



INTERNATIONAL
STEP by STEP
ASSOCIATION

Educateurs compétents du 21ème siècle

PRINCIPES POUR UNE PEDAGOGIE DE QUALITE



La vision de l'ISSA

Avec le soutien de sa famille et de sa communauté, chaque enfant peut réaliser son potentiel pleinement et développer les compétences nécessaires pour devenir un membre actif d'une société de la connaissance démocratique et se réaliser avec succès au sein de celle-ci.

La mission de l'ISSA

L'ISSA a pour mission d'apporter son soutien aux communautés professionnelles, dans le domaine de l'éducation, et de développer une société civile forte capable d'assister et d'influencer les décideurs pour :

- fournir une protection et des services éducatifs de grande qualité à tous les enfants, depuis la petite enfance jusqu'à l'école primaire (à savoir de la naissance à l'âge de 10 ans, avec une attention particulière pour les plus pauvres et les plus défavorisés) ;
- assurer une plus grande inclusion des familles et une plus vaste participation de la communauté au développement et à l'éducation des enfants ;
- assurer l'inclusion sociale et le respect de la diversité.

Le principal objectif de l'ISSA est de promouvoir un accompagnement de qualité orienté vers l'inclusion et des expériences éducatives aptes à créer les conditions nécessaires pour que tous les enfants deviennent des membres actifs des sociétés démocratiques de la connaissance. L'ISSA réalise cet objectif en favorisant la prise de conscience de l'importance d'une protection et d'une éducation de qualité, en développant des ressources, en diffusant l'information, en conseillant, en renforçant les alliances et en construisant la capacité de créer des conditions favorables au développement de tous les enfants.

L'ISSA promeut

- l'égalité des chances d'accéder à une éducation et à une protection de qualité ;
- un enseignement et un apprentissage personnalisés, centrés sur l'enfant, associant une éducation de haut niveau et l'attention pour les besoins de chaque enfant ;
- le développement de compétences et de dispositions pour un apprentissage permanent, tout au long de l'existence, et une participation active à la vie démocratique ;
- la reconnaissance des multiples rôles des éducateurs en tant qu'animateurs, guides et modèles dans le cadre du processus d'apprentissage et en qualité de membres de leurs communautés respectives ;
- l'implication des familles dans le développement et l'éducation de l'enfant ;
- l'engagement de la communauté en faveur de l'éducation publique ;
- le respect de la diversité, la mise en place de pratiques inclusives, d'environnements et de méthodes culturellement appropriés ;
- l'amélioration de soi et le développement professionnel permanent.

Educateurs compétents du 21ème siècle



PRINCIPES POUR UNE PEDAGOGIE DE QUALITE



INTERNATIONAL
STEP by STEP
ASSOCIATION

T A B L E D E S M A T I E R E S



Table des matières

Groupe de base d'experts de haut niveau	4
Remerciements	5
Introduction	6–19
Principes pour une pédagogie de qualité	20–39
22	1. Interactions
24	2. La famille et la communauté
26	3. Inclusion, diversité et valeurs démocratiques
28	4. Evaluation et planification
32	5. Stratégies d'enseignement
36	6. Environnement d'apprentissage
38	7. Développement professionnel
Sources	40–43
A propos de l'ISSA	44–48
45	Objectifs stratégiques pour la période 2010-2012
47	Organisations membres de l'ISSA
48	Personnel de l'ISSA
48	Bureaux de l'ISSA

Groupe de base d'experts de haut niveau

DR. DAWN TANKERSLEY

Spécialiste du programme de l'ISSA

AIJA TUNA

Spécialiste du programme de l'ISSA – Directrice du programme 2006–2009

SANJA BRAJKOVIC

Académie Ouverte Step by Step – Croatie

DR. CORNELIA CINCILEI

Programul Educational Pas cu Pas – Moldavie

SANJA HANDZAR

Centre d'Initiatives Educatives Step by Step – Bosnie Herzégovine

TAHMINA RAJABOVA

Assistance Foundation – Tadjikistan

REGINA RIMKIENE

Centre d'Education Innovante – Lituanie

REGINA SABALIAUSKIENE

Centre d'Education Innovante – Lituanie

ZORICA TRIKIC

Centre de Pédagogie Interactive – Serbie

DR. TATJANA VONTA

Centre de recherches sur le développement Step by Step – Slovénie

L'ISSA et le Groupe de base d'experts de haut niveau reconnaissent et apprécient l'apport d'un grand nombre d'autres professionnels appartenant ou non à l'ISSA, qui ont contribué à l'élaboration du présent document.

L'ISSA souhaite remercier vivement l'Open Society Institute pour le généreux soutien apporté pendant de nombreuses années au travail de l'ISSA en faveur d'une pédagogie de qualité, en tant que base essentielle du développement et de l'apprentissage de chaque enfant.

Remerciements

L'ISSA souhaite remercier vivement tous ceux qui ont soutenu et encouragé l'ISSA par leurs commentaires et leur avis. Nous sommes honorés de pouvoir travailler avec des collègues et des partenaires qui partagent nos rêves et nos idéaux d'une éducation de grande qualité pour tous les enfants.

DR. JOHN BENNETT

Independent Consultant, Former Manager of the OECD Starting Strong Reviews (Paris, France)

DR. SUE BREDEKAMP

Council for Early Childhood Professional Recognition (Washington, D.C., USA)

DR. STACIE G. GOFFIN

Goffin Strategy Group (Washington, D.C., USA)

DR. SHARON LYNN KAGAN

Ed.D., Virginia and Leonard Marx Professor of Early Childhood and Family Policy, Co-Director of the National Center for Children and Families, Associate Dean for Policy at Teachers College, Columbia University and Professor Adjunct at Yale University's Child Study Center (USA)

SARAH KLAUS

M.A., Early Childhood Program, Open Society Foundation (London, U.K.)

ANKE VAN KUELEN

Bureau MUTANT (Utrecht, the Netherlands), Member of Diversity in Early Childhood Education and Training (DECET)

PROF. FERRE LAEVERS

Centre for Experiential Education at the University of Leuven (Belgium)

STEPHANIE OLMORE

National Association for the Education of Young Children (NAEYC) (Washington, D.C., USA)

DR. NICO VAN OUDENHOVEN

International Child Development Initiatives (ICDI), (Leiden, The Netherlands)

PROF. CHRISTINE PASCAL

Centre for Research in Early Childhood (Birmingham, U.K.)

DR. JAN PEETERS

Resource and Training Centre for Child Care, University of Ghent (Ghent, Belgium), Member of DECET

DR. ROBERT PIANTA

Center for the Advanced Study of Teaching and Learning, University of Virginia (Charlottesville, USA)

DR. STEFFEN SAIFER

Child and Family Program Northwest Regional Educational Laboratory (Portland, USA)

PROF. IRAM SIRAJ-BLATCHFORD

Institute of Education, University of London (London, U.K.)

RUTH UHLMANN

Independent Consultant (Washington, D.C., USA)

DR. MATHIAS URBAN

Cass School of Education, University of East London, Thomas Coram Research Unit (TCRU), Institute of Education, University of London (London, U.K.)

DR. AIGLY ZAFEIRAKOU

The World Bank (Washington, D.C., USA)



INTRODUCTION

Introduction

L'éducation doit viser au plein épanouissement de la personnalité humaine et au renforcement du respect des droits de l'homme et des libertés fondamentales. Elle doit favoriser la compréhension, la tolérance et l'amitié entre toutes les nations et tous les groupes raciaux ou religieux...

Déclaration universelle des droits de l'homme, Article 26 2.

L'enfance fait l'objet, depuis quelques décennies, d'une attention sans précédent de la part de la communauté des chercheurs, du public et des responsables politiques. Un certain nombre d'études importantes ont été réalisées sur ce sujet, telles que l'étude *High Scope* aux Etats-Unis, l'étude *Effective Provision of Pre-School Education* (EPPE) au Royaume-Uni, les rapports *Starting Strong I* et *II* de l'OCDE, pour n'en citer que quelques-unes. De nombreux pays ont fixé des objectifs ambitieux visant à augmenter à la fois la quantité et la qualité des moyens mis à la disposition des enfants en bas âge et des familles en termes de développement et d'éducation. Ces objectifs ont une logique économique, mais se fondent également sur des arguments de nature neurobiologique, éducative et sociale. Au niveau individuel, les expériences qui interviennent dans la prime enfance ont été reconnues comme un facteur clé dans la construction de bases solides d'apprentissage et de participation active à la vie collective pour le reste de l'existence. Au niveau sociétal, cette période joue un rôle déterminant pour l'enfant et pour sa famille en termes d'inclusion et de renforcement de la cohésion sociale. Du point de vue économique, le meilleur retour sur investissement est celui généré par les investissements effectués pendant la petite enfance. Indépendamment des arguments et des programmes, les intérêts de l'enfant doivent toujours être au cœur de toute politique et de toute pratique relative à la petite enfance et l'enfant doit recevoir un soutien adéquat par le biais de services de grande qualité, dès ses premières années de vie.

La vision de la petite enfance partagée par l'*Internationale Step by Step Association (ISSA)* est celle d'un espace de vie où les éducateurs et les familles sont appelés à travailler ensemble pour assurer l'accès aux services spécifiquement destinés à la petite enfance aptes à promouvoir le bien-être, le développement et l'apprentissage de chaque enfant, sur base de principes de démocratie participative. Depuis 1994, le Programme *Step by Step* [Pas à pas], une initiative de l'*Open Society Institute (OSI)* qui bénéficie d'une aide importante de la part de George Soros, a incarné le changement au sein des écoles maternelles et primaires et des collectivités en Europe Centrale, de l'Est et du Sud-Est ainsi qu'en Asie Centrale, en fournissant aux éducateurs et à d'autres professionnels de l'éducation, aux familles et aux collectivités en général les moyens nécessaires pour soutenir le développement et l'apprentissage de chaque enfant pour qu'il puisse exprimer son plein potentiel. Dès le tout début, les fondements de ce programme ont été une égalité des chances en termes d'accès à l'éducation et aux opportunités de protection, un enseignement



individualisé, centré sur la personnalité de l'enfant, une approche globale du développement de l'enfant, l'inclusion, le rôle significatif joué par la participation des familles et des collectivités ainsi que des méthodes d'apprentissage et des environnements appropriés.

