

احتاج معلومات أكثر	لا أوافق	أوافق و لا أوافق	أوافق تماما	
				<b>البعد أ وضع ثقافات دمجية</b>
				1/1/أ هناك جهود تُبذل كي يشعر الجميع بالألفة والترحاب
				2/1/أ يساعد الأطفال بعضهم البعض
				3/1/أ هناك تعاون بيني وبين جميع زملاء في المدرسة
				4/1/أ هناك إحترام متبادل بين جميع العاملين في المدرسة والأطفال
				5/1/أ هناك مشاركة بين العاملين وأولياء الأمور
				6/1/أ هناك تعاون جيد بين جميع العاملين في المدرسة ومجلس الأمناء
				7/1/أ تشارك كل المجتمعات المحلية بتنوعها في أنشطة المدرسة
				1/2/أ أنا أشعر جميع الأطفال بأنه يمكنهم تحقيق الكثير من الإنجازات
				2/2/أ جميع العاملين في المدرسة وأولياء الأمور ومجلس الأمناء يعرفون المقصود بالتعليم الدمجي
				3/2/أ يحظى جميع الأطفال بالإحترام والتقدير المتكافئ
				4/2/أ جميع العاملين والأطفال يعاملون بعضهم البعض باحترام وتقدير كبشر وكأصحاب دور في المجتمع مهما كانت مكانتهم
				5/2/أ يسعى العاملون لإزالة العقبات التي تواجه التعلم والمشاركة في كل ما يتعلق بالمدرسة
				6/2/أ تبذل المدرسة جهوداً كبيرة للتقليل من جميع أشكال التمييز
				7/2/أ تسعى المدرسة لتحقيق الصالح العام للأطفال من كل الجوانب
				8/2/أ تقبل المدرسة الأطفال دون النظر إلى ظروفهم الإقتصادية
				<b>البعد ب وضع سياسات دمجية</b>
				1/1/ب هناك عدالة تامة في تعيين وترقية العاملين بحسب الكفاءة
				2/1/ب تبذل المدرسة جهوداً كبيرة لمساعدة العاملين الجدد كي يألفوا العمل
				3/1/ب تسعى المدرسة لقبول كل الأطفال من المنطقة المحيطة بصرف النظر عن تنوعهم
				4/1/ب تعمل المدرسة على إزالة كافة المعوقات داخل مبانيها حتى يصبح التحرك بداخلها سهل للجميع
				5/1/ب الجميع يساعدون الأطفال الجدد كي يألفوا المدرسة
				6/1/ب تقوم المدرسة بتكوين الصفوف الدراسية بشكل يعكس التقدير لجميع الأطفال وليس هناك فصول للمتفوقين وفصول لغير المتفوقين
				7/1/ب المدرسة تهتم بوضع خطة للتطوير وتأخذ برأينا
				1/2/ب هناك تنسيق لكل أشكال الدعم - خارجي وداخلي- لتطوير التعلم والمشاركة
				2/2/ب التدريب والتنمية المهنية التي نتلقاها تساعدنا على الإستجابة لتنوع الأطفال في المدرسة
				3/2/ب سياسات "الإحتياجات التعليمية الخاصة" هي سياسات دمجية
				4/2/ب تؤدي ترتيبات الإحتياجات التعليمية الخاصة إلى تقليل العوائق التي تواجه التعلم والمشاركة لكافة الطلاب
				5/2/ب ربط سياسات العمل الإجتماعي بتطوير المنهج وسياسات دعم التعلم
				6/2/ب يبذل العاملون في المدرسة مجهوداً كبيراً لوضع سياسات تحول دون توقيع العقاب البدني بشتى أنواعه
				7/2/ب هناك جهودات لإزالة العقبات التي تؤدي إلى غياب الأطفال من المدرسة

				تحاول المدرسة التقليل من العنف والمضايقات التي تحدث في المدرسة	ب/2/8
				هناك تعاون بين المدرسة والجهات الأخرى لرعاية صحة الأطفال	ب/2/9
				تساهم جميع الجهات الخدمية الخارجية (الجمعيات الأهلية والإدارة المحلية والهيئات التطوعية وخدمات الدعم) في دعم المدرسة لتصبح ثقافتها وسياساتها وممارساتها دمجية	ب/2/10
				<b>البعد ج تطوير ممارسات دمجية</b>	
				عند التخطيط لعملية التدريس يُؤخذ في الاعتبار تعلم جميع الأطفال	ج/1/1
				تعمل الدروس على تشجيع الأطفال على إبداء رأيهم في محتوى الدرس	ج/1/2
				تعمل الدروس على تفهم الاختلافات الفردية بين البشر عامة وبين الأطفال	ج/1/3
				تعمل الدروس على تشجيع اعتماد الأطفال على أنفسهم في عملية التعلم	ج/1/4
				أحياناً في بعض الدروس يعمل الأطفال في ثنائيات ومجموعات	ج/1/5
				تساهم الإمتحانات في عملية تعلم جميع الأطفال ويبيد الأطفال رأيهم فيها	ج/1/6
				يقوم النظام والإنضباط في الصف على الإحترام المتبادل وليس على الرهبة والخوف	ج/1/7
				يتعاون المعلمون في إعداد الدروس والتدريس وعمل المراجعة	ج/1/8
				تساهم الواجبات المنزلية في إن يتعلم الجميع بما في ذلك المعلمين	ج/1/9
				يشارك كافة الأطفال في الأنشطة غير الصفية والرحلات	ج/1/10
				اللغة التي يتم التدريس بها لا تشكل عائقاً أمام التعلم والمشاركة	ج/1/11
				يقوم جميع العاملين في المدرسة بتوفير الظروف الملائمة للتدريس والتعلم	ج/2/1
				يُستفاد من الاختلافات بين الأطفال كمصدر للتعلم والتدريس	ج/2/2
				يتم الإستفادة الكاملة من خبرة جميع العاملين غير تلك المرتبطة بالمادة العلمية	ج/2/3
				يقوم العاملون بتنمية المصادر لدعم عملية التعلم والمشاركة	ج/2/4
				تسعى المدرسة إلى الإستفادة من مصادر تفيد عملية التعلم في البيئة المحلية	ج/2/5
				توزع المصادر بالمدرسة توزيعاً عادلاً لدعم عملية الدمج	ج/2/6
				تقوم المدرسة بدعم تطوير محو الأمية في المجتمع المحلي	ج/2/7