L'ISSA a été créé, en 1998, par les organisations non gouvernementales qui avaient mis en place le Programme *Step by Step*. Pour faire en sorte que les changements opérés dans ce domaine entraînent une amélioration de la qualité des expériences vécues au cours de la petite enfance, l'ISSA a entrepris, parmi ses toutes premières actions, l'élaboration de ses propres Normes pédagogiques.

L'ISSA a pour mission d'apporter son soutien aux communautés de professionnels de l'éducation en vue du développement d'une société civile forte, capable de s'engager dans des partenariats pour influencer et aider les décideurs à fournir des services et un accompagnement de très grande qualité à tous les enfants – et notamment aux plus pauvres et défavorisés, dès leur naissance et jusqu'au terme de l'école primaire. L'ISSA promeut la mise en place d'expériences éducatives et de protection de qualité, aptes à créer les conditions nécessaires pour que tous les enfants deviennent des membres à part entière des sociétés démocratiques de la connaissance. L'ISSA réalise cet objectif en favorisant la prise de conscience de l'importance d'une protection et d'une éducation de qualité, en développant des ressources, en diffusant l'information, en conseillant, en renforçant les alliances et en construisant la capacité de créer des conditions favorables au développement de tous les enfants.

Dans toutes les régions dans lesquelles l'ISSA est présente, les éducateurs ont bénéficié de la mise en place du programme *Step by Step*. Les Normes pédagogiques de l'ISSA, qui synthétisent les principales étapes d'une pédagogie interactive, centrée sur l'enfant, ont été à la base de leur action constante en faveur d'une meilleure qualité de l'enseignement et d'un soutien mieux conçu au développement et à l'apprentissage de l'enfant. Le travail de l'ISSA s'est adressé tout particulièrement à tous ceux qui travaillent avec des enfants en bas âge, dans les écoles maternelles, en les aidant à se considérer eux-mêmes comme des décideurs et non pas comme de simples exécutants de programmes préétablis avec une « identité professionnelle qui leur a été attribuée ». Le Programme *Step by Step*, qui a été élaboré à partir des principes théoriques développés par Rousseau, Pestalozzi, Froebel, Piaget, Bruner, Erikson, Dewey, Kamensky, Vygotsky, et d'autres, a entraîné des changements positifs à différents niveaux, parmi lesquels, entre autres, les interactions entre enseignants et enfants au sein de la classe, le développement professionnel des éducateurs, les relations avec les familles et les communautés etc. En même temps, le rôle des éducateurs a été crucial. Comme l'explique Lev Vygotsky dans sa théorie du développement, les éducateurs sont responsables du rythme et du déroulement du développement des enfants qui leur sont confiés. *Des « éducateurs qui font la différence »* pourrait être le titre non officiel des personnes qui reçoivent le Certificat d'Excellence de l'ISSA suite à une évaluation basée sur ses Normes pédagogiques.

L'ISSA et ses organisations membres ont été reconnues comme une source d'innovation dans ce domaine. Les Normes pédagogiques de l'ISSA ont toujours favorisé le débat parmi les professionnels et encouragé les éducateurs, les responsables de programme, les autorités compétentes en matière d'éducation et d'autres à suivre les développements ainsi que l'évolution de la situation et des besoins dans ce domaine. Afin de rester en première ligne en termes d'innovation, l'ISSA a décidé de revoir

ses Normes pédagogiques pour prendre en compte les leçons apprises et les nouvelles expériences réalisées dans ce secteur, en y intégrant le résultats des dernières recherches menées dans le monde entier. La décision de l'ISSA de réviser ses Normes pédagogiques a été une étape naturelle nécessaire afin de démontrer que la définition de la qualité et la façon de l'améliorer concrètement ne sont pas immuables et peuvent avoir de multiples réponses. La recherche de la qualité se fonde sur un échange dynamique de connaissances, d'expériences et d'intentions de tous les partenaires impliqués dans le processus. Le processus de révision a comporté des consultations exhaustives avec de nombreux experts internationaux de premier plan dans le domaine de la pédagogie ainsi qu'une étude sur la façon dont la première version des Normes pédagogiques avait été utilisée dans les pays dans lesquels l'ISSA opère. Il a été décidé de faire des Normes pédagogiques non plus un simple outil d'évaluation, mais de véritables **principes**, ce qui explique la raison pour laquelle l'ISSA a voulu que tous les partenaires participent au débat et à l'amélioration permanente des pratiques et des politiques.

Maintenant que ce processus participatif de révision est terminé, l'ISSA est heureuse de lancer ses *Principes pour une pédagogie de qualité* intitulés *Educateurs compétents du 21ème siècle* et espère que ce document favorisera le débat parmi les professionnels, contribuera à créer des partenariats évolutifs et à améliorer les pratiques et apportera des changements dans la vie des jeunes enfants dans les pays couverts par le réseau de l'ISSA et ailleurs.





Tout en débattant de l'approche à appliquer en matière de petite enfance et de ce que cela implique dans la pratique quotidienne, l'ISSA vous invite à penser au futur de votre communauté, de votre pays et du monde dans son ensemble, à ce que signifie et représente l'éducation au 21^{ème} siècle et à ce que nous devrions et pourrions faire pour aider chaque enfant à devenir, une fois adulte, un membre fort, confiant et heureux de nos sociétés.

Engagements internationaux, résultats de la recherche et pratique : ce que dit le monde au sujet de la petite enfance

L'approche de l'ISSA en matière d'expériences de qualité au cours de la petite enfance se fonde sur les principes exprimés dans la Convention internationale des droits de l'enfant (CIDE) des Nations Unies. Les bases du travail à réaliser avec les enfants se traduisent par quatre principes fondamentaux : le droit à la vie, à la survie et au développement; le droit à la non-discrimination; l'intérêt de l'enfant en tant que considération prioritaire dans la mise en place de toute action relative aux enfants; le respect des opinions et de l'expression des enfants. Certains articles de la Convention traitent plus particulièrement des droits et des responsabilités des parents, du devoir des Etats de fournir assistance aux familles ainsi que des dispositions relatives aux enfants en bas âge. Tous ces principes doivent orienter les politiques à tous les niveaux et les professionnels du secteur doivent recevoir des conseils concernant les implications de ces principes dans la pratique quotidienne.

Le Comité des droits de l'enfant a, par ailleurs, défini, dans son Commentaire Général n° 7, l'interprétation que les pays doivent donner à la Convention en ce qui concerne la petite enfance. L'un des objectifs décrits dans le document est directement lié à l'approche de l'ISSA en matière de petite enfance, car il affirme que le but de l'éducation est de permettre à l'enfant de développer ses qualités, ses capacités d'apprentissage et ses autres capacités, sa dignité humaine, son respect de soi et sa confiance en soi, par des méthodes conviviales, adaptées aux besoins de l'enfant, reflétant sa dignité intrinsèque. C'est ici que le rôle de l'éducateur est absolument essentiel et que, afin de satisfaire les exigences liées à ce rôle, la formation initiale et continue doit être soutenue et aidée.

Il existe de nombreux autres documents d'organismes internationaux, parmi lesquels les rapports de l'OCDE *Starting Strong*, qui décrivent les bases de la recherche et examinent les facteurs conceptuels, socio-économiques et culturels qui ont un impact sur les politiques en matière de petite enfance. Le programme du Conseil de l'Europe « *Construire l'Europe pour et avec les enfants* » vise à aider la mise en place de normes internationales en matière de droits des enfants par tous les états membres du Conseil de l'Europe et, notamment, à promouvoir la mise en application de la CIDE. La Commission Européenne a exprimé une position forte concernant la qualité de l'éducation au sein des états membres. Les membres de l'UE doivent mieux coopérer afin de rendre les systèmes scolaires plus adaptés aux besoins des élèves et des employeurs dans l'Europe de la connaissance du futur. Une attention croissante est consacrée à la période préscolaire en tant que période particulièrement importante dans la vie des enfants. En 2007, *Enfants d'Europe* a proposé des principes de base pour une approche européenne des services dédiés à la petite enfance, en créant une plate-forme concertée et des enjeux pour le secteur. Lors du colloque européen « *Early Matters* », consacré à l'amélioration de l'éducation et de la protection de la

petite enfance, qui a eu lieu en octobre 2008, une série de conclusions ont été développées et diffusées, selon lesquelles « *il est évident que l'éducation et la protection des enfants sont essentielles et nécessitent plus de moyens financiers et de soutien* ».

Le problème de la qualité est toujours présent. Cependant la qualité, dans le domaine de l'éducation, relève de multiples facteurs complexes, y compris des conditions structurelles (par ex. la taille des classes, le coefficient adultes/enfants, etc.), et de facteurs inhérents au processus (la sensibilisation des adultes, la qualité des relations et des programmes d'enseignement, etc.). Malheureusement, le langage de la qualité tout comme les initiatives et les politiques dans ce domaine, entraînent des conséquences imprévues et légitiment la prolifération d'une jungle de normes en matière d'éducation de la petite enfance, en sabotant souvent l'autonomie professionnelle au lieu de la soutenir. L'ISSA participe à ce débat en soutenant les professionnels qui travaillent tous les jours avec de jeunes enfants. Grâce à ses initiatives de qualité et aux Normes pédagogiques qui décrivent ces pratiques de qualité, l'ISSA a valorisé le rôle essentiel de l'éducateur. Malgré le grand nombre de recherches effectuées, la qualité est un concept qui doit encore être exploré, développé, partagé et appliqué en fonction du contexte culturel et des besoins de la communauté à laquelle l'on s'adresse, et non pas présenté comme une solution universelle, valable en toute situation et pour tous les individus. L'ISSA estime que les institutions préscolaires se fondent sur la démocratie et que, pour cette raison, les activités préscolaires devraient être exercées selon les valeurs essentielles de la démocratie.



Le combat en faveur de la qualité : contexte et historique des principes de l'ISSA en matière de pédagogie de qualité

Les Principes pour une pédagogie de qualité de l'ISSA ont été publiés, pour la première fois, en 2001 sous le titre de *Normes pédagogiques* de l'ISSA. En tant qu'outil développé en réseau définissant la qualité dans les pratiques pédagogiques et dans l'environnement scolaire, ils reflétaient les changements qui avaient eu lieu dans ce domaine depuis 1994, date de lancement du Programme *Step by Step* – une initiative créée pour promouvoir les principes démocratiques dans le domaine du développement et de l'éducation de la petite enfance. Ce programme se fondait sur le principe que chaque enfant a le droit de recevoir le plus de soutien possible pour le développement de son plein potentiel et que ce travail doit être réalisé en étroite collaboration avec les familles, les communautés et les professionnels du secteur.

Les Normes pédagogiques de l'ISSA ont été élaborées par les experts du développement et de l'éducation de la petite enfance (ECU) des organisations membres de l'ISSA (avec la contribution d'autres experts du monde entier). Ces Normes étaient censées aider les professionnels et les éducateurs des écoles maternelles et primaires à améliorer leurs performances dans la pratique quotidienne, par l'application de principes pédagogiques interactifs, centrés sur la personnalité de l'enfant, le développement de capacités d'apprentissage durables et la coopération avec les familles et les collectivités. Les Normes défendaient les idées suivantes : les processus – à savoir la façon dont les programmes et les relations sont structurés et mis en application – sont tout aussi importants que les résultats ; la préparation et le développement professionnel des éducateurs devraient comporter une meilleure corrélation entre la théorie et la pratique et des politiques devraient être élaborées afin de promouvoir l'autonomie des éducateurs dans la prise



de décision en matière pédagogique, en tenant compte des exigences des enfants, de leur familles et de la collectivité dans son ensemble.

Les Normes ont été largement diffusées sur le territoire couvert par l'ISSA. Dans de nombreux cas, elles ont servi de références pour l'élaboration de documents-cadre en matière d'éducation au niveau national, pour des programmes de formation des enseignants, etc. Le débat autour de la qualité et du rôle des enseignants a appris aux parents à apprécier pour leur travail et à s'investir davantage et plus directement dans l'apprentissage de leurs enfants. Les Normes, formulées par des experts de la petite enfance provenant de pays en voie de démocratisation, offraient un point de vue unique sur les liens entre la petite enfance et la société ouverte, en fournissant les bases nécessaires pour revisiter et améliorer les pratiques en fonction des besoins des individus et des collectivités. Les Normes et la documentation produite en appui ont fourni des outils efficaces pour la mise en place de diverses formes de développement professionnel dont l'auto-évaluation, le mentorat, la formation et la certification en tant que moyens de reconnaissance de pratiques exemplaires.

Après le lancement des Normes, les organisations membres de l'ISSA – à savoir les ONG qui appliquaient le programme *Step by Step* – avec l'assistance technique de l'ISSA, le soutien et la collaboration de l'OSI, ont appliqué les Normes de différentes façons, en fonction de leurs capacités, de leurs compétences, du contexte national et des besoins. Au fil du temps, les programmes de formation et les stratégies ont continué à être développés, d'un bout à l'autre du réseau, afin de soutenir l'application des Normes en tant qu'outil de promotion d'une pédagogie de qualité. Des initiatives régionales visant à établir et à maintenir la qualité et la fiabilité (l'un des critères courants de mesure de la qualité) parmi les experts du réseau ISSA sur base des Normes ont ajouté une dimension internationale aux efforts des ONG nationales et promu un nouveau type de développement professionnel. Les meilleurs professionnels ont été formés pour devenir des mentors chargés d'aider les enseignants à améliorer leurs performances en s'appuyant sur les Normes Pédagogiques de l'ISSA. Les performances les plus remarquables ont été récompensées par un Certificat d'Excellence dans l'enseignement – une reconnaissance internationale pour les pratiques de qualité. D'autres documents, en grand nombre, ont été élaborés et publiés au sein du réseau ISSA – entre autres, le *Guide du mentorat* avec des exemples montrant comment apporter un soutien aux enseignants en fonction de leur niveau d'expérience et *Making Standards Come Alive [Vivre les normes]*, un outil d'auto-évaluation destiné aux enseignants. Les éducateurs participant à ce processus sont devenus plus sensibles, plus réfléchis et plus confiants, améliorant ainsi leurs qualités d'observation et de communication ainsi que leur réputation.

Le travail sur les Normes, réalisé durant des années par l'ISSA et les organisations membres, a permis un échange permanent et une compréhension élaborée de ce qu'est un soutien de qualité dans les premières années. L'étude récente, intitulée *Study on the Implementation of the ISSA Pedagogical Standards (2001–2008) and their impact on ECDE policies and practices in the region of ISSA's Network and beyond*, rend compte de l'impact de ce travail. Elle réunit un riche matériel portant sur les voies par lesquelles le changement dans l'éducation peut être systématiquement encouragé dans des environnements politiques, socio-économiques et culturels différents.



Depuis la publication de la version 2002 des Normes, de nouveaux résultats de recherches, menées dans le domaine de la pédagogie, du développement du cerveau et d'autres encore, ont été publiés, y compris des recherches visant à définir la pédagogie de qualité. Sur base de ces nouveaux résultats et des leçons apprises, l'ISSA a lancé, en 2006, la mise à jour des Normes. Dans le cadre de cette révision, l'ISSA a éprouvé le besoin de formuler plus explicitement encore sa croyance en l'égalité des chances et en la qualité de l'éducation, et d'intégrer les recherches les plus récentes. L'ISSA a également cherché à améliorer l'application des Normes en tant qu'outil de développement professionnel.

Un Groupe de base d'experts Qualité composé de représentants de l'ISSA a travaillé sur le processus de révision, de concert avec d'autres experts du développement de la petite enfance provenant du monde entier, avec le soutien de l'OSI, du Comité des Programmes de l'ISSA et du Comité Consultatif de l'ISSA. Conformément à la tradition, le processus de développement des Normes est le fruit d'un travail de collaboration. Les propositions ont fait l'objet de discussions lors des réunions des experts du réseau de l'ISSA ainsi que de celles du Conseil de l'ISSA, afin d'ajuster les Normes aux besoins constatés sur le territoire.

L'approche de l'ISSA du Développement de la petite enfance de qualité et des « Educateurs compétents du 21ème siècle »

A l'origine, les Normes pédagogiques de l'ISSA comprenaient six thèmes : individualisation, environnement d'apprentissage, participation des familles, stratégies d'enseignement pour un enseignement constructif, planification, évaluation et développement professionnel. Ces normes étaient basées sur les



valeurs essentielles de l'ISSA et concernaient des domaines nécessitant des changements significatifs. Elles étaient également liées à la structure des activités de développement professionnel menées lors de la mise en application du programme *Step by Step* au niveau régional. En 2005, un thème supplémentaire a été rajouté, à savoir une norme relative à l'inclusion sociale pour souligner le respect de la diversité en tant que partie intégrante d'une pédagogie de qualité et d'une société démocratique. Cette norme sur l'inclusion a amené les éducateurs à réfléchir sur leurs propres principes et sur leur pratique quotidienne et à aider les enfants à reconnaître et à respecter la diversité.

Educateurs compétents du 21ème siècle concerne sept thèmes prioritaires, qui prennent en compte les principes fondamentaux de l'ISSA en matière de pédagogie de qualité et identifient différentes façons d'aspirer à l'excellence:

1. Interactions
2. Famille et communauté
3. Inclusion, diversité et valeurs démocratiques
4. Evaluation et planification
5. Stratégies d'enseignement
6. Environnement d'apprentissage
7. Développement professionnel

Selon les membres de l'ISSA, ces thèmes sont essentiels pour assurer un soutien de grande qualité au développement et à l'apprentissage des enfants. Ils favorisent des pratiques orientées par des principes humanistes et socio-constructivistes ; ils mettent en avant des pratiques appropriées de développement de la personnalité, une approche personnalisée et l'idée que l'apprentissage naît dans la relation et est un dialogue entre enfants et adultes comme entre enfants entre eux. Ce dialogue, caractérisé par le respect mutuel, stimule et favorise l'autonomie de celui qui apprend, partant du principe que l'enfant est un citoyen compétent et à part entière, même s'il a encore besoin de soutien de l'adulte. Les Principes pour une pédagogie de qualité de l'ISSA reconnaissent et affirment l'importance du rôle du professionnel de l'éducation. Ce dernier est considéré en tant qu'individu sensible et compétent, capable de guider et de doter l'enfant des capacités nécessaires à son voyage d'exploration et d'apprentissage, capable de travailler en étroite collaboration avec les familles, première source d'enseignement pour les enfants, et avec les communautés, ressources naturelles d'apprentissage et d'information.

Dès le départ, les Normes pédagogiques de l'ISSA ont été toujours basées sur les valeurs de l'ISSA et, au cours du processus de révision, l'accent a encore davantage été mis sur certains aspects de ces valeurs tels que:

- L'approche de l'éducation basée sur les droits, qui souligne la responsabilité des éducateurs en vue de la mise en place de pratiques favorables à l'inclusion.
- L'action de l'enfant et son implication dans son propre développement, avec une attention particulière pour la promotion de l'autonomie de l'enfant, de son esprit d'initiative, de son sens de



l'individualité et de l'identité, tout en favorisant et en reconnaissant le développement de multiples identités.

- Le jeune enfant en tant que citoyen à part entière, doté du droit d'affirmer ses propres idées, de droits et de responsabilités; l'éducateur en tant qu'il le soutient et l'aide à devenir un membre responsable de la société, à développer de l'empathie et un intérêt pour les autres, à être ouvert et à respecter la diversité, à acquérir les qualités nécessaires pour se former, exprimer et justifier des opinions personnelles, à savoir écouter avec respect, à être tolérant vis-à-vis des opinions des autres et à régler les conflits.
- Le développement de compétences durables, y compris de nature relationnelle et civique, la sensibilisation aux problèmes de l'environnement et du développement durable, la compréhension des autres cultures, l'esprit d'entreprise et des compétences en termes de technologies de l'information et de la communication (TIC).