				تساهم جميع الجهات الخدمية الخارجية (الجمعيات الأهلية والإدارة المحلية والهيئات التطوعية وخدمات الدعم) في دعم المدرسة لتصبح ثقافتها وسياساتها وممارساتها دمجية	ب/10/2
				<b>البعء ج تطوير ممارسات دمجية</b>	
				التخطيط للتعليم يأخذ بعين الإعتبار تعلم جميع الأطفال	ج/1/1
				تعمل الدروس على تشجيع مشاركة كل الطلاب	ج/1/2
				تعمل الدروس على تفهم الاختلافات الفردية	ج/1/3
				يشارك الأطفال بنشاط في عملية التعلم الذاتي	ج/1/4
				يتعاون الأطفال مع بعضهم البعض في العملية التعليمية	ج/1/5
				يساهم التقويم في تحقيق إنجازات كافة الأطفال	ج/1/6
				يقوم النظام والإنضباط في الصف على الإحترام المتبادل	ج/1/7
				يتعاون المعلمون في إعداد الدروس والتدريس وعمل المراجعة	ج/1/8
				تساهم الواجبات المنزلية في إن يتعلم الجميع	ج/1/9
				يشارك كافة الأطفال في الأنشطة غير الصفية	ج/1/10
				اللغة التي يتم التدريس بها ل تشكل عائقاً أمام التعلم والمشاركة	ج/1/11
				يقوم العاملون بتوفير الظروف الملائمة للتدريس والتعلم	ج/2/1
				يُستفاد من الاختلافات بين الأطفال كمصدر للتعلم والتدريس	ج/2/2
				يتم الإستفادة الكاملة كمن خبرة العاملين	ج/2/3
				يقوم العاملون بتنمية المصادر لدعم عملية التعلم والمشاركة	ج/2/4
				هناك إدراك لما هو متاح من مصادر في المجتمع المحلي ويتم الإستفادة منها	ج/2/5
				توزع المصادر بالمدرسة توزيعاً عادلاً لدعم عملية الدمج	ج/2/6
				تقوم المدرسة بدعم تطوير محو الأمية في المجتمع المحلي	ج/2/7



				تساهم جميع الجهات الخدمية الخارجية (الجمعيات الأهلية والإدارة المحلية والهيئات التطوعية وخدمات الدعم) في دعم المدرسة لتصبح ثقافتها وسياساتها وممارساتها دمجية	ب/10/2
				<b>البعد ج تطوير ممارسات دمجية</b>	
				التخطيط للتعليم يأخذ بعين الإعتبار تعلم جميع الأطفال	ج/1/1
				تعمل الدروس على تشجيع مشاركة كل الطلاب	ج/1/2
				تعمل الدروس على تفهم الاختلافات الفردية	ج/1/3
				يشارك الأطفال بنشاط في عملية التعلم الذاتي	ج/1/4
				يتعاون الأطفال مع بعضهم البعض في العملية التعليمية	ج/1/5
				يساهم التقويم في تحقيق إنجازات كافة الأطفال	ج/1/6
				يقوم النظام والإنضباط في الصف على الإحترام المتبادل	ج/1/7
				يتعاون المعلمون في إعداد الدروس والتدريس وعمل المراجعة	ج/1/8
				تساهم الواجبات المنزلية في إن يتعلم الجميع	ج/1/9
				يشارك كافة الأطفال في الأنشطة غير الصفية	ج/1/10
				اللغة التي يتم التدريس بها ل تشكل عائقاً أمام التعلم والمشاركة	ج/1/11
				يقوم العاملون بتوفير الظروف الملائمة للتدريس والتعلم	ج/2/1
				يُستفاد من الإختلافات بين الأطفال كمصدر للتعلم والتدريس	ج/2/2
				يتم الإستفادة الكاملة من خبرة العاملين	ج/2/3
				يقوم العاملون بتنمية المصادر لدعم عملية التعلم والمشاركة	ج/2/4
				هناك إدراك لما هو متاح من مصادر في المجتمع المحلي ويتم الإستفادة منها	ج/2/5
				توزع المصادر بالمدرسة توزيعاً عادلاً لدعم عملية الدمج	ج/2/6
				تقوم المدرسة بدعم تطوير محو الأمية في المجتمع المحلي	ج/2/7