A qui s'adressent les Principes pour une pédagogie de qualité de l'ISSA : les publics ciblés et les applications possibles

Ce document doit servir de cadre à la construction et au renforcement des partenariats avec des publics divers, car chacun d'entre nous a un impact, d'une façon ou d'une autre, sur les premières années de vie des enfants.



Nous invitons des *partenaires et décideurs nationaux et internationaux* à participer au débat concernant les moyens de fournir un meilleur soutien aux éducateurs dans le cadre de programmes de formation avant et après le début de leur carrière professionnelle, afin de les aider non seulement à acquérir les connaissances théoriques nécessaires, mais aussi à apprendre à devenir des professionnels de l'éducation attentifs et réfléchis et à envisager leur rôle dans le développement des futures générations. Les Normes pédagogiques de l'ISSA ont déjà été utilisées comme base pour l'élaboration de documents à l'échelle nationale, tels qu'*Early Learning and Development Standards (ELDS)*^{*}, de normes relatives aux programmes et d'autres documents. L'ISSA est heureuse de poursuivre cette collaboration en proposant sa vision et en mettant à disposition ses riches fondements théoriques réunis et intégrés dans une série complète de documents.

Nous invitons la communauté internationale de professionnels du Développement et de l'Éducation de la Petite Enfance à nous rejoindre pour débattre de la façon dont ces structures et ces critères de comparaison peuvent nous aider à promouvoir un soutien permanent à la formation initiale et continue d'enseignants de qualité. Jusqu'ici, les normes ont été utilisées pour aider les éducateurs à comprendre comment ils pouvaient améliorer la qualité des expériences de la petite enfance ainsi que les résultats des enfants dans différents contextes nationaux et à aborder le développement professionnel dans une plus vaste perspective de pédagogie interactive, centrée sur la personnalité de l'enfant. L'ISSA invite la communauté internationale d'experts du Développement et de l'Éducation de la Petite Enfance (ECDE) à élargir le dialogue et la coopération pour une pédagogie de qualité, en étendant l'application des Principes pour une Pédagogie de qualité de l'ISSA en tant qu'outil pour promouvoir une éducation de qualité pour chaque enfant.

Nous invitons le personnel enseignant de haut niveau, chargé de la préparation des futurs éducateurs, à employer ce document dans le cadre de leurs programmes d'enseignement, en tant qu'outil d'observation, de discussion et de réflexion pendant les cours, ainsi qu'en tant que ressource pour analyser la nature du changement d'approche en matière de Développement et de la l'Éducation de la Petite Enfance sur le territoire concerné. Le matériel didactique développé par les professionnels du réseau ISSA, *Putting Knowledge into Practice [Mettre en pratique les connaissances]* peut être utilisé pour la préparation de cours de formation préalables ou consécutifs à une entrée en service ainsi que pour la rédaction d'études indépendantes. Les organisations membres de l'ISSA dans chaque pays sont heureuses de créer des partenariats et de mettre à disposition leurs compétences et leurs ressources.

Nous sommes sûrs que les *Principes pour une pédagogie de qualité de l'ISSA* sauront inspirer les professionnels de l'éducation et que ceux-ci trouveront ce matériel utile pour lancer le débat au sein de leur profession, pour superviser et améliorer leurs pratiques et pour développer les communautés d'apprentissage en vue de la mise en place d'un soutien mutuel, au niveau scolaire et préscolaire et à l'échelle internationale. Les enseignants et les autres personnes travaillant avec des enfants en bas âge réalisent de plus en plus souvent qu'ils sont et qu'ils doivent être des agents du changement, car ils jouent un rôle essentiel dans le développement du respect de soi et de la confiance en soi, de capacités d'apprentissage durables, de la capacité de vivre et travailler avec les autres et du respect de la diversité. Ils ont besoin d'espace pour leur développement tant du point de vue personnel que pédagogique, pour pouvoir façonner et partager ces compétences avec les enfants dont ils ont la charge. Dans la version anglaise des publications qui composent la documentation de l'ISSA intitulée *Resource Pack on*

^{*} Les membres de l'ISSA ont travaillé étroitement avec les autorités de l'éducation nationale et avec l'UNICEF pour développer, piloter et mettre en œuvre *Early Learning and Development Standards (ELDS)* dans plusieurs pays dont l'Arménie, le Tadjikistan, la Géorgie et d'autres.

Quality Pedagogy, nous utilisons le terme *educator* pour désigner tous les professionnels qui travaillent avec des enfants de la naissance à l'âge de 8–10 ans. Les traducteurs de ces documents sont invités à utiliser le terme dont le sens est le plus proche.

Nous espérons que les principes décrits dans *The Competent Educators of the 21st Century [Educateurs compétents du 21ème siècle]* aideront les *parents* non seulement à opérer de meilleurs choix et à rechercher une éducation de qualité pour leurs enfants, mais aussi à apprécier le rôle important que jouent toutes les personnes chargées du développement et de l'apprentissage de leurs enfants au jour le jour. Nous espérons que ce document les stimulera à s'engager dans des interactions plus constructives avec leurs enfants et les encouragera à exploiter l'environnement d'apprentissage pour satisfaire et stimuler la curiosité naturelle de ces derniers.

Nous invitons *tout le monde* à appliquer les principes contenus dans *Educateurs compétents du 21ème siècle* comme point de départ pour un débat sur le futur de nos sociétés et sur ce que nous pouvons faire pour que nos enfants puissent vivre et créer dans ces sociétés.

Pour qu'une innovation soit viable et durable, plusieurs conditions doivent être remplies. Elle doit soutenir les objectifs de l'éducation et générer de meilleurs résultats en termes d'apprentissage afin de conserver intacte la motivation des éducateurs et convaincre les partenaires externes – parents, administrateurs et décideurs. Une deuxième condition importante est le niveau d'autonomie dont bénéficient les éducateurs dans l'application des nouvelles idées et des nouveaux outils dans leurs classes.



Les *Principes pour une pédagogie de qualité* de l'ISSA offrent un cadre pour l'innovation, l'auto-évaluation et l'amélioration et incitent l'utilisateur à explorer de nouveaux territoires, en établissant de nouvelles relations avec les enfants. Nous espérons que les principes élaborés par les experts de l'ISSA inspireront et orienteront notre réflexion et notre pratique, sans imposer ni restreindre. C'est la raison pour laquelle l'ISSA est fière de les proposer à la communauté internationale des professionnels de l'éducation et de toutes les personnes qui s'intéressent aux enfants.

Qui peut rendre ce travail possible

Toute théorie est stérile si elle n'est pas soutenue par des exemples pratiques. Les principes d'une bonne pédagogie n'ont de sens que s'ils permettent de créer des expériences positives, la réussite des enfants, l'épanouissement professionnel, la satisfaction des éducateurs ainsi que la reconnaissance des parents, des familles et des communautés.

Grâce au soutien exceptionnel et à la confiance durable de l'Open Society Institute (OSI), le Programme *Step by Step* et l'ISSA ont été en mesure de développer un ensemble d'éléments aptes à prouver que les principes pour une pédagogie de qualité sont reconnus et intégrés sur le territoire, à tous les niveaux, du plan politique à celui de la pratique quotidienne. L'OSI et l'ISSA partagent la nécessité de promouvoir, d'améliorer, de soutenir la qualité et de la rendre accessible à chaque enfant vivant sur le territoire couvert par l'institution.

Le travail journalier réalisé par des milliers d'éducateurs, assistants, administrateurs d'école, membres des ONG et leurs partenaires dans 28 pays membres de l'ISSA depuis plus de 10 ans renforce la crédibilité des idées présentées par l'ISSA dans ses *Principes pour une pédagogie de qualité*.

Un groupe exceptionnel d'experts compétents et dévoués, travaillant sur le territoire couvert par l'ISSA, a participé, dans le cadre d'un débat sans fin, à la définition des composantes essentielles d'une pédagogie de qualité. Ce fut un travail difficile, mais aussi très gratifiant, qui a aidé à construire le niveau de compétences requis sur le territoire. Ce travail a également contribué à accroître la crédibilité de l'organisation et à asseoir son autorité dans le domaine du développement et de l'éducation de la petite enfance, à l'échelle internationale. Notre travail a été guidé, soutenu et encouragé par des professionnels de très haut niveau, provenant de différents pays, qui ont participé, avec engagement, mais toujours dans un esprit de respect mutuel, à un débat professionnel, auquel chaque participant a apporté une contribution et duquel il a tiré des leçons.

L'ISSA souhaite exprimer sa gratitude et son appréciation à chacune des personnes qui ont joint leur voix à la nôtre afin d'offrir à nos enfants des expériences de qualité pendant leurs premières années de vie.

Aija Tuna

Spécialiste du programme ISSA, Directrice du programme 2006–2009



PRINCIPES POUR UNE PEDAGOGIE DE QUALITE



Principes pour une pédagogie de qualité : les principaux domaines d'action et d'attention

1. Interactions
2. Famille et communauté
3. Inclusion, diversité et valeurs démocratiques
4. Evaluation et planification
5. Stratégies d'enseignement
6. Environnement d'apprentissage
7. Développement professionnel



1. Interactions

Les relations entre les enfants et les adultes ainsi que celles des enfants avec leurs pairs sont d'une importance capitale du point de vue du développement physique, socio-économique et cognitif de l'enfant. Elles sont également essentielles dans la promotion de l'apprentissage durable de l'enfant, car elles l'encouragent à développer et échanger des expériences, des sentiments, des opinions. C'est grâce aux relations que les enfants développent le sens de leur personnalité, le sentiment d'appartenance à une communauté et la connaissance du monde.

Le rôle de l'éducateur est de fournir aux enfants l'occasion de s'engager dans des relations, de participer à un processus de construction commune des connaissances et des significations, de soutenir de près leur apprentissage et leur développement et de façonner des interactions caractérisées par un esprit de respect et de soutien entre les adultes qui ont un rôle dans la vie des enfants.

Des interactions capables d'encourager des échanges constructifs dans un esprit de respect mutuel parmi tous les acteurs du processus, dans le cadre desquelles chacun peut s'exprimer et être écouté, qui favorisent le développement des enfants en tant qu'élèves confiants dans leurs capacités et membres actifs et engagés de la société.

PRINCIPES

1.1

L'éducateur interagit avec l'enfant de façon amicale et avec respect, pour accompagner le développement de l'enfant, la construction de son identité et son apprentissage.

1.2

Les relations avec l'éducateur favorisent le développement d'une communauté d'apprentissage, à laquelle chaque enfant a l'impression d'appartenir et dans laquelle chaque enfant se sent soutenu pour réaliser son plein potentiel.

1.3

L'éducateur établit des relations mutuelles et constructives avec les autres adultes pour soutenir le développement et l'apprentissage de l'enfant.

INDICATEURS DE QUALITE

1. L'éducateur entretient avec l'enfant des relations chaleureuses en lui consacrant toute son attention, en exprimant son appréciation et son plaisir de se trouver parmi les enfants.
 2. L'éducateur a des contacts fréquents avec chaque enfant pendant la journée; il met en valeur ses qualités tout stimulant son développement et son apprentissage.
 3. Les interactions de l'éducateur sont adaptées aux qualités et aux besoins de chaque enfant en termes émotionnels, sociaux, physiques et cognitifs.
 4. L'éducateur offre aux enfants l'opportunité d'opérer des choix et de réaliser et faire respecter ces choix par les autres.
 5. Les relations entre l'éducateur et les enfants développent leur initiative, leur autonomie, leur autosuffisance et leur capacité de « leadership ».
-
1. L'éducateur favorise les relations entre les enfants afin de promouvoir leur développement social, de contribuer à la construction d'une compréhension partagée et d'un soutien mutuel et de créer un sentiment d'appartenance à une communauté pour les aider à atteindre leurs objectifs d'apprentissage et de développement.
 2. L'éducateur organise des activités qui aident les enfants à apprendre à comprendre leurs sentiments, à les reconnaître en eux-mêmes et chez les autres enfants et à en parler.
 3. L'éducateur promeut des valeurs démocratiques en encourageant chaque enfant à exprimer son opinion de façon appropriée et à participer aux décisions.
 4. L'éducateur favorise et soutient le développement du langage et de la communication des enfants de diverses manières, pendant toute la journée.
-
1. L'éducateur établit des relations sociales, dans un esprit de respect mutuel, avec les familles, les autres membres du personnel et les membres de la communauté, en façonnant et en encourageant ces relations.
 2. L'éducateur coopère avec les autres professionnels travaillant dans le cadre de l'école et de la communauté pour promouvoir le développement et l'apprentissage de l'enfant.



2. Famille et communauté

Des relations de partenariat fortes sont nécessaires entre les éducateurs, les familles et les autres membres de la communauté pour assurer le développement et l'apprentissage de l'enfant. En reconnaissant l'importance de l'environnement d'apprentissage à la maison et de la famille en tant qu'espace éducatif et social principal pour l'enfant, l'éducateur doit construire un trait d'union entre l'école et la famille/communauté et favoriser une communication bilatérale permanente.

Les différentes compositions, origines, modes de vie et caractéristiques des familles et des communautés auxquelles appartiennent les enfants doivent être prises en considération afin de pouvoir soutenir le développement et l'apprentissage des enfants. La sensibilité et la disponibilité vis-à-vis des familles sont illustrées par l'appréciation des différentes façons dont les familles peuvent participer à l'apprentissage de leurs enfants et à leur vie scolaire.

En favorisant une communication et des interactions efficaces entre les familles, l'école et la communauté, l'éducateur soutient la reconnaissance partagée des intérêts de chacun et les responsabilités vis-à-vis du futur et de l'éducation des enfants et promeut la cohésion sociale sur une plus vaste échelle.

PRINCIPES

2.1

L'éducateur encourage le partenariat avec les familles et suscite des opportunités diverses d'impliquer celles-ci ainsi que les membres de la communauté à l'apprentissage et au développement de l'enfant.

2.2

L'éducateur exploite toute opportunité formelle et informelle pour communiquer et partager des informations avec les familles.

2.3

L'éducateur exploite les ressources de la communauté et la culture de la famille pour enrichir le développement et les expériences d'apprentissage des enfants.

INDICATEURS DE QUALITE

1. L'éducateur invite et accueille en classe les membres de la famille et trouve les moyens de faire participer toutes les familles au processus éducatif et à la vie de la communauté d'apprentissage en leur proposant toute une série d'opportunités.
 2. L'éducateur fait participer les membres de la famille aux décisions relatives à l'apprentissage, au développement, à la vie sociale de leur enfant au sein de la classe.
 3. L'éducateur fait participer les membres de la famille aux décisions relatives à l'environnement d'apprentissage de leurs enfants.
-
1. L'éducateur communique régulièrement avec les familles au sujet de leurs enfants, de l'apprentissage et du développement de ceux-ci, des programmes et des événements qui se produisent en classe.
 2. L'éducateur communique régulièrement avec les familles pour connaître le contexte familial et mieux apprécier les qualités, les intérêts et les besoins de l'enfant.
 3. L'éducateur favorise les opportunités permettant aux familles d'apprendre l'une de l'autre et de se soutenir mutuellement.
 4. L'éducateur garde confidentielles les informations relatives aux familles et aux enfants.
-
1. L'éducateur guide les enfants vers la communauté ou invite les membres de la communauté à venir en classe afin d'améliorer l'apprentissage et le développement des enfants.
 2. L'éducateur exploite sa connaissance des communautés auxquelles appartiennent les enfants et des familles dans le cadre du programme et des expériences éducatives.
 3. L'éducateur propose des informations et des idées aux parents et aux membres des familles sur la façon de créer un environnement d'apprentissage stimulant à la maison et il aide les parents à renforcer leurs propres compétences.



3. Inclusion, diversité et valeurs démocratiques

La promotion du droit de chaque enfant à l'inclusion, au respect et à l'estime des autres, à la participation et à opérer pour la réalisation d'objectifs communs, ainsi qu'à la réalisation de son plein potentiel, avec une attention particulière pour les enfants les plus vulnérables, fait partie intégrante d'une pédagogie de qualité. La pratique quotidienne doit impérativement refléter les principes de la Convention des Nations Unies sur les Droits des Enfants et des autres traités nationaux et internationaux existants en la matière.

L'éducateur sert d'exemple et fait en sorte que, à travers l'expérience de tous les jours, l'enfant apprenne à apprécier la diversité comme une valeur et à développer ses qualités participatives. L'éducateur promeut la reconnaissance de la diversité des besoins, une coopération efficace vers la réalisation d'objectifs communs et le respect des intérêts et des besoins spécifiques de certains enfants ou catégories d'enfants. Chaque enfant doit être considéré comme un participant actif au processus éducatif, en tant qu'individu à part entière et membre de la communauté et de la société dans son ensemble.

PRINCIPES

3.1

L'éducateur assure à chaque enfant et à chaque famille l'égalité des chances en matière d'apprentissage et de participation, indépendamment, du sexe, de la race, de l'origine ethnique, de la culture, de la langue maternelle, de la religion, de la structure familiale, du statut social, de la situation économique, de l'âge ou des exigences particulières de l'enfant.

3.2

L'éducateur aide l'enfant à comprendre, à accepter et à apprécier la diversité comme une valeur.

3.3

L'éducateur développe, chez les enfants, la compréhension des valeurs de la société civile et les qualités requises pour y participer.

INDICATEURS DE QUALITE

1. L'éducateur est conscient de ses propres principes, attitudes et expériences et de leur impact sur sa communication avec les enfants et leurs familles, et sur l'enseignement.
 2. L'éducateur traite chaque enfant avec respect, dignité et considération. Il lui offre l'égalité des chances de participer à la vie de l'école.
 3. L'éducateur traite chaque famille avec respect, dignité et considération. Il trouve les moyens de l'impliquer dans l'éducation de ses enfants.
 4. L'éducateur utilise un langage et pratique des activités qui évitent les discriminations de sexe et autres stéréotypes.
 5. L'éducateur s'adapte à l'environnement et aux activités d'apprentissage de façon à permettre à des enfants dotés de capacités différentes, ayant des besoins éducatifs et provenant de milieux différents de participer à la plupart des activités.
-
1. L'éducateur apprécie et intègre dans son enseignement la diversité existante entre les enfants, les familles et les membres de la communauté.
 2. L'éducateur exploite chaque opportunité qui se présente pour attirer, de manière respectueuse, l'attention des enfants sur la diversité existante hors du milieu scolaire, en affirmant sa présence.
-
1. L'éducateur renforce l'appréciation et le respect des enfants pour des points de vue et des préférences différentes. Il aide les enfants à développer leurs capacités d'exprimer leurs opinions de manière appropriée.
 2. L'éducateur aide les enfants à comprendre de quelle façon les stéréotypes et les préjugés peuvent influencer leurs attitudes et leurs comportements.
 3. L'éducateur encourage les enfants à traiter les autres de manière équitable, avec loyauté, respect et dignité, et à attendre le même traitement de la part des autres.
 4. L'éducateur introduit l'idée de responsabilité personnelle en matière de protection de l'environnement et offre aux enfants l'opportunité de mettre en pratique ce principe.



4. Evaluation et planification

La pédagogie de qualité reconnaît l'importance de l'évaluation et de la planification dans la promotion d'un enseignement capable de permettre la réussite de chaque enfant. L'éducateur combine, dans un cadre cohérent, des attentes appropriées en termes de développement, les règles établies à l'échelle nationale, la liberté de créer et d'explorer, ainsi que les intérêts et les besoins individuels de chaque enfant ou catégorie d'enfants. Le cycle d'évaluation-planification est apte à soutenir le développement de chaque enfant et son apprentissage, en capitalisant sur la curiosité naturelle de l'enfant, sur ses connaissances et compétences précédemment acquises, ses intérêts et ses expériences.

Le processus doit impérativement encourager le développement de l'auto-évaluation et une capacité ou prédisposition durable à l'apprentissage. Par une observation systématique des enfants et l'utilisation d'autres stratégies adéquates, les éducateurs créent des plans éducatifs à long et court terme, axés sur les intérêts et les besoins individuels des enfants, de certaines catégories d'enfants. Ces plans fixent un cadre et des défis pour de futurs succès.

L'éducateur élabore des plans à partir de ce que les enfants savent déjà faire, de ce qu'ils connaissent et comprennent déjà, et identifient les apports nécessaires pour permettre à chaque enfant d'atteindre son plein potentiel. Ces plans prennent en compte les différents styles d'apprentissage et capacités des enfants et sont ensuite adaptés en conséquence, si nécessaire. Les enfants, les familles et les professionnels concernés participent au cycle d'évaluation et de planification. Ce processus est à la fois centré et flexible et tient compte des progrès réalisés dans l'apprentissage et des événements survenus dans la vie de l'enfant, dans la communauté et dans la société en général, pour identifier les améliorations nécessaires et les étapes à suivre.

PRINCIPES

4.1

L'éducateur surveille systématiquement et régulièrement les progrès de l'enfant, ses processus d'apprentissage et ses succès.

4.2

L'éducateur planifie l'enseignement et l'apprentissage sur la base des informations dont il dispose concernant les enfants et des programmes nationaux en vigueur.

INDICATEURS DE QUALITE

1. L'éducateur utilise l'observation systématique et d'autres techniques d'évaluation de la formation appropriées, aptes à identifier le processus et les résultats de l'apprentissage et du développement.
 2. L'éducateur évalue le niveau de participation nécessaire de la part de l'enfant pour obtenir un apprentissage et une participation constructifs et effectue les adaptations nécessaires dans les activités, en conséquence.
 3. L'éducateur assure, dans le cadre du processus d'évaluation, la prise en compte des points forts, des besoins et des intérêts individuels des enfants.
1. L'éducateur planifie des activités en fonction du niveau de développement et des intérêts des enfants afin de leur permettre d'acquérir les compétences nécessaires.
 2. L'éducateur assure l'équilibre entre les activités programmées, les activités entreprises à l'initiative des enfants et les choix des enfants, en trouvant le moyen de s'adapter aux différents types d'apprentissage des enfants et à leur rythme d'apprentissage individuel.
 3. L'éducateur emploie une approche de planification complète prévoyant un mélange équilibré d'expériences d'apprentissage individuelles, en petit groupe et en groupe élargi.
 4. L'éducateur prévoit des activités suffisamment variées pour soutenir l'attention des enfants et leur lancer de nouveaux défis.
 5. Les plans et les actions de l'éducateur sont suffisamment flexibles pour permettre de prendre en compte l'évolution des situations, des besoins et des intérêts des enfants.

4.3

Les éducateurs incluent dans le processus d'évaluation et de planification les enfants, leurs familles et les professionnels concernés.

1. L'éducateur aide les enfants à acquérir la capacité de s'auto-évaluer et de prendre des décisions concernant leur apprentissage et leur comportement, sur la base de critères clairs et cohérents.
2. L'éducateur aide les enfants à apprendre à évaluer les comportements et le travail des autres.
3. L'éducateur communique aux familles des informations concernant les progrès et les intérêts de l'enfant et développe, de concert avec elles, des objectifs individuels à long et court terme.
4. L'éducateur intègre, si nécessaire, d'autres professionnels concernés dans le processus d'évaluation et de planification.



Entre l'universalisme abstrait et réducteur et le relativisme pour lequel il n'y a pas d'exigence supérieure au-delà de l'horizon de chaque culture particulière, il convient d'affirmer, à la fois, le droit à la différence et l'ouverture sur l'universel.

—Jacques Delors, « L'éducation : un trésor est caché dedans »





5. Stratégies d'enseignement

Tout processus pédagogique de qualité est construit sur le principe selon lequel la protection, l'apprentissage et l'éducation forment un tout cohérent et que le bien-être et l'engagement de chaque enfant sont les conditions requises pour l'apprentissage. Tout en reconnaissant que l'on peut apprendre de différentes façons et dans des contextes différents, le but ultime du processus pédagogique consiste à fixer des objectifs élevés, mais réalistes, pour chaque enfant et à encourager la curiosité, l'exploration, la réflexion critique et la coopération, de façon à ce que chaque enfant puisse développer les capacités et les aptitudes nécessaires pour un apprentissage durable.

Les stratégies mises en place par les éducateurs pour promouvoir l'apprentissage doivent être le reflet des valeurs démocratiques : le développement cognitif et les succès scolaires doivent être associés au développement social. Ces stratégies doivent, donc, développer les capacités et les qualités dont les enfants ont besoin pour devenir des membres responsables à part entière de la société, à savoir l'empathie et l'intérêt pour les autres, ainsi que l'ouverture et le respect pour la diversité. Les éducateurs doivent offrir aux enfants l'opportunité de former, exprimer et justifier leurs opinions, d'opérer des choix, de prendre des décisions avisées et d'obtenir le consensus. L'éducateur doit choisir et décider quelles sont les stratégies les plus aptes à fournir le meilleur soutien à chaque enfant pour qu'il apprenne et obtienne les résultats établis par les politiques nationales et les objectifs de développement personnel.

PRINCIPES

5.1

L'éducateur met en place toute une série de stratégies d'enseignement aptes à encourager les enfants à développer leurs connaissances, leurs compétences et leurs aptitudes définies par les politiques nationales, qui constituent la base d'un apprentissage durable.

5.2

L'éducateur utilise des stratégies d'enseignement aptes à contribuer au développement émotionnel et social de l'enfant.

5.3

L'éducateur conçoit des activités qui tiennent compte des expériences des enfants et de leurs compétences pour contribuer à élargir le développement et l'apprentissage de l'enfant.

INDICATEURS DE QUALITE

1. L'éducateur utilise un éventail de stratégies d'apprentissage actif, orientées de manière globale vers tous les aspects du développement de l'enfant.
 2. L'éducateur propose des activités aptes à encourager l'exploration, l'expérimentation, la recherche autonome et la créativité.
 3. L'éducateur utilise des stratégies aptes à encourager une pensée plus structurée et la capacité de résolution des problèmes.
 4. L'éducateur reconnaît, apprécie et crée différentes opportunités d'apprentissage informel, en dehors du temps consacré à l'apprentissage institutionnel.
 5. L'éducateur partage les objectifs d'apprentissage avec les enfants et les encourage à réfléchir sur leurs processus et leurs résultats d'apprentissage.
 6. L'éducateur encourage les enfants à utiliser les technologies de développement adéquates disponibles pour soutenir leur apprentissage et développer les compétences nécessaires pour devenir des membres actifs de la société d'information.
-
1. L'éducateur propose des activités aptes à développer le sentiment d'individualité et d'identité de l'enfant.
 2. L'éducateur emploie des stratégies aptes à construire l'autonomie et l'esprit d'initiative de l'enfant.
 3. L'éducateur emploie des stratégies aptes à encourager l'autorégulation de l'enfant.
 4. L'éducateur emploie des stratégies aptes à aider l'enfant à établir des relations positives et à coopérer avec les autres.
 5. L'éducateur aide l'enfant à développer la capacité de régler les conflits.
-
1. L'éducateur établit une corrélation entre l'apprentissage de notions et d'aptitudes nouvelles et les connaissances et les expériences précédemment acquises par l'enfant.
 2. L'éducateur fournit à l'enfant un ensemble de structures de base suffisantes en fonction de ses besoins et de ses progrès.
 3. L'éducateur encourage les enfants à définir des objectifs et des exigences pour leur propre travail et à les mettre en relation avec le fruit de leur apprentissage.
 4. L'éducateur intègre les différentes expériences d'apprentissage de manière à ce que les enfants puissent établir des corrélations entre les notions apprises et la vie de tous les jours, afin qu'ils puissent les appliquer en situation réelle.

5-4

L'éducateur utilise des stratégies aptes à promouvoir les processus et les procédures démocratiques.

1. L'éducateur façonne et applique des modèles et des procédures aptes à encourager une coopération et un soutien constructifs entre les enfants.
2. L'éducateur emploie des stratégies aptes à promouvoir la participation de l'enfant et sa compréhension des responsabilités et de leurs conséquences.
3. L'éducateur emploie des stratégies aptes à aider les enfants à respecter les limites et les règles ainsi que les droits des autres dans une société démocratique.
4. L'éducateur offre aux enfants l'opportunité de choisir à la fois dans le cadre du processus d'apprentissage et dans d'autres contextes, tout en l'aidant à comprendre les conséquences des choix effectués.

Faites attention à ce que vous dites : les enfants vous écoutent. Faites attention à ce que vous faites, les enfants vous voient. Et apprennent. Les enfants, parfois, n'obéissent pas, mais ils écoutent. Les enfants vont s'adresser à vous pour savoir où aller, pour apprendre ce qu'ils doivent devenir. Faites attention avant de leur dire « Ecoute-moi », car les enfants vont écouter.

—La mère de Rapunzel, dans la comédie musicale *Into the Woods* de Stephen Sondheim







6. Environnement d'apprentissage

L'environnement d'apprentissage a une grande influence sur le développement cognitif, social, émotionnel et physique de l'enfant. En créant un environnement physiquement et psychologiquement sécurisant et stimulant, riche en matériaux, actions et situations propices au développement, l'éducateur encourage l'apprentissage de l'enfant par le biais d'une exploration indépendante et collective, par le jeu, par l'accès à différents types de ressources et par l'interaction avec d'autres enfants et adultes.

En faisant en sorte que chaque enfant se sente bien accueilli, l'éducateur lui transmet le message que chaque individu est digne de respect, que chaque enfant et chaque famille sont un élément important de la communauté scolaire. Est également transmise à l'enfant la possibilité pour chacun de profiter d'un espace et de ressources partagés et de contribuer à les conserver. En offrant aux enfants un environnement sécurisant et en répondant à leurs besoins spécifiques d'apprentissage, l'éducateur encourage les enfants à coopérer, à entreprendre différents types d'activités et à prendre des risques en apprenant. Les espaces externes à l'école et les ressources de la communauté constituent également les composantes précieuses d'un riche environnement d'apprentissage.

PRINCIPES

6.1

L'éducateur assure un environnement d'apprentissage apte à promouvoir le bien-être de l'enfant.

6.2

L'éducateur assure la création d'un environnement physique accueillant, sécurisant, sain, stimulant et favorable à l'inclusion, qui encourage l'enfant à explorer, apprendre et développer son autonomie.

6.3

L'éducateur crée un environnement apte à promouvoir le sentiment d'appartenance à une communauté et de participation à la création d'une culture scolaire spécifique.

INDICATEURS DE QUALITE

1. L'éducateur crée un environnement dans lequel chaque enfant peut se sentir à l'aise et vis-à-vis duquel il peut éprouver un sentiment d'appartenance.
 2. L'éducateur montre du respect pour l'enfant en s'intéressant à ses idées, à ses sentiments et à ses expériences.
 3. L'éducateur crée une atmosphère dans laquelle les enfants sont encouragés à s'exprimer.
 4. L'éducateur crée un environnement apte à stimuler les enfants à prendre des risques mesurés en termes d'apprentissage et de développement.
 5. L'éducateur encourage chaque enfant dans le développement d'un lien d'attachement et d'une relation individuelle avec lui.
-
1. L'éducateur s'assure que l'environnement d'apprentissage est physiquement sécurisant et peut être facilement surveillé.
 2. L'éducateur crée un environnement accueillant pour les enfants et confortable pour l'exercice de différentes activités.
 3. L'éducateur organise l'espace en différentes zones d'intérêt définies selon un principe logique, apte à aider le développement et l'apprentissage.
 4. L'éducateur réunit du matériel en suffisance, varié, accessible, approprié et stimulant pour le développement pour encourager les enfants à explorer, apprendre et jouer.
 5. L'éducateur modifie l'environnement physique pour répondre aux besoins de chaque enfant ou groupe d'enfants.
-
1. L'éducateur communique des exigences claires en termes de comportement et encourage les enfants à établir des règles, si l'occasion s'y prête.
 2. L'éducateur crée un environnement basé sur les valeurs démocratiques et apte à encourager la participation.
 3. L'éducateur emploie des procédures spécifiques afin d'encourager l'autorégulation des enfants et leur autonomie.
 4. L'éducateur guide les comportements des enfants en fonction de la connaissance qu'il possède de la personnalité et du niveau de développement de chaque enfant.



7. Développement professionnel

La pédagogie de qualité est mise en application par des éducateurs engagés dans un processus de développement professionnel et personnel permanent, qui réfléchissent sur leur pratique et travaillent en collaboration avec d'autres professionnels de l'éducation à la définition d'un modèle d'apprentissage durable, « à vie ». Les éducateurs doivent appliquer les règles établies par les politiques nationales en matière d'éducation, avec des méthodes basées sur le principe que chaque enfant, en tant qu'élève, peut réussir. Ils doivent également fournir le meilleur soutien au développement et à l'apprentissage de chaque enfant.

L'éducateur témoigne et fait part du plaisir d'apprendre et des compétences qui le sous-tendent, en répondant aux nouveaux défis de la vie et du travail de tous les jours, aux changements de la société, au foisonnement d'informations et à l'essor des nouvelles technologies. Grâce à une participation active, à une réflexion critique et à la collaboration avec les autres partenaires, les éducateurs améliorent la qualité de leurs performances professionnelles, valorisent leur profession et accroissent leur capacité de s'exprimer en faveur d'une éducation de qualité pour tous les enfants.

PRINCIPES

L'éducateur améliore sans cesse ses compétences pour atteindre et maintenir un niveau élevé de qualité dans l'enseignement, en suivant l'évolution des exigences de la société contemporaine.

INDICATEURS DE QUALITE

1. L'éducateur reconnaît l'importance d'un apprentissage continu en participant à toute une série d'activités de développement professionnel et personnel.
2. L'éducateur réfléchit, évalue et s'enquiert d'un retour sur la qualité de sa pratique pédagogique et le niveau de ses connaissances en pédagogie, en y apportant les améliorations éventuellement nécessaires.
3. L'éducateur travaille en collaboration afin d'accroître la qualité globale de sa propre pratique et de la profession en général.
4. L'éducateur agit en tant que décideur dans le cadre de sa profession, en utilisant ses connaissances, ses compétences et sa réflexion critique et autonome.
5. L'éducateur participe aux activités de la communauté afin de promouvoir l'importance d'un enseignement de qualité et l'accès à une éducation de qualité pour chaque enfant ainsi que le respect de la profession d'enseignant en général.



Pour moi, en tant que parent, le niveau professionnel d'un enseignant est important. J'ai une grande confiance dans les enseignants et le fait de savoir qu'ils améliorent sans cesse leurs connaissances et leurs compétences me permet de ne pas m'inquiéter et de me concentrer sur mon travail quotidien.

—Témoignage
d'un parent, Slovaquie



SOURCES

Sources

L'élaboration des *Principes pour une pédagogie de qualité* de l'ISSA se fonde sur de nombreux documents, résultats d'études, méthodes et expériences qui sont le fruit du travail des experts, dans le monde entier. La liste ci-contre contient les principales sources utilisées, mais elle n'est pas exhaustive.

Association for Childhood Education International. (2006). *ACEI Global Guidelines Assessment: Adapted from the Global Guidelines for the Education and Care of Young Children in the 21st Century*. www.acei.org/revisedaceigga.pdf.

Banks, J.; Banks, C.; Cortes, C.; Hahn, C.; Merryfield, M.; Moodley, K.; Murphy-Shigematsu, S.; Osler, A.; Park, C.; and Parker, W. (2005). *Democracy and Diversity: Principles and Concepts for Educating Citizens in a Global Age*. University of Washington Seattle: Center for Multicultural Education, College of Education.

Brunson Day, C. (ed.) (2004). *Essentials for Child Development Associates Working with Young Children: 2nd Edition*. Washington D.C.: Council for Professional Recognition. www.cdacouncil.org.

Centre for Early Childhood Development and Education (CECDE). (2006). *Full and Part-time User Daycare Manual*. Dublin: Centre for Early Childhood Development and Education. www.cecde.ie.

Centre for Strategy and Evaluation Services (2008). *Schools for the 21st Century – Analysis of Public Consultation*. ec.europa.eu/education/school21/results/report_en.pdf.

Children In Europe (2008). *Young Children and Their Services: Developing a European Approach*. A Children in Europe Policy Paper. www.childrenineurope.org.

Commission of European Communities (2007). *Improving the Quality of Teacher Education: Communication from the Commission the Council and the European Parliament*, Brussels. COM (2007). 392 final. ec.europa.eu/education/com392_en.pdf.

Coughlin, P.; Hansen, K.; Heller, D.; Kaufmann, R., Rothschild Stolberg, J.; and Burke Walsh, K. (1997). *Creating Child Centered Classrooms: 3–5 Year Olds*. Washington, D.C.: Children's Resources International.

Cryer, D.; Harms, T. and Riley, C. (2003). *All About the ECERS: A Detailed Guide in Words and Pictures to be Used with the ECERS-R*. New York: Teachers College Press.

- Delors, J. (1996). *Learning: The Treasure Within – Report to UNESCO of the International Commission on Education for the Twenty-first Century*. Paris: United Nations Educational Science, and Cultural Organization.
- The Early Years Foundation Stage: Setting the Standards for Learning, Development, and Care for Children from Birth to 5* (2007). Nottingham, UK: Department for Education and Skills. www.everychildmatters.gov.uk.
- Diversity in Early Childhood Education and Training (DECET) (2007). Making Sense of Good Practice*. www.decet.org.
- Early Matters*. Conclusions of the European Symposium on Improving Early Childhood Education and Care. October 2008. http://www.eenee.de/portal/page/portal/EENEEContent/_IMPORT_TELECENTRUM/DOCS/conclusions.pdf.
- Epstein, A.S. (2007). *Essentials of Active Learning in Preschool: Getting to Know the High Scope Curriculum*. Ypsilanti, MI: High/Scope Press.
- Epstein, A.S. (2007). *The Intentional Teacher: Choosing the Best Strategies for Young Children's Learning*. Washington, D.C.: National Association for the Education of Young Children.
- Harms, T.; Clifford, R.M.; and Cryer, D. (2005). *Early Childhood Environment Rating Scale – Revised Edition*. New York: Teachers College Press.
- Harms, T.; Clifford, R.M.; and Cryer, D. (2006). *Infant/Toddler Environment Rating Scale – Revised Edition*. New York: Teachers College Press.
- Harms, T.; Clifford, R.M.; and Cryer, D. (2007). *Family Child Care Environment Rating Scale – Revised Edition*. New York: Teachers College Press.
- Harms, T.; Vineberg Jacobs, E.; and Romano White, D. (1996). *School-Age Care Environment Rating Scale – Revised Edition*. New York: Teachers College Press.
- International Step by Step Association (2002). *Step by Step Program and Teacher Standards for Preschool and Primary Grades*. Budapest, Hungary: International Step by Step Association.
- International Step by Step Association (2005). *ISSA Pedagogical Standards for Preschool and Primary Grades*. Budapest, Hungary: International Step by Step Association.
- Laevers, F. (2005) *Well-being and Involvement in Care Settings. A Process-oriented Self-evaluation Instrument*. Leuven University, Belgium: Kind & Gezin and Research Centre for Experiential Education. www.kuleuven.be/research/researchdatabase/researchteam/50000387.htm.
- Key Competences for Lifelong Learning: A European Reference Framework*. (2004). European Union.
- Millennium Development Goals (2000). Millennium Summit.
- Montie, J.E., Xiang, Z., and Schweinhart, L.J. (2006). "Preschool Experiences in 10 Countries: Cognitive and Language Performance at Age 7". *Early Childhood Research Quarterly*, 21, 313–331.
- National Association for the Education Young Children (2003). *Preparing Early Childhood Professionals: NAEYC's Standards for Programs*. Washington, D.C.; NAEYC.

- National Association for the Education Young Children (2005). *NAEYC Early Childhood Program Standards and Accreditation Criteria: The Mark of Quality in Early childhood Education*. Washington, D.C.; NAEYC.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2001). *Starting Strong Early Childhood Education and Care*. Paris, France: OECD Publications.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD) (2006). *Starting Strong II Early Childhood Education and Care*. Paris, France: OECD Publications. www.oecd.org/document/63/0,3343,en_2649_39263231_37416703_1_1_1_1,00.html.
- Organisation for Economic Co-operation and Development (OECD). (2008). *Trends Shaping Education*. Centre for Educational Research and Innovation.
- Pianta, R.C.; La Paro, K.M.; and Hamre, B.K. (2006). *CLASS: Classroom Assessment Scoring System Manual Preschool (Pre-K) Version*. Charlottesville, VA: Center for Advanced Study of Teaching and Learning. www.virginia.edu/vprgs/CASTL/.
- Sammons, P.; Sylva, K., Melhuish, E., Siraj-Blatchford, I., Taggart, B., Grabbe, Y. and Barreau, S. (2007). *Effective Pre-School and Primary Education 3–11 Project (EPPE 3-11) Influences on Children's Attainment and Progress in Key Stage 2: Cognitive Outcomes in Year 5. Research Brief No: RB828*. U.K.: Department for Education and Skills.
- Siraj-Blatchford, I. (2004) "Educational Disadvantage in the Early Years: How Do We Overcome It? Some Lessons from Research." *European Early Childhood Education Research Journal* 12 (2). 5–20.
- Siraj-Blatchford, I.; Sylva, K.; Mutton, S.; Gilden, R. and Bell D. (2002). *Researching Effective Pedagogy in the Early Years: Research Report RR356*. Department for Education and Skills.
- Siraj-Blatchford, I.; Sylva, K.; Taggart, B.; Melhuish, E.; Sammons, P.; and Elliot, K. (2003). *The Effective Provision of Pre-School Education (EPPE) Project (1997–2003). Technical Paper 10 'Intensive Case Studies of Practice Across the Foundation Stage.'* Research Brief No: RBX16–03. U.K.: Department for Education and Skills.
- Siraj-Blatchford, I.; Sylva, K.; and Taggart, B. (2006). *Assessing Quality in the Early Years: Early Childhood Environment Rating Scale Extension (ECERS-E) – Four Curricular Subscales*. Stoke on Trent, UK: Trentham Books.
- United Nations Resolution on Education for All* (1997).
- UN Convention on the Rights of the Child* (1990).
- UN Convention on the Rights of Persons with Disabilities* (2006).
- World Conference on Special Needs Education: Access and Quality (1994). *The Salamanca Statement and Framework for Action on Special Needs Education*.

A PROPOS DE L'ISSA



A propos de l'ISSA

ISSA – Promouvoir une éducation de qualité et l'égalité des chances dès le départ

L'**Internationale Step by Step Association (ISSA)** est une association qui regroupe des professionnels et des organisations de 29 pays – principalement basées en Europe de l'Est et dans la Confédération de Russie – travaillant dans le domaine du développement et de l'éducation de la petite enfance. Depuis sa création en 1999, l'ISSA s'est appuyée sur un investissement substantiel, le succès du programme Step by Step de l'OSI ainsi que sur une dynamique de mouvement et de réseau issus de ce Programme, pour améliorer la vie des enfants et leurs chances de succès dans la vie. Au fil du temps, l'ISSA a grandi et est devenue le principal réseau dédié au développement de la petite enfance au sein de l'Europe de l'Est et de la Confédération de Russie.

OBJECTIFS STRATEGIQUES POUR LA PERIODE 2010–2012

1. Promouvoir une protection et une éducation accessibles à tous, pour la petite enfance, sur le territoire :

Contribuer au développement du plein potentiel et assurer, à tous les enfants, l'égalité des chances d'accéder à une éducation et une protection de qualité, en tant que droit imprescriptible des enfants, notamment en ce qui concerne les enfants appartenant à des groupes socio-économiques défavorisés, provenant de zones rurales isolées, et à d'autres catégories sociales vulnérables, telles que les minorités linguistiques/ethniques et les enfants handicapés.

2. Promouvoir un haut niveau de qualité et de professionnalisme dans le domaine de la protection et de l'éducation de la petite enfance :

Contribuer de manière significative à la promotion et à l'offre d'une protection et d'une éducation de qualité pour tous les enfants, avec une attention particulière pour le développement et l'éducation des enfants en bas âge et des enfants des écoles maternelles et primaires.

3. Promouvoir la participation de la société civile, l'éducation et le développement des enfants basés sur la communauté et l'éducation parentale :

Contribuer à mieux soutenir les familles et à assurer leur inclusion ainsi que la participation de la communauté au développement et à l'apprentissage des enfants.

4. Renforce la capacité du réseau ISSA à mettre en œuvre sa stratégie :

Développer les compétences de ses membres, assurer la mise en place de bonnes pratiques de gouvernance et de systèmes de gestion efficaces afin de réaliser les objectifs de ses programmes et de perpétuer l'existence de l'association à moyen et long terme.

L'ISSA offre à ses membres :

- le développement professionnel et la construction des compétences;
- le partage des informations et leur mise en réseau;
- l'assistance technique à la conception et à la mise en application de programmes de développement et d'éducation de la petite enfance;
- un soutien à l'échelle internationale;
- la participation à des projets communs;
- des publications;
- des conférences annuelles et d'autres initiatives.

Les services de l'ISSA, une base de coopération et de partenariats :

- Entre autres : proposer ressources, assistance technique et formation au développement et à l'éducation de la petite enfance, dans toute une série de domaines, dont, entre autres, la création d'environnements centrés sur les enfants, interactifs et inclusifs dans les écoles maternelles et primaires ; soutenir une éducation basée sur des valeurs démocratiques, sur le respect de la diversité et sur la justice sociale ; encourager l'implication des parents et offrir une éducation bilingue.
- Formation, mentorat et assistance en vue d'une définition commune du concept de pédagogie de qualité dans le domaine du développement et de l'éducation de la petite enfance, sur la base du document *Educateurs compétents du 21ème siècle. Principes pour une pédagogie de qualité*.
- Formation pour les adultes en matière de justice sociale, d'initiatives pour la défense des droits des enfants, de compétences parentales, de développement des programmes, de conception et de mise en application de projets.
- Modules/programmes de formation, programmes et matériel d'enseignement adaptés à différents publics.
- Livres illustrés pour les enfants disponibles en plusieurs langues, incluant des instructions pour les parents et les éducateurs.

ORGANISATIONS MEMBRES DE L'ISSA

ALBANIA	Qendra Hap pas Hapi
ARMENIE	Step by Step Benevolent Foundation
ADZERBAIJAN	Center for Innovations in Education
BELARUS	Belorussian Parents' and Teachers' League Step by Step
BOSNIE HERZEGOVINE	Center for Educational Initiatives Step by Step
BULGARIE	Step by Step Program Foundation
CROATIE	Open Academy Step by Step
ESTONIE	Hea Algus
GEORGIE	Center for Educational Initiatives
HAITI	Step by Step Program/Tipa Tipa
HONGRIE	Ec-Pec Foundation
KAZAKHSTAN	Community Foundation Step by Step
KOSOVO	Kosova Education Center
KYRGYZSTAN	Foundation for Education Initiatives Support
LETONIE	Center for Education Initiatives
LITUANIE	Center for Innovative Education
MACEDONIE	Step by Step Foundation for Educational and Cultural Initiatives of Macedonia
MOLDAVIE	Step by Step Educational Program
MONGOLIE	Mongolian Education Alliance, Step by Step Program
MONTENEGRO	Pedagogical Center of Montenegro
OUZBEKISTAN	Farzandim-Jigarbandim
REPUBLIQUE TCHEQUE	Step by Step Czech Republic Foundation
ROMANIE	Step by Step Centre for Education and Professional Development
RUSSIE	Russian Foundation for Education Development « Soobschestvo »
SERBIE	Centre for Interactive Pedagogy
SLOVAQUIE	Wide Open School Foundation
SLOVENIE	Educational Research Institute, Centre for Educational Initiatives – Step by Step
TADJIKISTAN	Branch Office of the International Organization of Open Society Institute Assistance Foundation in the Republic of Tajikistan
UKRAINE	Ukrainian Step by Step Foundation

PERSONNEL DE L'ISSA

Liana GHENT	<i>Directrice exécutive</i> lghent@issa.hu
Dr. Dawn TANKERSLEY	<i>Spécialiste du programme</i> dtankersley@issa.hu
Mihaela IONESCU	<i>Directeur du programme</i> mionescu@issa.hu
Éva IZSÁK	<i>Responsable de la division réseau</i> eizsak@issa.hu
Judit LEVENDA	<i>Responsable de l'administration et des finances</i> jlevenda@issa.hu

BUREAUX DE L'ISSA

BUREAU D'AMSTERDAM – PAYS-BAS

International Step by Step Association
Keizersgracht 62–64 ■ NL–1015 CS Amsterdam, The Netherlands
Tel: (+31 0) 20 520 7505 ■ Fax: (+31 0) 20 520 7510 ■ Email: admin@issa.nl


BUREAU DE BUDAPEST – HONGRIE

International Step by Step Association
Nádor utca 23, IV/1 ■ H–1051 Budapest, Hungary
Tel: (+36 1) 354 3920 ■ Fax: (+36 1) 354 3925 ■ Email: issa@issa.hu



INTERNATIONAL
STEP by STEP
ASSOCIATION

www.issa.nl




© Copyright International Step by Step Association, 2010. Tous droits réservés.
Publié par l'International Step by Step Association

La reproduction, sur quelque support que ce soit, de toute partie de cette publication est interdite sauf autorisation préalable de l'éditeur.

Les adultes et les enfants figurant sur les photos reproduites dans le présent document sont originaires des pays dans lesquels les organisations membres de l'ISSA opèrent en faveur d'une pédagogie de qualité pour la petite enfance.

Traduit avec le soutien de la Municipalité de Lyon.

Mise en page et impression ■ Judit Kovács ■ Createch Ltd.





INTERNATIONAL
STEP by STEP
ASSOCIATION



ISSA – un réseau innovant de professionnels et d'organisations spécialisées dans le développement de la petite enfance, opérant principalement en Europe Centrale, en Europe de l'Est et en Asie Centrale, en faveur d'une éducation de qualité pour la petite enfance accessible à tous les enfants.